

비즈니스가 앱이라면, 앱이 곧 비즈니스입니다

제1권: 비즈니스의 애플리케이션화 - 앱이 오늘날 비즈니스를 변화시킨 방법 알아보기



서론

엔터프라이즈 모바일 관리 (EMM) 업계의 선구자라 할 수 있는 IBM Security가 앱 기반 직원 생산성 및 협업, 기업 성장, 그리고 고객 참여 등 뛰어난 조력자로서의 IT의 역할을 비롯하여 기업의 애플리케이션화에 대해 조사한 세 파트로 구성된 시리즈 가운데 제3권을 선보였습니다.

제1권에서 기업 모바일 앱 배경의 기반을 다집니다. 앱이 어떻게 오늘날 기업의 이동성 우선순위 중 하나가 되었는지, 앱 설계, 개발 그리고 배치 시 모범 사례 사용 이유 그리고 IT에서 앱 혁명의 기업 영웅이 될 수 있는 좋은 위치에 있는지 알아보십시오.

앱 기반 직원 생산성 및 협업, 기업 성장, 그리고 고객 참여의 우수한 조력자로서 IT가 수행하는 역할과 기업의 애플리케이션화에 대해 자세히 알아보십시오.

모바일 세계입니다

iPhone이 등장한지 10년도 되지 않았지만, 사촌적인 태블릿이 이 세계에 등장했습니다. 이 기간 동안, 모바일 장치와 앱은 살아가는 방식, 즉, 의사소통, 여행, 쇼핑, 업무 등의 방법들을 변화시켰습니다. 이러한 이동성 전환은 매우 급진적이고 혁명적이며, 이러한 장치 없이 사는 삶은 상상하기 어렵습니다.

고객들은 상당히 빠른 속도로 열병에 걸립니다. 이 빠른 속도에 비해, 기업은 적응하는 데 시간을 소모합니다. 엔터프라이즈 이동성 시장은 300억 달러로 성장할 것으로 예측되며¹, 거의 모든 업계 전반에 걸쳐 있는 회사에서 기업

및 직원 소유 모바일 장치 모두에 대한 가치를 인식하고 공유 및 맞춤형 모바일 앱이 직원 생산성과 협력, 고객 참여 및 비즈니스 성장을 향상시키는 역할을 한다는 점을 이해하고 있습니다.

Enterprise Mobility Exchange의 300대 고위 엔터프라이즈 이동성 전문가를 대상으로 실시한 설문에서² 대다수의 응답자 (62.5%) 가 이동성 우선 순위보다 앱에 더 많이 투자하고 있습니다. 네 가지 주요 요소로는 직원 생산성 향상 (67.9%) , 운영 효율성 향상 (50%) , 수익성 향상 (37.5%) 및 고객 만족도 향상 (35.7%) 이 있습니다.³

이 설문조사는 고객 모바일 앱 개발 프로젝트가 2015년에 4:1의 비율로 기본 PC 프로젝트를 앞서던 것이⁴, 2017년에는 전체 기업의 25%가 앱 스토어가 있을 것이라는 Gartner의 예측을 강조했습니다.⁵

모바일로 마무리하고 모바일로 시작, 비즈니스의 가속화

전체적인 가치 체인이 현재 데이터에 대한 빠르고 얽매이지 않은 액세스를 필요로 하는 가운데, 모바일 장치에 “클릭” 인터페이스 방식을 사용하는 구식 프로그램을 억지로 우겨넣는 너무나 혼란 사례는 여러분의 모바일 전략에 대해 서서히 징후를 잃어가게 될 것입니다.

사고방식을 모바일로 바꾸는 것은 데이터 액세스나 장치 보안으로 제한되지 않습니다. 무엇보다도, 이러한 일반적인 IT 활성화는 설계 및 기능에서 모범 사례를 적용해야 합니다.

iOS용 MobileFirst의 협력사인 IBM 및 Apple은 통찰력에 대한 “요청”을 완료하기 위해 유용성을 저하시키거나 미들웨어에 대한 악몽을 겪을 필요 없이 최근 빅 데이터 분석 도구를 거의 모든 크기의 장치에 배치한다는 목표를 두고 100개 이상의 업계별 앱이라는 첫 번째 파도를 만들어냈습니다.

