

한국 외환은행 런던 사무소, 재해 대응력 개선

IBM Global Technology Services의 재해복구 관리 솔루션 사용

개요

비즈니스 해결과제

한국 외환은행(KEB)의 런던 사무소는 IBM AIX와 Microsoft Windows에서 실행되는 주요 시스템의 복구 목표 시간[RTO] 및 복구 시점 목표[RPO]를 향상하고자 했습니다. 기존 테이프 백업의 경우 복구하는 데 20시간이 소요되었으며 데이터를 복원하기까지 최대 84시간이 걸리는 경우도 있었습니다.

솔루션

IBM Global Technology Services는 영국 데이터 센터 중 하나에 가상화된 복구 환경을 설계 및 구축함으로써 복제 시스템을 신속하게 복구하고 재해 시나리오가 종료되면 원래 프로덕션 환경을 간편하게 복원하도록 지원했습니다.

한국 외환은행(KEB)은 대한민국 최대의 외환 은행이자 국내 자산을 기준으로 다섯 번째로 규모가 큰 은행입니다. 300개 이상의 국내 지점망을 갖추고 있으며 21개 국가에서 46개의 추가 지점을 운영하고 있는 KEB는 글로벌 고객에게 기업 및 개인 बैं킹을 제공하고 있습니다.

런던 사무소는 영국 지점인 동시에 지역 허브의 역할을 하여 바레인, 프랑스, 독일 및 네덜란드의 지점과 계열사를 지원하고 있습니다. 런던 사무소에서는 IBM Power Systems 서버에서 해당 지역의 트랜잭션 금융 및 결제 시스템을 실행하고, 재해가 발생할 경우 이러한 비즈니스 크리티컬 시스템을 신속하게 복구하는 업무를 담당하고 있습니다. 유럽 사업부에서도 이 은행의 한국 본사에서 실행 중인 일부 결제 서비스를 사용하기 때문에 런던의 IT 직원은 진정한 의미의 글로벌 환경에서 작업하고 있습니다.

KEB 유럽 지역 사업부 시스템 분석가인 Frances Butcher는 다음과 같이 말합니다. 시간대가 서로 다른 비즈니스 크리티컬 시스템을 다루는 경우에 특히 재해 복구 계획 및 테스트는 쉬운 작업이 아닙니다. 시스템을 오프라인으로 전환할 수 있는 시간은 극히 제한적이므로 백업 및 복구 작업에 대한 부담이 큼니다. 우리는 기존 테이프 기반 백업 솔루션이 그 용량을 초과했음을 인지하고 RTO와 RPO를 모두 개선할 수 있는 효과적인 방법을 모색했습니다. 또한 효율적인 비즈니스 연속성 계획이 마련되어 있다는 점을 규제 기관에 보다 쉽게 증명할 수 있기를 원했습니다.

비용 효율적인 옵션

KEB 런던 사무소의 기존 비즈니스 연속성 계획에서는 임대 서버에서 전체 시스템을 복구할 수 있는 오프 사이트 위치로 백업 테이프를 이전하는 데 기대를 갖고 있었습니다. 테이프로부터 복구하려면 시간이 많이 걸리므로 RTO가 약 20시간에 달했습니다. 전날 밤에 백업한 테이프는 다음 날 오전 11시 이후에 백업 사이트에 전달되었기 때문에 RPO가 항상 12시간 이상이 되며, 주말에는 백업이 실행되지 않기 때문에 RPO가 최대 84시간이 될 수도 있었습니다.



비즈니스 혜택

- IBM 솔루션은 멀티플랫폼 시스템에 대한 원활한 특정 시점 복구를 지원합니다.
 - 복구 시간이 20시간에서 4시간 미만으로 단축되었습니다.
 - 복구 시점이 80시간 이상에서 단 1초로 단축되었습니다.
-

*“저희 은행에서는
IBM 복제
솔루션을 사용하여
데이터손실이 거의
없는 (1초 정도)의
RPO를 달성하여
재해 시나리오가 은행
운영에 미치는 영향이
매우 제한적입니다.”*

— Frances Butcher, KEB 유럽 지역 사업부
시스템 분석가

Frances Butcher는 다음과 같이 덧붙입니다. “효과적인 비즈니스 연속성 계획을 마련해야 한다는 데는 의심의 여지가 없습니다. 우리는 규정 요구사항을 매우 중요하게 여기고 있으므로 재해 발생 시 문서 기록을 사용할 수 있도록 준비했습니다. 그러나 재해 후 트랜잭션을 다시 입력하는 작업에 막대한 비용과 시간이 소요되었으므로 RTO 및 RPO를 크게 줄이기 위한 준비에 착수했습니다.”

KEB의 런던 사무소는 솔루션을 제안한 몇몇 업체를 방문하고 IBM Global Technology Services와 새로운 계약을 맺기로 결정했습니다. Frances Butcher는 다음과 같이 설명합니다. “IBM은 은행 요구사항을 수집하기 위한 워크샵을 진행한 다음 비용 효율적인 계약으로 우리의 모든 목표를 충족하는 재해복구 관리 서비스 솔루션을 제안했습니다. 나머지 업체는 그와 같이 종합적이고 유연한 솔루션을 제시하지 못했습니다.”

최신 데이터의 신속한 복구

새로운 재해복구 관리 서비스 계약에 따라 KEB 런던 사무소는 NetApp SnapMirror 소프트웨어를 사용하여 비즈니스 크리티컬 데이터를 IBM 영국 복구 장소에 실시간으로 복제합니다. IBM Global Technology Services는 모니터링을 통해 복제 프로세스 관리를 지원하며, 데이터 전송을 위한 암호화된 연결을 제공합니다. KEB 런던 사무소는 보호 수준을 한층 강화하여 전날 밤에 수행한 데이터 백업을 계속해서 실행할 수 있습니다.

