

Útmutató a szellemi tulajdonjogokra vonatkozó felhasználási engedélyekhez, a megfelelőséghez és a támogatási szolgáltatásokhoz

IBM z Systems rendszerek esetén



“A szellemi tulajdon védelme kulcsfontosságú az innovációk támogatásában. Az ötletek védelme nélkül a vállalkozások és az egyének nem lennének képesek teljes mértékben kiaknázni találmányaik előnyeit, és kevesebb figyelmet fordítanának a kutatásra és fejlesztésre. Ugyanígy a művészeket sem kompenzálnák teljes mértékben alkotásaikért, ennek pedig a kulturális élet látná kárát.”¹

Köszönjük, hogy...

az IBM z Systems mainframe-eket használják. Ügyfeleink számítanak arra, hogy ezek a rendszerek megfelelnek informatikai igényeiknek, és megbecsülik az értéket, amelyet szervezetüknek biztosítanak. Annak érdekében, hogy ezek a bevált rendszerek az elvárt optimális teljesítményt nyújtsák, fontos, hogy megértsék az IBM gépi kód és operációsrendszer-szoftver helyes kezelését, amelyeket az IBM nem értékesít, hanem amelyre csak felhasználási engedélyt (licenct) ad, és amelyek az IBM szellemi tulajdonjogi védelme alatt állnak.

Önök bizonyára többféle rendszert, licenccel rendelkező terméket és támogatási szolgáltatást használnak szervezetükön belül. Bár a számos licenc, frissítés és támogatási szolgáltatás kezelése kihívást jelenthet, az Ügyfél felelőssége igazolni, hogy megfelel az irányadó IBM licenccben foglaltaknak- vagy hatályos támogatási megállapodások feltételeinek. Ezen útmutató célja megkönnyíteni ezt a feladatot.

Ezen útmutató témái

IBM programtermékek

IBM licenccelt gépi kód

IBM licenccelt operációsrendszer-kód

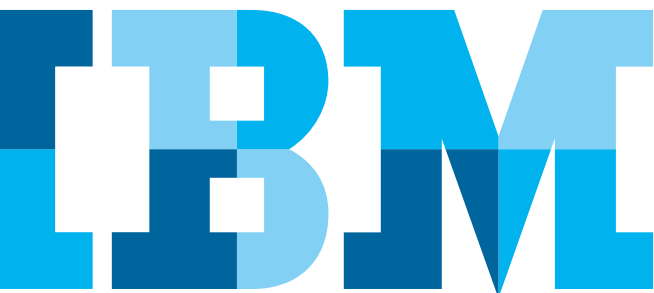
Egyéb IBM licenccelt programtermékek

IBM támogatási szolgáltatások

IBM termékgarancia

IBM hardverkarbantartás

Egyéb IBM támogatási szolgáltatások



1. ábra. Többfajta számítógépes kód is létezik, ez az útmutató azonban kifejezetten az IBM operációsrendszer-szoftverrel (pl. IBM z/OS), valamint az IBM gépi kódjával és támogatási szolgáltatásaival foglalkozik.

Az IBM gépi kód és szoftver hozzáféréssel kapcsolatos irányelvek és gyakorlatok IBM gépi kód

Az IBM a gépi kódot az IBM gépi kódokra vonatkozó licencmegállapodás² (IBM License Agreement for Machine Code) alapján adja licenche. Az IBM csak érvényes gyártói garanciával rendelkező vagy IBM-karbantartási megállapodás hatálya alatt álló gépekre biztosít gépi kód másolatokat, javításokat (fix-eket) vagy cserét a gépi kódokhoz (a továbbiakban: Machine Code Updates vagy Gépi Kód Frissítések), illetve külön írásbeli megállapodás alapján, amely utóbbi esetében az IBM további díjjal élhet. A gyártói garanciával már nem rendelkező illetve hatályos IBM karbantartási Megállapodás alatt nem álló gépek esetén amennyiben a Machine Code Update-t (Gépi Kód Frissítést) az IBM-től külön írásos megállapodás alapján szerzi be az Ügyfél, úgy a beszerzett Gépi Kód Frissítések a Rendszer Frissítési Szint (Systems Update Level, SUL) útján lesznek biztosítva.