첫 번째 비즈니스 파도를 위한 앱

여행 및 운송

- Passenger+는 이동 중 승무원이 비행편을 재예약하고, 특별 제안을 하며 지연이 발생했을 때 승객에게 더 많은 제안을 할 수 있게 합니다.
- Flight Plan은 조종사가 비행 일정, 승무원 명단 및 비행 전 비행 계획을 볼 수 있게 하며, 풍부한 데이터 분석 도구 기반 아래 자유재량으로 연료에 대한 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있으며, 이륙 중 유지보수에 대한 문제를 승무원에게 보고할 수 있습니다.

금융 및 재무 시장

- Advise & Grow는 은행가와 소규모 비즈니스 고객이 함께 현장에 모여, 고객 프로필 및 경쟁 분석에 대한 액세스 승인 보호가 가능하도록 제공하고, 분석 기반 통찰력을 모아 권장사항을 맞춤형으로 만들며 거래 보호를 완료합니다.
- Trusted Advice는 전문가에게 고객 포트폴리오 액세스 및 관리, 전문가의 사무실보다는 고객의 부엌이나 현지 커피숍 같은 강력한 예측 분석 도구로부터 통찰력을 확보하고, 거래를 완성 및 보호하는 방법으로 정교화된 모델링 도구를 활용해 권장 사항을 테스트하는 기능을 제공합니다.

보험

- Retention은 분석 기반 유지 위험 점수는 물론 전자 서명 및 프리미엄 모음 등 핵심 거래의 다음 최선의 단계 및 촉진 시 스마트 경보, 알림 및 권장사항 등 고객의 프로필과 이력으로 기관이 액세스하도록 권한을 부여합니다.

정부

- Case Advice는 당시 시점 또는 진행 중인 한 가정 또는 상황에 대한 중요한 결정을 내리는 사례별 사회복지사 간의 워크로드 및 지원 문제를 해결합니다. 솔루션은 분석 기반 통찰력을 기반으로 사례 우선순위를 조정하고, 예측 분석을 기반으로 위험을 평가합니다.
- Incident Aware는 iPhone을 핵심 범죄 예방 자산으로 변환하며, 법률 집행관에게 사건 발생 위치의 지도 및 영상 피드에 대한 액세스를 제공하며, 그 외에도 희생자 상태 정보, 단계적 확대 위험 및 범죄 기록과 백업 및 지원 서비스 요청 능력 개선도 제공합니다.

유통

- Sales Assist는 직원이 고객 프로필에 연결되도록 지원하고, 이전 구매 및 현재 선택을 기반으로 제안하며, 인벤토리를 확인하고, 매장 내 항목을 찾으며 매장 외 항목을 배송할 수 있게 합니다.
- Pick & Pack은 전환된 주문 충족을 위해 백엔드 인벤토리 시스템과 근접성 기반 기술을 결합합니다.

통신

- Expert Tech는 경로 최적화를 위한 전문 지식 및 위치 서비스에 대한 쉬운 액세스로 현장 서비스, 보다 효과적인 문제 해결과 생산성은 물론 향상된 고객 만족을 제공하는 FaceTime 등 기본 iOS 기능을 활용합니다.

그렇지 않을 때를 제외하고, 앱은 훌륭합니다

올바로 사용하면, 공용 및 사설 앱이 비즈니스를 새로운 수준으로 끌어올릴 수 있습니다. 잘못 사용하면, 직원 생산성과 고객 참여를 절충할 수 없을 뿐더러 비즈니스가 잠재적 위협에 노출될 수 있습니다.

