

# IBM 智能业务自 自动化购买者指南



**01: 它是什么 3**

简要了解 IBM 所提供的功能如何帮助您通过智能化方式  
在任何类型工作中大规模地实现自动化

**02: 你能用它做什么 5**

了解我们的智能业务自动化解决方案如何帮助您像您这样  
的客户解决常见的业务挑战

**03: 如何实现 7**

了解 IBM 解决方案的各个功能和自动化加速器如何协同  
工作以增强您的业务绩效

**04: 与其他解决方案进行比较 11**

比较我们解决方案的主要功能和优势, 以了解 IBM 与竞  
争对手之间的差异

**05: 试用和购买 18**

从您目前的阶段开始 - 探索我们的试用版或获取有关扩  
展和部署我们解决方案的建议

**06: 确认适合性 20**

做一个简短评估, 以判定全面的智能业务自动化解决方  
案是否适合您

## 我们提供什么

IBM CloudPak®for Business Automation 解决方案包含模块化、集成化的**智能业务自动化软件**，它专为所有混合云构建，旨在帮助您快速解决最严峻的运营挑战。我们全面的解决方案包括一整套由 AI 驱动的自动化功能，即流程挖掘和建模、内容服务、文档处理、决策管理、工作流编排和任务，其灵活的模型使您可以从小规模开始，并随需求的发展而扩展。

## 你能用它做什么

无论您的业务目标是什么，此解决方案都可以帮助您：



### 深度了解流程

查明运营中的低效率或热点所在，帮助您确定通过使用流程挖掘和建模，在何处应用自动化可以产生最大的影响。



### 应用智能化

将运营自动化的数据用于机器学习和 AI，为操作提出建议并减少人们需要做的工作量。



### 扩充劳动力

构建和部署机器人过程自动化 (RPA) 和数字化劳动力，以便在可以实现更高水平生产力或需要备份的地方与人合作。



### 核心运营自动化

在关键运营领域应用核心自动化功能-文件处理、工作流编排、决策管理和内容服务，以发挥最大作用。

浏览[第2章](#)的特定用例和客户示例。



## 它为什么值得考虑

当今的自动化技术多种多样。以下是让我们的解决方案最具价值之处：

- 您将获得全套的模块化、集成功能，以帮助您快速启动和扩展自动化项目。我们的解决方案使用一套完整的赋能技术，例如流程挖掘和建模、 workflow编排、决策管理、内容服务、文档处理、RPA 和数字化劳动力以及运营智能，以帮助您快速和大规模地在几乎所有类型的工作中实现数字化和自动化。
- Forrester 和 Gartner 等分析小组认为解决方案中所包含的自动化功能堪称是行业领先的。浏览[第4章](#)了解更多详情。
- 您不会受不必要的功能束缚。使用我们灵活的购买模型，您可以从一项功能（例如任务自动化）开始，然后逐渐增加。
- 您可以在任何地方（您的云、IBM 管理的云或本地）部署自动化应用程序和服务。与其他产品不同，[IBM Cloud Pak for Business Automation](#)提供了一个容器化的云原生解决方案，它构建于 IBM 自动化平台，在 RedHat®OpenShift® 平台上通过认证，并在各种云环境中提供工作负载可移植性。IBM Cloud Pak for Business Automation 也提供由 IBM 管理的软件即服务 (SaaS)。
- 由于拥有内置的通用分析层，您可以监视和衡量运营中的各种流程是否得到改善。
- 您可以通过全面的、全球 IBM 业务合作伙伴和服务生态系统获得支持。您还可以与 IBM Garage™ 团队合作，这有助于界定并快速开始您的自动化之旅。
- 您可以创建有可靠投资回报率 (ROI) 的业务用例。IBM 委托 Forrester 考察企业通过实施 IBM 智能业务自动化软件解决方案而实现的总体经济影响。财务分析发现，三年受益期的投资回报率为 675%，前期成本的回收期小于六个月。您可以用[此报告](#) (PDF, 990 KB) 作为一个框架来帮助您评估在组织中使用该解决方案的潜在财务影响。

## 02: 你能用它做什么

在各种用例和行业中灵活运用 [IBM 智能业务自动化解决方案](#)。借助一个集成解决方案，构建、管理和部署业务应用程序以获得更高的运营效率、提高客户满意度并简化规则和法规的合规性管理。