조직 자체의 데이터 센터에 있는 프로덕션 환경은 IBM Power Systems 서버 한 대와 Intel 프로세서 기반 서버 두 대(IBM 서버 1대 및 HP 서버 1대)로 구성되어 있습니다. IBM은 백업 측면에서 자체 Power Systems 서버에서 실행 중인 AIX 가상 서버와 IBM System x 서버에서 실행 중인 Microsoft Windows 가상 서버를 제공합니다.

재해가 발생하거나 DR 테스트 중에 IBM 기술자는 세 개의 대형 가상 서버를 신속하게 생성하여 프로덕션 시스템을 가상 서버에 복원합니다. 가상 자원은 KEB 런던 사무소에 있는 원래의 물리적 환경과 동일한 성능을 제공합니다.

또한 Frances Butcher는 다음과 같이 말합니다. “우리 은행에서는 IBM 복제 솔루션을 사용하여 데이터손실이 거의 없는 (1초 정도) RPO를 달성하여 재해 시나리오가 은행 운영에 미치는 영향이 매우 제한적입니다. 계약 RTO는 4시간이지만 실제로 30분 이내에 프로덕션 시스템을 복구할 수 있습니다. 따라서 손실이 발생할 경우 프로덕션 환경을 백업 환경으로 전환하는 데 몇 시간 밖에 걸리지 않습니다.”

솔루션 구성 요소

서비스

- IBM Global Technology Services
-

“비용효과적인 복제
솔루션 비용으로
완전히 미러링된
시스템의 이점을
제공하는
IBM 솔루션을
구축하면 두 환경의
장점을 모두 활용할
수 있습니다.”

— Frances Butcher, KEB 유럽 지역 사업부
시스템 분석가

또 다른 시작

IBM 재해복구 관리 서비스 솔루션은 서로 다른 두 운영 체제 및 하드웨어 아키텍처에서 실행되는 여러 비즈니스 크리티컬 시스템에 대해 일관된 특정 시점 복구 기능을 제공합니다. 가상 서버로의 전환 (switch-over)을 자동으로 처리할 뿐 아니라 재해 상황이 끝나면 원래의 물리적 프로덕션 서버(또는 새 서버)로의 스위치백(switch-back)도 처리합니다.

Frances Butcher는 다음과 같이 말합니다. “IBM 솔루션의 주요 이점은 간편한 ‘플립플롭(flip-flop)’이라고 할 수 있습니다. 기존의 복제 솔루션에서는 일반적으로 백업 환경을 사용한 후에 프로덕션 환경으로 돌아가기가 까다롭고 시간이 많이 소요되었습니다. 저렴한 복제 솔루션 비용으로 완전히 미러링된 시스템의 이점을 제공하는 IBM 솔루션을 구축하면 두 환경의 장점을 모두 활용할 수 있습니다. 원래 하드웨어를 '복구'해야 하는 경우 백업 환경에서 처리된 모든 트랜잭션을 가져올 수 있습니다.”

IBM에서 은행 데이터 복제 프로세스를 모니터링함에 따라 KEB 런던 사무소에서는 새로운 솔루션이 비즈니스 크리티컬 시스템을 재해로부터 최적의 상태로 보호한다는 믿음이 있습니다. 또한 비즈니스 연속성에 대한 규제 요구사항 준수를 쉽게 증명할 수 있습니다. Frances Butcher는 다음과 같이 말합니다. “우리 은행은 이제 주요 시스템을 데이터 손실 없이 매우 신속하게 복구할 수 있습니다. 솔루션 생성 전 과정과 일상 업무에서 당사는 항상 전문성과 접근성이 뛰어난 IBM 담당자의 도움을 받고 있습니다. IBM 담당자의 비즈니스 연속성 지원 노력으로 인해 IBM 솔루션 사용에 대한 당사의 믿음이 강화되었습니다.”

자세한 정보

IBM Global Technology Services에 대해 자세히 알아보려면 IBM 영업 담당자에게 문의하거나 다음 사이트를 방문하십시오.
ibm.com/services/kr/ko/it-services/business-continuity/index.html?lnk=mselS-bcdr-krko/services/uk



한국 아이비엠주식회사

서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관 빌딩
14층
우편번호: 135-700

IBM 홈 페이지는

ibm.com

IBM, IBM 로고, ibm.com, AIX, Power Systems 및 System x는 전 세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corporation의 상표입니다. 현재 기타 IBM의 상표 목록은 다음 사이트의 “저작권 및 상표 정보” ibm.com/legal/copytrade.shtml 에 있습니다.

기타 회사, 제품 또는 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표입니다.

이 발행물에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급하는 것이 IBM이 영업하고 있는 모든 국가에서 이를 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. 여기서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. 기능상 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다.

언급된 모든 고객 사례는 일부 고객이 어떻게 IBM 제품을 사용했고 이에 따른 결과가 무엇인지를 설명합니다. 실제 환경에서의 비용 및 성능 특성은 개별 고객의 구성 및 조건에 따라 달라집니다.

IBM 하드웨어 제품은 새로운 부품 또는 새로운 부품 및 중고 부품으로 제조됩니다. 일부 경우, 본 하드웨어 제품은 새로운 제품이 아닌 기존에 설치된 제품일 수 있습니다. 그러나 이러한 경우에도 IBM 보증 조항은 적용됩니다.

이 책은 일반 지침으로만 제공됩니다.

사진은 디자인 모델을 나타냅니다.

© Copyright IBM Corporation 2014



재활용하십시오.