

Estudio Total Economic Impact™ de
Forrester encargado por IBM Services
Abril de 2020

Total Economic Impact™. Optimizar y gestionar entornos multicloud híbridos

Ahorro de costes y beneficios
empresariales de acelerar la
transformación a cloud que ofrece IBM

Director del proyecto:
Sam Conway

Colaboradores del proyecto:
Sarah Brinks
Connor Maguire

FORRESTER®

Beneficios de asociarse a IBM



Ahorros en la infraestructura del centro de datos:

291 millones de USD



Mejora de los ingresos de explotación:

64 millones de USD



Ahorros operativos:

41 millones de USD

Resumen ejecutivo

Según la investigación de Forrester, “la migración a la nube está impulsando la última fase de la modernización de las aplicaciones, y las empresas de todos los tamaños necesitan ayuda para completar su viaje a la nube”.¹ El motivo de necesitar ayuda es sencillo. Si bien la migración a la nube incluye el traslado de las cargas de trabajo a este espacio, la migración en sí no es suficiente para aprovechar al máximo los beneficios de la modernización de las aplicaciones.² Aunque las organizaciones buscan la agilidad organizativa y los modelos de consumo rentable que ofrece cloud, los despliegues in situ, el cambio de plataforma y la refactorización de las aplicaciones consumen mucho tiempo y requieren expertos especializados tanto en las aplicaciones como en las plataformas cloud. Además, para lograr la modernización de las aplicaciones, las empresas primero deben modernizar la infraestructura y adoptar nuevos enfoques para su gestión.

IBM encargó a Forrester Consulting la realización de un estudio Total Economic Impact™ (TEI) con el fin de analizar el posible retorno de la inversión (ROI) para las empresas que adopten soluciones de IBM para acelerar su viaje a la nube. El objetivo de este estudio es ofrecer a los lectores un marco para evaluar el posible impacto financiero que pueden tener las soluciones de IBM en sus organizaciones.

Para comprender mejor los beneficios, costes y riesgos asociados a esta inversión, Forrester entrevistó a dos clientes y encuestó a otros 120 responsables de la toma de decisiones de TI que se asociaron con IBM. Con la ayuda de IBM, estos clientes modernizaron sus carteras de aplicaciones y aceleraron las migraciones a la nube pública. Una vez en la nube, las organizaciones retiraron la infraestructura tradicional de las instalaciones que ya no era necesaria. Asimismo, estas empresas contrataron a IBM para administrar sus despliegues en la nube y reducir aún más los costes de las operaciones en curso. Estar en la nube también permitió a las organizaciones innovar y responder a las demandas cambiantes de los clientes, es decir, les permitió captar y retener clientes con nuevos servicios y modelos de interacción que no eran posibles con sus despliegues anteriores.

Antes de asociarse con IBM, los clientes administraban sus propios centros de datos, una tarea que ha demostrado ser compleja y poco rentable. Las organizaciones encuestadas estaban interesadas en moverse a la nube, pero primero reconocieron la necesidad de contar con un socio con las habilidades adecuadas para planificar y ejecutar proyectos de modernización y migración a cloud.

Conclusiones clave

Beneficios cuantificativos. Los siguientes beneficios cuantificados del valor actual (PV) ajustados al riesgo son representativos de los que han experimentado las empresas entrevistadas que se asocian con IBM:

¹ Fuente: “The Forrester Wave™: Servicios de migración y modernización de aplicaciones, tercer trimestre de 2019”, Forrester Research, Inc., 16 de julio de 2019.

² Fuente: “Uso de servicios de migración y modernización para acelerar su migración a la nube”, Forrester Research, Inc., 4 de junio de 2019.



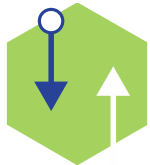
ROI
52 %



PV de
beneficios



NPV
142 millones de
USD



Amortización
30 meses

- › **Reducción de los costes de migración y modernización de aplicaciones en un 34 %.** Las organizaciones que deseen migrar a un entorno multicloud y disfrutar de los beneficios de una cartera de aplicaciones moderna necesitan invertir fuertemente en la planificación y ejecución de sus esfuerzos de migración a la nube y modernización de aplicaciones. La complejidad de la infraestructura y los sistemas tradicionales genera dependencias desconocidas y engorrosos procesos operativos. Trabajar con el socio adecuado proporcionó a estas empresas acceso al talento en torno a tecnologías cloud, así como la evaluación independiente de un tercero necesaria para acelerar los esfuerzos y reducir los costes resultantes.
- › **Reducción del riesgo de interrupción de las aplicaciones en un 44 %.** Trabajar con un socio permitió que los esfuerzos de migración de las aplicaciones se llevaran a cabo correctamente. Las organizaciones redujeron el riesgo y mejoraron el tiempo de entrega, lo que, a su vez, limitó la posibilidad de interrupción de las aplicaciones básicas, asegurando que el tiempo de inactividad se redujera al mínimo, así como los costes.
- › **Reducción de los costes operativos corrientes en un 35 %.** La modernización de sus aplicaciones y la simplificación de sus procesos de soporte permitieron a estas organizaciones reducir el esfuerzo necesario para las operaciones en curso. Para reducir aún más los costes operativos, los clientes desarrollaron nuevas aplicaciones empresariales y crearon despliegues multicloud personalizados.
- › **Reducción de la huella del centro de datos a cinco años vista en un 80 %.** La asociación con IBM permitió a las organizaciones ejecutar su transformación a cloud y retirar el hardware heredado de las instalaciones. Las organizaciones eliminaron los costes asociados al uso y mantenimiento de los centros de datos físicos a medida que migraban sus aplicaciones a la nube.
- › **Optimización de los ingresos operativos.** Tener aplicaciones de última generación desplegadas en la nube permite a las organizaciones dirigirse a nuevos mercados, así como ofrecer nuevos productos y servicios a su base de clientes actual. Las organizaciones que han completado su viaje a la nube están en mejores condiciones de abordar las cambiantes demandas de los clientes y centrar los esfuerzos internos en innovaciones operativas y de productos.

