



Destaques

- Fornece um aplicativo central para relatar todos os incidentes relacionados às áreas de trabalho, equipe, segurança, saúde e meio ambiente
 - Oferece suporte a todas as formas de investigação para analisar incidentes ou defeitos recorrentes quando é necessária a análise de causa raiz ou revisão pós-ação.
 - Permite a rastreabilidade de históricos de incidentes, defeitos, ordens de serviço e ações corretivas anteriores.
 - Assegura a transparência e visibilidade em todos os domínios de operações, segurança, manutenção e engenharia.
-

Melhores práticas para melhorar a confiabilidade e qualidade de SSMA

Integrando os processos de saúde, segurança e meio ambiente ao gerenciamento de trabalho e ativos

O principal objetivo das iniciativas de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) é reduzir o risco global, cumprir os regulamentos adequados e criar um ambiente operacional seguro, mas eficiente para uma empresa. Alcançar esse objetivo diz respeito tanto à padronização das práticas de SSMA quanto à integração de tais práticas ao gerenciamento das operações do dia-a-dia. O IBM Maximo® – líder no mercado de gerenciamento de ativos – fornece uma plataforma corporativa fundamental que integra os processos de Saúde, Segurança e Meio Ambiente aos dados e processos de gerenciamento de trabalho e ativos, a fim de fornecer uma visualização única de sua equipe, instalações, ativos e operações.

O IBM Maximo fornece recursos de SSMA inigualáveis para o gerenciamento de auditoria, relatórios de incidentes, avaliação de risco, manutenção, garantia da qualidade, inspeção, gerenciamento de mudança, relatório das condições e treinamento. Quando combinados com os recursos comprovados do Maximo no gerenciamento de trabalho, planejamento, manutenção preventiva, criação do plano de tarefa, monitoramento, controle de documentos, relatórios e colaboração, a solução fornece uma plataforma de gerenciamento de loop fechado com foco na excelência de execução. Os clientes existentes do Maximo podem se beneficiar vinculando as atividades de SSMA a ativos específicos, classes de ativos ou locais, fornecendo um foro completo para visualizar e gerenciar a conformidade e os riscos associados.



A solução IBM Maximo para Saúde, Segurança e Meio Ambiente fornece extensões essenciais ao Maximo Asset Management, a fim de oferecer aplicativos estratégicos para o gerenciamento de incidentes, avaliação de risco, relatórios de segurança e gerenciamento de mudança. Esta solução Maximo para SSMA inclui muitos recursos, como:

- **Gerenciamento de Incidentes** — Como os incidentes ocorrem nas organizações que trabalham com ativos e equipamentos em locais que apresentam desafios e que são, muitas vezes, perigosos, o Maximo fornece um aplicativo central para relatar todos os incidentes relacionados às áreas de trabalho, equipe, segurança, saúde e meio ambiente. Esta melhor prática permite às empresas associar de forma consistente os incidentes aos ativos, locais, pessoas, áreas afetadas e problemas em toda a organização para análise e tendências aprimoradas. O eficiente fluxo de trabalho, regras de negócios e gerenciamento de recursos do Maximo podem designar automaticamente a equipe para lidar com problemas urgentes, associar automaticamente o incidente a outros problemas relacionados, além de escalar para a análise de causa raiz, planejamento da solução e resolução de serviço.
- **Investigações** — Oferece suporte a todas as formas de investigação para analisar incidentes ou defeitos recorrentes quando é necessária a análise de causa raiz (RCA) ou revisão pós-ação (AAR). Permite a rastreabilidade completa de históricos de incidentes, defeitos, ordens de serviço e ações/soluções corretivas anteriores ou praticamente qualquer outro tipo de atividade de SSMA pertinente para a investigação. Alguns exemplos de recursos incluem:
 - Avaliação de Impacto do Incidente (Problema) Gerenciamento Global de Problemas
 - Análise de Causa Raiz
 - Documentação de soluções com benefícios e riscos derivados
 - Documentação de Experiências Adquiridas
 - Identificação dos ‘maus’ agentes e contribuidores para a análise e soluções
- **Gerenciamento de Mudanças** — Gerenciamento completo dos recursos de processo de mudança, integrado às investigações, incidentes, gerenciamento de trabalho e outros aplicativos. O Maximo fornece a transparência e visibilidade em todos os domínios de operações, segurança, manutenção e engenharia de todos os tipos de mudança, incluindo planos de segurança, controles ambientais, procedimentos operacionais e mecânicos e planos de tarefa de manutenção. A funcionalidade de Gerenciamento de Mudança do Maximo oferece um processo controlado e bem estruturado para planejar, revisar, aprovar e implementar mudanças que, em última análise, melhorarão a comunicação e colaboração, impulsionarão operações mais eficientes e assegurarão condições de trabalho mais seguras e a conformidade operacional.
- **Gerenciamento de Não Conformidade** — A segurança e confiabilidade dependem, em grande parte, da conformidade com políticas, padrões de engenharia, requisitos regulamentares, especificações e parâmetros que foram testados, aprovados e comprovados em relação à segurança. O Maximo HSE Manager oferece recursos de gerenciamento de não conformidade, desenvolvidos para automatizar, gerenciar e aperfeiçoar a identificação, avaliação, revisão e tratamento de especificações, materiais, componentes, partes e processos de engenharia que não estejam em conformidade.
- **Gerenciamento de Competências** — Melhora a garantia de competência por meio de recursos para adicionar, modificar e atualizar competências da mão de obra, associar requisitos de competência para permitir e certificar requisitos, além da identificação e validação de requisitos de competência em planos de tarefa e ordens de serviço.

