



### 企业挑战

为了维持公司快速成长，Fawry 想要快速引进具有创新性的支付服务，同时还需要确保此类服务不会危及公司网络的可靠性或影响数据保护和数据可用性。

### 转型

于是 Fawry 选择了 IBM Storage 与 Power Systems 解决方案来处理快速增长的数据并支持数据科学计划，让此计划能顺利产生更深入的客户洞察。

## 成果

### 缩短

完成隔夜对帐程序的时间（从 5 小时缩短至 2.5 小时）

### 提高 35%

存储性能，因此能提供更好的服务

### 全年无休

的 IT 基础架构与数据可用性，确保服务卓越非凡，顺畅无阻

业务代表为您服务：

400-6692-039

注册并告诉我们您的需求：

<https://ibm.biz/BdqMN5>

敬请访问网站：

<https://ibm.biz/BdqMN7>

# Fawry 埃及电子支付公司

## 创新快速的全年无休服务，让埃及进军全球数字支付领域

Fawry 每天处理 200 万笔金融交易，让埃及民众除了一般复杂费时的程序，也有另一个方便安全的支付选择。Fawry 为了协助提高客户满意度，加速推展新服务，于是便在 IBM Power Systems™ 解决方案上部署了 IBM® Storage、IBM Db2® 及 Oracle 数据库。

Fawry 通过首创的电子支付网络，为埃及民众和企业提供金融服务，服务范围遍及逾 9 万个地点和一系列渠道。他们的支付管道以完全符合国际安全标准的专有技术为基础。Fawry 总部位于埃及开罗。

*“IBM FlashSystem 解决方案提供高出 35% 的存储性能，更灵敏的系统，可以为客户带来更快捷的服务，进而提高满意度，让客户更想长久地使用下去。”*

— Fawry 基础架构主任 Haytham Abbas

分享这篇文章



## 改变埃及人民的理财方式

埃及人口超过 1 亿，商机无限，可说是消费性服务供货商的奶与蜜之地。可是埃及的支付程序慢如牛步，既支离破碎又错综复杂，Fawry 发现到市场缺乏一个简单安全的全通路支付管道。

Fawry 基础架构主任 Haytham Abbas 回忆道：“我们在 2008 年推出服务时，当时一般家庭缴费就要通过大约 13 个不同的公用事业与服务供货商。因为通常要向一家家服务供货商设定付款方式，而且往往要亲自到分行现场，相当地麻烦。于是我们创立了一个全通路数字支付网络，方便消费者缴费，也让服务消费者的企业方便收费。”

现在 Fawry 每天支持消费者和企业数百万笔交易，服务范围遍及逾 9 万个地点（包括杂货店、药局、文具店、邮局），而且有多种替代渠道，包括在线支付、ATM、行动钱包。公司的客户群和服务供应项目持续扩张，使得数据量也快速激增。Abbas 表示：“最近八个月公司数据就增

长了一倍，预计未来几年增速会更快。”

公司之所以成功，在于持续提供快速可靠的服务，同时伴随不断创新的发展。Fawry 看准数据的潜力商机，因此评估了自身的技术基础架构之后，确保公司准备好进行下一阶段的发展。

Abbas 表示：“我们不仅要处理更多数据，还要把数据用在更好的地方，于是筹组了数据科学团队来发展数据的潜力，深入钻研交易和用户个人档案，进一步了解客户的需求。为了支持这些新计划并持续提供公司知名的全年无休快捷服务，因此想要升级公司的技术解决方案。”

## 厚植公司实力，推升全新境界

Fawry 长年与 IBM 合作，过去十年来不断选择再度使用 IBM 解决方案来扶持公司业务，并依赖在 IBM Power Systems 上执行的 IBM Db2 与 Oracle 数据库软件，支持公司订制的电子金融平台，每天可处理 200 万笔交易。

Abbas 表示：“结合使用 IBM Db2、Oracle 数据库及 IBM Power Systems 解决方案，让我们有能力处理庞大的交易量。这些工具是公司强大的运作基础，能随着我们成长而顺畅扩大规模。”

公司为了确保选择市面上最佳的产品来进行最新更新，于是由 IT 团队来完整评估多家厂商的存储与服务器选项。Abbas 表示：“我们整理比较了一系列解决方案的企业案例，发现 IBM Storage 是最出色的选项，再一次获得证明。有了 IBM 提供的软件定义存储解决方案，我们就能安心确定数据存储在哪里，然后需要时随时就能存取。”

公司为了在存储环境之间管理好数据，因此依赖一系列 IBM Spectrum Storage™ 解决方案，包括 IBM Spectrum Control™、IBM Spectrum Protect™、IBM Spectrum Scale™ 及 IBM Spectrum Virtualize™。Fawry 实施了 IBM Elastic Storage™ Server 来支持数据保留策略，获得可扩充又具成本效益的平台作为备份。

*“Fawry 之所以这么成功就是因为提供了消费者和企业依赖的数字支付服务，而 IBM 解决方案协助我们持续实践承诺。”*

— Fawry 基础架构主任 Haytham Abbas

同时公司还部署了 [IBM FlashSystem® A9000R](#) 这个网络尺度级的全闪存存储技术，专门能大规模处理数据。Abbas 回忆道：“最新一代 IBM FlashSystem 技术所承诺的效率与性能提升，真是好的不得了，不容错过。”