### 你能做什么

### 客户目前是如何使用我们软件的

---

#### 改善客户和员工在引导流程中的体验

- 在各种人力资源系统和工具中实现员工引导流程的自动化。
- 通过消除在各类系统中手动输入或重复输入客户数据的需要，减少错误并缩短响应时间。
- 通过自动开设新帐户或开启客户任务（例如账单付款或保险索赔）来提高客户满意度。
- 实现流程自动化，以支持新的实体位置或产品的开启和引导流程。

阅读我们客户的故事：

- [英国国家卫生署的血液和移植技术可最大程度地提高患者治疗效果。](#)
  - [蒙特利尔银行实现自动化，使客户的账单支付速度提高了6倍。](#)
  - [比布鲁斯银行 \(Byblos Bank\) 的汽车贷款申请流程加快了40%，让客户更快地开车上路。](#)
- 

#### 促进更快、更简单的请求或批准

- 更快地符合通用数据保护法规 (GDPR) 针对数据请求的规定。
- 通过实现工作流自动化及创建简单、自动的批准或拒绝决策，简化内部费用管理流程并提高效率。
- 提高资本支出请求的效率。
- 借助虚拟助手缩短 IT 服务台响应时间。
- 加快索赔处理时间。

阅读我们客户的故事：

- [MUFG 银行实现流程自动化，以提高员工生产率。](#)
  - [新奥集团 \(ENN\) 利用超自动化技术提高生产力。](#)
  - [法院行政办公室将索赔处理时间从 45 天以上缩短到 10 天以内。](#)
- 

#### 更快地解决问题或客户争议

- 员工执行自动的计费争议操作，以提高响应速度和解决时间。
- 通过实现流程各组成部分的自动化来快速响应合规性问题。
- 通过自动响应和预定安排，更轻松满足服务请求。
- 改善数据管理和分析，为客户或市民带来更好的成效。

阅读我们客户的故事：

- [埃德蒙顿警察局变革了数字证据管理，以提高安全性和生活质量。](#)
-

---

更新数据或人口统计信息，  
同时减少潜在的错误

- 更快地进行地址更新，同时理顺治理以满足“了解您的客户 (KYC)”和其他数据验证要求。
- 自动执行一次性数据更新，而不是在多次输入数据时增加出错的机会。
- 自动更新保险单、金融资产等的受益人信息。
- 将数据整合到集中式存储库中，以提高可视性和控制力。

阅读我们客户的故事：

- [Turkcell 将数据提取过程从 2.5 年缩短到 6 个月](#)
- [BBVA Compass 能够掌控数据以降低风险并抓住新机遇](#)

---

加快管理、发送和接收  
付款的流程

- 通过自动付款简化应付帐款流程并改善供应商关系。
- 改善应收账款工作，借助光学字符识别 (OCR) 和自动化的决策管理工具来加快处理速度。

阅读我们客户的故事：

- [Turkcell 将数据提取过程从 2.5 年缩短到 6 个月](#)

---

通过实时操作防止欺诈

- 通过自动、即时决策来拦截欺诈性交易。
  - 对于潜在的欺诈行为，将其转交给数字劳力或人工处理，以便快速解决。
  - 识别欺诈模式，并对敏捷的规则改变做出响应。
- 



### 03: 如何实现

- 您如何应用运营智能
- 如何通过流程挖掘来增强运营
- 如何部署软件解决方案

IBM智能业务自动化解决方案旨在帮助您大规模地在不同类型的工作中实现数字化和自动化，同时设立和部署数字员工以提高知识工人的效率。这可通过使用市场上最全面的自动化功能集之一完成，并得到分析层的支持，以收集、准备和在整个解决方案中实现操作数据的可视化。这些功能可以协同工作以帮助您发现流程、应用 AI 见解并扩充员工队伍。