- **Política Operacional** — Aplicativo de governança para estruturar a política operacional e as estratégias operacionais e de manutenção. A política operacional está vinculada aos procedimentos operacionais e planos de manutenção. Os padrões de desempenho, motivadores regulamentares, modos de falha predominantes, metas de produção, etc. – ditam a política operacional. A Política de Operadores, integrada ao gerenciamento de trabalho, gerenciamento de mudança e outros aplicativos de gerenciamento de ativos, melhora a colaboração em todos os recursos de operações, manutenção e engenharia.
- **Procedimentos Operacionais** — Recursos para procedimentos operacionais documentados, estruturados e etapa por etapa – em vez de confiar em arquivos de texto não estruturados. Esta abordagem integra melhor os recursos de operações e manutenção. Por exemplo, os procedimentos operacionais podem ser colocados em um plano de tarefa de manutenção, quando é necessário o trabalho de ambos os grupos para concluir o trabalho. Esta abordagem oferece um melhor suporte à conformidade. Os Procedimentos Operacionais, integrados ao gerenciamento de trabalho, gerenciamento de mudança e outros aplicativos de gerenciamento de ativos, melhora a colaboração em todos os recursos de operações, manutenção e engenharia.
- **Log de Operadores** — Log eletrônico utilizado por operadores de turno para registrar e qualificar eventos que ocorrem durante a inspeção de turno de um indivíduo. O aplicativo controla a equipe de turno, parâmetros operacionais da fábrica, entradas de log, dados qualificados associados e links de documento/da web em uma unidade de fábrica individual e/ou em uma base da posição da equipe. O Log de um Operador, integrado ao gerenciamento de trabalho, gerenciamento de incidentes e outros aplicativos de gerenciamento de ativos, aumenta o nível de colaboração em todos os domínios de operações, manutenção e engenharia.
- **Rastreamento de Treinamento** — O Maximo torna a gestão e controle das qualificações e habilidades da equipe o centro de suas funções de gerenciamento de recursos, a fim de assegurar que os funcionários tenham as habilidades adequadas para realizar suas tarefas com segurança e eficiência. Mapeia os cargos (para funcionários e contratados) em relação ao treinamento e competências necessários. Mantém um histórico completo de todos os cargos, certificações, treinamentos e qualificações atuais da equipe. Automatiza alertas e notificações para os próximos requisitos de treinamento, certificações que estejam expirando ou necessidades de novos treinamentos. Alinha os requisitos de qualificação às tarefas de trabalho para aplicar normas de trabalho seguras. Integra-se aos sistemas de RH e gerenciamento de treinamento de terceiros, a fim de maximizar padrões corporativos e a consistência de dados.
- **Rastreamento de Ações** — O Maximo fornece um aplicativo de rastreamento das ações resultantes de auditorias regulamentares e de conformidade ou outras avaliações internas. O Rastreamento de Ações fornece um veículo para assegurar que as descobertas e recomendações de auditorias/pesquisas de opinião e avaliações internas e externas sejam gerenciadas e controladas até seu fechamento.
- **Benefícios e Perdas** — Captura os benefícios associados a melhorias ou os custos associados a incidentes, falhas, descobertas de pesquisa/auditoria, etc. A captura dos benefícios para as soluções propostas ou dos custos associados às atividades ou eventos planejados ou não planejados fornece um insight sobre as áreas para melhoria das operações e segurança.
- **Relatório de Falha** — O Relatório de Falha do Maximo oferece um mecanismo de relatório padrão para captura de métricas, a fim de oferecer suporte a processos de Relatório de Falha e Ação Corretiva (FRACAS) consistentes. O relatório de falha padrão fornece dados enriquecidos para a análise preditiva e de tendências para melhorias de processo. A base de um bom programa de confiabilidade e integridade é uma melhor prática padronizada em torno do relatório de falha e da análise de causa raiz.

