

# Technischer Support von IBM für EMC- Speichersysteme

*Besserer Return-on-Investment (ROI) durch  
Verlängerung der Nutzungsdauer Ihrer  
ECM-Speichersysteme*



---

## Highlights

- Proaktive Überwachung zur Reduzierung von Ausfällen.
  - Technischer Support für Hardware und Software durch hoch qualifizierte Servicetechniker.
  - Bereitstellung von kosteneffizienterem Hardware-Support mit einer bewährten Logistikinfrastruktur für Ersatzteile.
- 

Wenn Ihre EMC-Speichersysteme älter werden, ist ihre Funktionalität möglicherweise nicht auf dem neuesten Stand der Technik. Die vom Hersteller angebotenen Lösungen für die Hardwarewartung orientieren sich in der Regel stärker am festgelegten EOL-Datum (End of Life), obwohl die Hardware mit dem richtigen Support auch nach diesem Datum noch viele Anforderungen erfüllen kann. Ein maßgeschneiderter Wartungsplan kann die Nutzungsdauer Ihrer Hardware verlängern und zu Kostensenkungen beitragen.

IBM Integrated Multivendor Support bietet integrierte Hardware- und Softwarewartungsservices für Ihre EMC-Speichersysteme und hilft Ihnen dabei, die Lebensdauer des Produkts zu verlängern und so den ROI zu optimieren. Wir können Ihre Strategie für technischen Support vereinfachen, indem wir Ihnen Services für Überwachung (Monitoring) sowie Hardware- und Software-Support aus einer Hand in einem kostengünstigen Modell anbieten. Damit können Sie die Betriebszeiten steigern und Ihre Wartungskosten senken.

## Proaktive Überwachung zur Reduzierung von Ausfällen

IBM nutzt eigene Diagnosetools und -lösungen für die Überwachung und Diagnose von Problemen bei EMC-Hardwaresystemen. Die SYMMWIN-Software von EMC wird nicht verwendet. Die Hardware meldet auftretende Fehler direkt an IBM und unsere Support-Techniker können per Fernzugriff auf die Serviceprozessoren zugreifen, um das Problem zu lösen.



## Technischer Support für installierte ECM-Software bzw. -Firmware

Die geschulten IBM Support-Techniker können umfassenden Software-Support (Help-Desk-Support) zur Problemlösung, jedoch keine Software-Updates bereitstellen. Deshalb empfehlen wir, dass Sie sämtliche Firmware bzw. sämtlichen Mikrocode auf Ihren Maschinen per Upgrade auf den neuesten Stand bringen, bevor Sie diesen Support-Service von IBM nutzen. Wir stellen zudem keinen Mikrocode-Support bereit und ändern die EMC-Software nicht. Wir stellen zudem keinen Mikrocode-Support bereit und ändern die EMC-Software nicht. Alle eventuell benötigten Ersatzteile werden mit einem technischen Stand geliefert, der für Ihre Systeme notwendig ist.

## Kosteneffizienter Hardware-Support mit schnellerem Zugang zu Ersatzteilen

Unser Hardware-Support umfasst die Bereitstellung von Ersatzteilen und Servicetechnikern zur Behebung aller Hardwareprobleme, die infolge eines Komponentenfehlers auftreten. IBM nutzt eine bewährte Logistikinfrastruktur für das Management eines großen Bestands an Ersatzteilen für ECM-Produkte. Alle Ersatzteile – ob neu, gebraucht oder aufbereitet – entsprechen den Qualitätsvorgaben des Herstellers und wurden vom Hersteller gefertigt. IBM arbeitet mit verschiedenen Lieferanten und Leasing-Unternehmen weltweit zusammen, um Ersatzteile zu beschaffen und zu verifizieren, dass sie unsere hohen Standards sowie die speziellen Anforderungen jedes Standorts und Gerätetyps erfüllen.

## Warum IBM?

IBM verfügt über eine erstklassige Infrastruktur für technischen Support, die Mitarbeiter, Ersatzteile und Technologien umfasst und weltweit verfügbar ist. Wir haben in Schulungen investiert, damit unsere Support-Techniker stets auf dem neuesten Stand im Hinblick auf EMC-Speichersysteme sind und diese mit unseren bewährten Verfahren für die Wartung, die wir in über 50 Jahren entwickelt haben, unterstützen können. Wir unterhalten Geschäftsbeziehungen zu vielen führenden IT-Anbietern und können Ihnen Support aus einer Hand für Produkte anbieten, deren Herstellergarantie abgelaufen ist.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über den technischen Support von IBM für EMC-Speichersysteme erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie [ibm.com/services/de/ims](http://ibm.com/services/de/ims) für Deutschland, [ibm.com/services/at/ims](http://ibm.com/services/at/ims) für Österreich oder [ibm.com/services/ch/ims](http://ibm.com/services/ch/ims) für die Schweiz.

IBM Global Financing bietet Lösungen für den kosteneffizienten und auf die Strategie des jeweiligen Unternehmens ausgerichteten Erwerb von IT-Lösungen. Wir können unsere Finanzierungsangebote nach einer Bonitätsprüfung an die individuellen Anforderungen unserer Kunden anpassen und sie so bei einem effektiven Cash-Management und der Optimierung der Gesamtbetriebskosten unterstützen. Mit den Lösungen von IBM Global Financing für die Finanzierung wichtiger IT-Investitionen bringen Sie Ihr Unternehmen entscheidend voran. Weitere Informationen finden Sie unter: [ibm.com/financing/de](http://ibm.com/financing/de)



### IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

### IBM Österreich

Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

### IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:

[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren.

Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

© Copyright IBM Corporation 2015



Bitte der Wiederverwertung zuführen