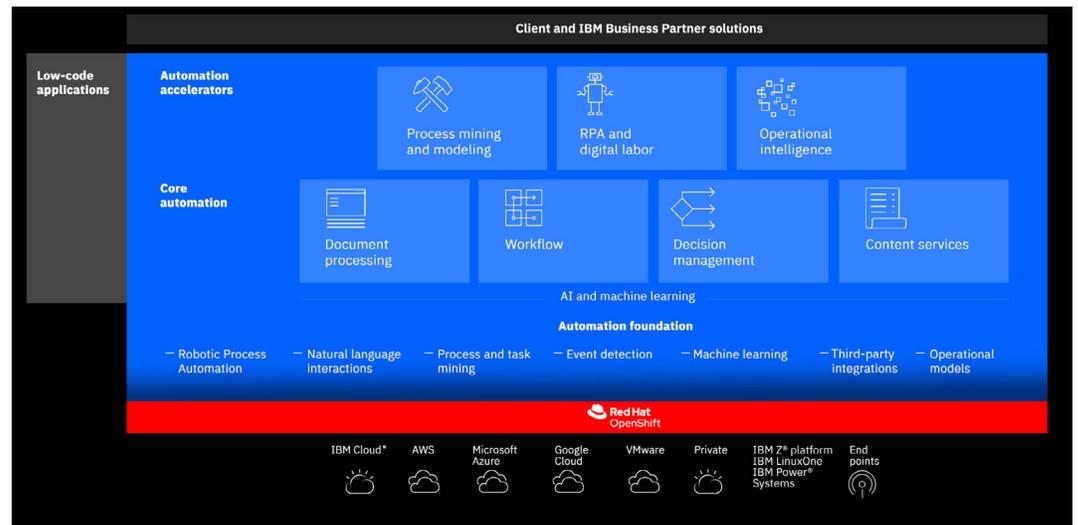


图 1: IBM Cloud Pak for Business Automation

您可以根据需要使用核心自动化功能 - 从一个功能开始，扩展到其他功能。



除了单独使用每一个自动化功能之外，还可以在单个用例中将各种功能组合使用。例如：

- 发票输入：RPA 漫游器打开来自供应商的电子邮件以及随附的 PDF 格式发票。数据捕捉功能会解读发票并将相关字段传递回漫游器。然后，漫游器登录到发票系统并输入发票数据。
- 客户引导流程：客户代表收集并记录客户信息。数据捕捉和内容处理功能可以读取、处理和管理客户端文档。启动工作流以制定新客户批准步骤，其中包括人员和系统任务。
- 帐单争议：客户服务代表收集客户争议信息。决策自动化根据特定标准自动审批处理帐单争议。工作流可用于制定计费争议的解决步骤。

[来看看](#)IBM Cloud Pak for Business Automation 核心自动化功能是如何协同工作的。

[来感受](#)一个金融服务客户如何使用多种自动化功能来改善其客户体验并提高运营效率。

[弄清](#)解决方案的基础架构。

## 您如何应用运营智能

从嵌入式智能中获取 AI 见解，以改善三个领域的运营：

### 1. 机器理解

- 提取具有更高可靠性和准确性的非结构化数据，并且无需任何编码或数据科学。
- 对照便于业务使用的仪表盘，可视化和衡量关键绩效指标 (KPI)。
- 使用深度学习文档视觉技能来加快文档分类过程。

### 2. 数字决策

- 通过将机器学习应用于历史结果来生成更好的建议和结果，自动做出基于规则的决策。
- 确定任务优先级以进一步提高工作流的效率。

### 3. 智能数据收集和分析

- 实时监控自动化操作。
- 从自动化应用程序或服务中收集并规范化事件数据，以构建机器学习模型。
- 借助自然语言查询和对话界面访问来获取见解、创建 KPI 并设置警报。

复习 [第2章](#)中提到的用例，了解内置的操作智能如何帮助减少人们需要做的工作量。

---

**引导流程**

- 从身份信息文档中提取数据。
- 将客户的个人可识别信息 (PII) 分类，并进行记录。
- 根据历史数据自动进行引导流程审批
- 根据任务类型将福利处理工作分配到最适合的工作人员。
- 收集引导流程数据以减轻管理负担（例如，了解哪些步骤需要更多或更少的自动化）。

