

# Gestion des données dans le Cloud - Guide de l'acheteur

Questions pratiques que chaque entreprise devrait se poser avant de choisir une solution Cloud de gestion des données



## Sommaire

Prix et autres frais des fournisseurs de cloud .....	3
Déploiement, performance et dimensionnement .....	5
Intégration et connectivité .....	7
Utilisation de l'intelligence artificielle .....	8
Conclusion .....	8

Ce guide a pour but de vous préparer aux questions qui vous permettront d'évaluer la rentabilité, la performance, la flexibilité et la fiabilité des fournisseurs de Cloud, et donc de vous permettre de faire le bon choix.



Trouver la bonne solution Cloud de gestion des données peut être compliqué, en raison du nombre de fournisseurs potentiels et d'offres apparemment similaires. Sans une analyse détaillée, vous risquez de choisir une solution avec des frais cachés exorbitants, des contrats de niveau de service (SLA) non respectés ou une dépendance vis-à-vis du fournisseur.

Deux aspects interviennent dans le choix d'une solution Cloud de gestion des données. Le premier concerne le choix du Cloud approprié et de la bonne grille de tarification. Le second concerne un fournisseur de Cloud avec un support professionnel pour les déploiements multicloud et l'intelligence artificielle (IA).



### Prix et autres frais des fournisseurs de Cloud

## Y a-t-il des frais pour mes transferts de données quotidiens ?

Certains fournisseurs de Cloud proposent un prix de base faible, voire nul, mais facturent les transferts de données. Ce modèle vous retient prisonnier de leur Cloud, en rendant tout changement très onéreux, et vous empêche d'utiliser vos propres données de la manière la plus logique.

De nombreuses entreprises transfèrent des données entre le Cloud et leurs centres de données « on-premises » dans le cadre de leurs opérations normales, comme la consolidation des données de plusieurs sources « on-premises » dans une solution Cloud, la visualisation des données Cloud à l'aide d'un outil « on-premises » ou le téléchargement d'une partie des données Cloud à conserver sous la forme d'une sauvegarde locale. Ceci dit, un transfert de données à un coût. Pour un fournisseur de Cloud, les frais de transfert peuvent s'accumuler avec le temps et dépasser le coût des solutions de gestion des données que vous déployez chez lui. Donc, gardez toujours à l'esprit le coût des transferts de données lorsque vous choisissez une solution Cloud de gestion des données. Une formule sans frais de transfert des données reste la meilleure option, pour ne pas avoir à choisir entre des prix supérieurs et des performances optimales.

## Puis précisément, quand serai-je facturé pour les transferts de données ?

Il est également important de savoir dans quels cas de figure vous serez facturé pour les transferts de données. Par exemple, de nombreux fournisseurs incitent les clients à placer leurs données dans leurs Clouds respectifs en ne facturant pas cette migration entrante. Mais ils facturent les transferts sortants – déplacements des données hors d'un centre de données Cloud –, non seulement du Cloud vers un site « on-premises », mais aussi entre des centres de données d'un même fournisseur. Ces frais de transfert sortant peuvent être particulièrement élevés pour les multinationales qui ont besoin d'accéder à leurs données dans différentes régions du monde.

## Le prix de votre solution Cloud de gestion des données comprend-il le support entreprise ?

De nombreuses solutions Cloud de gestion des données sont des services totalement managés, c'est-à-dire que le fournisseur de la solution prend en charge les tâches d'administration, comme le déploiement des bases de données, les mises à jour logicielles et le maintien de la disponibilité. Mais souvent, le support entreprise n'est pas inclus dans ces services et peut vous coûter plusieurs milliers de dollars par mois. Veillez à prendre en compte le coût de ce support dans votre analyse du coût total d'une solution Cloud de gestion des données.

## Le prix de votre solution Cloud de gestion des données comprend-il un SLA ?

Bien que les solutions Cloud de gestion des données soient résilientes, les interruptions de service restent possibles et peuvent bloquer votre activité. Un SLA est un engagement financier sur la disponibilité de votre solution Cloud de gestion des données. Vous avez droit à une compensation financière si la disponibilité de la solution est inférieure à celle prévue par le contrat. Privilégiez les solutions avec un SLA à 99,99 % pour bénéficier de la disponibilité dont vous avez besoin.

