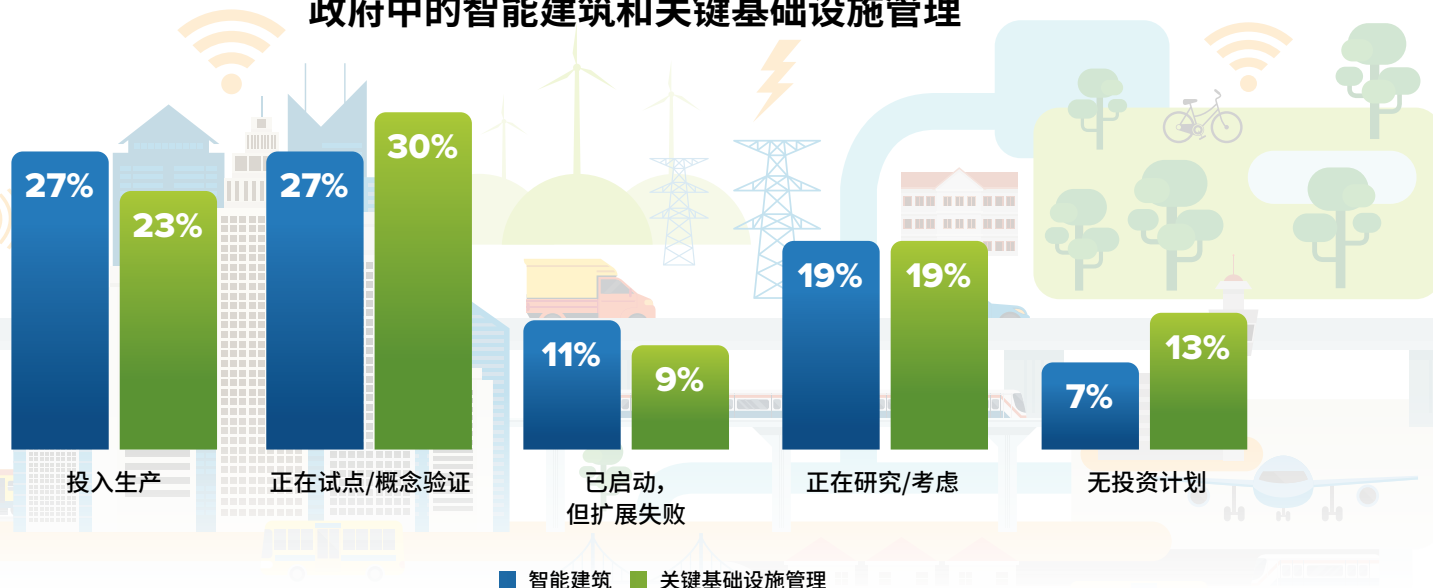


建立弹性政府基础设施

为了满足选民不断变化的需求, 各级政府机构必须利用智能和自主系统提供更好的服务, 提升运营效率, 保障安全并且降低资产和设施成本。为了确保人员安全和健康, 智能建筑和基础设施管理对各机构来说是一个重要的投资领域。

政府中的智能建筑和关键基础设施管理



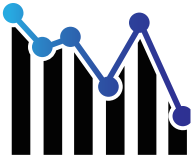
资料来源: IDC, 全球物联网决策者调查, 2019年6月; n = 338个政府受访者

有效的政府基础设施是有弹性的

联邦、各州和地方的政府机构管理着各种各样的基本服务, 因而所监管的资产和设施规模庞大。保持高效且安全地运行基础设施, 需要持续不断的监查, 可观的资金和人力资本。

以智能建筑和关键基础设施为形式的技术可提供帮助。通过使设施实现数字化, 并运用来自物联网 (IoT) 数据和人工智能 (AI) 的洞察, 各机构可提升运营效率, 降低成本并充分利用动用纳税人资金的资本投资, 在当今资源掣肘的形势下颇为关键。如图所示, 许多机构在规划、试点或已投入使用基于技术的解决方案。

各机构首先可利用技术来保障雇员和建筑用户的健康、安全和工作效率。借助来自传感器或无线网络等物联网源头的的数据, 结合AI提供的洞察, 可帮助各机构监测占用情况, 制定最优的空间计划, 预测维护需求以及了解能源/资源的使用情况。这些举措可建立运营弹性, 使各机构能更好地管理复杂项目和部署, 从而针对不断变化的情况快速做出反应, 使设施管理集中化, 控制成本, 使选民和雇员更安全, 并提高投资回报率。



通过整合传感器、分析技术和有关设施的实时信息,各机构可以在不断演进的情形下更好地管理基础设施。

智能资产与设施管理的益处

智能建筑以及智能资产与设施管理可通过以下方式,对运营需求产生积极影响。

- **安全不断强化。**对关键资产访问的集中式控制可保护设施和基础设施,免受危害或不当使用。危机发生时,实时观察形势并做出响应的能力会带来截然不同的影响。依托AI实现的自动化意味着能更快地做出关键决策。
- **公共卫生和工作场所安全监测加强。**考虑到当前的健康风险,在政府设施中确保公众和雇员的安全非常重要。在各种问题变得无法管理之前,借助AI提供的洞察有效地进行规划和识别。
- **设施和基础设施规划改进。**通过对资产进行监测,各机构可预测维护方面的需求,并采取预防性和规定性的举措,由此减少停机,优化规划并使服务可用性保持在较高水平。AI可提供更准确的使用模型。
- **对环境的影响降低。**AI可优化暖通空调、照明和电力使用,预测需求高峰时间以及远程控制此类资产,节省资金,减少磨损并使设备设施实现高效运行,从而减轻政府对环境的影响。
- **纳税人的钱更能发挥作用。**利用自动化和预测性建模确定资源需求最大的地方,并运用战略性眼光对资源进行部署,可最大限度利用税收。

弹性政府由数据驱动的

依托恰当的洞察,政府组织可应对设施和基础设施方面的挑战,做出关键决策,确保公众安全,并针对不断变化的形势快速做出反应。只要拥有强大的数据,利用可为选民产生更多价值的智能技术对各机构来说就成为新的常规。

所有IDC研究为© 2020 IDC版权所有。保留所有权利。所有IDC资料已获得IDC许可授权,对IDC研究的使用或发表在任何情况下并不代表IDC认可IBM的产品或战略。

赞助商寄语

通过使设施数字化并应用来自物联网数据和AI的洞察,节省建筑运营总成本。IBM建筑优化服务可帮助您以数字方式彻底改造设施管理的几乎所有方面。结合我们可定制且灵活的设施管理解决方案,您将从传感器和无线网络等源头获取洞察,以帮助提升效率,降低成本并确保居民的健康和安全。

如需了解更多信息,请访问 ibm.com/cn-zh/business-operations