

FNB はモバイル・バンキング でかつてない成長と好業績 を達成

メインフレームにおける月間何億件ものトランザクションに対して 1 秒未満の応答時間を達成

概要

ニーズ

南アフリカでは、携帯電話やスマート・モバイル・デバイスの所有者の数が銀行口座を持つ人の数を上回っています。FNB はこの状況を利用して、競合他社に先んじてモバイル・バンキングによる営業チャネルへの着手を始動することができたでしょうか。

ソリューション

FNB は、IBM zEnterprise EC12 サーバーの IBM IMS コア・バンキング・システムとデータに直接統合されたモバイル・バンキングによる営業チャネルを創設し、提供しました。

メリット

利用者はその利便性とスピードに満足しています。モバイルにおけるトランザクション当たりのコストは格段に低くなりました。また、支店の窓口係は付加価値サービスに注力することが可能になりました。さらに、モバイル・チャネルによって、ビジネスを低コストですばやく成長させることができます。

モバイル・バンキングに対する消費者の関心が急激に高まり、特に銀行口座数よりも携帯電話の所有者がはるかに多い国では、爆発的増加をみると予測した FNB は、南アフリカで最初のモバイル・バンキング・アプリケーションを成功裡に始動し、すぐに何百万人もの顧客を獲得しました。

FNB がこれだけすばやく市場を開拓できた背景にあるのは、独自の柔軟なアーキテクチャーによるアプローチでした。このアプローチでは、IBM zEnterprise EC12 サーバー上の IBM Information Management System (IMS) で稼働する実証済みのビジネス・ロジックとコア・バンキング・サービスに、新しいモバイル・フロントエンドを直接統合しています。

銀行業界をリード

First National Bank (FNB) は、南アフリカ最大手の金融機関の 1 つである FirstRand Group 内の FirstRand Bank Limited の 4 つの部門の 1 つです。FNB は、小売り、資産管理、ビジネス、商業、企業に対する各種バンキング・サービスを 800 万以上の利用者に提供しています。また、利用者は FNB を通して、資産金融保険や投資ファンド管理など、親グループが提供する他のサービスも利用できます。

FNB は今日、南アフリカで首位を走るモバイル・バンキング・ブランドとして、最大数のユーザーにサービスを提供し、最大のトランザクション量を処理しています。FNB はモバイル分野をリードし続けています。例えば、最近、南アフリカで最初のジオペイメント・アプリケーションを導入し、モバイル・ユーザーは他の利用者の携帯電話に直接お金を振り込むことが可能になりました。FNB は、ニューヨークで開催された 2012 年 Financial Global Banking Innovation Awards において、「Most Innovative Bank of the Year」に選ばれました。



「メインフレームが最適である
ということを前提に始めては
いません。ビッグデータ、大
量の並行プロセス、高パフ
ォーマンス、高い拡張性、
高セキュリティという要件
を調査し、これらの要件す
べてを満足するテクノロジー
を検討しました。その結論
が、**IBM zEnterprise と IMS
でした**」

—FNB、Hogan Channels 担当 CIO、
Jay Prag 氏

FNB の Hogan Channels 担当 CIO である Jay Prag 氏は、次のように説明しています。「イノベーションが、FNB の継続的な成功の鍵となっています。私たちは常に、新しい市場に最初に参入することを目指しており、モバイルも例外ではありませんでした。当行にはオーナー経営者の文化があり、各事業部門が自部門固有の要件を満たすために必要な開発に重点を置いています。当行の 90 日の開発サイクルでは、アーキテクチャー・レベルで非常に高い柔軟性が必要とされ、さらに、新商品を極めてすばやく市場に提供できる能力が求められています。成熟した IBM zEnterprise の IMS は、この市場へのすばやい提供を実現するための理想的なプラットフォームです」