모바일 앱은 점점 더 취약한 기업 보안 근원이 되고 있습니다. 열악한 데이터 스토리지 관리, 악성 프로그램, 무단 접속, 암호화 결여, 동기화에 따른 데이터 누출은 커다란 보안 위험을 일으킬 수 있습니다. 모바일 애플리케이션 관리를 통합하는 견고한 모바일 전략이 부족한 회사의 경우⁶, 직원들이 장치를 오용하고 올바른 모바일 행위를 제대로 실행하지 않은 것은 열악하게 설계된 앱에 이미 내재된 위험을 조성할 수 있습니다.

회사에서는 생산성을 안전하게 지원하는 것이 무엇인지 훨씬 더 염두에 두어야 합니다.⁷ 직원 이메일, 캘린더, 연락처 그리고 일부 선택한 앱을 보호하는 것만으로는 부족하며 거의 모든 것에 대한 액세스를 차단해야 합니다. 오늘날 사용자가 업무를 마치기 위해 원하는 앱 또는 종종 필요한 앱이 있습니다. 직원에게 권한을 부여하기 위해, 기업은 직원 생산성과 원활하게 운영되는 기업에 있어 중요한 BYOD 및 COPE 장치에서 모바일 앱을 안전하게 배포하고 관리하는 능력이 필요합니다.

“올바른 앱 사용” 카테고리에 있는 해당 회사는 이동성 기능을 활용하면서 비즈니스 자원 액세스를 보호하는 양호한 전략을 구사합니다.

처음부터 올바른 앱 받기

처음부터 성공적인 앱 전략⁸을 생성하면, 보안, 확장성 및 지속 가능성을 지원하는 회사는 데이터 취약성과 고객 손실로부터 보호할뿐만 아니라 정밀한 시간과 자원 낭비로부터 보호할 수 있습니다.

IBM 커미션 문서인 '뛰어난 모바일 순간을 만드는 ROI'⁹의 일환으로, Forrester는 앱 생성의 10가지 핵심 비용 동인을 식별했습니다. 이는 기존 기업 시스템과 통합하고 새 버전이 출시되었을 때 가볍고 원활하게 업데이트하며, 정적, 동적 및 사용 중인 데이터를 보호하는 앱의 기능을 포함합니다.

연구에 따르면 앱이 모범 사례에 따라 잘 설계되었을 때, 평균 조직들이 앱 구축 시 10% 그리고 실행할 때 20%를 절감할 수 있었습니다. 그러나, 앱 설계, 개발 및 배치에서 이러한 모범 사례를 무시하면 구축하는 데 거의 2배 가까이, 실행하는 데 거의 50% 가까이 비즈니스 비용이 발생합니다.¹⁰

IT, 훌륭한 조력자

모바일 장치를 사용해 이동 중에 비즈니스를 처리하는 수많은 직원들과 비즈니스별 앱을 다운로드하는 60% 이상의 소비자를 보면¹¹, 기업은 그야말로 적절하게 애플리케이션화를 하지 않을 여유가 없습니다.

IT 입장

비즈니스의 애플리케이션화에서, IT는 기업의 영웅, 모바일 앱 성공을 실현하는 위치, 이동성의 챔피언이라는 자리를 차지했습니다. 여러분은 기업부터 사용자까지 모든 사람의 요구사항을 충족하도록 도움을 주는 앱 전략의 개발과 배치에 앞장서서 직원 생산성, 협력, 고객 참여, 수익을 이끌어내는 동시에 악성 프로그램, 데이터 유출 및 기타 심각한 위협으로부터 비즈니스를 안전하게 지킬 수 있습니다.

그러나, 무엇보다도 먼저 모범 사례에 따라 기업의 앱을 개발, 배치 및 관리한다는 점을 검증하는 올바른 정보와 도구가 필요합니다.

모바일 앱 엔터프라이즈의 매핑 시작

IBM® MaaS360® 은 앱 관리 모범 사례를 지원하고 모든 규모의 회사가 보호를 받고, 확장 가능하며 지속 가능한 앱 전략을 배치하도록 도움을 주고 있습니다.