---

**请求和审批**

- 从请求文档中提取数据。
- 对传入文档类型进行分类（例如，购买请求或费用证明）。
- 根据历史数据自动进行请求和审批（例如，自动批准与专家批准分别在何时进行）。
- 根据任务类型将审批工作分配给最合适的工作人员。
- 收集数据进行审批（例如，确定哪些审批需要进一步调查而不是自动批准）。

---

**争议和问题解决**

- 对传入文档类型进行分类（例如，投诉、账单和索赔）。
- 根据历史数据自动加以解决（例如，自动批准与专家批准分别在何时进行）。
- 收集解决问题所需数据（例如，了解哪些审批需要进行额外的调查而不是自动批准）。

---

**数据更新**

- 从新文档中提取数据。
- 对传入文档进行分类（例如，客户资料、员工资料和受益人文档）。
- 根据历史记录自动处理数据（例如，找出数据冲突或不一致之处）。
- 收集数据更新信息（例如，了解哪些数据更新往往会不一致或是不合适的）。

---

**付款方式**

- 从发票中提取数据。
- 对传入文档类型进行分类（例如，发票、装箱单）。
- 基于历史记录（例如，审批、欺诈鉴别）自动付款。
- 根据域和供应商知识将调查任务分配给工作人员。
- 收集付款数据（例如，了解哪种发票类型是不正确的或存在欺诈性）。

---

**实时操作**

- 根据历史记录自动执行实时操作（例如，欺诈鉴别、交叉销售）。
  - 收集实时操作的数据（例如，掌握更多未能正确鉴别欺诈或风险（误报或漏报）的案例信息）。
-

## 如何应用流程挖掘

要释放智能自动化的真正价值，您必须了解关键流程的工作方式，包括实际的流动方式、时间花在何处以及瓶颈所在。

一旦有了清楚的了解，就可以确定在运营关键区域实现自动化的投资回报率。

借助 **IBM Cloud Pak for Business Automation**，您可以使用历史数据来进行流程挖掘并深入了解业务。

- 使用信息系统中事件日志的现有和历史数据探究端到端流程，以清晰地了解您的业务现状。
- 通过将数据算法应用于事件日志，确定自动化机会，从而最大程度地缩短总体流程时间并提高业务效率。
- 使用模拟项目来计算未来流程的预计投资回报率，并决定借助我们的核心自动化功能在何处实现自动化。
- 监视和衡量变更、活动和绩效对业务目标的真实影响，并重新分析以实现持续改进。

您可以生成和应用来自流程挖掘的见解，以解决关键的改进领域，例如KPI、效率低下和错误。

### 关键绩效指标 (KPI)

- 推动业务成功的关键业务 KPI 是什么？
- 我们如何持续评估和监控 KPI？
- 我们如何改善 KPI？

### 效率低下

- 瓶颈存在于流程的哪个部分？
- 人们在哪里花的时间最多？
- 我们应该在哪里更深入地调查？

### 失误

- 人们在哪里犯错？
- 流程在哪里不合规？
- 由于重复、错误或信息丢失，我们的流程在哪里出现漏洞？

欲了解有关 **IBM Cloud Pak for Business Automation** 流程挖掘功能的更多信息，请参见以下内容：

#### 阅读文章

快速启动您的超自动化旅程



#### 注册以观看网络研讨会

路线图超自动化成功



## 如何部署软件解决方案

借助我们的自动化软件解决方案，您可以在任何地方灵活地部署自动化应用程序、服务和数字员工。借助 **IBM SaaS** 您可以通过容器或托管服务在内部的任何云进行部署。

欲了解我们解决方案容器化版本 (**IBM Cloud Pak for Business Automation**) 的技术信息，包括产品功能、需求、安装等，请访问 [IBM 知识中心](#)。

