

ナンバープレート読取カメラからのリアルタイム顧客情報照会

- IBM i + Node.js WebSocket 通信の活用 -

IBM i World 2018



2018年7月

KMGホールディングス
九州三菱自動車販売株式会社
電算室 システム開発課
稲葉 剛

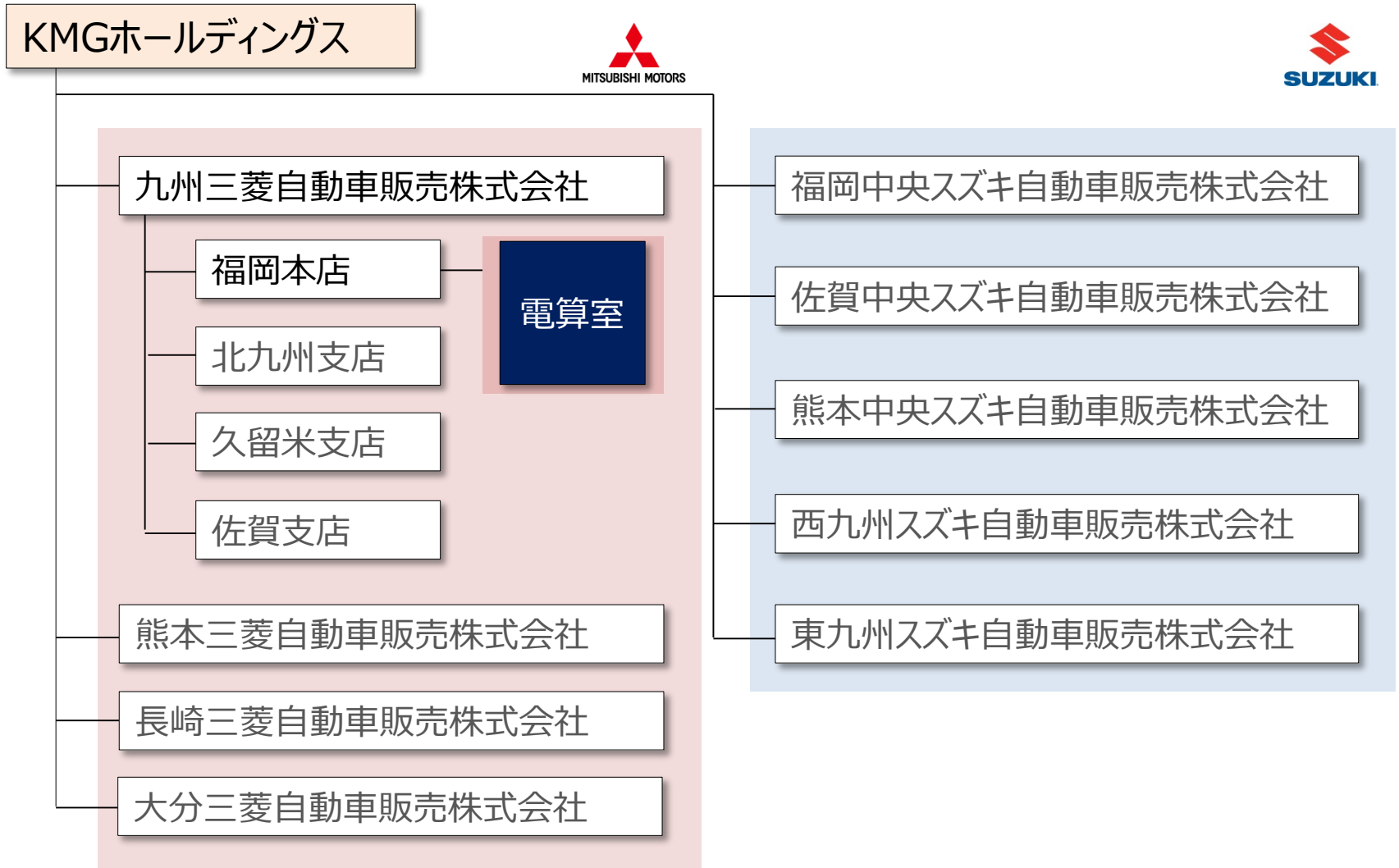
KMGホールディングスの概要

設立年月日	1951年4月2日
資本金	7億5,900万円
従業員数	1,220名
売上高	354億円
グループ会社	9社
販売エリア	福岡・熊本・大分・長崎・佐賀
拠点数	80拠点
事業内容	1. 新車・中古車の販売
	2. 自動車の部品販売
	3. 自動車の修理加工
	4. 保険代理業

(2017年3月期)