- **Melhorias** — Gerencia programas de melhoria contínua, como o Six Sigma ou metodologias semelhantes. O Maximo fornece um padrão corporativo e uma melhor prática para capturar melhorias em todos os níveis e domínios.
- **Conformidade Regulamentar** — Demonstra esforços para cumprir os estatutos de saúde, segurança e ambientais. Os requisitos se aplicam aos ativos e equipamentos em determinados locais e o fato de se ter procedimentos de trabalho no local para demonstrar, gerenciar, avaliar e assegurar a conformidade é uma melhor prática. A Conformidade Regulamentar do aplicativo Maximo identifica a conformidade regulamentar em relação a ativos e locais, além de associar planos de tarefa e ordens de serviço a esses regulamentos para assegurar a conformidade – reduzindo de forma significativa os custos associados à conformidade.
- **Avaliações de Risco** — Como o centro de um processo elaborado de SSMA, a Avaliação de Risco do Maximo foi desenvolvida como um documento iterativo que vincula todas as atividades e dados organizacionais de SSMA associados. O Máximo ajuda a padronizar o modo como uma empresa gerencia o risco em ambientes operacionais que apresentem desafios. A integração dos registros de local, ativos e equipamentos, planos de tarefa, ordens de serviço e gerenciamento de mudança à identificação de risco fornece uma abrangente solução para gerenciar riscos, melhorar a segurança, confiabilidade e conformidade. Cada avaliação de risco calculará as consequências, probabilidade, severidade, classificação de risco, prioridade baseada em risco, classificação de risco mitigada e prioridade mitigada para ajudar os usuários a avaliar o risco geral.
- **Matrizes de Risco** — Com o Maximo, é possível modelar tanto a probabilidade quanto as consequências de eventos que oferecem suporte aos processos de gerenciamento de risco. A padronização do modo como o risco é modelado em uma empresa fornece uma abordagem comum em todos os locais, ativos e equipamentos operacionais e nos diferentes tipos de trabalho. Essa melhor prática melhora o modo como a empresa gerencia o risco, promove uma cultura de segurança, melhora a confiabilidade e assegura a conformidade.
- **Soluções** — Repositório de aprendizado pesquisável, associado às experiências adquiridas ou às soluções comprovadas com um contexto operacional, de manutenção ou engenharia. Esta melhor prática captura o contexto ambiental, histórico, cenário e experiência em todos os domínios de operações, manutenção e engenharia e armazena essas informações em um repositório de aprendizado. Isto oferece uma grande oportunidade para expor essas informações de maneiras viáveis e colaborativas.
- **Eliminação de Defeitos e Riscos e Precauções** — Fornece uma abordagem integrada para gerenciar e eliminar defeitos. Oferece suporte ao gerenciamento de risco e a princípios de segurança aprimorados, possibilitando uma maior visibilidade dos riscos associados aos requisitos de trabalho em locais perigosos e em torno de ativos e equipamentos de risco.

