

# Guide sur les licences, la conformité et les services de support en matière de propriété intellectuelle

Pour IBM z Systems



« La protection de la propriété intellectuelle est essentielle pour favoriser l'innovation. Sans la protection des idées, les entreprises et les individus ne pourraient pas retirer tous les bénéfices de leurs inventions et mettraient moins l'accent sur la recherche et le développement. De même, les artistes ne pourraient pas recevoir une compensation correcte pour leurs créations et la vitalité culturelle en souffrirait. »<sup>1</sup>

## Merci...

d'utiliser les mainframes IBM z Systems. Vous comptez sur ces systèmes pour vos besoins informatiques et vous appréciez la valeur qu'ils apportent à votre entreprise. Pour que ces systèmes éprouvés fournissent les performances optimales pour lesquelles ils ont été conçus, il est important que vous compreniez comment gérer correctement le code machine et le système d'exploitation IBM. Tous deux sont protégés par les droits de propriété intellectuelle d'IBM et sont cédés sous licence et non pas vendus.

Vous avez probablement différents systèmes, produits sous licence et services de support en usage dans votre entreprise. Bien qu'il puisse être difficile de gérer de nombreuses licences et mises à jour, et de nombreux services de support, il est de votre responsabilité de vérifier que vous restez en conformité avec les termes des licences IBM applicables ou des contrats de support en place. Ce guide a pour but de vous faciliter la tâche.

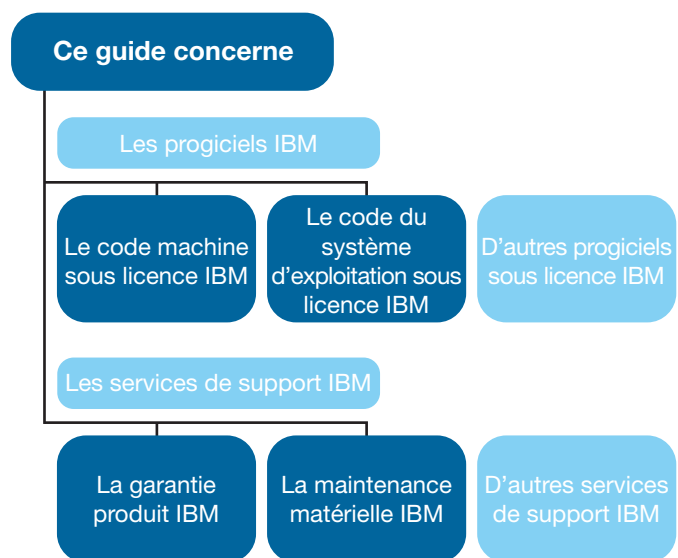
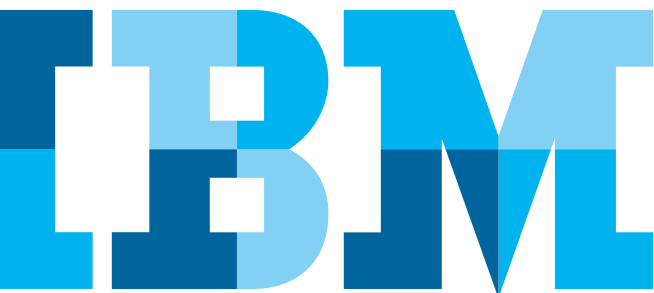


Figure 1. Bien qu'il existe différents types de code informatique, ce guide traite spécifiquement des logiciels de système d'exploitation IBM (par exemple, IBM z/OS), du code machine IBM et des services de support.



## Politiques et pratiques d'accès au code machine et au logiciel IBM

### Code machine IBM

IBM accorde des licences pour le code machine en vertu du Contrat de licence IBM pour le code machine<sup>2</sup>. Seule la société IBM fournit des copies, des correctifs ou des remplacements pour le code machine des machines (mises à jour du code machine) sous garantie ou sous contrat de maintenance IBM, ou en vertu d'un accord écrit distinct pouvant donner lieu à des frais supplémentaires. Les mises à jour du code pour les machines n'étant pas sous contrat de garantie ou de maintenance, mais faisant l'objet d'un contrat écrit distinct avec IBM, sont fournies via un SUL (Systems Update Level).

### Code du système d'exploitation

IBM accorde la licence du code du système d'exploitation z Systems en vertu des Conditions Internationales d'Utilisation de Logiciels IBM (IPLA) et des informations sur la licence (LI) ou d'un contrat de licence équivalent.