#### 04: 与其他解决方案进行比较

- 主要好处
- 功能比较
- 第三方评估
- 五个常见问题

## IBM 智能业务自动化软件解决方案的主要优点

- **你可以变得更强大。**借助该解决方案所包含的一整套核心的、市场领先的自动化功能，您可以管理更复杂的流程、决策、内容和 RPA 漫游器。例如，集成的内容和预测分析功能意味着您可以支持复杂的流程，例如欺诈鉴别、患者护理以及整个企业和信息源的见解收集。
- **你可以拥有灵活性。**IBM 的许可模式意味着您可以从适度的投资开始并不断增长 - 让您的支出得到回报。您可以按需支付，并可以在未来通过灵活的方式将许可证重新分配给其他功能。
- **你可以将 AI 应用于工作。**该解决方案嵌入了机器理解、数字决策以及智能数据收集和分析能力以减少人们需要做的工作量。例如，相较于人工学习，深度学习文档可视技能可以显著提高文档分类速度。
- **你不会被锁定。**我们行业领先的软件通过使用业务流程模型和符号 (BPMN) 等标准成为一个模块化的集成解决方案 - 这不仅是在流程模型中，而且也表现在脚本编制和应用程序组成方面。借助我们的解决方案，您不必“全盘照收”。您不会受束缚于以封闭、受限的人才市场和工具生态系统为特征的专有解决方案，从而能够更轻松地使用现有的企业人才。
- **你可以拥有自由。**您可以在自己选定的环境中部署和运行解决方案 - 包括几乎所有 Kubernetes 管理系统，或者一个或多个私有或公共云。
- **你可以拥有独立性。**你可以掌控自己的策略。我们的工具使业务和技术专家，以及外部 IBM 业务合作伙伴得以施行敏捷的方法，同时协作开发和管理解决方案。你可以积极主动地做决策并推动变革，而不是成为一名系统集成者。



## 特征比较

使用此表有助于了解我们[智能业务自动化软件解决方案](#)中符合您要求的功能和优势。将 IBM 解决方案的功能和优势与你正在考虑采用的其他解决方案进行比较。

价值类别	比较这些解决方案的功能和优势	IBM 智能业务自 动化解决 方案	考虑采用 的其他解 决方案
完整性	全套集成软件功能 - 流程挖掘和建模、 工作流、决策管理、内容服务、文档处理和 RPA - 在从简单到复杂的不同类型工作中实 现数字化和自动化。	☑	
	为业务用户、IT 开发人员和业务分析人员 提供快速开发应用程序的工具。	☑	
智能	借助机器理解可实现更可靠、更准确的非结 构化数据提取和更快的文档自动分类。	☑	
	借助数字决策更好地实现基于规则的决策自 动化和任务优先排序。	☑	
	智能数据收集和分析可捕获解决方案生成的 所有事件，并将它们汇总在 KPI 类别中， 以实时查看业务运营。	☑	
简便而快捷	低代码设计工具可帮助团队更快地构建和更 改应用程序。企业所有者和主题专家可以在 其业务数字化中发挥直接作用。	☑	
	运用统一的“运营经验”来治理、管理、 监视、扩展，这有助于确保组件的可靠性 和合规性。	☑	



可视性	拥有业务友好型仪表板的内置运营分析，用于 360 度全方位查看运营绩效和治理。	☑
优质	Forrester 和 Gartner 等顶尖分析人员一致认为核心业务自动化功能是领先或强大的。	☑
灵活性	旨在提供简单、一致的许可。按需支付并拥有将许可证重新分配给其他功能的灵活性。从符合资格的独立权限中购买新权限、交换权限或以旧换新。	☑
	无需锁定云供应商。在任何地方部署和运行 — 你的云、IBM Cloud 或内部，以降低 IT 生态系统的复杂性并减少实施和维护所需的资源。	☑
	拥有迁移现有运行时间的能力，且无需更改应用程序或数据迁移。	☑
可扩展性	部署与 IT 云战略保持一致的各种选项，例如 SaaS、公共云、私有云或内部部署，这些选项旨在实现从概念验证到企业部署的快速扩展。	☑
	丰富、敏捷的管理和治理功能有助于随着时间推移实现变更管理规模化。	☑

---

合规工作	将内置工具、自定义报告和审计试用版应用于你的自动化。	☑
安全性	完整的软件堆栈支持以及持续的安全性、合规性和版本兼容性。	☑
服务与支持	全球服务和 IBM 业务合作伙伴社区可帮助您在所选环境中构建和管理自动化。	☑
	专家资源可帮助您在项目中实现最佳的自动化创新，而不会给产品带来破坏性的改变。	☑
	全天候的全球支持。	☑
开放性	建立在容器上。可以由领先的 Kubernetes 解决方案（如 Red Hat OpenShift 平台）进行管理，以简化在任何公共或私有云上的软件部署。	☑
	与其他解决方案、产品和系统配合良好。可加以扩展以支持第三方工具包。该功能提供了 REST API，以实现互操作性。	☑

