

Red Hat Ansible Tower bietet leistungsstarke Automatisierung zur Vereinfachung und Verwaltung von IT-Systemen

Forrester Consulting führte eine Total Economic Impact™ (TEI) -Studie durch, um den Lesern ein Rahmenkonzept zu bieten, mit dem sie die potenziellen finanziellen Auswirkungen von Red Hat® Ansible® Tower auf ihre Organisationen bewerten können. Um die mit diesem Investment verbundenen Vorteile, Kosten und Risiken besser zu verstehen, hat Forrester einen Kunden mit Erfahrung in der Nutzung von Ansible befragt. Diese Zusammenfassung basiert auf einer vollständigen TEI-Studie, die [hier](#) heruntergeladen werden kann.

Aus dieser Kundenbefragung und Datenanalyse schloss Forrester, dass Ansible Tower die folgenden dreijährigen finanziellen Auswirkungen hat: 1,7 Mio. USD an Vorteilen gegenüber Kosten von 704.490 USD, was zu einem Kapitalwert (NPV) von 1,03 Mio. USD und einem ROI von 146 % führte.

Quantifizierte Vorteile. Die folgenden risikobereinigten, quantifizierten Vorteile sind repräsentativ für die von dem befragten Unternehmen festgestellten:

- › **Verbesserte Betriebseffizienz, Verkürzung der Lieferzeiten um 66 %.** Mit Ansible automatisierte die Organisation Aufgaben im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Cloud-Service-Ressourcen und verkürzte die Vorlaufzeiten drastisch.
- › **Automatisierte Geräte-Funktionen, Einsparung von 389.707 USD.** Die Organisation nutzte Ansible, um die Funktionalität der wichtigsten Netzwerksysteme zu automatisieren, sodass keine kostspieligen Geräte-Käufe erforderlich waren.
- › **Automatische Rekonfiguration, Reduzierung der Arbeitsstunden um 94 %.** Die Organisation automatisierte den Wiederherstellungs- und Rekonfigurierungsprozess und reduzierte so die Reaktionszeiten und den Bedarf an externen Auftragnehmern.
- › **Automatisierte Sicherheitsupdates reduzieren Arbeitsstunden um 80 %.** Die Organisation hat ihre Sicherheitsupdatepraktiken vereinfacht und automatisiert, wodurch Zeit- und Ressourcenanforderungen reduziert wurden.

Nicht quantifizierte Vorteile. Das befragte Unternehmen stellte die folgenden Vorteile fest, die für diese Studie nicht quantifiziert sind:

- › **Vermeidung von Einstellung zusätzlicher Mitarbeiter.** Die Vereinfachung und Automatisierung von IT-Aufgaben machte die Skalierung der IT-Abteilung überflüssig.
- › **Beschleunigte Umsatzrealisierung.** Mit der automatisierten Serverbereitstellung konnte die Organisation den Umsatz schneller ausweisen.
- › **Verbesserte Sicherheitsstandards.** Die Organisation hat gängige Sicherheitsstandards in ihre Skripts übernommen, so dass die Organisation die aktuellen Anforderungen problemlos einhalten kann.
- › **Vermeidung von kostspieligen Fehlern.** Mit der Prozessautomatisierung konnte die Organisation kostspielige Fehler vermeiden, die mit manueller Arbeit verbunden sind.

ZUSAMMENFASSUNG

Basierend auf einer in Auftrag gegebenen Studie, „The Total Economic Impact von Red Hat Ansible Tower“

METHODIK

Dieser TEI Bezugsrahmen hat den Zweck, die Kosten, den wirtschaftlichen Nutzen, die Flexibilität und die Risikofaktoren zu ermitteln, die Einfluss auf die Investitionsentscheidung haben. Forrester verfolgte den Einfluss von Ansible Tower in einem mehrstufigen Ansatz, einschließlich Befragungen von Forrester-Analysten, Red Hat-Stakeholdern und einem aktuellen Kunden von Ansible Tower. Forrester hat anhand der TEI-Methodik ein Finanzmodell erstellt, das für die Befragung repräsentativ ist.

RISIKOBEREINIGUNG

Forrester hat das Finanzmodell aufgrund von Problemen und Bedenken der befragten Organisation risikoadjustiert, um Unsicherheiten bei den Nutzen- und Kostenschätzungen zu berücksichtigen.