기업의 영웅이 될 준비가 되었습니까? 자세한 내용은 다음의 추가 백서를 확인하십시오.

- **제2권: 견고한 모바일 앱 전략의 네 가지 구성요소.** 사용자와 협업하여 여러분의 조직을 위한 앱 전략을 개발하십시오. 모바일 앱의 다양한 수명 주기 단계에서 무엇을 고려해야 하는지 알아보십시오.
- **제3권: 애플리케이션화의 보안 위험 해결.** 앱 기반 비즈니스를 구축하고 구현할 때 기업을 성공적으로 활성화하면서 보호하기 위해 기술적 및 실제적으로 고려해야 할 사항에 대해 숙지하십시오.

관련 자원

- 기업 콘텐츠와 앱의 모바일화 (IBM) ¹²
- 새로운 모바일 환경에서의 보안 (Ponemon Institute) ¹³

IBM MaaS360 정보

IBM MaaS360은 엔터프라이즈 이동성 관리 플랫폼으로서 사람들의 업무 방식과 관련된 생산성 및 데이터 보호 기능을 제공합니다. MaaS360은 수천여 개의 조직들로부터 이동성 이니셔티브의 기반으로 인정받고 있습니다. MaaS360은 어떤 모바일 배포 과정이든 지원할 수 있도록 사용자, 장치, 앱 및 콘텐츠 측면에서 모두 강력한 보안 제어를 가능케 함으로써 종합적인 관리를 도와줍니다. IBM MaaS360에 대한 자세한 정보를 보고, 무료 30일 시험판을 시작하려면, 다음 웹페이지를 방문하십시오. www.ibm.com/maas360

IBM Security 정보

IBM의 보안 플랫폼은 조직에서 직원, 데이터, 애플리케이션 및 인프라를 총체적으로 보호할 수 있도록 도와주는 보안 인텔리전스를 제공합니다. IBM은 ID 및 액세스 관리, 보안 정보 및 이벤트 관리, 데이터베이스 보안, 애플리케이션 개발, 위험 관리, 엔드포인트 관리, 차세대 침입 보호 등을 위한 솔루션을 제시합니다. IBM은 전 세계 가장 광범위한 보안 연구 개발 및 인도 성과를 자랑하는 조직 중 하나입니다. 자세한 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오. www.ibm.com/security

1 Fraser, Kenny, *State of the Nation Covers Enterprise Mobility*, Enterprise Mobility Network, June, 2, 2014, <http://www.enterprisemobilitynetwork.com/state-of-the-nation-covers-enterprise-mobility/>

2 Donovan, Fred, *Enterprises focus mobility money on productivity-enhancing mobile apps*, *FierceMobileIT*, FierceMarkets, a division of Questex Media Group LLC, December 3, 2014, <http://www.fiercemobileit.com/story/enterprises-focus-mobility-money-productivity-enhancing-mobile-apps/2014-12-03>

3 Westacott, Robbie, *The Global State of Enterprise Mobility Report 2014/2015*, Enterprise Mobility Exchange, December 3, 2014, <http://www.enterprisemobilityexchange.com/the-global-state-of-enterprise-mobility-report>

4 “Gartner Says Cloud, Mobility and Open Source Will Drive Application Development Market to Exceed \$9 Billion in 2012”, Gartner, Press Release, August 22, 2012, Sydney, Australia, <http://www.gartner.com/newsroom/id/2131115>

5 Ibid, 2012.

6 IBM Security, *Mobile Application Management*, 2015, <http://www-03.ibm.com/software/products/en/maas360-mobile-application-management>

7 IBM Security, *When App Is The Business, The Business Is the App Volume II: Four components of a solid mobile app strategy*, 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03106USEN&attachment=WGW03106USEN.PDF>

8 Ibid, 2015.

9 “The ROI of creating exceptional mobile moments”, an IBM-commissioned paper by Forrester, IBM MobileFirst, 2014,” <http://www.ibm.com/mobilefirst/us/en/good-apps-bad-apps.html>