---



# 对我们软件解决方案和功能的第三方评估

## 解决方案

- IBM 被公认为 [Forrester Wave](#) 的领导者：适用于深度部署的数字过程自动化软件，[2019 年第二季度](#)。
- 一名 IBM 自动化软件客户在投入使用后不到 6 个月就获得了 675% 的投资回报，并收回了前期成本。阅读 [IBM 委托的 Forrester 研究](#)，了解 IBM 自动化软件解决方案的总体经济影响。

## 业务自动化解决方案的单个功能

---

### 目录

- Ovum 决策矩阵领域的领导者： [选择一个内容服务解决方案，2019-2020 年](#)
  - IDC MarketScape 领导者： [2019 年全球 SaaS 和基于云的内容应用程序供应商评估](#)
- 

### 数据捕捉

- Harvey Spencer Associates 领导者/明星： [全球数据捕捉软件供应商市场矩阵报告](#)
- 

### 决策

- Forrester Wave 领导者： [2020 年第四季度数字决策平台](#)
- 

### 任务

- 机器人过程自动化 (RPA) 领导者 - [技术厂商全景及产品 PEAK 矩阵评估，2019](#)
- 





## 五个常见问题

### 1. 为什么选择全面的智能业务自动化解决方案而不是点解决方案？

一般来说，使用点解决方案，您可以从各种各样的供应商中进行选择。但是，当您从不同公司购买不同的自动化应用程序时，您变成了集成商。这些产品有时无法相互配合，并且没有针对分析等功能的底层基础。

借助全面的解决方案，您可以获得一整套核心功能以构建几乎任何自动化解决方案，取决于功能的完整性。但是，您需要依赖单一供应商来提供整个解决方案的支持。

因此，这取决于哪些是适合您的。

借助**IBM 智能业务自动化解决方案**您将获得全套核心自动化功能，从而有能力优化任何未使用的功能。如果您拥有各种不同的点解决方案，您只能优化每个点解决方案内的功能。另外，随着各种功能被添加到我们的解决方案中，相较于点解决方案，它更易于扩展。

最后，如果您是我们解决方案的新客户，那么您将获得灵活性，而成本方面不会有太大差异。您可以尝试新产品，而无需购买任何新东西。并且，如果您已经拥有权限，则可以借助解决方案中的补充功能将其轻松扩展。例如，如果您有工作流程，则可以添加复杂的数字决策功能。

[阅读更多](#)以进一步了解全面解决方案如何帮助避免点解决方案的隐藏成本问题。

## 2. IBM 解决方案是否过于繁重？

看起来似乎是如此，鉴于此解决方案在一个许可中包括了全套的核心自动化功能（流程挖掘和建模、工作流、决策管理、内容服务、文档处理和任务）。但是，您仅在必要时部署所需要的功能即可。

IBM 解决方案是依据诸如 BPMN 之类的标准创建的，可提供服务保证，因此非常适合用于大规模企业生产以及寻求可扩展的 IT 自动化解决方案的客户。

此外，如果您需要自动化程度要求较低的前期投资和 IT 管理，则可以部署模块化功能。

无论选择哪种部署方法，IBM 灵活的许可模型都意味着您可以从适度的投资开始并不断发展。您可以在一种功能上使用许可证信用，然后根据需求的变化扩展或转移许可证的使用。

注意：当心销售“简单”应用程序的公司，因为如果你需要创建自定义应用程序，它们可能会更复杂、专有且成本更高。

## 3. 我是否可以轻松地将当前的应用程序与 IBM 智能业务自动化解决方案集成？

我们对开放标准的承诺可确保拥有界定良好的接口，使您现有的系统可以调用我们的核心功能，而我们的核心功能则可以通过现有的应用程序编程接口 (API) 调用其他外部系统。

