

# Technology Lifecycle Services for Cisco Products

Optimice su infraestructura de red y reduzca los costos mientras se enfoca en su empresa



## Aspectos destacados

Simplifique el mantenimiento de varios proveedores y reduzca costos con un solo punto de contacto

Optimice su infraestructura de red usando análisis y recomendaciones

Aproveche los servicios del ciclo de vida de la tecnología de Enterprise Networking con IBM Expert Assist

En un entorno de TI complejo, la red es el eje central de la infraestructura de TI, que permite las conexiones entre los sistemas y las aplicaciones. Como tal, la proliferación de proveedores en el centro de datos puede dificultar la identificación del origen de los problemas vinculados con el rendimiento. Además, tratar con diferentes proveedores le quita mucho tiempo al personal de TI y esto evita que pueda enfocarse en iniciativas más estratégicas. Los clientes necesitan un soporte inteligente para predecir y prevenir interrupciones imprevistas, así como servicios de tecnología para abordar las necesidades previstas e imprevistas de la infraestructura.

IBM puede ofrecer un solo punto de contacto para los productos Cisco a fin de incluir las necesidades de mantenimiento de red y ofrecer la resolución de problemas a tiempo, mediante un solo punto de responsabilidad. Asimismo, IBM Technology Services puede ayudar a los clientes a planificar, implementar, optimizar y actualizar su entorno de red con asesores altamente capacitados en todo el mundo, lo que permite a los clientes aprovechar al máximo su infraestructura, reducir costos y enfocarse en los objetivos empresariales.

Al elegir IBM como socio de soporte y servicios, los clientes se benefician de la sólida relación técnica que tiene IBM con Cisco; a su vez, obtienen acceso al conocimiento experto de IBM como socio integrador mundial Gold de Cisco, lo que proporciona el nivel más alto de soporte y servicios.



### **Simplifique el mantenimiento de varios proveedores y reduzca costos con un solo punto de contacto**

Los líderes de TI hacen un gran esfuerzo para gestionar las relaciones complicadas con los proveedores que requieren actualmente los entornos de TI e intentan mantener bajos los costos. Mantener contratos de servicio, licencias y acuerdos de nivel de servicio (SLA) diferentes puede ser una tarea desgastante y costosa, lo cual no le permite enfocarse bien en los objetivos empresariales estratégicos. IBM ofrece un solo punto de contacto para sus productos Cisco, con soporte remoto y en el sitio, logística de piezas y facturación.

Como fuente única de recursos, IBM brinda un enfoque holístico que proporciona la capacidad de observar sus sistemas y sus interacciones, lo cual ayuda a encontrar una resolución más rápida y esto alivia la carga de trabajo a su personal interno. Estas ventajas pueden generarle ahorros de costos significativos que luego se pueden reinvertir en otras áreas de su empresa.

IBM Managed Maintenance Solution (MMS) for Cisco Products ofrece mejor disponibilidad y rendimiento del entorno de red del cliente con actualizaciones de software, reemplazos de hardware y soporte en todo momento para su hardware, aplicaciones y sistemas operativos Cisco.

### **Optimice su infraestructura de red usando análisis y recomendaciones**

IBM® Support Insights es un servicio basado en la nube que ayuda a los equipos de TI a mejorar el tiempo de actividad de los sistemas y a tratar las vulnerabilidades con insights de los análisis, la gestión de recursos y las recomendaciones de mantenimiento preventivo. Con ello, se logra mejorar la disponibilidad de la infraestructura. IBM Support Insights, incluido en la solución IBM Managed Maintenance Solution (MMS) for Cisco, está diseñado para proporcionar mejor visibilidad de la nube, el centro de datos, la infraestructura de TI local y el entorno de red. También le ayuda a gestionar, mantener y optimizar con más facilidad el estado de su entorno gracias a los insights derivados de los análisis avanzados y a la amplia base de conocimientos de IBM sobre productos y datos de soporte. El servicio ayuda a reducir el riesgo en todos sus bienes de TI que tienen puntajes de riesgo, alertas priorizadas y recomendaciones de vulnerabilidades de seguridad, caducidad de la cobertura de soporte, exposiciones de fin del soporte, diversidad en la distribución de los sistemas operativos y avisos de campo de hardware.

### **Aproveche los servicios del ciclo de vida de Enterprise Networking con IBM Expert Assist**

Los servicios del ciclo de vida de Enterprise Networking están diseñados para ayudar a los clientes a poner en práctica, empaquetar, implementar configuración básica y de LAN, y evaluar su red para identificar problemas presentes y/o potenciales, y sugerir los pasos para reducirlos. IBM Expert Assist ofrece un método simplificado para comprar servicios a fin de abordar las necesidades previstas e imprevistas. Puede comprar la cantidad de unidades de proyectos que necesite, lo que asegura contar con un experto en Servicios de Tecnología. Las unidades de proyectos se pueden canjear de entre una variedad de ofertas de servicios estandarizados en un periodo de 12 meses a contar desde la fecha de compra.

Puede confiar en IBM  
Technology Lifecycle Services  
para mantener sus sistemas  
críticos funcionando, sin  
problemas, en todo momento

### **Conclusión**

IBM Technology Lifecycle Services y Cisco comparten una historia única y tienen presencia mundial, lo que permite ofrecer soporte y servicios de alta calidad para los productos Cisco. Los clientes obtienen acceso a los expertos del sector, con certificación como integradores Gold mundiales de Cisco, que ayudan a minimizar los vacíos en términos de competencias de su personal interno. IBM tiene alcance mundial, lo que permite acceder rápidamente al personal de soporte técnico certificado, con experiencia, en todo momento, dotado de un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayuda a identificar dependencias en sus productos de red Cisco.

### **¿Por qué elegir IBM Technology Lifecycle Services?**

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services aplican el conocimiento experto en los productos Cisco para empoderar su empresa. Nuestro vasto conocimiento técnico, las herramientas valiosas y los servicios permiten a los clientes obtener nuevas destrezas, resolver desafíos empresariales y aplicar las mejores prácticas.

### **Más información**

Para obtener más información sobre IBM Technology Lifecycle Services para productos Cisco, comuníquese con su representante de IBM o IBM Business Partner®, o visite el sitio [ibm.com/mx-es/services/multivendor-support](https://ibm.com/mx-es/services/multivendor-support)

© Copyright IBM Corporation 2022

Alfonso Nápoles Gandara 3111  
Col. Parque corporativo de Peña Blanca  
C.P. 01210  
México D.F.

Producido en los  
Estados Unidos de América  
Diciembre de 2022

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales en [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

Cisco es una marca registrada de Cisco en los Estados Unidos, en otros países, o en ambos.

Este documento está actualizado en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ", SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI TÁCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A PARA UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER OTRA GARANTÍA O SITUACIÓN DE CUMPLIMIENTO.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

