

Soluções IBM Storage Expert Care for IBM SAN

Uma abordagem de suporte simplificada e padronizada para otimizar a disponibilidade e reduzir custos



Destaques

Amplie sua garantia e aprimore os níveis de serviço com precificação simples

Escolha o nível de suporte e a duração adequados para as necessidades da sua empresa

Manter o tempo de atividade é fundamental para a sua empresa

Tempo de inatividade não planejado pode afetar significativamente seus negócios. Além da perda direta de receita, o tempo de inatividade não planejado pode causar danos à reputação da sua empresa, na fidelidade do cliente e muito mais. As empresas precisam ter certeza de que o modelo de suporte para suas soluções IBM SAN (rede de área de armazenamento) facilita a alta disponibilidade e, ao mesmo tempo, otimiza o desempenho do sistema. Quando se trata de manutenção do sistema, também é importante comprar serviços críticos da forma mais fácil possível. Isso impõe a necessidade de uma abordagem de manutenção de armazenamento simplificada e padronizada que ajude a reduzir o tempo de inatividade e os custos enquanto libera a equipe de TI para projetos de negócios mais estratégicos.

O IBM Storage Expert Care for IBM SAN oferece uma nova forma de agregar serviços e suporte às soluções IBM SAN por meio de modalidades de serviço que permitem escolher o nível correto de suporte para seus sistemas. Ao permitir a compra de modalidades durante a transação, o cliente tem acesso a serviços de TI que ajudam a evitar os longos processos de compra e contratação. Ao fornecer manutenção comprometida para seus produtos de armazenamento IBM, o IBM Storage Expert Care pode reduzir os custos de reparo e a perda de receita e, ao mesmo tempo, aumentar a confiança do cliente e do acionista.

Amplie sua garantia e aprimore os níveis de serviço com precificação simples

A garantia base nas ofertas IBM SAN é limitada a um ano de cobertura de 9x5 no próximo dia útil apenas para peças. Os serviços do IBM Storage Expert Care permitem definir o nível de suporte necessário como uma porcentagem fixa do preço do hardware pelo tempo que você escolher. Também é possível selecionar IBM Technology Lifecycle Services adicionais, como suporte de configuração de máquina para complementar os serviços.

Escolha o nível de suporte e a duração adequados para as necessidades da sua empresa

As soluções IBM Storage Expert Care for IBM SAN estão disponíveis nas modalidades de oferta Basic e Advanced. Ambas as modalidades de serviço estão disponíveis no momento da compra. Após escolher o nível de serviço, basta selecionar a duração da cobertura desejada, de 1 a 5 anos.



IBM Storage System	Basic	Advanced
IBM SAN 24B-6 & 128B-7	x	x
Serviços		
Manutenção de Hardware IBM: reparo no local no próximo dia útil 9x5	x	
Linha de Suporte para Armazenamento	x	x
Manutenção de Hardware IBM com tempo de resposta aprimorado: reparo no local no mesmo dia 24x7		x
Suporte preditivo		x

Figura 1. Serviços IBM Storage Expert Care por modalidade

Conclusão

O IBM Storage Expert Care é uma abordagem de serviço que integra e predefine serviços de suporte de hardware e software em um modelo de modalidades de suporte. Ele é projetado para padronizar o suporte para soluções IBM SAN selecionadas, entregando uma cotação direta para um sistema único. O IBM Storage Expert Care permite decidir o nível e a duração de suporte necessários, ajudando a garantir custos de manutenção mais previsíveis e riscos reduzidos de implementação e operação. Com a IBM como a única fonte de suporte, desde a geração de relatórios até a resolução de problemas, os clientes podem otimizar consideravelmente a disponibilidade do sistema, reduzir custos e ajudar os funcionários a terem mais tempo para outras competências e prioridades dos negócios.

Por que usar o IBM Technology Lifecycle Services?

Os profissionais do IBM Technology Lifecycle Services têm amplo conhecimento no mercado de tecnologia. Nossos especialistas oferecem suporte a mais de 19.000 produtos de hardware e software da IBM e de outros fabricantes de equipamentos originais. O alcance global da IBM nos permite oferecer um conjunto abrangente de serviços de suporte de hardware e software que ajudam a identificar dependências no seu portfólio de TI. O comprovado histórico de serviço, suporte técnico e confiabilidade da IBM, combinado com o acesso aos seus laboratórios de desenvolvimento de produtos e engenharia, ajuda a prestar uma assessoria eficiente e oferecer soluções. Você pode contar com o IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica funcionando sem problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Mais informações

Para saber mais sobre o IBM Expert Care, entre em contato com seu representante IBM ou Parceiro de Negócios IBM, ou visite <https://www.ibm.com/br-pt/services/systems-support>.

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – SP
Brasil

Produzido nos Estados Unidos
Dezembro de 2022

IBM e o logotipo IBM são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation, nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível em ibm.com/trademark.

Este documento é atual na data de sua publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO.

Os produtos IBM têm garantia de acordo com os termos e condições dos contratos sob os quais são fornecidos.