## 4. 部署需要多长时间？

由于部署通常涉及软件的安装以及应用程序的构建和部署，因此我们在此一并解答：

- **安装。**如果使用解决方案的 SaaS 版本，则可以根据所需的功能在数小时或数天内配置和访问软件。
- **构建和部署应用程序。**每个部署的情况都不同，但通常来说，对于一个迭代的开发周期，大约需要 10 到 12 周才能部署功能性应用程序。借助适合于各种用例的可重复使用的模板、低代码和无代码工具，有可能减少这个用时并将所有权转移给业务用户。

## 5. IBM 解决方案是否提供应用程序？

IBM 产品不提供应用程序。IBM Cloud Pak for Business Automation 在一个解决方案中提供全套软件，从 Red Hat EnterpriseLinux® (RHEL) 操作系统，Red Hat OpenShift™ 操作和治理层到自动化功能层，其中包括工作流、决策、内容、捕获、RPA、建模、分析、低代码、数字人工和流程挖掘。它旨在帮助您在任何云中设计、构建和运行自动化应用程序和服务。

## 尝试软件解决方案

取决于您在研究中所处的阶段，以下资源可以帮助您亲身体验**IBM业务自动化软件解决方案**：

观看演示以了解解决方案的运作方式



要求一次由我们专家主持的、为期半天的研讨会



探索我们的试用版



## 购买软件解决方案

购买后，您可以访问解决方案中的所有自动化服务，但仅需支付所需服务的费用。您可以从小处着手，解决某个业务问题，然后扩大规模，与 IBM 销售人员或 IBM 业务合作伙伴共同定制您的解决方案。

以下简要概述了您准备购买时将会经历的流程：

1. 首先，请与我们的专家讨论您的业务问题。他们将会提出几个问题，以了解您的用例并确定我们的解决方案是否可以提供帮助。浏览第6章关于确认适合性的内容，如果您想从那里开始的话。如果我们的平台是一个非常合适的选择，我们的一名 IBM 销售人员将与您联系，他们将根据您的偏好提供以下一种或多种参与方式：
  - 就您的业务问题进行更深入的对话，以确定最适合解决该问题的自动化技术。
  - 免费的、为期半天的虚拟研讨会以确定特定的用例。
  - 实时的、定制的演示，使用您自己的数据或真实的用例，向您展示如何将自动化软件解决方案应用于您的企业。
  - 如果 IT 或其他利益相关者想要验证软件在您的环境中的工作方式，他们可以下载功能齐全的软件进行评估，或者借助我们的 SaaS 部署在云上进行试用。IBM 销售人员可以向您介绍每个部署选项，以确保最佳的适合性。



2. 在您和您的利益相关者对解决方案进行验证之后，IBM 销售人员可与您讨论具体的价格并创建一个定制的报价。如果您决定购买，我们会提供一个合同。
3. 软件交付后，可以由您自己的员工执行实施，同时 IBM、IBM Expert Labs 团队或您的 IBM 业务合作伙伴会提供可选的培训。

下面是两个客户入门情况的实例：

- **TTI**，一家电子元件和产品的全球供应商，在实施 RPA 后消除了定价效率低下的情况。它安排了 IBM Discovery 研习班，并在 IBM 业务合作伙伴 BB3 Global 的帮助下构建了一个漫游器来制定新的定价模型流程。
  - 一家欧洲人寿保险公司在我们的 Expert Labs 团队帮助下，借助解决方案中的内容服务功能实施一个完全集成且更高效的文档管理系统。
4. 包括全天候的全球支持。如果您需要更多参与，例如按需咨询，我们也可将其包括在内。无论您购买解决方案是想自己在容器上进行管理，还是由 IBM 作为 SaaS 管理，您都可以在产品更新推出时免费获得这些更新。
  5. 最后，既有的融资途径可提供现金灵活性。

## 延伸软件解决方案

如果您已经购买了我们的智能业务自动化软件（无论是在内部，还是在混合云或公共云中），您都可以随时根据需要灵活地更改功能组合。例如，如果您当前正在使用 workflow 功能，但出现了需要决策自动化的用例，您可以轻松和快速地启用此功能。

