

Una guía para los servicios de soporte, cumplimiento y licenciamiento de la propiedad intelectual

Para IBM z Systems



“La protección de la propiedad intelectual es esencial para fomentar la innovación. Sin la protección de ideas, las empresas y las personas no podrían cosechar los beneficios completos de sus invenciones y se centrarían menos en la investigación y el desarrollo. De modo similar, no se compensaría por completo a los artistas por sus creaciones y, como resultado, la vitalidad cultural sufriría”.¹

Gracias...

por utilizar los mainframes de IBM z Systems. Usted depende de estos sistemas para ayudar a satisfacer sus necesidades de TI y aprecia el valor que le proporcionan a su operación. Para que estos sistemas reconocidos por el mercado brinden el rendimiento óptimo para el que se diseñaron, es importante que comprenda cómo gestionar de manera correcta el software del sistema operativo y el código de máquina de IBM, ambos protegidos por los derechos de propiedad intelectual de IBM y licenciados, no vendidos.

Es posible que usted utilice varios sistemas, productos licenciados y servicios de soporte dentro de su organización. Si bien puede ser desafiante gestionar varias licencias, actualizaciones y servicios de soporte, es su responsabilidad confirmar que sigue cumpliendo con los términos de su acuerdo de soporte o licencia IBM aplicables dispuestos. Esta guía se diseñó para que sea más fácil para usted.

El enfoque de esta guía

Productos del programa IBM

Código de máquina licenciado IBM

Código de sistema operativo licenciado IBM

Otros productos de programa licenciados IBM

Servicios de soporte IBM

Garantía del producto IBM

Mantenimiento de hardware IBM

Otros servicios de soporte IBM



Figura 1. Si bien existen diferentes tipos de códigos informáticos, esta guía aborda específicamente el software del sistema operativo IBM (por ejemplo, IBM z/OS), el código de máquina IBM y los servicios de soporte.

Políticas y prácticas de acceso al software y al código de máquina IBM

Código de máquina IBM

IBM otorga licencia del código de máquina bajo el Acuerdo de licencia IBM para el código de máquina². IBM solo proporciona copias, reparaciones o reemplazos de código de máquina (Actualizaciones de código de máquina) para las máquinas que están bajo garantía, acuerdo de mantenimiento de IBM, o bajo un acuerdo escrito por separado, que puede estar sujeto a cargos adicionales. Las actualizaciones de código de máquina para las máquinas que no están bajo garantía o acuerdo de mantenimiento, cuando son procuradas por IBM bajo un acuerdo escrito por separado, son proporcionadas mediante un Nivel de actualización de sistemas (SUL).

Código del sistema operativo

IBM otorga licencias del código de sistema operativo z Systems bajo el Acuerdo de licencias del programa internacional IBM (IPLA) y el documento de información licenciada (LI), o un acuerdo de licencia equivalente.

Servicios de soporte

Usted puede comprar un acuerdo de mantenimiento de hardware a IBM o a un IBM Business Partner que ofrece un rango de servicios de soporte opcionales y personalizados. Estos servicios de soporte continuo le permiten mantener fácilmente el cumplimiento de las leyes de PI. Vea la Figura 4 para conocer más sobre los servicios de soporte para z Systems.

¿Por qué es importante el cumplimiento?

Por esto vale la pena proteger los derechos de propiedad intelectual (PI):

- La PI crea y mantiene empleos
- La PI impulsa el crecimiento económico y la competitividad
- La PI ayuda a generar soluciones innovadoras
- Los derechos de PI alientan la innovación y recompensan a los emprendedores³

Es más, los acuerdos de hardware y software IBM ofrecen beneficios para su organización:

- Mejore el tiempo de actividad de z System con la notificación automática de problemas y reparaciones cruciales de software
 - Obtenga soporte técnico en línea en tiempo real y respuestas a preguntas de instalación y uso de software
 - Acceda a soporte de defectos y uso rico en características
-

Gestión de sus licencias IBM y cobertura de soporte

En caso de no estar informado sobre los derechos que le asisten, corre el riesgo de no cumplir con los términos de sus acuerdos IBM y las leyes de PI aplicables. Esto puede ocurrir simplemente cuando un administrador de sistemas aplica actualizaciones de código en máquinas y sistemas operativos similares sin antes validar que cada producto esté cubierto por el acuerdo de IBM adecuado.

