

비즈니스의 미래 경쟁력 확보

IBM Watson Explorer를 통해  
엔터프라이즈 검색 및 콘텐츠  
분석 솔루션에 클라우드의  
유연성과 확장성을 추가하십시오.

**Watson**

**IBM.**

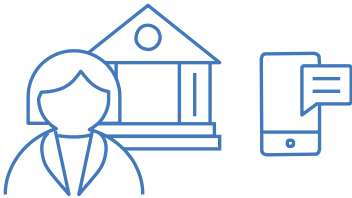
## 귀사의 데이터에 대해 얼마나 알고 계십니까?

생각만큼 잘 알고 있지 못할 수도 있고 원하는 것보다 더 많이 알고 있을 수도 있습니다. 산업 전반에서 지식 근로자들은 행동을 취하는 대신 답을 찾는 데 대부분의 시간을 보냅니다. 기업의 60%에 따르면 경쟁력을 유지하기 위해서는 정형 데이터와 비정형 데이터를 모두 분석하는 것은 '필수 조건'이 되었습니다.

비즈니스에 제공되는 모든 데이터에 대한 사용 계획이 있습니까? 귀사의 경쟁사에는 이미 계획이 있습니다. 귀사도 반드시 계획을 세워야 합니다.

IBM Watson Explorer(WEX)는 정형 데이터 및 비정형 데이터의 전체적인 관점에 접근할 수 있는 차세대 통합 정보 액세스 및 콘텐츠 분석 플랫폼으로, 이를 통해 지능적 행동을 유도하고, 의사결정을 개선하고, 고객 서비스를 강화할 수 있습니다.

지속적으로 이해하고, 논리적으로 사고하며, 학습하는 코그니티브 기술을 통해 도출된 고객 데이터에 대해 상황에 따라 단일 뷰를 사용하여 직원들의 역량을 강화할 수 있습니다. 통합 클라우드 기능을 사용하면 데이터의 잠재력을 극대화하고 비즈니스 전체로 전문성을 확대할 수 있습니다.



한 은행에서는 고객과의 상호 작용 방식을 개선하여 고객 대응률을 40%에서 92%로 향상시켰습니다.

- Westpac New Zealand

## 고객 사례

제조 리드 타임 30% 단축

- 기존 Watson 고객

직원 채용에 따른 전체 은행 지점 간접비 66% 대폭 감소

- 글로벌 소비자 은행 — 기존 Watson 고객

신규 콜센터 직원 채용 및 교육 비용 연간 11.2백만달러 절감

- 기존 Watson 고객

내부 직원 생산성 75% 향상

- 기존 Watson 고객

## Watson Explorer 작동 방식

*하이브리드 클라우드 아키텍처*

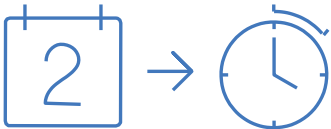
비즈니스를 더 유연하게 만들고 미래 경쟁력을 확보할 수 있습니다.

IT 전략에 맞게 배포 옵션을 선택하십시오.

- 확장 가능한 아키텍처
- 온프레미스나 클라우드 중 원하는 곳에 데이터 저장
- 고가용성
- 클라우드 상에서 새로운 기능으로 자동 업그레이드
- 간소화된 유지 관리
- 추가 하드웨어 없이 새로운 콘텐츠 추가

*강력한 인덱싱 및 엔터프라이즈 검색*

적절한 시기에 적절한 정보를 제공하여 직원과 고객의 역량을 강화할 수 있습니다. 다양한 소스에서 정형 데이터와 비정형 데이터를 실시간 검색하여 데이터를 지식으로 전환합니다.



한 보험사에서는 복잡한 클레임에 대한 응답 시간을 2일에서 10분으로 단축했습니다.

- RIMAC Case Study



콜센터에서는 **평균 통화 처리 시간 (AHT)**을 단축할 수 있습니다. 통화당 1초만 단축해도 **연간 1백만 달러**를 절약할 수 있습니다.

- **산업 사례를 기준으로 한 보수적인 추정치**

### 고급 콘텐츠 분석

코딩 없이 규칙 기반의 주석으로 신속하게 애플리케이션을 생성하여 비정형 콘텐츠에서 의미를 추출할 수 있습니다. 위험을 발견하고, 비즈니스 운영을 간소화하고, 고객을 더 잘 이해하고, 더 나은 의사 결정을 내려 기업의 성과를 개선할 수 있습니다.

### 안전한 연결

온프레미스, 클라우드 기반, 내/외부 애플리케이션 및 데이터 관리 시스템에 안전하게 액세스하고 인덱스 지정, 분석 및 해석을 위한 데이터를 추출하여 새로운 트렌드와 인사이트를 확보합니다. WEX는 자체적인 비통합 보안 메커니즘과 사용자, 그룹 및 액세스 권한에 대한 고유의 개념을 갖춘 모든 콘텐츠 시스템에 대해 기존 규칙 기반의 역할에 따라 내부 액세스 규칙을 적용할 수 있습니다.

### 애플리케이션 빌더

모든 데이터에 연결하여 사용자의 역할에 맞춰 데이터, 분석 및 코그네티브 인사이트를 한 화면으로 제공하는 통합 정보 애플리케이션을 생성하여 직원 성과 및 고객 참여를 개선합니다.

### 코그네티브

Watson Explorer는 조직에서 코그네티브 기술을 실현할 수 있는 가장 빠른 방법입니다. Watson API는 WEX에서 데이터를 활용하는 코그네티브 빌딩 블록입니다. 비즈니스는 이를 통해 전 세계적으로 산업 전반의 모든 분야에서 더 나은 의사결정을 내리고, 필요한 정보를 확보하고, 장단점과 위험을 파악할 수 있습니다.

Watson Explorer로 얼마나 많은 시간과 비용을 절감할 수 있는지 지금 확인해 보십시오.

비즈니스별 가치 계산

© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

Produced in the United States of America  
2017년 1월

© Copyright IBM Corporation 2016. IBM, IBM logo, ibm.com 및 Watson은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보" ([www.ibm.com/legal/copytrade](http://www.ibm.com/legal/copytrade))에 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오퍼링이 제공되는 것은 아닙니다.

이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 비침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM 제품에 대한 보증은 제품의 준거 계약 조항에 의거하여 제공됩니다.

XXXXXXXXXX-USEN-00

Watson