Az operációs rendszer kódja

Az IBM a z Systems operációs rendszer kódját az IBM nemzetközi programlicenclési megállapodás (International Program Licensing Agreement, IPLA) és a Licenc Információk (Licensed Information, LI) dokumentum vagy egy ezzel egyenértékű licencmegállapodás alapján adja licenche.

Támogatási szolgáltatások

IBM Hardverkarbantartási megállapodást az Ügyfél az IBM-től közvetlenül vagy amennyiben van ilyen – erre feljogosított IBM Üzleti Partner viszontértékesítésén keresztül vásárolhat, amelynek keretében számos opcionális és testreszabott támogatási szolgáltatás közül választhat. A folyamatos támogatási szolgáltatások révén könnyedén fenntarthatja a szellemi tulajdonnal kapcsolatos megfelelést. A 4. ábrán bővebb információkat talál a z Systems támogatási szolgáltatásairól.

Miért fontos a megfelelés?

Ezért érdemes védeni a szellemi tulajdonjogokat (IP):

- **A szellemi tulajdon munkahelyeket teremt és támogat**
- **A szellemi tulajdon elősegíti a gazdasági növekedést és a versenyképességet**
- **A szellemi tulajdon segít az áttörést jelentő megoldások létrehozásában**
- **A szellemi tulajdonjogok ösztönzik az innovációt és jutalmazzák a vállalkozókat³**

Sőt, az IBM hardver- és szoftverlicenc-megállapodásai az Önök szervezetének is hasznosak:

- **Növelheti a z System rendelkezésre állását a kritikus szoftverproblémákra és a javításokra vonatkozó automatikus értesítések révén**
 - **Kiterjesztett valósidejű online technikai segítségnyújtást, valamint válaszokat kaphat a szoftverek telepítésével és használatával kapcsolatos kérdésekre**
 - **Hozzáférés egy funkciókban gazdag használati és hibaelhárítási támogatáshoz**
-

Az ügyfél IBM-licenceinek és a támogatási lefedettségeinek menedzsmentje

Az ügyfél a felhasználási engedélyének szintjével kapcsolatos tájékozottsága nélkül kockáztathatja, hogy nem felel meg az IBM-mel fennálló megállapodásaiban foglaltaknak és a szellemi tulajdonjogra vonatkozó alkalmazandó jogszabályoknak. Ez akkor is előfordulhat, ha egy rendszergazda kódfrissítést végez hasonló gépeken vagy operációs rendszereken anélkül, hogy előtte ellenőrizte volna, hogy minden termék le van-e fedve a megfelelő IBM-megállapodással.

Ezt tovább bonyolíthatják a megosztott számítógépes környezetek, amelyekben a kódfrissítések távoli eléréssel történnek. Ez azt is eredményezheti, hogy bizonyos frissítéseket tévedésből olyan gépeken telepítenek, amelyek nem rendelkeznek jogosultsággal, ez pedig a megfelelőséget veszélyezteti. Vállalata/intézménye védelmében létfontosságú, hogy legyen egy kódfrissítést-kezelő terve.

A 2. ábra segítségével eldönthető, hogy mely IBM-megállapodások biztosítják a szervezetten belül használatban lévő z Systems gépekhez és szoftverhez szükséges támogatási lefedettséget. A 3. ábra segít a jövőbeni támogatásbiztosítási igények kezelésében.

Hogyan tudom meghatározni a z Systems hardveremhez és szoftveremhez szükséges támogatási lefedettséget?

Hardvergarancia

- Hozzáférés az IBM távoli, valamint helyszíni az év minden napján 7 nap 24 órában (7x24x365) folyamatosan rendelkezésre álló helyszíni technikai támogatásához a hardveres, illetve a bejelentett problémák megoldása érdekében
- Tartalmazza az IBM hardverek elektronikus és proaktív támogatási eszközeiből álló IBM-portfóliót
- Tartalmazza a Gépi Kód-Frissítések biztosítását
- Az ún. "Statement of Limited Warranty" gyártói garancia nyilatkozat szabályozza

Hardverkarbantartási támogatás

- Hozzáférés az IBM távoli, valamint helyszíni az év minden napján 7 nap 24 órában (7x24x365) folyamatosan rendelkezésre álló helyszíni technikai támogatásához a hardveres, illetve a bejelentett problémák megoldása érdekében
- Emelt szintű szolgáltatási szinteket biztosít
- Tartalmazza az IBM hardverek elektronikus és proaktív támogatási eszközeiből álló IBM-portfóliót
- Tartalmazza a Gépi Kód-Frissítések biztosítását
- Az IBM Ügyfélkapcsolati Megállapodás vagy az IBM és az Ügyfél között érvényben lévő más megállapodás szabályozza