成熟と統制

FNB では 1980 年代以来、IBM メインフレーム・プラットフォームの IMS でコア・バンキング・システムが稼働しており、少なくとも今後 20 年間は引き続き FNB の戦略的プラットフォームであると Prag 氏は確信しています。「私たちは、IBM zEnterprise の従来のメリットである、高い可用性、信頼性、セキュリティ、拡張性、パフォーマンスについてももちろんすべて認識しています。だからこそ、コア・バンキング機能とデータに今後も変わらずメインフレームを使用していくのです」と Prag 氏は語っています。

「当行にとって非常に重要なもう 1 つの要素は、構築の中心となるプラットフォームの成熟度と管理の統制です。つまり、zEnterprise の IMS に非常に堅固でセキュアなコードを構築でき、その後アーキテクチャーの第 2 層全体、すなわち全チャネルにわたってその機能を拡張できるということです」

FNB の 2 層型アーキテクチャーでは、メインフレームとチャネル・システムの間には統合レイヤーは存在せず、データの複製は行われません。多くの場合、IBM IMS Enterprise Suite Connect APIs for Java and C によって、チャネル・アプリケーションはメインフレームにある機能とデータを要求することができます。また、FNB では、IBM IMS Enterprise Suite SOAP Gateway も使用しています。全チャネル・システムで共通のロック・アンド・フィールと機能を使用できることが重要な原則です。

「チャネル・システムでは、ユーザー・インターフェースとインターフェースの動作に必要な一部のビジネス・ロジックを管理しています」と Prag 氏は語っています。「他のすべてについては、チャネル・システムはメインフレームで提供されているコア・サービスに接続しています。このアーキテクチャー・アプローチによって、コア・サービスに関して簡素化された一元的なビューが得られ、全データは最適なプラットフォームに保存されています。私たちが扱う大量のデータにとって、メインフレームの I/O サブシステムが IMS のデータベース・マネージャー・コンポーネントと連携して実現する、パフォーマンスと同時マルチタスキング機能に勝るものはありません」

ソリューション・コンポーネント

ハードウェア

- ・ IBM® zEnterprise® EC12

ソフトウェア

- ・ IBM z/OS®
 - ・ IBM Information Management System (IMS™) バージョン 11
 - ・ IBM IMS Enterprise Suite Connect APIs for Java and C
 - ・ IBM IMS Enterprise Suite SOAP Gateway
 - ・ IBM RACF®
-

「当行の 90 日の開発サイクルでは、アーキテクチャー・レベルで非常に高い柔軟性が必要とされ、さらに、新商品を極めてすばやく市場に提供できる能力が求められています。成熟した IBM zEnterprise の IMS は、この市場へのすばやい提供を実現するための理想的なプラットフォームです」

—FNB、Hogan Channels 担当 CIO、
Jay Prag 氏

「メインフレームが最適であるということを前提に始めてはしません。ビッグデータ、大量の並行プロセス、高パフォーマンス、高い拡張性、高セキュリティという要件を調査し、これらの要件すべてを満足するテクノロジーを検討しました。その結論が、IBM zEnterprise と IMS でした」

目覚ましい成長、極めて優れた処理スピード

メインフレームにおいて FNB が成功した主な要因は、IBM IMS を活用したことです。IBM IMS は、基幹オンライン・アプリケーションの成熟した階層型トランザクションおよびデータベース・マネージャーとして、極めて優れた処理スピードと可用性を提供しています。過去 10 年間で FNB の IMS ワークロードは 8 倍に増大し、現在、このプラットフォームで毎月最大 9 億 2,000 万件のトランザクションが処理されています。モバイルなど利用者から起動するトランザクションは、過去 6 年間、毎年倍増しています。

「中核となる構成要素とビジネス・ロジック実行レイヤーとしての IMS により、24 時間週 7 日対応の真のサービス体制が実現できました。また、拡張性を懸念することなく成長に対応することが可能になりました」と Prag 氏は語っています。「IMS の階層構造では、はるかに効率的な方法でデータが管理され、IMS トランザクションおよびデータベース管理ソリューションによって必要な拡張性と成長がすべて提供されます。現在 30 TB のストレージを使用しています」