### Services de support

Vous pouvez acheter un contrat de maintenance matérielle auprès d'IBM ou d'un partenaire commercial d'IBM autorisé qui fournit toute une gamme de services de support optionnels et personnalisés. Ces services de support en cours vous permettent d'assurer facilement la conformité IP. Pour en savoir plus sur les services de support pour z Systems, se reporter à la Figure 4.

---

### Pourquoi la conformité est-elle importante ?

Voici les raisons pour lesquelles les droits de propriété intellectuelle (PI) doivent être protégés :

- La propriété intellectuelle crée et supporte des emplois.
- La propriété intellectuelle stimule la croissance économique et la compétitivité.
- La propriété intellectuelle permet de générer des solutions innovantes.
- Les droits de propriété intellectuelle encouragent l'innovation et récompensent les entrepreneurs.<sup>3</sup>

De plus, les contrats matériels et logiciels IBM offrent des avantages à votre organisation :

- Amélioration du temps de disponibilité de z System avec la notification automatique des problèmes logiciels cruciaux et des correctifs
  - Accès à un support technique étendu en ligne et en temps réel, ainsi qu'à des réponses à des questions sur l'installation et l'utilisation des logiciels
  - Accès à une aide à l'utilisation et à la gestion des incidents riche en fonctionnalités
-

## Gestion de vos licences IBM et de la couverture de support

Sans la connaissance de vos droits, vous risquez d'enfreindre les termes de vos contrats IBM et des lois applicables sur la propriété intellectuelle. Cela pourrait se produire par exemple si un administrateur système applique les mises à jour de code entre des machines ou des systèmes d'exploitation similaires sans d'abord vérifier que chaque produit est couvert par le contrat IBM approprié.

Cela pourrait se compliquer encore davantage dans des environnements informatiques distribués où les mises à jour de code sont effectuées à distance. Les mises à jour risquent dans ce cas d'être appliquées par inadvertance à des machines non couvertes, ce qui vous mettrait alors dans une situation de non-conformité. Pour protéger l'entreprise, il est vital de disposer d'un plan de gestion des mises à jour de code.

Le graphique de la Figure 2 vous aidera à comprendre quels sont les contrats IBM qui vous offrent la couverture de support nécessaire pour les machines et logiciels z Systems en usage dans votre organisation. La Figure 3 vous aidera à gérer vos besoins futurs de couverture de support.

## Comment puis-je déterminer la couverture de support adaptée pour mes matériels et logiciels z Systems ?

### Garantie du matériel

- Accès à l'infrastructure de support technique IBM à distance et sur site 24h/24, 7j/7 et 365j/an pour la résolution des problèmes machine ou des problèmes que vous rapportez
- Inclut le portefeuille IBM d'outils de support électroniques et proactifs en soutien aux matériels IBM
- Inclut la mise à disposition des mises à jour du code machine
- Régi par la Déclaration de garantie limitée

### Support de maintenance matérielle

- Accès à l'infrastructure de support technique IBM à distance et sur site 24h/24, 7j/7 et 365j/an pour la résolution des problèmes machine ou des problèmes que vous rapportez
- Fournit des niveaux de service améliorés
- Inclut le portefeuille IBM d'outils de support électroniques et proactifs en soutien aux matériels IBM
- Inclut la mise à disposition des mises à jour du code machine
- Régi par le Contrat de Relation Client ou par votre contrat existant avec IBM

### Support logiciel

- Fournit des réponses en temps réel aux questions sur le support technique de routine, l'installation logicielle, les aspects pratiques et d'utilisation en ligne pour améliorer la disponibilité
- Inclut le portefeuille IBM d'outils de support électroniques et proactifs en soutien aux logiciels IBM
- Régi par le Contrat de Relation Client ou par votre contrat existant avec IBM

### Support programmes

- Inclut la gestion des incidents et les correctifs pour les produits logiciels IBM comme z/OS, DB2, CICS, IMS ; et les programmes logiciels z Systems comme les serveurs web de systèmes de base de données, les fonctions de file d'attente et d'acheminement des messages, les gestionnaires de transactions, les machines virtuelles Java, les fonctions de traitement XML (Extensible Markup Language)
- Nécessite une redevance à facturation mensuelle (MLC)<sup>4</sup> ou une fonction de support et d'abonnement
- Régi par le Contrat de Relation Client ou par votre contrat existant avec IBM

### Support des produits sous licence

- Chaque licence de programme<sup>5</sup> met en évidence le niveau de programme spécifié que vous êtes autorisé à lancer ou exécuter
- Nécessite un droit de licence initial unique et des frais annuels facultatifs constants d'abonnement et de support
- Gestion des incidents fournie
- Régi par les Conditions Internationales d'Utilisation de Logiciels IBM ou par votre contrat existant avec IBM

Figure 2. Donne des conseils sur la couverture de support disponible pour vos machines z Systems.