KMGホールディングスの組織



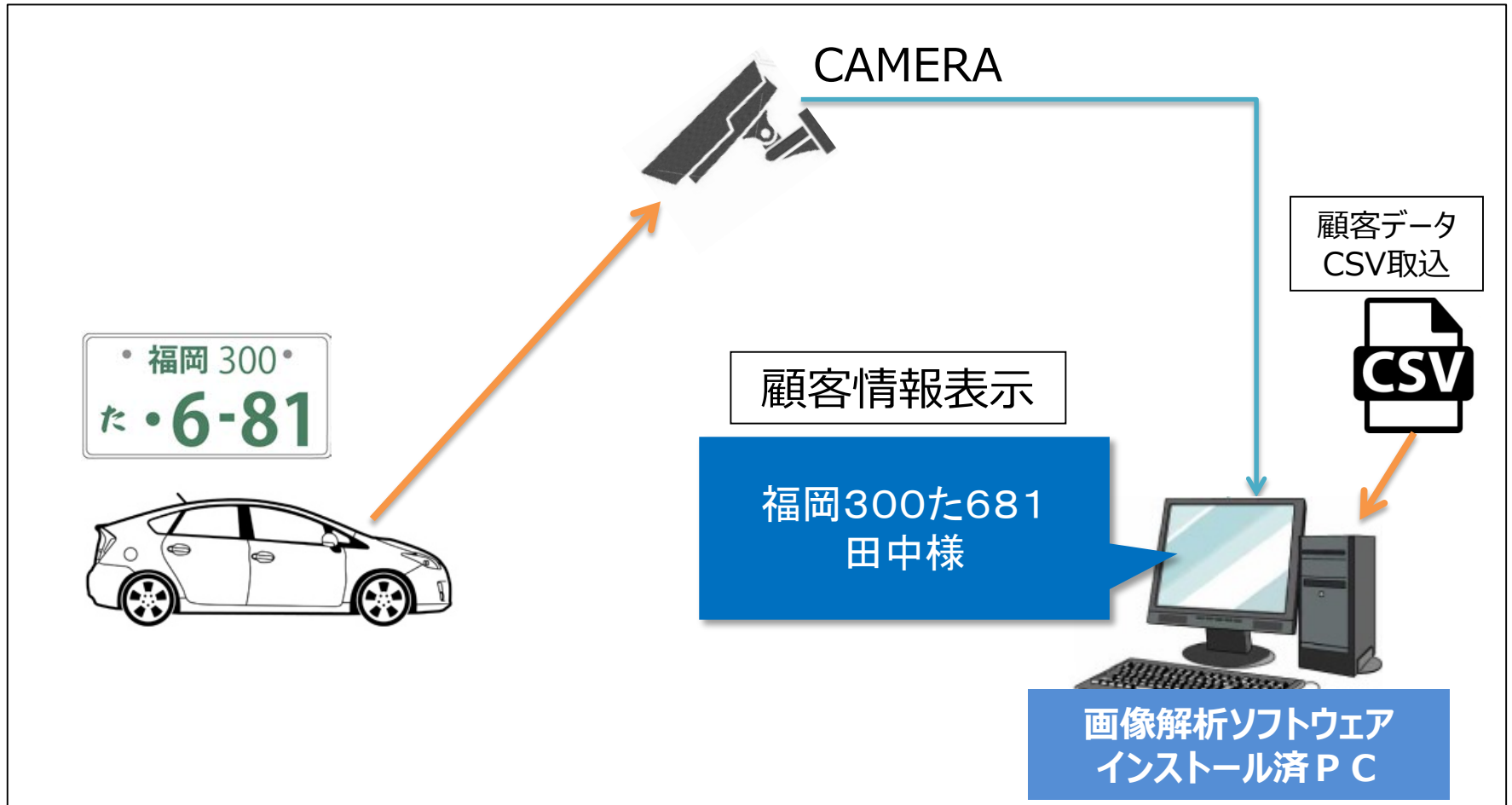
来店客情報のリアルタイム通知を
オープンソース・ソフトウェアと基幹データベース
との連携によって実現

九州三菱自動車グループは、北部九州を中心に三菱・スズキの自動車の販売や整備事業を展開する自動車ディーラーです。

メーカーである三菱自動車と同様に、電気自動車の充電設備や情報発信の場を設けた次世代店舗「電動DRIVE STATION」の展開を進めており、同グループ内のシステム開発・運用を担当している九州三菱自動車販売株式会社 電算室では、顧客サービス向上のために、IPカメラで読み取った車両のナンバーを元に、来店客の情報をリアルタイムで通知するシステムを構築しました。

顧客情報を管理しているIBM i搭載 IBM Power SystemsとIPカメラの制御コントローラーを連携させる仕組みはオープンソース・ソフトウェアを用いて独自に開発。迅速かつ柔軟な接客対応を実現しています。

一般的なナンバー認識システム



オープンソース連携した ナンバー認識システム ソリューション全体像

社外システム
とデータ連携



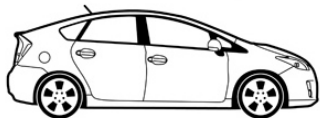
IBM i + 

リアルタイムWEB
WebSocket

画像解析ソフトウェア
インストール済PC

ナンバー認識システム

・福岡 300・
た・6-81



IPカメラ

複数PCへ通知可能
画面の最新化は自動

インカムへ
音声通知

画面 + 音声通知



©20... com Ltd.

【技術的課題】

- IBM i からクライアントへのプッシュ通知
- IBM i と社外システムとのデータ連携
- PC音声通知とインカム音声通知

当講演では
技術的な課題を解決した
考え方やアプローチについて
お話しします