Esto se puede complicar aún más dentro de los entornos de TI distribuidos en los que las actualizaciones de código se realizan en forma remota, lo que podría resultar en actualizaciones aplicadas de manera errónea en máquinas no autorizadas, poniéndolo en riesgo de incumplimiento. Para proteger a su empresa, es esencial tener un plan de gestión para la actualización de códigos.

El gráfico en la Figura 2 lo ayudará a entender qué acuerdos IBM proporcionan la cobertura de soporte necesaria para las máquinas y el software z Systems en uso dentro de su organización. La Figura 3 lo ayudará a gestionar sus necesidades de cobertura de soporte a medida que avanza.

¿Cómo determino cuál es la cobertura de soporte adecuada para el hardware y el software de mi z Systems?

Garantía del hardware

- Acceso a infraestructura de soporte técnico remoto y en el lugar, las 24 horas durante los 365 días del año, para la resolución de problemas de máquinas o los que usted informa
- Incluye el portafolio IBM de herramientas de soporte proactivo y electrónico para soporte de hardware IBM
- Incluye la provisión de actualizaciones de códigos de máquina
- Gobernado por la Declaración de garantía limitada

Soporte de mantenimiento de hardware

- Acceso a infraestructura de soporte técnico remoto y en el lugar, las 24 horas durante los 365 días del año, para la resolución de problemas de máquinas o los que usted informa
- Proporciona niveles de servicio mejorados
- Incluye el portafolio IBM de herramientas de soporte proactivo y electrónico para soporte de hardware IBM
- Incluye la provisión de actualizaciones de códigos de máquina
- Gobernado por el Acuerdo de relación con el cliente o su acuerdo existente con IBM

Soporte del software

- Proporciona respuestas en tiempo real al soporte técnico de rutina, la instalación de software, “how-to” y preguntas de uso en línea para mejorar el tiempo de actividad
- Incluye el portafolio IBM de herramientas de soporte electrónicas y proactivas para soporte de software IBM
- Gobernado por el Acuerdo de relación con el cliente o su acuerdo existente con IBM

Soporte del programa

- Proporciona reparaciones y soporte de defectos para los productos de software IBM como z/OS, DB2, CICS, IMS; y programas de software z Systems tales como servidores web de sistemas de bases de datos, funciones de ruteo y colas de mensajes, gestores de transacciones, máquinas virtuales Java, funciones de procesamiento de Extensible Markup Language (XML)
- Requiere cargo de licencia mensual (MLC)⁴ o la función de soporte y suscripción
- Gobernado por el Acuerdo de relación con el cliente o su acuerdo existente con IBM

Soporte del producto del programa licenciado

- La licencia de cada programa⁵ describe el nivel de programa específico que usted está autorizado a ejecutar
- Requiere una cuota única de licencia de inicio y cargos de soporte y una suscripción anual opcional continua
- Soporte de defecto proporcionado
- Gobernado por el Acuerdo de licencias del programa internacional o su acuerdo existente con IBM

Figura 2. Ofrece orientación sobre la cobertura de soporte disponible para sus máquinas z Systems.

Gestión de su cobertura de soporte



Figura 3. Describe los pasos a dar para gestionar su cobertura de soporte.

Opciones de servicio de soporte personalizables

Su compra de un mainframe z System de IBM incluye cobertura bajo garantía por el período de garantía especificado (ver la columna 1 en la Figura 4). Puede suscribir un acuerdo de mantenimiento de hardware IBM que proporcione soporte de hardware después del vencimiento del período de garantía, que incluye actualizaciones de códigos de máquina, para ayudar a gestionar su cumplimiento de las leyes de PI (ver la columna 2 en la Figura 4).