Szoftvertámogatás

- Valós idejű, online segítségnyújtás az általános technikai támogatással, szoftvertelepítésekkel, útmutatókkal és működéssel kapcsolatos "hogyan kell" és használati kérdésekre vonatkozóan a hasznos működési idő növelése érdekében
- Tartalmazza az IBM szoftverek elektronikus és proaktív támogatási eszközeiből álló IBM-portfóliót
- Az IBM Ügyfélkapcsolati Megállapodás vagy az IBM és az Ügyfél között érvényben lévő más megállapodás szabályozza

Programtámogatás

- Hibaelhárítási támogatás és javítások a z/OS, DB2, CICS, IMS és hasonló IBM szoftvertermékekhez; valamint olyan z Systems szoftverprogramokhoz, mint az adatbázisrendszer webkiszolgálói, az üzenetsor-kezelési és útválasztó funkciói, a tranzakció-kezelők, a Java-virtuális gépek, vagy az XML-feldolgozási funkciók
- Havi licencdíj fizetése szükséges (Monthly licence charge, MLC)⁴ vagy támogatási és előfizetési funkciók
- Az IBM Ügyfélkapcsolati Megállapodás vagy az IBM és az Ügyfél között érvényben lévő más megállapodás szabályozza

Licencelt programtermékek támogatása

- Az egyes programlicenckek⁵ meghatározzák a futtatható vagy végrehajtható programszintet
- Egyszeri, előzetes licencdíj és választható, folyamatos éves előfizetési és támogatási díjak szükségesek
- Hibaelhárítási támogatás
- A Nemzetközi programlicenc-megállapodás International Program License Agreement vagy az IBM-mel kötött más érvényben lévő megállapodás szabályozza

2. *ábra.* Útmutatást nyújt a z Systems gépekhez elérhető támogatási lefedettséghez.

A támogatási lefedettség kezelése

Készítsen fizikai leltárt az IBM z Systems-eszközökről géptípus, modell- és sorozatszám alapján

Egyeztessen az informatikus alkalmazottaival, és azonosítsa azokat az eszközöket, amelyekhez hardver- és szoftverkarbantartást igényel

Vesse össze ezeket az aktuális IBM támogatási megállapodásokkal, ellenőrizze a megújítási dátumokat, majd azonosítsa a lefedettség hiányosságait

IBM-képviselője segítségével szerezze be az igényeinek megfelelő hardver- és szoftvertámogatást