## Gestion de votre couverture de support

Réalisez un inventaire physique de votre équipement IBM z System par type de machine, modèle et numéro de série

Consultez votre personnel informatique afin d'identifier l'équipement pour lequel vous avez besoin d'une couverture de maintenance matérielle et logicielle

Comparez ce listing avec les contrats de support IBM, examinez les dates de renouvellement et identifiez les écarts de couverture

Avec l'aide de votre représentant IBM, obtenez le support matériel et logiciel dont vous avez besoin.

Examinez l'inventaire de fin du cycle de vie

### Options de service de support personnalisables

Votre achat d'un mainframe IBM z System inclut la couverture sous garantie pour la période de garantie spécifiée (voir colonne 1, Figure 4). Vous pouvez acheter un contrat de maintenance matérielle IBM prévoyant un support matériel après l'expiration de la période de garantie, qui inclut les mises à jour du code machine, afin de vous aider à gérer votre conformité avec la législation sur la propriété intellectuelle (voir colonne 2, Figure 4).

Un contrat de maintenance matérielle IBM vous permet également de choisir parmi une gamme de services complémentaires en option et des options de service personnalisables améliorées conçues pour traiter vos besoins uniques (voir colonne 3, Figure 4), y compris le support pour infrastructure stratégique.

Les services de maintenance matérielle IBM pour les mainframes z Systems offrent un accès rentable à l'expertise technique IBM, ce qui vous permet de minimiser les temps d'immobilisation avec des solutions proactives et un seul point de remontée en cas de problème.

Figure 3. Présente les étapes à suivre pour gérer votre couverture de support.