Beneficios sin cuantificar. Las organizaciones entrevistadas experimentaron los siguientes beneficios, que no se han cuantificado para este estudio:

- › **Cartera consolidada de proveedores.** Las organizaciones pueden aprovechar los productos existentes de IBM y las relaciones con sus socios cuando se renueven las licencias, ya sea reemplazando a los proveedores actuales por productos de IBM o negociando los precios a la baja. Administrar menos proveedores también reduce los recursos internos necesarios que se dedican a dichas tareas.
- › **Integración de los productos Red Hat.** Las organizaciones pueden reducir aún más los costes operativos a través de la automatización de la infraestructura con Red Hat Ansible, a la vez que aumentan la velocidad de DevOps con Red Hat OpenShift.

“Ahora tenemos gastos operativos en lugar de gastos de capital, lo que nos permite centrarnos en mejorar la experiencia real del cliente y el software, que es nuestro objetivo principal, en lugar de dedicarnos a gestionar la infraestructura”.

Director de Producto,
software B2B

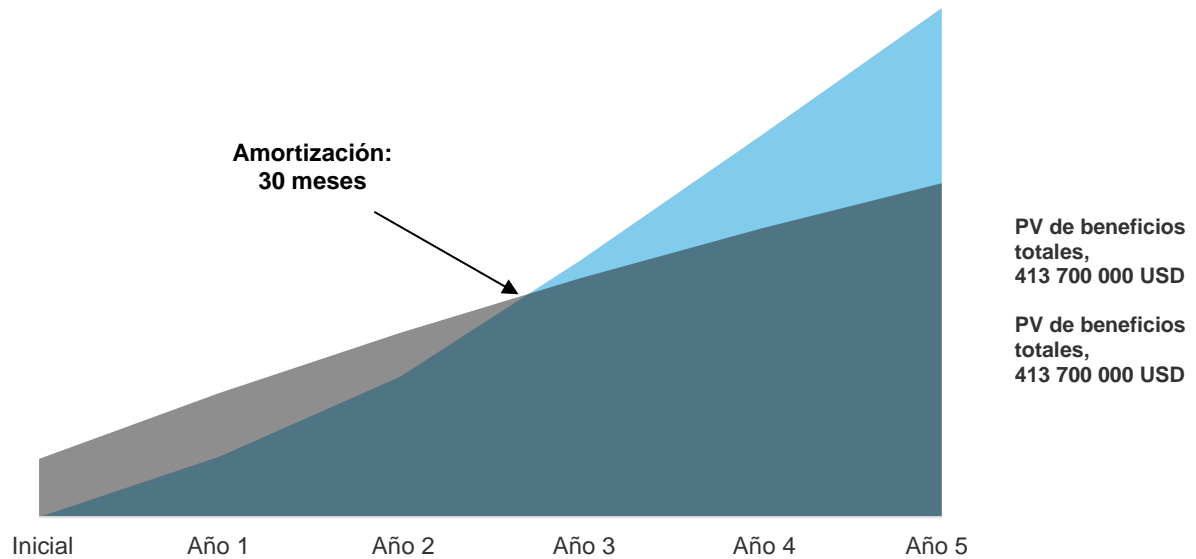


- › **Mejora de la experiencia del cliente.** Las aplicaciones modernas y basadas en cloud mejoran la experiencia tanto de los usuarios internos como de los clientes externos gracias a una mayor fiabilidad, una entrega más rápida de funciones innovadoras y la capacidad de ofrecer a los clientes el tipo de contratación en la nube y los modelos de licencia que prefieren.
- › **Seguridad y resistencia mejoradas.** El uso de los productos y la experiencia en seguridad de IBM permitió a las organizaciones fortalecer su perfil de resiliencia y ciberseguridad mientras migraban y modernizaban aplicaciones con cloud.

Costes. Las organizaciones entrevistadas pagaron a IBM por servicios de despliegue, que abarcan todo el viaje a la nube, desde la planificación hasta la ejecución, así como una cuota anual por servicios continuos de gestión y desarrollo, prorrateados durante el transcurso del contrato.