O IBM Maximo Health, Safety and Environment Manager é indicado para cumprir requisitos de negócios e de TI, como:

Requisitos de Negócios e de TI	IBM Maximo HSE Manager
Um repositório ou banco de dados central para todas as informações de conformidade e um sistema global de registro, com o entendimento do histórico, qualidade e contexto dos dados operacionais, de segurança e engenharia.	Uma plataforma corporativa fundamental que oferece uma <i>visualização única de sua equipe, instalações, ativos e operações</i> .
Um sistema baseado em regras ou no fluxo de trabalho para assegurar que os procedimentos sejam cumpridos, com a capacidade de identificar eventos específicos ou exceções de um incidente ou investigação.	Todos os registros e aplicativos podem ser relacionados e <i>vinculados</i> mutuamente, assegurando a <i>rastreabilidade</i> e uma <i>auditoria</i> precisa da progressão do evento, incluindo planos, decisões, aprovações, implementações e validações.
A integração a outros aplicativos ou origens de dados, como o ERP ou a solução de Gerenciamento de Ativos Corporativos.	<i>A arquitetura de negócios integrada e o fluxo de trabalho configurável</i> do Maximo permite às organizações modelar de maneira fácil seus processos de acordo com as necessidades organizacionais e regulamentares em contraste com um rígido processo acionado por software.
Relatório e/ou analítica	Os Centros de Início baseados em função do Maximo possibilitam aos usuários personalizar de maneira rápida suas informações, KPIs de publicação, gráficos baseados em consulta, quadros de avisos para grupos de trabalho ou comunicações corporativas.

Para mais informações

Para saber mais sobre a solução de Saúde, Segurança e Meio Ambiente do IBM Maximo, entre em contato com seu representante de marketing IBM ou Parceiro de Negócios IBM, ou acesse o website:

ibm.com/software/tivoli/products/maximo-asset-mgmt

Além disso, as soluções de financiamento do IBM Global Financing podem possibilitar um gerenciamento de caixa efetivo, a proteção contra obsolescência tecnológica, um melhor custo total de propriedade e retorno sobre investimento. Os Global Asset Recovery Services também ajudam a solucionar problemas ambientais com soluções novas e mais eficientes em termos de energia. Para obter mais informações sobre o IBM Global Financing, acesse:

ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corpora-
tion Software
Group Route
100
Somers, NY 10589 U.S.A.

Produzido nos Estados Unidos da América
Setembro de 2011
Todos os Direitos Reservados

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e Maximo são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se esses e outros termos de marca registrada da IBM estiverem acompanhados, em sua primeira ocorrência neste documento, por um símbolo de marca registrada (® ou ™), esses símbolos indicam marcas registradas de direito consuetudinário de propriedade da IBM nos Estados Unidos no momento da publicação. Estas marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information”, em ibm.com/legal/copytrade.shtml

Outros nomes de produtos, empresas e serviços podem ser marcas registradas ou de serviço de terceiros.

Os dados dos produtos foram revisados em relação à sua precisão na data da publicação inicial. Esses dados estão sujeitos a mudanças sem qualquer aviso prévio. Todas as declarações relacionadas à direção e propósitos futuros da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

As informações fornecidas neste documento são distribuídas “no estado em que se encontram”, sem qualquer garantia expressa ou implícita. A IBM nega expressamente qualquer garantia de comercialização, adequação a um propósito particular ou não violação. Os produtos IBM estão garantidos de acordo com os termos e condições dos contratos (por ex., IBM Customer Agreement, Declaração de Garantia Limitada, Contrato de Licença do Programa Internacional, etc.) conforme os quais são fornecidos.

O cliente é responsável por assegurar sua própria conformidade com os requisitos legais. É de total responsabilidade do cliente obter assessoria jurídica competente a respeito da identificação e interpretação de quaisquer leis e requisitos regulamentares aplicáveis que possam afetar os negócios do cliente e quaisquer ações que o cliente possa precisar tomar para cumprir essas leis. A IBM não oferece conselho jurídico nem declara ou garante que seus produtos ou serviços assegurarão que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamento.



Recycle