

스마트병원을 위한 업무자동화 프로젝트

서울아산병원은 의료 서비스 향상을 위해
IBM Services와 함께 인텔리전트 업무 자동화를 통해 운영 효율성을 개선시켰습니다.

Client Goal ...>

하루 700여건의 입퇴원 환자 병상 배정 업무 자동화로

단순 업무에 대한 **업무효율화 증대**를 통해

고객 만족도를 높이는 **의료 서비스 품질 개선 향상**



병상 배정 업무의 특성상 반복적인 업무가 많아서 고객 응대 등 더 중요한 업무에 시간이 부족했습니다. 그래서 담당자들의 업무 시간을 줄여 고부가가치 업무인 고객 응대나 서비스에 투자되는 시간을 더 늘리고자 했습니다.

우예선 차장 서울아산병원 원무팀 입퇴원 UNIT



<... Journey



Design Thinking Workshop 수행



자동배정 우선 적용 **진료과 선정**



12주간의 PoC 기간동안 실제 업무에 적용 가능한
알고리즘 및 RPA 개발

서울아산병원에서 스마트 병원 TF팀을 운영하고 있습니다. 인텔리전트 업무 자동화는 여러 분야의 진료과에 확대 적용할 계획이며, 나아가 교육 및 연구 분야에도 적용 가능성이 높습니다. 서울아산병원의 스마트한 업무 환경 및 운영 효율성을 통해 전체적인 의료서비스의 수준을 높일 것으로 기대합니다.

김중혁 서울아산병원 기획조정실장



Results ...>

병상 배정 업무 **에러율 0%** 달성

입원 환자 확인부터 병상 배정까지 소요 시간 **최대 20분 단축**

입원 예약 업무 **일 100건 이상**을 RPA로 처리

담당자 업무 시간 1인당 **일평균 3시간 절감**



코로나19로 의료계의 역할이 어느 때보다 중요한 시기에 서울아산병원의 인텔리전트 업무 자동화 프로젝트가 진행되었습니다. 컨설팅을 통한 개선안 및 로드맵 제시를 넘어, 실제 적용 가능한 솔루션을 통해 효과를 확인하는 서비스를 구현할 수 있었습니다. 한국IBM은 기업들의 디지털 혁신을 가속화하기 위해 인텔리전트 자동화 서비스를 제공하고 있습니다.

관련하여 상담을 원하시면 mktg@kr.ibm.com 또는 **02-3781-5114**으로 연락주시십시오.