## Votre fournisseur de Cloud fournit-il une facture mensuelle transparente ?

Les offres avec des montants faibles pour les frais supplémentaires, la puissance de calcul ou l'espace de stockage peuvent sembler économiques à première vue, mais elles manquent de transparence. Présentez-vous avec des estimations réalistes du volume de données à transférer par mois et de la puissance de calcul dont vous avez besoin en période normale et en cas de pic d'activité. Demandez que ces estimations soient incluses dans les calculs pour obtenir un coût précis. Recherchez également des fournisseurs qui facturent leurs frais sur une seule ligne. Cela permet de savoir plus facilement combien votre solution Cloud vous coûte par mois.

## De quel pourcentage moyen ma facture va-t-elle varier d'un mois à l'autre ?

Une facture mensuelle stable et prévisible vous aide à mieux budgétiser vos initiatives et vous évite de demander une rallonge à votre patron pour des frais imprévus. Les frais de transfert de données et les surcoûts pour les augmentations de calcul et de stockage peuvent faire considérablement varier votre facture. Si vous recherchez un prix stable, privilégiez les solutions avec un prix de base raisonnable et des tarifs plus abordables pour les augmentations de la puissance de calcul et du stockage. Ainsi, non seulement vous gagnez en stabilité, mais vous pouvez budgétiser les pics de demande et réaliser des économies en dimensionnant votre solution à la baisse.

## Pouvez-vous prouver vos demandes de haute performance ?

Les demandes de haute performance ou de vitesse de requête doivent être validées. Demandez des précisions, comme une comparaison des solutions et les paramètres du test. Puis voyez si les conditions de test ressemblent à celles présentes dans votre environnement de données. Si tel n'est pas le cas, demandez d'autres comparaisons plus représentatives.

## Dans quelle mesure le temps de déploiement varie-t-il entre vous et vos concurrents ?

Le temps de déploiement est un critère par lequel les fournisseurs de services de gestion de données tentent de se démarquer les uns des autres, alors qu'il devrait être standard. Le déploiement doit durer cinq minutes, tout au plus. Comparez les temps de déploiement exacts entre les solutions et demandez des preuves. Si les différences sont négligeables, retirez ce critère de votre liste en toute sécurité et concentrez-vous sur les autres.



## Puis-je dimensionner le calcul et le stockage séparément ?

Les premiers systèmes de gestion des données « on-premises » étaient limités à une quantité fixe de ressources. Autrement dit, les clients devaient opter pour un système plus performant si, par exemple, ils manquaient de capacités de stockage. De nombreuses solutions Cloud de gestion des données suppriment désormais cette limite, en autorisant les clients à dimensionner leurs systèmes sur la durée. Cependant, la croissance du stockage et celles du calcul ne vont pas toujours de pair. Ainsi, certains clients peuvent demander des ressources de calcul supplémentaires pour des charges de travail périodiques importantes, tout en conservant les mêmes capacités de stockage.

Le dimensionnement séparé et « au pied levé » du calcul et du stockage est nécessaire pour s'adapter aux fluctuations normales ou imprévisibles. Recherchez une solution de gestion des données qui dimensionne le stockage et le calcul indépendamment pour mieux contrôler vos coûts opérationnels. Lorsque le calcul et le stockage sont dimensionnés indépendamment, vous pouvez augmenter le calcul en cas de pic de demande et le ramener au niveau antérieur lors du retour à la normale, pour optimiser l'utilisation et le prix. Si une solution ne propose pas cette option, supprimez-la de votre liste sans regrets.

## Puis-je interrompre mon calcul lorsque je n'exécute aucune requête ?

En plus de la séparation du stockage et du calcul, certaines solutions Cloud de gestion des données permettent d'« interrompre » le calcul. Dans ce cas, vous n'êtes facturé pour le calcul que si vous exécutez des requêtes sur votre système. En clair, vous faites des économies dès que votre système est totalement inactif. C'est une idée intéressante, mais vérifiez que votre activité est compatible avec ce mode de tarification. Les fournisseurs qui proposent une interruption du calcul majorent également le prix du calcul. Par conséquent, si votre entreprise fonctionne en continu, vous ne pourrez pas bénéficier pleinement de cette fonctionnalité et vous devrez acquitter des prix de calcul supérieurs.