Ellenőrizze az életoiklus végén járó készletet

Testre szabható támogatási szolgáltatási lehetőségek

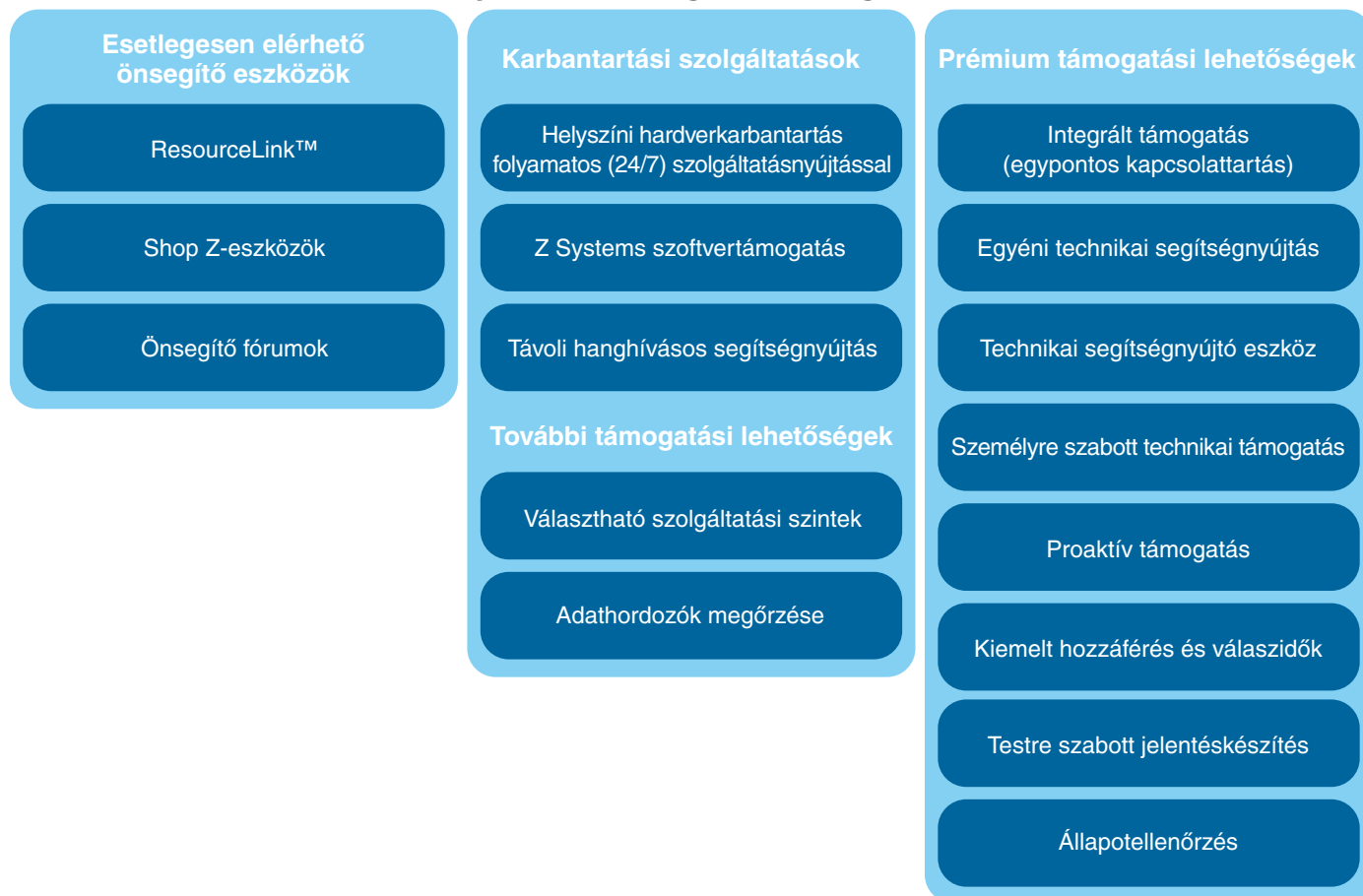
A megvásárolt IBM z Systems mainframe géphez a meghatározott gyártói garancia időre gyártói garancia lefedettség tartozik (lásd a 4. ábra 1. oszlopát). Vásárolhat olyan IBM hardverkarbantartási megállapodást, amely a gyártói garancia időszak lejárta után is biztosít hardveres támogatást, amelybe a szellemi tulajdonnal kapcsolatos megfelelés fenntartásához szükséges Gépi Kód-Frissítések is beletartoznak (lásd a 4. ábra 2. oszlopát).

Az IBM hardverkarbantartási megállapodáshoz számos további választható szolgáltatást is igénybe vehet, mint például az egyéni igények kielégítésére tervezett továbbfejlesztett, testre szabható emelt szintű szolgáltatási lehetőségek (lásd a 4. ábra 3. oszlopát), a kiemelt fontosságú infrastruktúra támogatását is beleértve.

A z Systems mainframe nagyszámítógépekhez tervezett IBM hardverkarbantartási szolgáltatások révén költséghatékonyan férhet hozzá az IBM technikai szakértelméhez, így probléma esetén a proaktív megoldások és az egyponos eskaláció segítségével minimálisra csökkentheti a szolgáltatáskimaradást.

3. ábra. A támogatási lefedettség kezeléséhez szükséges lépéseket írja le.

IBM z Systems támogatási szolgáltatások



4. ábra. Az IBM z Systems nagyszámítógépekhez tartozó (esetlegesen elérhető, választható, illetve prémium) támogatási szolgáltatások. Az IBM fenntartja az ajánlatok, irányelvek és gyakorlatok előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának, módosításának vagy visszavonásának jogát.

A megfelelőségre vonatkozó bevált gyakorlatok

A licenck és támogatási megállapodások lejárhathnak, megújulhatnak vagy felmondhatják őket, a rendszereket lecserélhetik, az informatikai személyzet változhat – és a megfelelő előírások hiányában nem fog tudni mindent számon tartani. Segíthet, ha a telepített készletekről és támogatási megállapodásokról időszakos felméréseket ütemez. A 5. ábrán látható bevált gyakorlatok segíthetnek elkerülni a felesleges költségeket és bírságokat, valamint minimalizálni a nem megfelelőséggel járó felelősségi kockázatot.