Con un acuerdo de mantenimiento de hardware IBM, también puede elegir de un rango de servicios de complementos opcionales así como también opciones de servicio personalizables diseñadas para abordar sus necesidades únicas (ver la columna 3 en la Figura 4), incluido el soporte para infraestructura fundamental.

Los servicios de mantenimiento de hardware IBM para los mainframes z Systems proporcionan acceso rentable a la experiencia técnica de IBM, permitiéndole minimizar el tiempo de inactividad con soluciones proactivas y un solo punto de escalación si surgiera un problema.

Servicios de soporte de IBM z Systems

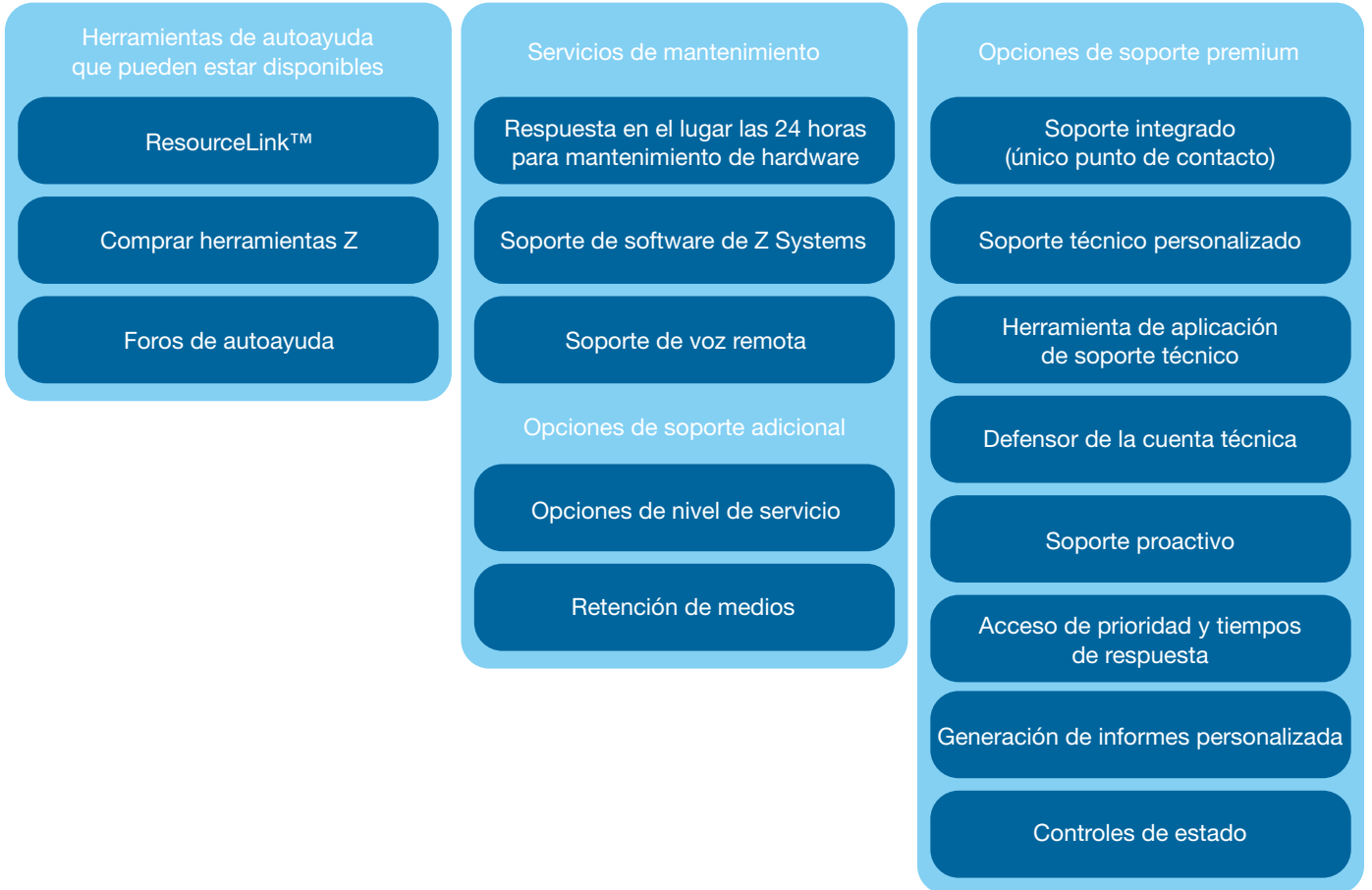


Figura 4. Ilustra servicios de soporte para los mainframes de sus IBM z Systems; aquellos que pueden estar disponibles así como los servicios opcionales y premium. IBM se reserva el derecho de cambiar, modificar o retirar sus ofertas, políticas y prácticas en cualquier momento.

Mejores prácticas del cumplimiento

Las licencias y los acuerdos de soporte pueden vencerse, renovarse o terminarse, los sistemas se reemplazan, el personal de TI cambia, y sin las disciplinas adecuadas, puede perder rastro de su inventario. Programar revisiones periódicas del inventario instalado y de los acuerdos de soporte puede ayudar. Las mejores prácticas mostradas en la Figura 5 pueden ayudarlo a evitar costos y tarifas innecesarias y a minimizar el riesgo de responsabilidad que conlleva el no cumplimiento.

Mejores prácticas del cumplimiento



Examine el inventario de su máquina periódicamente



Revise los acuerdos de soporte estándar para asegurarse de haber adquirido el soporte que necesita



Eduque a su personal de TI y proveedores acerca de las políticas y prácticas de IBM relacionadas con el código de máquina y el cumplimiento del software

Figure 5. Asegúrese de que su organización cumpla con las siguientes mejores prácticas de cumplimiento al menos una vez al año.

Preguntas frecuentes sobre el cumplimiento con la PI

