

IBM Cloud Pak for Business Automation

Повысьте эффективность бизнеса с помощью автоматизации на основе ИИ

Научитесь работать по-новому и упростите операции

Согласно прогнозам, к 2020 году автоматизация и ИИ помогут компаниям сэкономить 134 миллиарда долларов США за счет сокращения трудозатрат. Более того, ожидается, что лидеры в сфере автоматизации и ИИ смогут добиться более уверенного роста показателей прибыли по сравнению с конкурентами. Интеграция ИИ в операции стимулирует внедрение инноваций, поскольку все взаимодействия, интерфейсы и процессы становятся более интеллектуальными.

Для того чтобы в полной мере реализовать потенциал автоматизации на основе ИИ, важно обеспечить согласованное применение доказавшего свою эффективность программного обеспечения автоматизации и передовых методик во всех рабочих процессах — от создания быстрых цифровых интерфейсов до оптимизации внутренних процессов. Однако не все решения располагают полным набором технологий, необходимых для автоматизации операций, что приводит к внедрению разрозненных точечных решений, повышению расходов и трудностям при масштабировании.

Решение IBM Cloud Pak® for Business Automation предлагает модульный набор интегрированного программного обеспечения, предназначенного для быстрого решения самых сложных операционных задач в любом гибридном облаке. Оно включает широкий набор средств автоматизации на основе ИИ (изучение процессов, анализ материалов, сбор данных, принятие решений, рабочие процессы и задачи), которые в сочетании с гибкой моделью позволяют начинать с малого и наращивать мощность по мере необходимости. Путь к цифровой трансформации можно начать с внедрения роботизированной автоматизации процессов (RPA). Тем самым вы сможете снизить нагрузку на сотрудников, ускорить принятие решений благодаря операционной аналитике и автоматизировать ключевые задачи, связанные с основными операциями. Надежно защищенные среды повышают доверие и прозрачность рабочих процессов с несколькими участниками, они также допускают возможность настройки и интеграции с существующими системами.

Практически применимые рекомендации, формируемые искусственным интеллектом, встроенная аналитика для оценки влияния и удобные инструменты для ускорения инноваций — наше программное обеспечение помогло клиентам сократить время выполнения процессов на 90%,¹ наполовину сократить время ожидания клиентов,² уменьшить риск и сэкономить тысячи человеко-часов, которые впоследствии были направлены на более важные задачи.³

Ключевые аспекты

- Выявление возможностей для улучшения
- Автоматизация ключевых областей для стимулирования развития бизнеса
- Создание бизнес-приложений для быстрого реагирования на новые возможности
- Оптимизация управления персоналом с помощью автоматизации на основе ИИ

Возможности

IBM Cloud Pak for Business Automation помогает повысить производительность бизнеса благодаря следующим возможностям:

Обнаружение узких мест с помощью анализа процессов и моделирования

Получение подробной информации о механизмах выполнения процессов с помощью анализа процессов.

Совместная работа с ключевыми заинтересованными лицами, помогающая достигнуть общего понимания благодаря наглядным моделям.

Получение ценной информации с помощью операционной аналитики

Классификация и понимание материалов.

- Интеллектуальная классификация для автоматического понимания категорий документов.
- Применение глубокого обучения для понимания взаимосвязей между метками и значениями документов вместо традиционных зональных подходов к извлечению информации.
- Извлечение значимой информации из текста (например, сообщений электронной почты и контрактов) с помощью IBM Watson Knowledge Studio.
- Получение важной информации путем интеллектуального сбора мобильных документов в режиме реального времени с помощью ИИ на устройствах.

Определение приоритетных задач.

- Оценка задач сотрудников с помощью прогнозного анализа с учетом следующих показателей:
 - Уровень навыков
 - Уровень производительности
- Сортировка списка задач с размещением самых важных задач, требующих высокой квалификации и производительности, в начале списка.
- Предоставление работникам возможности самостоятельно выделять время на выполнение наиболее важных задач.

Принятие прогнозных решений.

