



L'enjeu

Pour mettre en œuvre ses nouvelles stratégies logistiques et de lancement de nouveaux produits, le Groupe Chantelle voulait se doter d'une infrastructure IT agile qui ne remettrait pas en cause ses investissements dans les logiciels SAP.

La solution

Epaulé par Novahé, le Groupe a déployé un serveur IBM® Power Systems™ S922 et deux IBM Power Systems S914 équipés de processeurs IBM POWER9™, tournant sous IBM i et Linux, et le système de stockage IBM FlashSystem®.

Bénéfices :

Le gain de 25 %
en performance améliore
nettement sa réactivité à
l'égard des clientes

**L'augmentation
de 25 %**
du rapport prix-performance
accélère le retour
sur investissement

Favorise
l'agilité des décisions quant
à l'évolution de l'IT, et crée un
avantage concurrentiel

Groupe Chantelle Le spécialiste de la lingerie réinvente son modèle économique orienté client—et lance un soutien-gorge recyclable

Le [Groupe Chantelle \(lien externe\)](#) est une entreprise familiale spécialisée dans la lingerie basée en France. Ses six marques sont vendues à l'international. Le Groupe crée de la lingerie depuis 1876 et innove sans cesse depuis lors. Il maîtrise l'ensemble de la chaîne de valeur de la conception, à la fabrication et à la distribution. Ses huit usines produisent tous les ans 15 millions d'articles.

« Nos IBM Power Systems et nos IBM FlashSystem nous rendent plus flexibles—et donc plus compétitifs—en nous permettant de gérer les charges de travail de façon optimale. »

André Wei
CTO
Groupe Chantelle

Share this



Devenir agile pour se transformer

Quel que soit le secteur, les entreprises cherchent à être plus productives et efficaces en s'appuyant sur la flexibilité qu'apporte leur capacité à innover et à se développer sur de nouveaux marchés. Le Groupe Chantelle, un fabricant, grossiste et détaillant de lingerie, de dimension mondiale, ne fait pas exception.

Pour créer son nouveau modèle économique orienté client, le Groupe Chantelle cherche à intégrer plus étroitement ses canaux de distribution physique et en ligne— par exemple, en donnant la possibilité aux clientes de récupérer ou de rendre leurs produits en boutique. Autre exemple : pour satisfaire le fort attachement des consommatrices aux questions de développement durable et de responsabilité sociale, le Groupe Chantelle va prochainement lancer le premier soutien-gorge 100 % recyclable. Une innovation qui entraîne de nouveaux défis à tous les niveaux, de la supply chain au service client.

L'entreprise met aussi en place un modèle de distribution pour livrer directement, à partir de ses entrepôts, les consommatrices qui achètent sur les sites marchands partenaires.

André Wei, CTO du Groupe Chantelle, commente : « Nous voulons être à la fois plus flexibles et plus innovants autant pour ce qui concerne nos produits que dans nos relations avec le marché. Jusqu'alors,



nous nous occupions de l'offre dans les magasins partenaires mais ils veulent maintenant la gérer eux-mêmes. Cette évolution induit des changements dans nos process. Les niveaux de service ont toujours été essentiels dans le commerce de détail. Être capable de fournir aux détaillants exactement ce qu'ils veulent est vital. »

Pour travailler différemment avec le réseau de vente au détail, il fallait des systèmes internes agiles qui puissent répondre rapidement aux besoins

des magasins en matière d'offre. « Si nos process ont été pendant longtemps efficaces et rapides, c'est grâce à notre solution ERP de SAP qui nous a fourni un environnement parfaitement intégré », dit André Wei. « Toutefois, cette solution n'était pas conçue pour des développements rapides et les nouvelles façons de faire. Il nous fallait trouver un moyen de conserver des systèmes sûrs, performants et robustes tout en acquérant une véritable agilité tout au long de la chaîne de valeur. »