Software del sistema operativo

¿Bajo el/los acuerdo(s) estándar(es) de IBM, puedo, como licenciatario, copiar o modificar un programa?

No. No puede: 1) copiar, modificar ni distribuir el programa; 2) revertir el montaje, revertir la recopilación, transformar de otro modo ni utilizar ingeniería inversa del programa, excepto que la ley lo permita sin la posibilidad de renuncia contractual; 3) usar ninguno de los componentes, archivos, módulos, contenido audiovisual del programa o materiales licenciados relacionados de ese programa de forma separada del programa; ni 4) sublicenciar, alquilar o arrendar el programa.

¿IBM admite Linux u otro software de código abierto?

Sí. Sin embargo, debe referirse a los términos de licencia específicos de dicho código abierto.

Código de máquina

¿Me está permitido copiar o instalar Niveles de actualización de sistemas (SUL) en múltiples máquinas z Systems?

No. El código de máquina y las actualizaciones de código de máquina licenciados para una máquina IBM con número de serie no se pueden usar en una máquina IBM con número de serie diferente. El hecho de que una máquina tenga derecho a una actualización de código de máquina como resultado de su cobertura bajo garantía, un acuerdo de mantenimiento de hardware IBM o un acuerdo escrito por separado no proporciona, e IBM no ha otorgado, ningún derecho o licencia para descargar, copiar, reproducir o instalar las mismas u otras actualizaciones de código de máquina IBM en ninguna otra computadora. Cuando IBM autoriza una actualización de código de máquina para una máquina, se debe instalar en la máquina correspondiente dentro de un período de tiempo razonable; no se puede instalar en ninguna otra máquina; y no se puede copiar, reproducir ni distribuir de otro modo.

¿Puedo obtener una actualización de código de máquina z Systems (SUL) para una máquina que no está cubierta por la garantía de IBM o por el acuerdo de mantenimiento de hardware IBM?