## Services de support système IBM z Systems

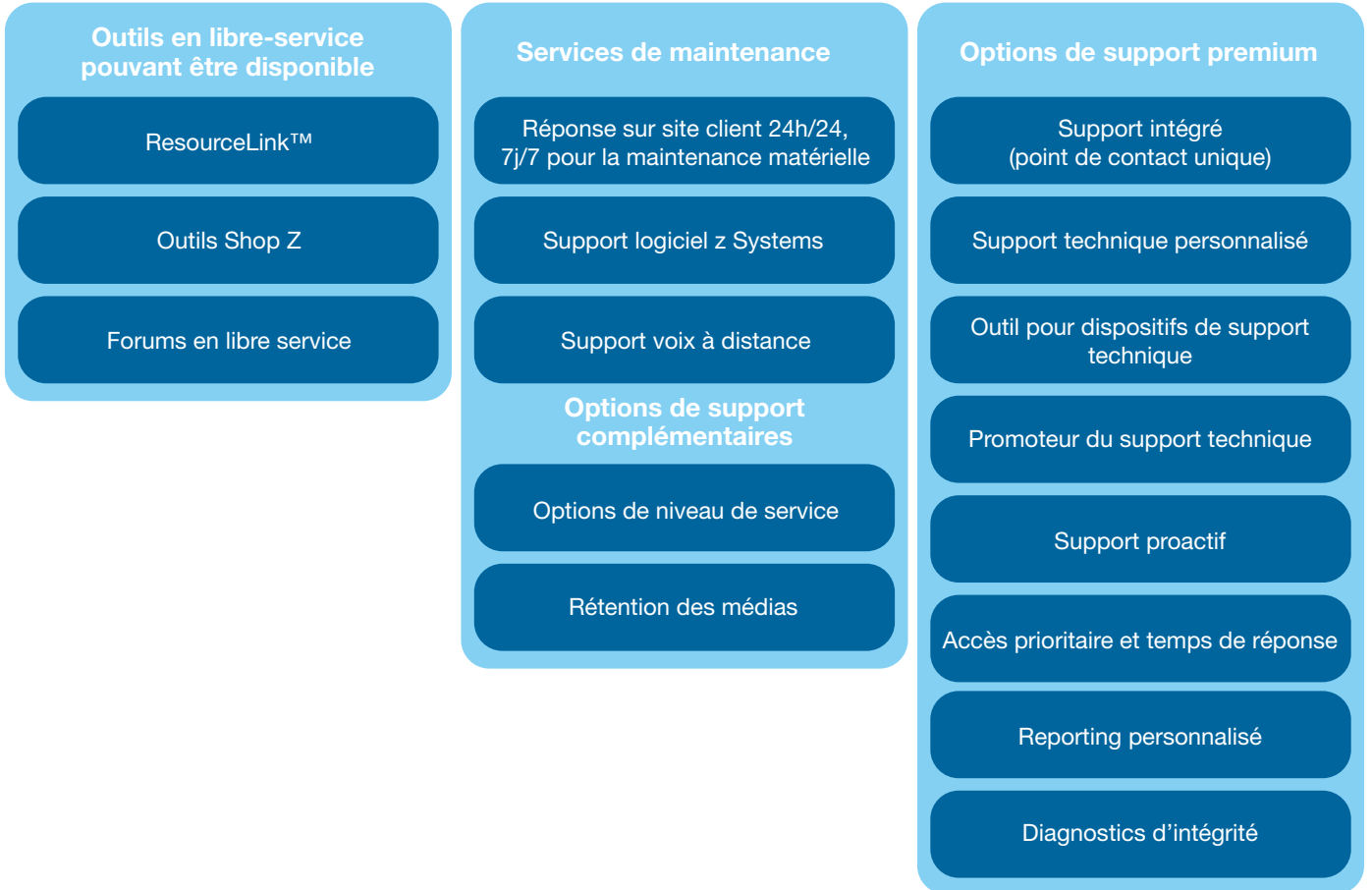


Figure 4. Illustre les services de support pour vos mainframes IBM z Systems – ceux qui peuvent être disponibles et les services en option et premium. IBM se réserve le droit de changer, de modifier ou de retirer ses offres, ses politiques et ses pratiques à n'importe quel moment.

## Meilleures pratiques de conformité

Les licences et les contrats de support peuvent expirer, être renouvelés ou résiliés, les systèmes sont remplacés, le personnel informatique change – et sans une discipline adéquate, vous pouvez perdre toute trace de suivi de votre parc informatique. Planifier des vérifications périodiques de vos contrats de support et de votre parc installé peut vous aider. Les meilleures pratiques illustrées à la Figure 5 peuvent vous aider à éviter les frais et les amendes inutiles et à réduire au minimum le risque de responsabilité lié à la non-conformité.

### Meilleures pratiques de conformité



Examinez périodiquement votre parc machines.



Vérifiez vos contrats de support standard pour vous assurer que vous disposez du support dont vous avez besoin.



Sensibilisez votre personnel informatique et vos fournisseurs aux politiques et pratiques d'IBM liées au code machine et à la conformité logicielle

Figure 5. Assurez-vous que votre entreprise reste conforme en suivant ces meilleures pratiques de conformité au moins une fois par an.

## Questions fréquemment posées sur la conformité avec la législation sur la propriété intellectuelle Systèmes d'exploitation

**Dans le cadre du ou des contrat(s) standard IBM, puis-je, en tant que détenteur de licence, copier ou modifier un programme ?**

Non. Vous ne pouvez pas : 1) copier, modifier ou distribuer le programme ; 2) Désassembler, décompiler, ni traduire ou utiliser des techniques d'ingénierie inverse sur ce programme, sauf tel qu'expressément autorisé par la loi, sans possibilité de dérogation contractuelle ; 3) Utiliser séparément de ce programme l'une de ses composantes, ses fichiers, modules, contenus audio-visuel ou éléments sous licence associés ; ou 4) Concéder en sous-licence, louer ou céder le programme.

**IBM assure-t-il le support de Linux ou d'autres logiciels en open source ?**

Oui. Toutefois, vous devez vous référer aux termes de licence spécifiques du code.

### Code machine

**Suis-je autorisé(e) à copier ou installer des SUL (Systems Update Levels) pour le code machine sur plusieurs machines z Systems ?**

Non. Les codes machine et les mises à jour de code machine sous licence pour un numéro de série de machine IBM ne peuvent pas être utilisés sur une machine IBM d'un numéro de série différent. Le fait qu'une machine ait droit à une mise à jour de code machine du fait de sa garantie, d'un contrat de maintenance matérielle IBM ou d'un autre contrat écrit distinct, ne donne pas (et IBM n'a pas accordé) de droit ni de licence pour télécharger, copier, reproduire ou installer cette mise à jour ou d'autres mises à jour de code machine IBM sur toute autre machine. Lorsqu'une mise à jour de code machine est autorisée par IBM pour une machine, elle doit être installée sur la machine concernée dans un délai raisonnable ; elle ne doit pas être installée sur une autre machine et ne doit pas être copiée, reproduite ou distribuée.