Deux chemins, une plateforme

Pour mettre en œuvre son nouveau modèle économique multicanal orienté client, le Groupe Chantelle avait besoin d'une nouvelle plateforme technologique permettant des interactions plus rapides et plus efficaces à toutes les étapes de la supply chain au service client. Son choix s'est porté sur le système de base de données SAP HANA à la fois en raison de l'environnement ERP de SAP existant et pour supporter les applications qui seront développées ultérieurement avec SAP S/4HANA. Pour ce faire, l'entreprise s'est adjoint les services de Novahé, son partenaire technologique de longue date et Partenaire commercial IBM, pour étudier un système hybride qui permettrait aux anciens et aux nouveaux éléments de cohabiter au sein de la même infrastructure.

« Nous avons tracé les grandes lignes de nos besoins en matière de business. Novahé a conçu une solution technique en ligne avec ces besoins et dans le cadre de l'enveloppe budgétaire du système existant », reprend André Wei. « En choisissant les serveurs IBM Power Systems, nous avons la possibilité de faire tourner IBM i et Linux sur la même plateforme. Nous avons aussi évité les coûts et le risque qu'aurait entraîné le remplacement de notre environnement ERP de SAP alors qu'il nous convient tout à fait. Grâce à ce choix, nous savons que nous pourrions nous orienter vers tout type de solution en fonction de notre

activité et non en fonction de contraintes technologiques. »

Jean-François Fine, Ingénieur Avant-Vente chez Novahé, souligne : « En nous appuyant sur notre longue pratique de la plateforme IBM Power, nous savions que la dernière génération donnerait au Groupe Chantelle tout le potentiel technologique nécessaire pour aujourd'hui et pour demain. »

François Delbrel, Directeur de clientèle chez Novahé, ajoute « En combinant la technologie IBM et notre expertise dans la conception et la fourniture de solutions métiers, nous sommes à même d'apporter à nos clients une valeur ajoutée sur le long terme. »

La proposition de Novahé comprend le déploiement de deux serveurs [IBM Power Systems S914](#) fonctionnant sous le système d'exploitation [IBM i](#) pour les besoins de production, l'un dédié à l'instance centrale SAP et l'autre à SAP Retail. Le Groupe Chantelle a aussi déployé un serveur [IBM Power Systems S922](#) pour faire tourner SAP HANA sur [SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications](#) ([lien externe](#)) et être prêt à mettre en œuvre la solution SAP S/4HANA for Fashion and Vertical Business. Ces serveurs sont dotés des processeurs [IBM POWER9](#) qui offrent plus de cœurs et donnent à SAP un surcroît de performance de 26 % par rapport aux serveurs précédents du Groupe Chantelle. Le serveur IBM Power Systems S922 possède



2 To de mémoire pour la base de données In-Memory HANA.

Les serveurs IBM sont complétés par un environnement NVMe de bout en bout sur les baies de stockage [IBM FlashSystem](#). Validé par SAP pour l'exploitation de SAP HANA, le serveur IBM FlashSystem augmente la performance des applications et consolide la productivité des entreprises. La technologie de compression des données offre une plus grande capacité dans un même espace physique.

« Notre relation avec Novahé est basée sur la confiance et nous leur accordons tout notre crédit quant à leur connaissance de l'architecture des systèmes IBM Power », poursuit André Wei. « Nous ne sommes pas une très grande organisation. Nous n'avons pas les ressources qui nous permettraient d'être experts dans toutes sortes de technologies. Pour des plateformes aussi pointues que l'IBM Power Systems, il est tout à fait logique que nous fassions appel à l'expertise d'un partenaire comme celui-ci. »

« Nous sommes impatients de voir ce que nous réserve l'avenir. Les Power Systems fonctionnant sous IBM i et Linux, nous pourrions déployer n'importe quel outil utile à notre activité et continuer à améliorer le service client. »