- › **Verbesserte Mitarbeitermoral.** Die Automatisierung der Aufgaben befreite die Mitarbeiter, um an interessanteren Projekten zu arbeiten und mit Ansible weiter zu experimentieren, was die Moral verbesserte.
- › **Größerer Rekrutierungspool.** Mit Ansible Automation reduzierte die Organisation ihren Bedarf an speziellen Programmiersprachenkenntnissen.



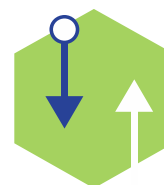
ROI
146 %



Vorteile PV
1,73 Mio. USD



NPV
1,03 Mio. USD



Amortisation:
< 3 Monate

Die Ansible Kundenreise

Für diese Studie hat Forrester mit einem Kunden von Red Hat Ansible Automation ein Interview geführt. Dieser Kunde:

- › Ist ein Managed Service Provider mit Sitz in den USA, der weltweit tätig ist.
- › Verwaltet fünf Rechenzentren in Nordamerika und Europa.
- › Beschäftigt mehr als 1.000 Mitarbeiter weltweit.
- › Benutzte vor der Bereitstellung von Ansible eine Unix-Plattform zur Verwaltung der Rechenzentren.
- › Verwendet Ansible Tower, um Aufgaben auf seiner verwalteten Cloud-Plattform zu automatisieren und durchzuführen, einschließlich der Bereitstellung von Servern und Betriebssystemen, der Netzwerkkonfiguration, der Neukonfiguration und des Patchings. Die Organisation verwaltet 1.500 Knoten mit Ansible Tower.
- › Begann mit dem Schreiben von Playbooks mit Ansible Engine und skalierte und kontrollierte daraufhin diese Automatisierung mit Ansible Tower.

„Wir haben versucht, eine schnelle Lösung für ein Kundenproblem zu finden, und es wurde ziemlich repetitiv, dies manuell auszuführen, also begannen wir, Ansible einzusetzen. Wir haben schnell erkannt, dass es sich um ein Tool handelt, das über mehrere Produkte hinweg aufgebaut und bereitgestellt werden kann und das die Arbeitskonsistenz erheblich verbessert und uns dabei hilft, Aufgaben schneller zu erledigen.“

Leitender Architekt, Managed Service Provider



Schlüsselherausforderungen und Ergebnisse

Die befragte Organisation teilte die folgenden geschäftlichen Herausforderungen, die zu der Investition in Ansible Tower geführt haben:

- › **Zeitaufwendige manuelle Eingaben.** Die Organisation stützte sich auf die manuelle Eingabe von Befehlszeilen für häufige Aufgaben, was sich als ineffizient erwies.
- › **Schwere Skalierung der automatisierten Cloud-Plattform.** Die Organisation stellte fest, dass die Skalierung ihrer Cloud-Plattform mithilfe von Befehlszeilen unhaltbar war und ihre Belegschaft überforderte.
- › **Eingeschränkte Fähigkeiten und teure Vertragsnehmer.** Die Organisation verfügte nicht über ausreichende Fähigkeiten, um Operationen auf hoher Ebene zu verwalten und die Kundenanforderungen zu erfüllen, so dass das Unternehmen Qualifikationslücken mit teuren Auftragnehmern füllen musste.
- › **Probleme, den wachsenden Anforderungen und Erwartungen der Kunden gerecht werden.** Der Organisation fehlten die Arbeitskräfte, um die Kundenanforderungen in großem Umfang zu erfüllen, wenn sie Dienstleistungen manuell erbrachte.
- › **Kapitalintensive Investitionen in Infrastruktur-Hardware.** Um die Cloud-Plattform

zu skalieren und eine hohe Servicequalität aufrechtzuerhalten, benötigte das Unternehmen Investitionen in teure Infrastrukturgeräte.

