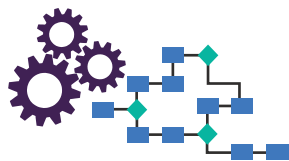
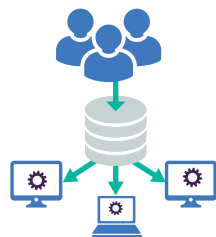


IBM Operational Decision Managerとは？



設定したルールをもとに業務上の意思決定を把握、自動化、管理するプラットフォームです。誰にでも使いやすく、チーム開発に適した環境づくりをサポートします。



社内の専門家を持つ知識をレポジトリーに集約。自動化システムを活用すれば、たとえ新人でも優秀なベテランのノウハウを共有できます。



イノベーションのツールとして、多様なデータソースを積極活用。ソーシャルメディアを利用したセンチメント分析や非構造化データをもとに、コグニティブな洞察を引き出します。



自社サーバーでもクラウドでも、必要に応じてさまざまな運用形態を選択できます。

導入すると、どんなメリットが？



ビジネスチャンスや不測の事態が生じた時、機敏で柔軟な意思決定により即応力が向上。



お客様の1人ひとりに焦点を絞った上質なサービスが実現。



ビジネスオペレーションの精度と予測可能性を継続的に強化し、適用ルールの一貫性を維持。

「ディジション・マネージメント」はどんな業種にも応用でき、さまざまなユースケースに対応しています。ユースケースの一例：

- クレジットとローンの本人認証
- 保険金支払い手続き
- コンプライアンスとレポート
- 動的な価格設定とパーソナライズした販促
- 詐欺行為の検出
- 適格性の判断
- クロスセル、アップセル、購入提案
- 顧客ロイヤルティ・プログラム

「新しいルールの作成から、テスト、運用開始まで1週間しかないと言われてもODMなら大丈夫。いくつものシステムに1つ1つ変更を加え、ハードコーディングする作業に比べると、ODMは驚くほど簡単で開発スピードがまるで違います」

Hiscox社
IT部門アーキテクチャー責任者
クリス・ウォータース

試してみたいと思ったら？



ご登録いただければIBM Operation Managerクラウド版のすべての機能を30日間無料でお試しいただけます。手続きはわずか数分。登録後すぐにご利用いただけます。お申し込みはこちらから。
www.bpm.ibmcloud.com/odm

ご不明な点があれば、IBMクラウド担当営業 松葉までお問い合わせください。電話、メール、チャットにてご相談を承ります。
ibm.co/matsuba

「お客様1人ひとりのニーズをより深くピンポイントで理解でき、コミュニケーションのあらゆる側面に活かせるようになりました」

Grupo Financiero Banorte
最高経営責任者
アレハンドロ・バレンスエラ・デル・リオ