André Wei, CTO, Groupe Chantelle

Taille unique

Avec un gain de 25 % en performance pour l'ERP et des coûts mensuels inchangés, le Groupe Chantelle récolte déjà les fruits de sa bascule vers des serveurs équipés du processeur IBM POWER9. Dirigée par Novahé, la migration s'est faite en douceur bien qu'elle ait eu lieu pendant le confinement dû à la pandémie mondiale de 2020. André Wei est satisfait : « Nous avons bénéficié de l'expertise de nos partenaires, Novahé et IBM. La migration a été totalement transparente autant d'un point de vue business qu'opérationnel. »

Alors que le Groupe Chantelle poursuit sa transformation, sa nouvelle infrastructure IBM Power Systems le dote d'une plateforme flexible qui renforce ses capacités et lui permet d'envisager l'avenir avec sérénité. L'adoption de SAP S/4HANA est la suite logique. Le Groupe Chantelle imagine déjà les applications qui donneront un coup de fouet à son engagement grâce à une meilleure expérience client, comme le souligne André Wei : « Nous sommes

impatients de voir ce que nous réserve l'avenir. Les Power Systems fonctionnant sous IBM i et Linux, nous pourrions déployer n'importe quel outil utile à notre activité et continuer à améliorer le service client. »

L'entreprise est également prête à passer à un environnement cloud hybride. « Il fut un temps où tout le monde parlait du cloud comme la seule et unique perspective pour l'IT, mais aujourd'hui les positions sont plus nuancées », remarque André Wei. « De nombreux systèmes ont migré vers des solutions PaaS ou IaaS alors qu'il faut encore gérer l'infrastructure. Si le cloud est rentable en cas de variations saisonnières ou de pics de connectivité, il est d'une façon générale beaucoup moins onéreux de faire tourner ses grandes applications sur site. C'est pourquoi le paradigme est aujourd'hui plutôt en faveur du cloud hybride. Cette approche devrait nous apporter un retour sur investissement plus important. »



« La question est d'avoir la solution qui répond à chaque besoin, car changer pour changer est risqué et coûteux, surtout par les temps qui courent », ajoute-t-il. « Nos IBM Power Systems et nos IBM FlashSystem nous rendent plus flexibles – et donc plus compétitifs – en nous permettant de gérer les charges de travail de façon optimale. »

Composants de la solution

- IBM® FlashSystem®
- IBM Power Systems™ S914
- IBM Power Systems S922
- IBM i
- SAP ERP
- SAP HANA
- SAP Retail
- SAP S/4HANA

En savoir plus

Pour en savoir plus sur les serveurs IBM Power Systems ou les baies de stockage IBM FlashSystem, prenez contact avec votre ingénieur IBM ou un Partenaire commercial IBM. Vous pouvez aussi vous rendre sur les sites suivants : ibm.com/it-infrastructure/power, ibm.com/it-infrastructure/flashsystem

Spécialiste de la conception et de la fourniture d'infrastructures hybrides de pointe, Novahé aide ses clients à créer des systèmes d'information agiles qui contribuent à la transformation des organisations. Pour en savoir plus sur Novahé, allez sur : novahe.fr

Communiquez avec nous



© Copyright IBM Corporation 2021. IBM Corporation, IBM Cloud, New Orchard Road, Armonk, NY 10504 Produced in the United States of America, June 2021.

IBM, the IBM logo, ibm.com, FlashSystem, Power, POWER9, and Power Systems are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the web at "Copyright and trademark information" at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

This document is current as of the initial date of publication and may be changed by IBM at any time. Not all offerings are available in every country in which IBM operates.

The performance data and client examples cited are presented for illustrative purposes only. Actual performance results may vary depending on specific configurations and operating conditions. THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTY OR CONDITION OF NON-INFRINGEMENT. IBM products are warranted according to the terms and conditions of the agreements under which they are provided.

The client is responsible for ensuring compliance with laws and regulations applicable to it. IBM does not provide legal advice or represent or warrant that its services or products will ensure that the client is in compliance with any law or regulation.

© 2021 SAP SE. All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE in Germany and other countries. These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice.