

IBM FlashSystem modernizza gli ambienti di storage, migliora la resilienza dei dati ed evita costose estensioni della capacità

IBM FlashSystem, sviluppato con il software IBM Spectrum Virtualize, consente alle aziende di gestire gli ambienti di storage diversificati e i crescenti requisiti di capacità dei dati con minore sforzo.

IBM ha commissionato a Forrester Consulting uno studio Total Economic Impact™ (TEI) per esaminare il potenziale ritorno sull'investimento (ROI) delle aziende che decidono di implementare FlashSystem. Lo scopo del presente studio è offrire ai lettori un quadro di riferimento per valutare il potenziale impatto finanziario di FlashSystem sulle loro organizzazioni.

Per comprendere meglio i vantaggi, i costi e i rischi associati a questo investimento, Forrester ha intervistato cinque responsabili decisionali con esperienza nell'utilizzo di FlashSystem. Ai fini del presente studio, Forrester ha aggregato le esperienze delle persone intervistate e combinato i risultati in un'unica azienda composita.

Prima di utilizzare FlashSystem, le organizzazioni degli intervistati hanno dovuto affrontare costose estensioni di capacità e difficoltà crescenti nella gestione di ambienti complessi per gli amministratori dello storage. La limitazione o l'assenza di funzionalità di virtualizzazione ha causato tempi di inattività pianificati e imprevisti, con impatti negativi su attività aziendali critiche.

FATTORI TRAINANTI PER L'INVESTIMENTO

Le organizzazioni degli intervistati hanno avuto le seguenti difficoltà legate a problematiche comuni:

- **Eccessivo impegno richiesto dalla gestione di soluzioni disparate di storage legacy.** Forrester ha rilevato dagli intervistati che le



Ritorno sull'investimento (ROI)
305%



Valore attuale netto (VAN)
1,40 Mio €

aziende, prima di utilizzare FlashSystem, avevano necessità di più ETP per gestire i propri ambienti. L'aumento delle esigenze di dati le costringeva ad affrontare costose estensioni della capacità, che avrebbero richiesto una crescita del numero di addetti e un incremento dei costi del data center.

- **Impatto negativo sulle attività aziendali dovuto a tempi di inattività pianificati e imprevisti.** Molte organizzazioni non operano in orari lavorativi standard e questa condizione, secondo gli intervistati, richiede una soluzione di storage affidabile, che non debba essere disattivata per eseguire interventi di manutenzione ordinaria o aggiornamenti critici. Un responsabile tecnico globale per lo storage nel settore farmaceutico ha dichiarato: "Un sistema che non richiede interruzioni è un enorme vantaggio: nelle aziende globali, in cui l'operatività procede senza soste, è difficile trovare tempi morti. Il data center ha una portata regionale o globale; e il fatto che sia notte non significa che 50.000 persone non lo stiano utilizzando".



LEGGI LO STUDIO COMPLETO

“FlashSystem ha ottimizzato l’efficienza e la facilità d’uso. Rispetto ad altri sistemi di archiviazione presenti nel nostro ecosistema, la semplicità di gestione e amministrazione e le prestazioni sono di prim’ordine”.

Responsabile operazioni infrastrutturali e tecnologia, servizi finanziari

RISULTATI PRINCIPALI

Dopo l’investimento in FlashSystem, le aziende degli intervistati hanno mitigato l’attuale necessità di acquistare capacità di storage aggiuntiva, limitato gli sforzi necessari per gestire l’ambiente e ridotto i tempi di inattività.

Riduzione dei costi di storage per un valore pari a 753.300 €. Gli intervistati hanno sottolineato che FlashSystem comprime i dati con un impatto trascurabile o nullo sulle prestazioni dell’ambiente, permettendo di limitare o eliminare l’esigenza di acquistare capacità aggiuntiva; inoltre, riduce i costi del data center.

- Un architetto infrastrutturale del settore manifatturiero ha affermato che FlashSystem ha ridotto i costi di storage: “Usiamo molto la compressione: ci ha consentito un notevole risparmio in termini di costi poiché stiamo ottenendo un rapporto di compressione pari a circa 3:1. Ora siamo in grado di archiviare una maggiore quantità di dati; la soluzione ci ha aiutato a limitare le estensioni di capacità; senza la compressione, non avremmo potuto evitarle e avremmo dovuto spendere molto più denaro per l’ampliamento della nostra capacità di storage”.
- Un responsabile tecnico globale per lo storage nel settore farmaceutico ha dichiarato: “FlashSystem usa meno spazio, produce meno calore e consuma

meno energia elettrica nel data center. Passando dalla tecnologia dei dischi con supporto rotante a Flash, il consumo energetico e la conseguente emissione termica si sono ridotti a un decimo”.

Aumento dell’efficienza operativa per un valore pari a 625.500 €. Gli intervistati hanno confermato che FlashSystem riduce notevolmente l’impegno necessario per gestire l’ambiente di storage, liberando oltre il 90% del tempo delle risorse a tempo pieno, che possono essere spostate su altre attività a valore aggiunto.

- Un architetto infrastrutturale del settore manifatturiero ha dichiarato a Forrester: “L’ambiente FlashSystem è molto stabile. Non richiede particolari cure e attenzioni, quindi mi permette di dedicare molto più tempo ad altre mansioni di cui sono responsabile. Essendo l’unico tecnico a supporto dell’ambiente, apprezzo che l’uso dell’interfaccia web sia davvero facile e intuitivo, anche per chi non ha un background in ambito storage”.
- Un responsabile tecnico globale per lo storage nel settore farmaceutico ha spiegato: “FlashSystem è così semplice da usare che possiamo delegare l’operatività quotidiana a un fornitore esterno. Per la gestione, non sono necessari tecnici con competenze sofisticate. Le normali operazioni possono essere svolte da un addetto meno qualificato, senza rischio di danni. Lo trovo più efficiente, sotto questo aspetto: per funzionare, non richiede una continua messa a punto né competenze elevate”.

“IBM offre il miglior prodotto al miglior prezzo”.

Responsabile ingegneria dei sistemi, settore assistenza sanitaria

Riduzione dei tempi di inattività per un valore pari

a 475.200 €. L'affidabilità di FlashSystem, insieme alla capacità di eseguire aggiornamenti, patch, manutenzione e altri interventi sull'ambiente di storage senza disattivare alcun componente hardware, riduce i tempi di inattività pianificati e imprevisti per le aziende.

- Un responsabile dell'ingegneria dei sistemi nel settore sanitario ha affermato: "La soluzione IBM Storage Insights mi aiuta a ridurre i tempi di fermo, segnalandomi i problemi su unità e controller; posso intervenire in modo proattivo, senza provocare impatti sull'ambiente.

FlashSystem ci ha consentito di evitare interruzioni del servizio. Sono stato in grado di spostare i dati dalle aree con possibili problemi in modo estremamente semplice e trasparente".

- Un architetto infrastrutturale nel settore manifatturiero ha confermato: "Con l'ambiente FlashSystem, nel corso dei sei anni in cui abbiamo utilizzato la piattaforma, non abbiamo riscontrato alcun guasto delle unità flash. È un risultato decisamente impressionante".

FlashSystem è un vero esempio della reputazione di IBM in termini di affidabilità, scalabilità e sicurezza. Siamo stati positivamente colpiti e soddisfatti della decisione di scegliere FlashSystem.

— Architetto infrastrutturale, settore manifatturiero

Da quando abbiamo implementato FlashSystem, non abbiamo mai avuto tempi di inattività sul sistema dei servizi.

— Responsabile operazioni infrastrutturali e tecnologia,

INFORMATIVE

Si suggerisce al lettore di tenere presente quanto segue:

- Lo studio è stato commissionato da IBM e realizzato da Forrester Consulting. Non è da intendersi quale analisi competitiva.
- Forrester non fa ipotesi in merito al potenziale rendimento dell'investimento che altre organizzazioni potrebbero realizzare. Forrester consiglia vivamente ai lettori di effettuare una propria stima all'interno del quadro di riferimento fornito nel report per determinare l'adeguatezza di un investimento in IBM FlashSystem.
- IBM ha revisionato e fornito un feedback a Forrester, che però mantiene il controllo editoriale dello studio e dei suoi risultati. Forrester infatti non accetta modifiche allo stesso che contraddicano i risultati ottenuti o ne confondano il significato.
- IBM ha fornito i nomi dei clienti per le interviste ma non vi ha partecipato.

INFORMAZIONI SU TEI

Il Total Economic Impact™ (TEI) è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e aiuta i fornitori a comunicare ai clienti la value proposition dei propri prodotti e servizi. La metodologia TEI permette alle aziende di dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT rivolgendosi a responsabili aziendali e altri stakeholder di rilievo. La metodologia TEI consiste di quattro componenti per valutare il valore dell'investimento: vantaggi, costi, rischi e flessibilità.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. Forrester è un marchio registrato di Forrester Research, Inc.

FORRESTER®