A megfelelőségre vonatkozó bevált gyakorlatok



Rendszeres időközönként ellenőrizze a gépek leltárát



Tekintse át az általános támogatási megállapodásokat, hogy biztosan rendelkezzen a szükséges támogatással



Biztosítson képzéseket informatikus alkalmazottainak és beszállítóinak a gépi kód és a szoftverek megfelelőségéhez kapcsolódó IBM-irányelvekről és gyakorlatokról

5. ábra. Évente legalább egyszer hajtsa végre ezeket a megfelelőségre vonatkozó bevált gyakorlatokat, hogy biztosítsa szervezete megfelelőségét.

Gyakran ismételt kérdések a szellemi tulajdonnal kapcsolatos megfelelőségről Operációsrendszer-szoftver

Az általános IBM megállapodás(ok) értelmében engedélyesként másolhatom vagy módosíthatom a programokat?

Nem. Az ügyfél 1) nem másolhatja, nem módosíthatja és nem terjesztheti a programot; 2) nem fordíthatja vissza és nem fejtheti vissza a programot, és nem elemezheti belső felépítését, kivéve ha azt a törvény kifejezetten engedélyezi ezt a szerződéses joglemondás lehetősége nélkül; 3) nem használhatja a program alkotóelemeit, fájljait, moduljait, audiovizuális tartalmát és kapcsolódó licenelt anyagait a programtól függetlenül; valamint 4) nem jogosult arra, hogy allicenbe, bérletbe vagy haszonbérletbe adja a programot.

Támogatja az IBM a Linux és egyéb nyílt forráskódú szoftvereket?

Igen. Azonban az adott kódra vonatkozó licenccfeltételeket is figyelembe kell vennie.

Gépi kód

Másolhatom vagy telepíthetem a gépi kód rendszerfrissítési szintjeit (SUL) több z Systems gépre is?

Nem. Adott sorozatszámú IBM-gépre licenbe adott gépi kódok és gépikód-frissítések nem alkalmazhatók más sorozatszámú IBM-gépeken. A tény, hogy egy gép gyártói garancia vagy az IBM hardverkarbantartási megállapodás, vagy külön írásbeli megállapodás keretében Gépi Kód Frissítési jogosultsággal rendelkezik, nem biztosít jogosultságot – és az IBM sem adott ilyen engedélyt – arra, hogy letöltse, másolja, sokszorosítsa vagy telepítse ugyanazokat vagy másik IBM Gépi Kód-Frissítéseket bármilyen másik gépre. Ha az IBM engedélyezte a Gépi Kód-Frissítést egy gépre, azt ésszerű határidőn belül telepíteni kell. A frissítés nem telepíthető más gépre, emellett nem másolható, sokszorosítható vagy terjeszthető.

Beszerezhetek z Systems Gépi Kód Frissítést (SUL) olyan gépre, amelyik nem képezi az IBM-jótállás vagy IBM hardverkarbantartási megállapodás részét?

Igen. A Gépi Kód Frissítések (SUL) külön IBM-megállapodás keretében érhetőek el, megfelelő feltételek és külön díjszabás alapján. Az engedélyes (a gép tulajdonosa vagy bérlője) harmadik fél számára engedélyt adhat Gépi Kód-Frissítések beszerzésére és telepítésére az engedélyes részére az IBM megállapodás erre vonatkozó feltételei szerint, azonban felelős minden egyéb kapcsolódó licencfeltételnek való megfelelésért is. Az IBM fenntartja a jogot, hogy felfüggeszzen bármilyen óradíjalapú szolgáltatással kapcsolatos kötelezettséget, visszautasítsa egy gép karbantartási megállapodásba vételét, valamint további lépéseket tegyen, ha a gépi kód telepített szintje nem egyezik a gép jogosultságával.

Beszerezhetek IBM z Systems Gépi Kód-Frissítést (SUL) IBM óradíjalapú szolgáltatás útján?

Nem. Az IBM nem biztosít Gépi Kód-Frissítéseket (SUL) IBM z Systems rendszerekhez óradíj alapú szolgáltatások során. A Gépi Kód-frissítéseket (SUL) külön írásos IBM-megállapodás keretén belül kell beszerezni, amely esetében további költségek merülhetnek fel.