- Предоставление бизнес-аналитикам доступа к моделям машинного обучения (ML) в среде малокодового программирования.
- Расширение решений на основе правил путем внедрения моделей машинного обучения.
- Встроенная интеграция с прогнозной аналитикой IBM Watson Machine Learning.
- Применение комплексной среды для взаимодействия со сторонними поставщиками систем машинного обучения.

Создание интеллектуальных чат-ботов.

- Автоматизация функций чатов с помощью встроенных команд чат-ботов RPA.
- Упрощение функций поддержки клиентов за счет синтеза и распознавания речи с помощью интерактивной системы речевого ответа (IVR).
- Предоставление привлекательных клиентских интерфейсов с помощью чат-ботов и команд RPA.

Обработка операционных данных с помощью ИИ.

- Сбор сведений о событиях из разных источников бизнес-информации и операционных данных.
- Передача тщательно отобранных операционных данных в озеро данных.
- Предоставление специалистам по анализу и обработке данных возможности использовать операционные данные в проектах в сфере ИИ и машинного обучения.
 - Получение ценной информации о выполнении процессов.
 - Анализ эффективности работников.
 - Выдача рекомендаций.

Расширение возможностей вашего персонала с помощью RPA и цифровых сотрудников

Автоматизированное выполнение повторяющихся задач, чтобы сотрудники могли сконцентрироваться на более важных процессах.

Общение с текстовыми и голосовыми чат-ботами.

Обработка данных, полученных из неструктурированных документов.

Автоматизация операций с помощью базовых возможностей автоматизации

Сбор и оцифровка информационных ресурсов.

- Возможность многоканального получения документов в разных форматах.
- Классификация и извлечение данных из документов и изображений с помощью инструментов ИИ и машинного обучения.
- Хранение и управление бизнес-материалами с помощью мощной функции поиска и средств объединения хранилищ.
- Применение расширенных средств обеспечения безопасности с высокой степенью детализации и доступом на основе ролей.
- Совместное использование и синхронизация информации с поддержкой мобильных устройств.
- Управление информацией для хранения данных в разных организациях, включая управление жизненным циклом и записями.

Управление работой.

- Отслеживание показателей процессов в режиме реального времени с гибкими функциями поиска и фильтрации.
- Централизованная разработка сотен приложений процессов.

Автоматизация принятия решений.

- Тестирование, имитация и выполнение решений в высокомасштабируемой архитектуре микросервисов с высочайшей скоростью
- Трассировка выполнения для контролируемости.

Создание малокодовых приложений.

- Конструктор пользовательского интерфейса с возможностью переноса компонентов автоматизации всех базовых функций с помощью указателя мыши.
- Сборка приложений с помощью наборов инструментов, созданных разработчиками и применяемых бизнес-пользователями.
- Встроенные средства общего контроля и управления жизненным циклом.

Мониторинг и создание отчетов.

- Сопоставление событий из разных функций автоматизации.
- Визуальное отображение операций в реальном времени с помощью стандартных и пользовательских сводных панелей.
- Корректировка и улучшение бизнес-операций с учетом ценной информации, полученной с помощью ИИ.

Технологические требования

- Red Hat® OpenShift® Container Platform
- Информация о требованиях для вашей системы доступна по следующему адресу: ibm.com/support/pages/node/1079007

Варианты развертывания

Благодаря контейнерам, поддерживаемым Red Hat OpenShift в IBM Cloud, программное обеспечение для автоматизации можно без труда запустить где угодно — в любой локальной инфраструктуре, в частном или публичном облаке, в виде услуги (SaaS) под управлением IBM. Полностью модульный подход позволяет удобно использовать любые необходимые функции.

Поскольку IBM Cloud Pak for Business Automation входит в состав платформы IBM для автоматизации, это решение разработано на основе общих функций интеграции и включает в себя контейнерное промежуточное программное обеспечение IBM и популярные услуги по разработке программного обеспечения и управлению им.