## Comment votre solution gère-t-elle les hauts niveaux de simultanéité ?

Souvent, les architectures de données d'entreprise doivent gérer des centaines, voire des milliers de requêtes simultanées. Chaque solution gère la simultanéité différemment, depuis les capacités avancées de gestion des charges de travail jusqu'au dimensionnement de la simultanéité. Vérifiez que votre solution Cloud de gestion des données peut gérer les hauts niveaux de simultanéité, sans dégradation importante de la vitesse des requêtes ou de la performance, et sans surcoût prohibitif sur votre facture mensuelle. Un fournisseur qui ne peut pas fournir ce service ne mérite pas d'être retenu.



## Quel niveau de connectivité offrez-vous à mes systèmes « on-premises » actuels ?

Les données doivent être facilement accessibles depuis des déploiements « on-premises » et dans le Cloud, qu'il s'agisse du même fournisseur, de fournisseurs concurrents ou de solutions Open Source. Dans l'idéal, vous pouvez ajouter des solutions Cloud qui fonctionnent sur le même code de base que vos solutions « on-premises » actuelles. Si tel n'est pas le cas, tournez-vous vers des solutions qui facilitent les futures extensions de votre architecture. Sans une base de code commune, de robustes capacités de virtualisation des données – fournies par la solution ou par le Cloud – sont essentielles.



## Comment prenez-vous en charge les environnements multcloud et assurez-vous le libre choix du fournisseur ?

L'une des meilleures solutions pour ne pas dépendre d'un fournisseur consiste à utiliser plusieurs Clouds. Demandez sur combien de Clouds peuvent fonctionner les solutions de gestion des données que vous envisagez, et déterminez si cette plage est acceptable en fonction des Clouds que vous utilisez déjà et dans quelle mesure vous souhaitez être indépendant des Clouds. Interroger les fournisseurs sur leurs contributions aux technologies Open Source permet également de connaître le niveau d'engagement de chacun d'eux sur l'indépendance vis-à-vis d'un fournisseur.

## Les remises sont-elles transférables si je choisis d'utiliser votre solution sur le Cloud d'un autre fournisseur ?

Si le multcloud est pris en charge mais que les remises négociées ne suivent pas votre solution, c'est presque comme si vous n'aviez pas d'option multcloud. Vérifiez en amont si les remises que vous pouvez avoir négociées s'appliqueront et ne vous rendent pas dépendant de votre fournisseur par la tarification.

## Comment allez-vous m'aider à effectuer la migration et combien cela va-t-il me coûter ?

Ne laissez pas la migration vers le Cloud de côté lorsque vous recherchez la meilleure solution. Sans les bons outils en place, les retards de migration peuvent perturber significativement votre activité. Demandez à tous les fournisseurs de décrire leur plan de migration, les outils supplémentaires qui seront utilisés et combien il va facturer ses outils de migration et son support.

## Puis-je utiliser le Machine Learning pour optimiser les performances de mes solutions de gestion des données ?

Les solutions Cloud de gestion des données, qui sont dépourvues de fonctionnalités d'IA, seront bientôt considérées comme obsolètes. Profitez des technologies actuelles et futures en choisissant une solution qui s'appuie sur le Machine Learning pour orienter les requêtes vers le bon chemin, accélérer leur traitement et optimiser les fonctionnalités de votre solution.

## Quelles sont les fonctionnalités qui favorisent la science des données et le développement d'applications ?

Pour aider les « data scientists » et les développeurs à être opérationnels immédiatement et à ne pas perdre de temps à apprendre le code propriétaire, votre solution de gestion des données doit prendre en charge la science des données et les langages de Machine Learning comme Python, Go, Ruby, PHP, Java, Node.js et Sequelize. Les frameworks comme les notebooks Jupyter doivent aussi être inclus pour la même raison. Vérifiez également les modèles et outils de codage utilisés par chaque fournisseur, qui facilitent l'intégration des fonctionnalités d'IA dans les applications. Les meilleures solutions doivent pouvoir intégrer le langage naturel dans les requêtes et les résultats apportés par les applications.

### Conclusion

En posant ces questions, vous saurez identifier les solutions Cloud de gestion des données qui répondent le mieux à vos besoins. Commencez votre transition vers la gestion des données dans le Cloud. **Examinez une solution** dont les analystes louent les fonctionnalités d'IA innovantes et la fiabilité. Ou **programmez un entretien gratuit de 30 minutes** avec un expert en gestion des données dans le Cloud pour définir votre stratégie.

[Découvrez les meilleures solutions Cloud →](#)

[Programmez un entretien gratuit de 30 minutes →](#)