Segíthetünk?

A licencmegfelelőség fontos. IBM értékesítési képviselője rendelkezésére áll, hogy megbeszéljék támogatási igényeit, és segítsen ellenőrizni, hogy az IBM z Systems gépek megfelelnek-e az IBM-megállapodásoknak.

Kérjük, leltárazza gépeit, és azonosítsa az esetleges hiányokat.

További információk:

További információkat az alábbi forrásanyagokban talál:

A szellemi tulajdon védelme

ibm.biz/IPCompliance

Az IBM szoftverirányelvei

ibm.biz/SoftwarePolicies

Az IBM általános megállapodásai

ibm.biz/StdAgreements

Telepítési irányelv (IBM-gépek telepítése)

ibm.biz/InstallPolicy

A szellemi tulajdon licencelése

<http://ibm.biz/IPlicensing>

Kapcsolatfelvétel

ibm.com/contact/hu/hu/

Nemzetközi címtár

ibm.com/planetwide/

ResourceLink

ibm.biz/ResourceLink

Shopz

ibm.biz/ShopzSeries

A gépi kódra és a licencelt belső kódra vonatkozó licencmegállapodás

ibm.biz/machinecodelicense

Termékekre vonatkozó feltételek

ibm.biz/TermsbyProduct



IBM Magyarországi Kft. (IBM Hungary)

H-1117 Budapest, Neumann János u. 1.
Hungary

Az IBM kezdőoldal címe:

ibm.com

Az IBM, az IBM embléma, az ibm.com, a z/Systems, a z/OS, a DB2, a CICS, az IMS, a ResourceLink és a Global Technology Services az International Business Machines Corp. a világ számos országában bejegyzett védjegye. Más termék- és szolgáltatásnevek az IBM vagy más vállalatok védjegyei lehetnek. Az IBM védjegyeinek aktuális listája elérhető az Interneten a "Copyright and trademark information" cím alatt a következő weblapon: ibm.com/legal/copytrade.shtml

A Java és minden Java-alapú védjegy és embléma az Oracle és/vagy társvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye.

A Linux Linus Torvalds bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A jelen dokumentum a kiadvány első kiadásának idején aktuális állapotot tükrözi, és az IBM bármikor módosíthatja. Nem minden ajánlat érhető el mindegyik országban, ahol az IBM jelen van.

A JELEN DOKUMENTUMBAN SZEREPLŐ INFORMÁCIÓKAT AZ IBM "JELEN ÁLLAPOTUKBAN" BIZTOSÍTJA, KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁSI VAGY SZAVATOSSÁGI KÖTELEZETTSÉG NÉLKÜL, BELEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁST VAGY SZAVATOSSÁGOT ILLETVE MÁS FELTÉTELEKET, VALAMINT A JOGSÉRTÉS-MENTESSÉGRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT IS. Az IBM termékekre azon szerződésben foglalt feltételeknek megfelelő gyártói garancia vonatkozik, amely szerződés keretében biztosítottak.

Ez a prospektus csak tájékoztatás céljára készült. Az IBM-programok használatát a licencmegállapodások feltételei szabályozzák; az IBM támogatási szolgáltatását az IBM támogatási megállapodások feltételei és a kapcsolódó programok előírásai szabályozzák. Jelen prospektus információi nem módosítják az IBM-mel kötött hatályos megállapodásokat és feltételeket.

Az IBM jövőbeli irányával és szándékával kapcsolatos kijelentések minden további értesítés nélkül módosíthatók vagy törölhetőek, és pusztán a célkitűzések közlésére szolgálnak.

© Copyright IBM Corporation 2017



Kérjük, ügyeljen az újrahasznosításra!

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Wby-is-Intellectual-Property-Important>

² A gépi kódra és a licencelt belső kódra vonatkozó licencmegállapodás: www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.tbeglobalipcenter.com/wby-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ A havi licencdíj (MLC) metrikáira a havonta felszámított díjak vonatkoznak. A díj tartalmazza a termék használati jogát, valamint a támogatási időszak alatt az IBM terméktámogatáshoz való hozzáférést. Az IBM többféle MLC-díjazási metrikát kínál a nagyszámítógépeket használó ügyfelek különféle igényeinek kielégítésére.

⁵ Programlicenc-információk: www.ibm.com/software/sla/