Die befragte Organisation erzielte entscheidende Investitionsergebnisse:

- › **Verbesserung der betrieblichen Effizienz.** Die Organisation hat die Lieferzeiten für Kundenlieferungen verkürzt, indem sie alltägliche Aufgaben mit Ansible Automation automatisierte.
- › **Vermeidung von kostspieligen Investitionen in Infrastrukturgeräte.** Anstatt die Markengeräte zu kaufen, replizierte die Organisation die Funktionalität und implementierte sie auf generischen Linux-Systemen, die pro Einheit 84 % weniger kosten.
- › **Erstellung von leicht verständlichen Ansible Playbooks.** Die Organisation standardisierte und vereinfachte Prozesse und entwickelte einfach zu verwendende Playbooks, die es leitenden Ingenieuren und Fachexperten ermöglichten, ehemals komplexe Aufgaben zu delegieren.
- › **Verbesserte Reaktionszeit bei Sicherheitsvorfällen.** Die Reaktionszeit für Vorfälle wurde durch automatische Rekonfiguration um 94 % verbessert, anstatt sich manuell durch Hunderte von Befehlszeilen zu arbeiten.

„Unsere automatisierten Prozesse werden in Ansible Tower aktiviert. Jetzt können auch Personen, die kein Wissen über ein anderes Betriebssystem oder Netzwerkgerät haben, Dinge verwalten und reparieren, die völlig außerhalb ihrer eigenen Komfortzone liegen. Sie müssen die Dinge nicht manuell eingeben oder einer Anleitung folgen. Für sie ist es bereits geschrieben und automatisiert.“

Leitender Architekt, Managed Service Provider



Red Hat Ansible Tower hilft Kosten zu sparen und die Produktivität zu steigern

Red Hat bietet eine einfach zu bedienende IT-Automatisierungstechnologie, mit der Kunden ihre Apps einfach bereitstellen, Systeme verwalten und DevOps-Ziele unternehmensweit erreichen können. Die interviewte Organisation nutzte Ansible Tower, um den Kern-IT-Betrieb für ihre Cloud-Dienstleistungs-Plattform zu automatisieren, teure Gerätekäufe von Markenprodukten zu vermeiden und ihre Cloud-Service-Geschäftsabläufe zu unterstützen. Diese Organisation folgte einem typischen Ansible-Adoptionsmuster, wie es mit Ansible Engine begann und Playbooks für Ad-hoc-Aufgaben schrieb. Von dort aus implementierte die Organisation Ansible Tower, mit der das Unternehmen die Orchestrierung in großem Umfang erweitern und verwalten konnte, um sicherzustellen, dass die gesamte Organisation die Vorteile der Automatisierung erkennen konnte.

Über drei Jahre erzielte die Organisation einen risikobereinigten Gesamtnutzen (PV) in Höhe von 1,7 Mio. USD.

Gesamtnutzen						
REF.	NUTZEN	JAHR 1	JAHR 2	JAHR 3	GESAMT	BARWERT
Atr	Einsparungen bei der Betriebseffizienz	484.500 USD	532.950 USD	586.245 USD	1.603.695 USD	1.321.364 USD
Btr	Einsparungen bei Infrastrukturgeräten	0 USD	247.000 USD	247.000 USD	494.000 USD	389.707 USD
Ctr	Rekonfigurations-Einsparungen	4.845 USD	4.845 USD	4.845 USD	14.535 USD	12.049 USD
Dtr	Einsparungen beim Sicherheitsupdate	2.622 USD	2.622 USD	2.622 USD	7.866 USD	6.521 USD
	Gesamtnutzen (risikobereinigt)	491.967 USD	787.417 USD	840.712 USD	2.120.096 USD	1.729.641 USD

- › **Einsparungen bei der Betriebseffizienz.** Durch die Automatisierung und Optimierung alltäglicher Betriebsaufgaben konnte die Organisation die Lieferzeiten für Kunden um 67 % verkürzen. Dies entspricht einer Gesamtersparnis von 1,3

Millionen USD in drei Jahren.