10 Ibid, 2014.

11 “2014 Mobile Behavior Report: Combining mobile device tracking and consumer survey data to build a powerful mobile strategy”, salesforce.com/marketingcloud, January, 2014, <http://www.exacttarget.com/sites/exacttarget/files/deliverables/etmc-2014mobilebehaviorreport.pdf>

12 IBM Security, *Mobilize Your Corporate Content and Apps*, 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03111USEN&attachment=WGW03111USEN.PDF>

13 “Security in the New Mobile Ecosystem”, Ponemon Institute, September 29, 2014, <http://www.ponemon.org/library/security-in-the-new-mobile-ecosystem>



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Produced in the United States of America
2016년 3월

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 X-Force는 전 세계 많은 관할지에 등록된 International Business Machines Corp의 상표입니다. BYOD360™, Cloud Extender™, Control360®, E360®, Fiberlink®, MaaS360®, MaaS360® 및 장치, MaaS360 PRO™, MCM360™, MDM360™, MI360®, Mobile Context Management™, Mobile NAC®, Mobile360®, MaaS360 Productivity Suite™, MaaS360® Secure Mobile Mail, MaaS360® Mobile Document Sync, MaaS360® Mobile Document Editor 및 MaaS360® Content Suite, Simple. Secure. Mobility®, Trusted Workplace™, Visibility360® 및 We do IT in the Cloud.™와 장치들은 IBM Company인 Fiberlink Communications Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 그 밖의 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 해당 회사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 다음 웹사이트의 “저작권 및 상표 정보”에서 확인할 수 있습니다. ibm.com/legal/copytrade.shtml

Apple, iPhone, iPad, iPod touch 및 iOS는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 Apple Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다.

본 문서는 출판 시점에 유효한 문서로서, IBM에서 언제든지 변경할 수 있습니다. IBM이 사업을 운영하는 모든 국가에서 모든 제한이 제외되는 것은 아닙니다.

본문에 인용된 실적 데이터 및 고객 사례는 단순한 예시용입니다. 실제 실적 결과는 구체적인 구성과 운영 조건에 따라 달라질 수 있습니다. IBM 제품 및 프로그램과 함께 사용하는 기타 제품 또는 프로그램의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 비침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. IBM 제품은 제공된 약정에 명시된 조항 및 조건에 따라 보증됩니다.

관련법과 규정을 준수해야 할 책임은 고객에게 있습니다. IBM은 법률 자문을 제공하지 않으며, IBM이 고객에게 서비스 또는 제품을 제공한다는 사실이 고객이 관련 법률 또는 규제를 준수하고 있음을 IBM이 확인하거나 보증하는 것은 아닙니다.

IBM의 향후 방향에 대한 언급은 통보 없이 변경 또는 철회될 수 있으며, 단순히 목표와 목적을 제시하는 용도입니다.

올바른 보안 관행 기술: IT 시스템 보안은 기업 내외에서의 부적절한 접속에 대한 예방, 탐지 및 대응을 통하여 시스템 및 정보를 보호하는 일을 담당합니다. 부적절한 접속으로써 정보를 변개, 파괴 또는 악용하거나 다른 정보를 공격하는 등 시스템 손상 또는 시스템 오용으로 이어질 수 있습니다. 어떠한 IT 시스템 또는 제품도 완전히 안전하다고 고려되지 않으며, 어떠한 단일 제품 또는 보안 조치도 부적절한 접속 방지에 완전히 효과적일 수는 없습니다. IBM 시스템 및 제품은 포괄적인 보안 접근법의 일환으로 설계되었고, 추가 운영 절차에 필연적으로 관여하고, 최대한 효과적으로 되기 위해 기타 시스템, 제품 또는 서비스를 요구할 수도 있습니다. IBM은 시스템 및 제품이 제3자의 악성 또는 불법적인 행위로부터 면역되어 있다고 보증하지 않습니다.



재활용하세요