



Destaques

- Assinatura para upgrades de software para novas versões
 - Autorização para fazer download de correções do Fix Central
 - Suporte a novos defeitos de código da IBM
 - Acesso às capacidades, especialistas e ao Knowledge Base da IBM
-

IBM Software Maintenance (SWMA)

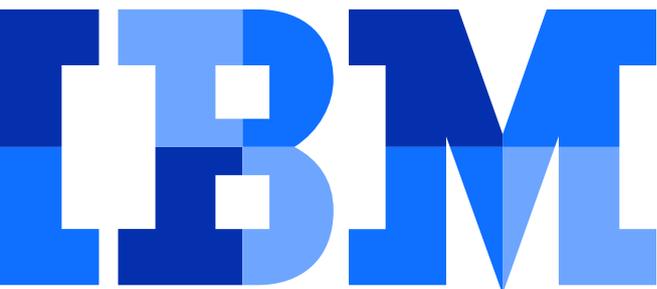
Cobertura ampla

Disponível exclusivamente na IBM, o Software Maintenance (SWMA, também conhecido como Subscrição e Suporte/S&S) fornece assinaturas, correções e suporte a novos defeitos de código para sistemas operacionais IBM Power System (incluindo IBM System i e IBM System p) e produtos de software IBM associados e software IBM Storage System.

O Software Maintenance foi projetado para fornecer cobertura abrangente para aquisição de licença de software, upgrades de produto e suporte técnico fornecido remotamente. As assinaturas dão direito a upgrades, correções e fix packs dos produtos. O suporte inclui acesso ao novo suporte para defeitos de código por meio das equipes do IBM Labs and Development.

Serviços disponíveis por meio de um contrato IBM SWMA

Serviço	Recursos
Assinatura de licença	Faça download e use as novas versões/ liberações do produto Acesso por meio de autorização para o IBM Fix Central
Acesso a correções e fix packs	Faça download e use correções e fix packs lançados pela IBM Acesse utilizando a titularidade do Fix Central
Acesso ao suporte a novos defeitos de código	Obrigatório quando uma nova correção é a única maneira de resolver um problema.
Acesso ao IBM Knowledge Base	Banco de dados IBM que inclui todos os problemas de hardware e software já registrados na IBM.
Acesso a especialistas qualificados da IBM, incluindo equipes de laboratórios e de desenvolvimento	Com nossa rede global, podemos fornecer acesso 24/7, ao conhecimento técnico que é líder mundial e é suportado por vastos recursos IBM





IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo - SP - Brasil

A página inicial da IBM pode ser localizada em:
ibm.com

A IBM, o logotipo IBM e o ibm.com são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas registradas IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information", no endereço www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS") SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. A garantia dos produtos IBM se dá de acordo com os termos e condições dos acordos nos quais eles são fornecidos.

© Copyright IBM Corporation 2021



Reciclar

Serviço	Recursos
Notas importantes sobre o acesso ao serviço	<ul style="list-style-type: none">– A IBM não oferece contratos de tempo e de materiais para este suporte.– As chamadas são estritamente autorizadas e requerem a assinatura do contrato SWMA e pedido de compra em vigor.– Deve-se levar em consideração o tempo necessário para contratar e a taxa após o término da licença, se nenhum contrato atual existir, mas o suporte imediato for necessário.

Esse serviço é fornecido durante o horário comercial normal por telefone e envio eletrônico com suporte 24 horas para problemas de missão crítica de severidade 1. A compra de pelo menos um ano de manutenção de software é necessária no momento da compra do produto de software. Pode ser inicialmente prorrogado ou renovado no final do prazo inicial.

Benefícios exclusivos de um contrato IBM SWMA

Upgrade de código para liberações mais recentes

Os upgrades de software para novas versões de sistemas operacionais IBM, produtos de programas licenciados ou software IBM Storage estão disponíveis exclusivamente na IBM por meio da oferta SWMA ou por meio do Fix Central.

Acesse a Fix Central para fazer download do código e das correções

Isso ocorre por meio de um login de ID IBM individual, que está disponível para clientes IBM com software sob contratos SWMA.

Recupere uma política de manutenção expirada

O IBM Software Maintenance fornece assinaturas, correções e suporte a novos defeitos de código para o software IBM Power and Storage Systems.

IBM Service Extension for Support

Um contrato SWMA fornece acesso a suporte e assinaturas. Para receber suporte, deve-se executar uma versão de suporte. Se não for possível fazer upgrade do seu software de base ou do produto licenciado, a IBM ainda poderá te apoiar, no entanto, você deverá adquirir um IBM Service Extension for Support.

Para obter informações adicionais, acesse:

[Entre em contato com um representante IBM](#) ou [visite o nosso site](#) para saber mais sobre o IBM Technology Support Services.