Дополнительная информация о вариантах установки доступна по следующему адресу: ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSYHZ8_20.0.x/com.ibm.dba.install/op_topics/con_install_options.html

Безопасность и поддержка

IBM Security and Privacy by Design

При разработке этого продукта особое внимание уделялось безопасности и конфиденциальности. IBM Security and Privacy by Design — это оптимизированный и гибкий набор методик обеспечения безопасности и конфиденциальности, отражающий нашу приверженность разработке продуктов, предложений и услуг с акцентом на безопасность и конфиденциальность. IBM проводит оценки угроз кибербезопасности и конфиденциальности. Мы используем стандартные отраслевые модели угроз и концепции оценки конфиденциальности, чтобы с самого начала внедрить надлежащие средства минимизации данных и обеспечения безопасности. Тестирование безопасности систем, кода и приложений выполняется в дополнение к тестированию на возможность проникновения и этичному хакингу. Тестирование реализовано в рамках методик гибкой разработки и непрерывного развертывания путем интеграции и автоматизации в конвейерах DevOps. Окончательные проверки на уровне отдельных коллективов и на корпоративном уровне проводятся перед выпуском продукта — только после того, как мы удостоверимся в надлежащем выполнении всех основополагающих требований к безопасности.

IBM Cloud Pak for Business Automation соответствует требованиям следующих стандартов:

- ISO/IEC 27001:2013 (27017, 27018)
- GDPR/IBM

Решение IBM Cloud Pak for Business Automation основано на модели гексагональной архитектуры — каждый компонент реализован в виде независимых поставщика и клиента, бизнес-логика которых входит в состав внутренних компонентов с ограниченным доступом. Поддерживаются только сетевые соединения HTTP, защищенные с помощью протокола HTTPS TLS 1.2. По умолчанию внешний доступ ограничен протоколом HTTPS TLS 1.2. При необходимости для внутреннего обмена информацией также можно использовать только HTTPS TLS 1.2.

IBM Cloud Pak for Business Automation

Возможности и преимущества

Возможности Преимущества

Анализ и моделирование процессов	Сопоставление, моделирование и анализ базовых бизнес-процессов для получения точного понимания текущей ситуации. Путем выявления проблемных и узких мест можно определить основные области, в которых автоматизация поможет получить максимальную отдачу.
RPA и цифровые сотрудники	Повышение эффективности за счет сочетания человеческих и машинных ресурсов. RPA помогает автоматизировать задачи и освободить сотрудников от повторяющихся операций, чтобы они могли уделять больше времени серьезным задачам и инновациям.
Операционная аналитика	Благодаря использованию функций искусственного интеллекта и с помощью сводных панелей управления производительностью вы сможете получать предупреждения о проблемах и рекомендации о дальнейших действиях для быстрого устранения инцидентов и постоянного совершенствования. Вы можете восполнить пробелы в знаниях и навыках ваших сотрудников, создавая приложения, оснащенные ИИ, и опираясь на глубокий технический опыт IBM.
Базовая автоматизация	IBM Cloud Pak for Business Automation предлагает полный набор функций для автоматизации задач различных типов. Объедините услуги по управлению информационными ресурсами, интеллектуальное извлечение информации, управление бизнес-процессами и принятие решений с помощью ИИ, чтобы обеспечить оптимизацию процессов.

Выводы

IBM Cloud Pak for Business Automation помогает клиентам добиться более высокой производительности. Это решение призвано помочь компаниям и ИТ-специалистам обеспечить оперативное масштабирование в соответствии с изменениями спроса, а также быстрое создание новых продуктов и услуг, чтобы получить конкурентное преимущество и повысить производительность персонала. Оно включает широкий набор средств автоматизации на основе ИИ (анализ информационных ресурсов, сбор данных, принятие решений, рабочие процессы и задачи), которые в сочетании с гибкой моделью позволяют начинать с малого и наращивать мощность по мере необходимости.

IBM Cloud Pak for Business Automation входит в состав IBM Automation Platform. Используйте предлагаемые IBM общие функции автоматизации, чтобы досконально разобраться в работе процессов, увидеть слабые места и недочеты, а также установить очередность решения проблем на основе информации о финансовых последствиях.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации о IBM Cloud Pak for Business Automation обратитесь к торговому представителю или бизнес-партнеру IBM либо посетите веб-сайт ibm.com/cloud/cloud-pak-for-business-automation

Почему именно IBM?