新一代技术提供数据压缩与删除重复数据功能，让 Fawry 能激增存储资源的使用率。Abbas 补充说道：“IBM FlashSystem A9000R 提供的性能比公司先前的存储平台高上许多，代表我们不仅拥有优化的数据经济，还能享有更快的响应时间。而我们能顺畅移转至新平台，让系统持续运作，完全不停机。”

为了让公司深入地了解客户需求，Fawry 即将在加速的 IBM Power Systems AC922 服务器上部署 [IBM Watson Machine Learning Accelerator](#)，其中包括热门的开放源码深度学习架构和高效人工智能 (AI) 工具。[Power Systems AC922](#) 服务器结合了 POWER9 CPU 和 NVIDIA Tesla V100 与 NVLink GPU，能为高性能运算、深度学习与人工智能工作负载提供庞大的传输功能。

Abbas 解释道：“IBM Watson Machine Learning Accelerator 加上 FlashSystem 解决方案，让我们获得不可思议的高效能，满足从数据中撷取全新洞察的需求。”

## 志向远大，成就无边

Fawry 为了支持 200% 的数据成长幅度，又不要占用太多存储空间，因此依赖 IBM FlashSystem A9000R 解决方案提供的删除重复数据和数据压缩功能。这项技术大幅提高了 Fawry 的存储效率。公司账面宽裕就能把资金投入开发新的服务，提供更美好的客户体验。

Abbas 说道：“目前公司的 FlashSystem A9000R 压缩比达到 2.5:1，我们相信一旦安装了微码更新，就能将压缩比提高到 3:1。过去几年来，公司数据成长超过预期，这项技术让我们能真正放心知道有额外的喘息空间，以及随之而来的省钱效益。”

Fawry 的 IT 基础架构持续提高效能，因此可以改善客户服务水平，加速创新进度。公司员工对这项专案评价很好，响应时间缩短让他们相当佩服。

Abbas 说明表示：“IBM FlashSystem 解决方案提供高出 35% 的存储性能，员工对此感到相当钦佩，纷纷询问是怎么办到的！以前公司隔夜对帐程序都要花上五小时，现在只要一半的时间就能完成。更灵敏的系统，可以为客户带来更快捷的服务，进而提高满意度，让客户更想长久使用下去。”

现在的 Fawry 行有余力并能专心致力在新服务的开发上，同时信心十足地认为其高可用基础架构可协助系统全年无休地运作。公司也因此能提供更顺畅无碍的客户体验。

Abbas 总结说道：“Fawry 之所以这么成功就是因为提供了消费者和企业依赖的全通路数字支付服务，而 IBM 解决方案协助我们持续实践承诺。我们与 IBM 合作长达 11 年，现在依然收获丰富，让我们为埃及进军全球数字银行领域尽一份心力。”

## 解决方案元件

- IBM Power Systems AC922
- IBM Spectrum Scale
- Oracle 数据库
- Power9
- Spectrum Control
- Spectrum Protect
- 存储产品：IBM FlashSystem 7200
- 存储产品：IBM FlashSystem A9000

## 采取下一步行动

若要进一步了解 IBM FlashSystem 解决方案，请联络 IBM 业务代表或 IBM 合作伙伴，或者访问下列网站：  
<https://www.ibm.com/cn-zh/it-infrastructure/storage/flash>

若要进一步了解 IBM Spectrum Storage 解决方案，请访问：  
<https://www.ibm.com/cn-zh/it-infrastructure/storage/spectrum>

若要进一步了解 IBM Power Systems 解决方案，请访问：  
<https://www.ibm.com/cn-zh/it-infrastructure/power>

阅读更多客户案例或进一步了解 IBM Systems Hardware

业务代表为您服务：

400-6692-039

 注册并告诉我们您的需求：

<https://ibm.biz/BdqMN5>

 敬请访问网站：

<https://ibm.biz/BdqMN7>



© Copyright IBM Corporation 2018. 1 New Orchard Road, Armonk, New York 10504-1722 United States. 美国印制，2019 年 1 月。IBM、IBM 徽标、ibm.com、IBM Elastic Storage、IBM FlashSystem、IBM Spectrum、IBM Spectrum Control、IBM Spectrum Protect、IBM Spectrum Scale、IBM Spectrum Storage、IBM Spectrum Virtualize、Power 和 Storwize 软件是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区注册的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。本文引用的性能数据和客户示例仅用于说明目的。实际性能结果可能会因具体配置和操作条件而有所不同。本文引用或描述的所有客户示例都是为了说明某些客户使用 IBM 产品的方式及其取得的成果。实际环境成本和性能特征可能因不同客户的配置和条件而异。联系 IBM 获得帮助。用户自行负责评估和验证与 IBM 产品或程序一起使用的任何其他产品或程序的运行情况。客户负责确保遵守适用的法律和法规。IBM 不提供法律建议，也不表示或担保其服务或产品将确保客户遵守相关法律或法规。实际可用存储容量可能是针对未压缩数据和已压缩数据报告的容量，可能与本文所述存在出入，也可能低于本文所述的值。



请回收利用