Sí. Las actualizaciones de códigos de máquina (SUL) están disponibles mediante un acuerdo separado de IBM, bajo los términos adecuados y con un costo aparte. El licenciario (el dueño o el arrendatario en posesión de la máquina) puede autorizar a un tercero para que obtenga e instale las actualizaciones de código de máquina en nombre del licenciario bajo los términos del acuerdo de IBM correspondiente, pero sigue siendo responsable del cumplimiento de todos los términos de la licencia correspondiente. IBM se reserva el derecho de suspender un compromiso de servicio por hora, puede negarse a aceptar una máquina en un acuerdo de mantenimiento, y puede tomar más medidas donde el nivel instalado del código de máquina no coincida con el derecho de la máquina.

¿Puedo obtener una actualización de código de máquina (SUL) para IBM z Systems mediante los servicios por hora de IBM?

No. IBM no proporciona actualizaciones de código de máquina (SUL) para IBM z Systems durante un acuerdo de servicios por hora. Las actualizaciones de código de máquina (SUL) se deben obtener bajo un acuerdo IBM escrito por separado, que puede estar sujeto a cargos adicionales.

Estamos aquí para ayudar

El cumplimiento de la licencia es importante. Su representante de ventas de IBM está disponible para conversar sobre sus necesidades de soporte y ayudarlo a verificar que sus máquinas z System de IBM estén en cumplimiento con los acuerdos de IBM.

Siga los pasos para realizar un inventario de sus máquinas e identificar cualquier brecha en la cobertura.

Para obtener más información

Para obtener más información, acceda a estos recursos:

Protección de Propiedad Intelectual

ibm.biz/IPCompliance

Políticas de software de IBM

ibm.biz/SoftwarePolicies

Acuerdos estándar de IBM

ibm.biz/StdAgreements

Política de instalación (Instalación de máquinas IBM)

ibm.biz/InstallPolicy

Licencias de Propiedad Intelectual

<http://ibm.biz/IPlicensing>

Póngase en contacto con IBM

ibm.com/contact/co/es/

Directorio de contactos en todo el mundo

ibm.com/planetwide/

ResourceLink

ibm.biz/ResourceLink

Shopz

ibm.biz/ShopzSeries

Acuerdo de licencia para código de máquina y código interno con licencia

ibm.biz/machinecodelicense

Términos por producto

ibm.biz/TermsbyProduct



IBM de Colombia S.A.

Cra 53 No. 100 – 25
Bogotá – Colombia

La página de inicio de IBM puede encontrarse en:
ibm.com

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink y Global Technology Services son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros productos y nombres de servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. Hay una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web en “Información de copyright y marcas registradas” en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Todos los logotipos y marcas registradas de Java y basadas en Java son marcas o marcas registradas de Oracle o sus afiliados.

Linux es marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos, en otros países, o en ambos.

Este documento está actualizado hasta su fecha inicial de publicación, y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los cuales IBM opera.

LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE “TAL CUAL” SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUSO SIN GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR NI NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están cubiertos por garantía de acuerdo con los términos y las condiciones de los acuerdos en los que figuran.

La información contenida en este documento se proporciona únicamente con fines informativos. El uso de los programas de IBM se rige por los términos de sus acuerdos de licencia; la entrega de soporte de IBM se rige por los términos de los acuerdos de licencia de IBM, así como los términos y condiciones de los productos asociados. La información de este folleto no altera ni modifica ninguno de estos términos ni ningún otro acuerdo que pueda tener con IBM.

Las declaraciones relativas a la dirección y la intención futuras de IBM están sujetas a cambios o cancelación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

© Copyright IBM Corporation 2017



Reciclar

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Why-is-Intellectual-Property-Important>

² Acuerdo de licencia para código de máquina código interno con licencia: www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.theglobalipcenter.com/why-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ Las métricas de cargo de licencia mensual (MLC) son aquellas en las que un gasto recurrente se aplica cada mes. Este cargo incluye el derecho a usar el producto y también el acceso al soporte del producto de IBM durante el período de soporte. IBM ofrece una variedad de métricas de precios MLC para satisfacer las diversas necesidades de los clientes de nuestro mainframe.

⁵ Información de licencia del programa disponible en ibm.com/software/sla/