IBM Cloud – это самое открытое и безопасное общедоступное облако для предприятий, которое предоставляет гибридную облачную платформу нового поколения, современные технологии ИИ и обработки данных и при создании которого использовался опыт работы в 20 отраслях.

Глубокие профильные знания и отраслевой опыт IBM помогут вам быстрее пройти путь к автоматизации на основе ИИ в соответствии с вашей концепцией автоматизации. Более 14000 специалистов по автоматизации, 5000 клиентов и 4000 развернутых ботов и сценариев — IBM обладает надежным фундаментом и богатой историей оказания организациям помощи в достижении производственной эффективности. Дополнительную информацию можно найти на веб-странице ibm.com/automation

IBM Восточная Европа/Азия

123112 Москва
Пресненская наб., 10

Веб-сайт IBM:
ibm.com

IBM, логотип IBM, IBM Cloud, IBM Cloud Pak и IBM Watson - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки International Business Machines Corporation в США и (или) других странах. Названия других продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Действительный в настоящее время список товарных знаков IBM можно найти на веб-странице по адресу ibm.com/trademark. Red Hat и OpenShift – товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки Red Hat, Inc. или ее дочерних компаний в США и других странах.

Настоящий документ актуален по состоянию на момент публикации и может быть изменен IBM в любое время. Не все предложения могут быть доступны во всех странах, в которых IBM ведет свою деятельность.

Пользователь несет ответственность за оценку и проверку взаимодействия любых других продуктов и программ с продуктами и программами IBM. **ИНФОРМАЦИЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ “КАК ЕСТЬ”, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРОПРИГОДНОСТИ, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ.** В отношении продуктов IBM действуют гарантии на основании положений и условий соглашений, в соответствии с которыми эти продукты предоставляются.

Заявление о добросовестной политике безопасности: в процесс обеспечения безопасности ИТ-систем входит защита систем и информации путем предотвращения, обнаружения и блокирования несанкционированного доступа к ним изнутри и снаружи организации. Несанкционированный доступ может привести к подмене, уничтожению, краже или неправомерному использованию информации, повреждению систем или их использованию в корыстных целях, в том числе для осуществления атак на других пользователей. Ни одну ИТ-систему или продукт нельзя считать абсолютно безопасными, равно как ни один продукт, услуга или мера безопасности не может обеспечить абсолютную эффективность в предотвращении несанкционированного доступа или неправомерного использования. Системы, продукты и услуги IBM предназначены для работы в комплексе законных мер по обеспечению безопасности, в который для максимальной эффективности обязательно будут входить другие процедуры и, возможно, будут задействованы другие системы, продукты и услуги. **IBM НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ВСЕ СИСТЕМЫ, ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ БУДУТ НЕВОСПРИИМЧИВЫ ИЛИ СДЕЛАЮТ ВАШУ ОРГАНИЗАЦИЮ НЕВОСПРИИМЧИВОЙ К ЗЛОУМЫШЛЕННЫМ ИЛИ НЕЗАКОННЫМ ДЕЙСТВИЯМ ЛЮБОЙ СТОРОНЫ.**

Заказчик принимает на себя ответственность за соблюдение законов и нормативных актов. IBM не предоставляет юридических консультаций, не заявляет и не гарантирует, что ее продукты или услуги обеспечивают соблюдение заказчиком законов и подзаконных актов.

© Copyright IBM Corporation 2020

- 1 “Banco Popular: Уменьшение времени выполнения процессов на 90% за счет роботизированной автоматизации процессов”, *Пример использования решений IBM*, октябрь 2018 г. ibm.com/case-studies/banco-popular
- 2 “Brownells Inc.: Автоматизация бизнес-правил для повышения качества обслуживания клиентов с помощью программного обеспечения IBM Operational Decision Manager”, *Пример использования решений IBM*. Август 2017 г. ibm.com/downloads/cas/YZN1OGWK
- 3 “TTI, Inc.: Применение роботизированной автоматизации процессов от IBM для повышения эффективности работы персонала”, *Пример использования решений IBM*. Февраль 2019 г. ibm.com/case-studies/tti-inc-dba

PJM0JZ53