## 部署软件解决方案

在评估选项时，请考虑哪种部署方法最适合您。基于您的 IT 软件策略和资源可用性，我们的解决方案可以通过两种形式购买：

1. **容器化**，它几乎适用于任何云，是由您管理的软件。我们提供了 [IBM Cloud Pak for Business Automation](#)。它是 IBM 自动化平台的一部分。在 Red Hat OpenShift 平台上运行，并且可以部署到任何云，例如 Amazon Web Services (AWS)，IBM®Cloud，Microsoft®Azure 或 Google Cloud。也可以作为私有云部署于内部。
2. **SaaS**，它位于 IBM Cloud 上，是由 IBM 管理的。我们提供 IBM Digital Business Automation on Cloud。IBM 提供软件支持和维护。

## 不仅仅是软件

尽管本购买者指南仅侧重于 IBM 智能业务自动化软件解决方案，但是 IBM Services® 提供了该解决方案的扩展选项，它支持快速原型设计、快速扩展以及对业务流程和 IT 数字操作的管理 - 无论您是否在运行 IBM 软件。IBM 服务可以帮助您塑造和执行自动化愿景，包括定制自动化软件以满足特定的企业需求。

欲了解有关信息，[点击这里](#)。

## 您准备好实施一个全面的智能自动化解决方案了吗？

全面的智能业务自动化解决方案适用于任何企业，但根据企业规模（大型还是小型）、受众（面向客户还是面向内部）、受监管程度（严格还是宽松），以及应用范围（用于部门还是整个企业），使用这种解决方案的方式会有所不同。

全面的业务自动化解决方案非常适合以下情况：

- 您需要有一些自定义功能，例如基本集成，但又不想为所有内容从头开始编写代码。
- 您尝试过打包应用，但它们并没有满足您的需求。
- 您需要快速进入市场并迅速做出改变，或者想尝试像 AI 这样的新技术。
- 您想要的是一个集成的功能而不是来自不同供应商的分散产品，从而减轻 IT 负担并避免采购上的复杂问题。

[注册并完成简短测试](#)以确定您使用全面的智能业务自动化解决方案的适合性。

版权所有 © Copyright IBM Corporation 2020

国际商业机器中国有限公司  
北京市朝阳区北四环中路27号  
盘古大观写字楼25层  
邮编: 100101

2021年1月在美国生产

IBM、IBM 徽标、IBM Cloud、IBM Cloud Pak、IBM Garage、IBM Services、IBM Z 及 Power 是 International Business Machines Corporation 在美国及/或其他国家或地区的商标或注册商标。其他产品和服务可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 地址 [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark) 上提供了 IBM 商标的最新列表。

注册商标 Linux 根据 Linux Foundation 的转授权使用。Linux Foundation 是 Linus Torvalds 的独家被许可方，在全球范围内拥有其商标版权。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 在美国及/或其他国家或地区的商标。

Red Hat 和 OpenShift 是 Red Hat, Inc. 或其子公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。

VMware 是 VMware, Inc. 或其附属公司在美国和/或其他司法管辖区的注册商标或商标。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供全部产品或服务。

引用或描述的所有客户示例仅是为了说明某些客户使用 IBM 产品的方式和他们可能实现的结果。实际环境成本和性能特征因每个客户的配置和条件而异。欢迎联系 IBM，了解我们可以为您提供哪些帮助。

用户负责评估并验证与 IBM 产品和程序配合使用的任何其他产品或程序的运行。本文档中的信息"按现状"提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，不包含任何有关适销、适用于某种特定用途的保证以及有关非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。

良好安全实践声明：IT 系统安全性涉及通过防御、检测和响应来自企业内部和外部的不正当访问来保护系统和信息。不正当的访问可能导致信息被篡改、破坏或盗用，或者导致您的系统遭到误用而攻击别人。任何 IT 系统或产品都不应被认为是完全安全的，而且没有任何单一产品、服务或安全措施在防止不正当的使用或访问方面是完全有效的。IBM 系统、产品和服务旨在成为合法、全面的安全方法的一部分，它必定涉及额外的操作程序，并且可能需要其他系统、产品或服务配合才能获得最好的效果。IBM 不保证任何系统、产品或服务免受任何一方的恶意或非法行为侵扰，或帮助您企业免受任意一方恶意或非法行为的攻击。

客户负责确保对适用的法律和法规的合规性。IBM 不提供任何法律咨询，也不声明或保证其服务或产品将确保客户遵循任何法律或法规。