期待どおりの顧客サービスを提供

モバイル・バンキングのユーザーは常に高速なサービスを期待しています。zEnterprise の IMS が提供するエンドツーエンドの平均応答時間はわずか 30 ミリ秒となっています。最近の平均的な月のピーク使用日に、目標の 1 秒より長くかかったモバイル・トランザクション数は、合計 5,000 万件の 0.003% であるわずか 1,500 件に過ぎませんでした。

「IMS Fast Path データベースの機能と IMS High Availability Large Database のサポートが中心的な役割を果たして、モバイル・バンキング・ユーザーに驚くべきエンドツーエンド応答時間を提供しています」と Prag 氏は述べています。「優れた信頼性、セキュリティ、利便性、パフォーマンスを備えたサービスを提供することは、支店からモバイル・デバイスへお客様に移行していただくために非常に重要です。物理的な制限や実店舗での営業コストが発生しないモバイル環境を通じてビジネス全体を急速に成長させることができるため、モバイル対応は戦略上極めて重要です」

「2010 年以来、支店における毎月の取引量は 1,600 万件から 1,000 万件へと減少しましたが、一方、オンライン・トランザクションは 6,800 万件から増加してピーク時には 1 億 6,200 万件にまで達し、またモバイル・トランザクションは 8,900 万件から 1 億 5,800 万件に増加しました。結局、トランザクション・コストを削減し、オンライン・チャネルとモバイル・チャネルの利用者双方に対して同じ利便性を確保し、その利便性を向上させていくことに尽きるのではないかと思います。」

System z によって未来を創造

メインフレームの開発をすべて社内で行っている FNB では、社内研修体制を通してプラットフォームに関するスキルを将来に向けて継続して提供しています。FNB は毎年、恵まれない地域出身の 15 人を対象にトレーニングを行い COBOL プログラマーを養成しています。また、他のテクノロジー分野についても同様の制度を実施しています。

「FNB では、IBM zEnterprise を単なるコア・バンキング・ソフトウェアのプラットフォームとしてだけでなく、多くのチャネルによってお客様のために価値を生み出すことができる中心的な機能レイヤーを担っているものと考えています」と Prag 氏は結んでいます。「全チャネルで利用可能にする必要があるものすべては、このメインフレーム上で処理されているため、メインフレームの機能とスキルを絶えず強化していくことが非常に重要なのです」

「その結果、モバイル・チャネルを利用するお客様はその利便性とスピードに満足し、支店の窓口係は付加価値サービスに注力できるようになり、さらに、FNB ブランドを築いていくことができます」

詳細情報

IBM の営業担当員または IBM ビジネス・パートナーにお問い合わせになるか、次の Web サイトをご覧ください。

<http://www.ibm.com/software/jp/systemz/>

First National Bank についての詳細は、次の Web サイトをご覧ください。

www.fnb.co.za



© Copyright IBM Corporation 2013

日本アイ・ビー・エム株式会社
〒103-8510
東京都中央区日本橋箱崎町 19 番 21 号

12-13 Printed in Japan

IBM、IBM ロゴ、ibm.com、IMS、RACF、zEnterprise、および z/OS は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corp. の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、Web の「Copyright and trademark information」(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) をご覧ください。

Java およびすべての Java ベース関連の商標およびロゴは、Oracle やその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

本資料の情報は最初の発行日の時点で得られるものであり、予告なしに変更される場合があります。

記載されているお客様の例は、単に説明のために提示されたものです。実際のパフォーマンスは、固有の構成や動作環境によって異なる可能性があります。他社の製品またはプログラムと IBM の製品またはプログラムを併用した場合の操作の評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

本資料の情報は「現状のまま」提供され、商品性、特定目的への適合性に対する保証、および非侵害の保証または条件を含め、いかなる明示的または黙示的な保証も行いません。IBM 製品は IBM 所定の契約書の条項に基づき保証されます。



リサイクル可能