**Puis-je obtenir une mise à jour (SUL) du code de machine z Systems pour une machine qui n'est pas couverte par la garantie IBM ou par un accord de maintenance matérielle IBM ?**

Oui. Les SUL sont disponibles via un contrat IBM distinct, selon les modalités appropriées, et à des frais distincts. Le détenteur de licence (le propriétaire ou le preneur en possession de la machine) peut autoriser un tiers à obtenir et installer des mises à jour de code machine au nom du détenteur de licence dans le cadre des termes applicables du contrat IBM, mais reste responsable de la conformité à l'ensemble des termes applicables de la licence. IBM se réserve le droit de suspendre un mandat de services horaires, peut refuser d'accepter une machine sur la base d'un contrat de maintenance, et peut prendre d'autres mesures si le niveau de code machine installé ne correspond pas à l'autorisation d'utilisation de la machine.

**Puis-je obtenir une mise à jour du code machine (SUL) pour IBM z Systems via des services horaires IBM ?**

Non. IBM ne fournit pas de mises à jour du code machine (SUL) pour IBM z Systems pendant un mandat de services horaires. Les mises à jour du code machine (SUL) doivent être obtenues dans le cadre d'un contrat IBM écrit distinct qui peut donner lieu à des frais supplémentaires.

**Notre rôle : vous aider**

La conformité des licences est importante. Votre représentant IBM est disponible pour discuter de vos besoins de support et vous aider à vérifier que vos machines IBM z System sont conformes à vos contrats IBM.

Prenez dès maintenant des mesures pour dresser l'inventaire de vos machines et identifier toute lacune dans votre couverture.

**Pour plus d'informations**

Pour en savoir plus, accédez à ces ressources :

Protection de la propriété intellectuelle

[ibm.biz/IPCompliance](http://ibm.biz/IPCompliance)

Politiques IBM Software

[ibm.biz/SoftwarePolicies](http://ibm.biz/SoftwarePolicies)

Contrats de licence IBM

[ibm.biz/StdAgreements](http://ibm.biz/StdAgreements)

Politique d'installation (Installation des machines IBM)

[ibm.biz/InstallPolicy](http://ibm.biz/InstallPolicy)

Octroi de licence de propriété intellectuelle

<http://ibm.biz/IPlicensing>

Nous contacter

[ibm.com/contact/fr/fr/](http://ibm.com/contact/fr/fr/)

Annuaire des contacts mondiaux

[ibm.com/planetwide/](http://ibm.com/planetwide/)

ResourceLink

[ibm.biz/ResourceLink](http://ibm.biz/ResourceLink)

Shopz

[ibm.biz/ShopzSeries](http://ibm.biz/ShopzSeries)

Contrat de licence pour code machine et code interne sous licence

[ibm.biz/machinecodelicense](http://ibm.biz/machinecodelicense)

Conditions par produit

[ibm.biz/TermsbyProduct](http://ibm.biz/TermsbyProduct)



---

### Compagnie IBM France

17 avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM se trouve à l'adresse :  
**ibm.com**

IBM, le logo IBM, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink et Global Technology Services sont des marques d'International Business Machines Corp., déposées dans de nombreuses juridictions réparties dans le monde entier. Les autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse suivante : [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication, et qui peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays dans lesquels IBM est présent.

LES INFORMATIONS DE CE DOCUMENT SONT DISTRIBUÉES « TELLES QUELLES » SANS AUCUNE GARANTIE NI EXPLICITE NI IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

Cette brochure est uniquement fournie à titre informatif. L'utilisation de programmes IBM est régie par les termes des contrats de licence correspondants. La fourniture de support d'IBM est régie par les termes des contrats de support IBM, ainsi que par les termes et conditions des produits associés. Les informations contenues dans cette brochure ne modifient pas ces termes et conditions ou tout autre contrat conclu avec IBM.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

© Copyright IBM Corporation 2017



Pensez au recyclage

<sup>1</sup> <https://www.stopfakes.gov/article?id=Wby-is-Intellectual-Property-Important>

<sup>2</sup> Accord de licence pour le code machine et le code interne sous licence : [www-947.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/machine\\_code.html](http://www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html)

<sup>3</sup> <http://www.theglobalipcenter.com/wby-are-intellectual-property-rights-important/>

<sup>4</sup> Les indicateurs de redevance à facturation mensuelle sont ceux pour lesquels s'appliquent des frais récurrents chaque mois. Ces frais incluent le droit d'usage du produit et l'accès au support produit IBM durant la période de support. IBM propose une variété d'indicateurs de tarifs MLC pour répondre aux divers besoins de nos clients mainframe.

<sup>5</sup> Informations sur les licences de programme disponibles à l'adresse [www.ibm.com/software/sla/](http://www.ibm.com/software/sla/)