Las entrevistas de Forrester a clientes actuales, la encuesta a 120 responsables de la toma de decisiones de TI y el posterior análisis financiero revelaron que una de las organizaciones entrevistadas había registrado unos beneficios de 413 724 726 USD en un periodo de cinco años frente a unos costes de 271 342 360 USD, lo que supone un valor actual neto (NPV) de 142 382 366 USD y un ROI del 52 %.

Resumen financiero



DECLARACIONES

Los lectores deben tener presente lo siguiente:

Este estudio lo ha realizado Forrester Consulting por encargo de IBM. No está destinado a ser utilizado como un análisis competitivo.

Forrester no hace ninguna presuposición en cuanto al ROI que puedan obtener otras organizaciones. Forrester aconseja encarecidamente a los lectores que utilicen sus propias estimaciones dentro del marco proporcionado en el informe para determinar la idoneidad de una inversión en IBM Services.

IBM revisó y dio su opinión a Forrester acerca del informe, pero Forrester mantiene el control editorial sobre el estudio y sus conclusiones, y no acepta cambios en el mismo que contradigan sus averiguaciones u oscurezcan el sentido del estudio.

IBM proporcionó los nombres de los clientes para las entrevistas, pero no participó en las mismas.

ACERCA DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting ofrece servicios de consultoría objetiva e independiente, basada en la investigación, para ayudar a los directivos a lograr el éxito en sus organizaciones. Con un alcance que puede variar desde una simple sesión sobre estrategia hasta proyectos personalizados, los servicios de Forrester Consulting le ponen en contacto con analistas de investigación que utilizan sus conocimientos expertos para abordar las exigencias específicas de su empresa. Si desea obtener más información, visite forrester.com/consulting.

© 2020, Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados. Queda estrictamente prohibida la reproducción no autorizada. La información se basa en los mejores recursos disponibles. Las opiniones reflejan valoraciones en un momento preciso y están sujetas a cambios. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar y Total Economic Impact son marcas registradas de Forrester Research, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus

IBM: Resumen

La siguiente información la proporciona IBM. Forrester no ha validado las declaraciones ni avala a IBM ni a sus productos.

La nueva normalidad es un entorno multicloud híbrido y abierto.

Las empresas han concedido prioridad a la transformación tecnológica como un factor clave que hace posible las experiencias innovadoras que aspiran a proporcionar a los clientes, empleados y ecosistemas. Para lograrlo, buscan acelerar el desarrollo y el mantenimiento de las aplicaciones mediante la modernización de su infraestructura en términos de adaptabilidad, automatización y capacidad de autogestión. La nube híbrida puede poner en sus manos la flexibilidad que necesita para comenzar a aprovechar todo el potencial de sus cargas de trabajo. Para optimizar su nube híbrida a su máximo potencial, adoptar un enfoque pragmático que aproveche los recursos internos y externos puede ayudar a responder a los desafíos actuales, sin dejar de incorporar tecnologías para acelerar la transformación futura.

IBM puede ayudarle a optimizar y modernizar las tecnologías con procesos certificados que aumentan la portabilidad y minimizan el riesgo. Al crear estratégicamente soluciones en la nube una sola vez y desplegarlas virtualmente en cualquier lugar, IBM puede establecer una libertad de elección que respalde sus necesidades empresariales cambiantes con una arquitectura abierta para fines de interoperabilidad.

La creación de un entorno multicloud híbrido incluye los siguientes pasos:

- Estrategia cloud: defina una hoja de ruta para transformar sus aplicaciones en un portfolio ágil y habilitado para la nube, basado en estándares abiertos y con un alto grado de seguridad en varios entornos cloud
- Migración a cloud: trabaje con expertos certificados para migrar cargas de trabajo, incluidas aplicaciones esenciales, al cloud público de IBM o al cloud de su elección, con un tiempo de inactividad mínimo
- Desarrollo cloud: cree entornos multicloud híbridos diseñados para ser seguros, resilientes, adaptables y abiertos entre nubes públicas y privadas, incluido el cloud público de IBM
- Gestión cloud: utilice una oferta única e integrada de gestión y operaciones para consumir, orquestar y gobernar los servicios digitales del cloud público de IBM y otros proveedores
- Mantenimiento cloud: contrate un soporte inteligente de un solo proveedor que cubra todo su ecosistema de TI, de principio a fin, desde software de código abierto y entornos multicloud híbridos hasta hardware de varias tecnologías y sistemas tradicionales

El portfolio de IBM, con Red Hat y el cloud público de IBM, está diseñado para ayudarle en cualquier momento de su transformación a cloud. Simplifique la integración y gestión con un enfoque abierto utilizando Red Hat OpenShift y acelere su transformación de TI híbrida con el respaldo de los conocimientos y la experiencia de IBM. Ya se trate de seguridad, resiliencia, optimización o gestión, IBM puede ayudarle a modernizar las tecnologías con procesos diseñados para aumentar la portabilidad y minimizar el riesgo.

Si desea leer el informe completo *Total Economic Impact de optimizar y gestionar su multicloud híbrido*, regístrese para ver el documento técnico [aquí](#).