- › **Einsparungen bei Infrastrukturgeräten.** Die Organisation automatisierte Funktionen von wichtigen Netzwerk-Geräten mit Ansible Playbooks — um die Arbeitslast zu beschreiben und auf generischen Linux-Systemen zu implementieren. In den drei Jahren entspricht dies einer gesamten PV-Einsparung von 389.707 USD.
- › **Rekonfigurations-Einsparungen.** Mit der Automatisierung konnte die Organisation die Zeit für die Wiederherstellung nach einem Sicherheitsvorfall um 94 % reduzieren. Über die dreijährigen Analysen hinweg bedeutet dies eine Gesamteinsparung von 12.049 USD.
- › **Einsparungen beim Sicherheitsupdate.** Die Organisation ermöglichte es den vorhandenen Mitarbeitern, Sicherheitsupdates durchzuführen und sparte bei der Durchführung von Sicherheitsupdates 30 USD pro Stunde. Über einen Zeitraum von drei Jahren entspricht dies einer gesamten PV-Ersparnis von 6.521 USD.

„Der Kunde weiß jetzt, was er bekommen wird. Wir haben neue Standards für Lieferzeiten eingeführt, wozu wir vorher nicht in der Lage waren. Aus geschäftlicher Sicht macht es uns zu einer Option, die Kunden eher wählen.“

Leitender Architekt, Managed Service Provider



Die Kosten für Ansible Tower umfassen Jahresbeitrag, Implementierung, jährliche Aktualisierungen und Schulungskosten

Die befragte Organisation stellte vier Kostenkategorien fest, die mit der Ansible Tower-Investition verbunden sind. Innerhalb von drei Jahren erlebte die befragte Organisation einen risikobereinigten Gesamtnutzen von 704.490 USD.

Gesamtkosten							
REF.	KOSTEN	BEGINN	JAHR 1	JAHR 2	JAHR 3	GESAMT	BARWERT
Etr	Jahresabonnement	0 USD	259.875 USD	259.875 USD	259.875 USD	779,625 USD	646,271 USD
Ftr	Implementierung und Bereitstellung	23.874 USD	0 USD	0 USD	0 USD	23.874 USD	23.874 USD
Gtr	Jährliche Aktualisierungen	0 USD	7.560 USD	7.560 USD	7.560 USD	22.680 USD	18.801 USD
Htr	Schulungskosten	12.206 USD	3.091 USD	335 USD	335 USD	15.967 USD	15.544 USD
	Gesamtkosten (risikobereinigt)	36.080 USD	270.526 USD	267.770 USD	267.770 USD	842.146 USD	704.490 USD

- › **Jahresbeitragsgebühren.** Die jährliche Abonnementgebühr umfasst zukünftige Aktualisierungen sowie Wartung und Support rund um die Uhr für das 1.500-Knoten-Buildout.
- › **Interne Implementierungs- und Bereitstellungskosten von weniger als 25.000 USD.** Die Organisation benötigte minimalen Aufwand und Zeit für die Bereitstellung von Ansible Tower.
- › **Jährliche Aktualisierungskosten von weniger als 20.000 USD.** Die Organisation benötigt einen Geschäftstag pro Monat, um Playbook-Aktualisierungen durchzuführen.
- › **Schulungskosten von etwas über 15.000 USD.** Die Organisation benötigt jedes Jahr nur minimale Schulungen, um die Kenntnisse ihrer Mitarbeiter aufzufrischen.

Eine Investition in Ansible Tower kann heute Zukunftschancen schaffen

Der Wert der Flexibilität ist für jeden Kunden unterschiedlich und auch die Art und Weise seiner Quantifizierung variiert von Unternehmen zu Unternehmen. Es gibt

zahlreiche Szenarien, in denen sich ein Kunde für die Implementierung von Ansible Tower entscheiden könnte und später vielleicht weitere Anwendungs- und Geschäftsmöglichkeiten erkennt:

- › **Erweiterung der Plattform, um Kunden neue Dienstleistungen anbieten zu können.** Mit Ansible Tower kann das Unternehmen den laufenden IT-Betrieb optimieren und seine Mitarbeiter auf neue Initiativen konzentrieren. Daher können Mitarbeiter Stunden für die Entwicklung experimenteller neuer Dienste und die Suche nach Möglichkeiten zur Verbesserung oder Erweiterung der bestehenden Cloud-Plattform widmen.
- › **Bereitstellung von Ansible über mehrere Dienstleistungs-Linien.** Die Organisation plant, das durch ihre Erfahrung mit Ansible gewonnene Wissen auszunutzen und Wege zu finden, um Vorgänge über ihre Cloud-Plattform hinaus zu vereinfachen, zu automatisieren und zu rationalisieren.

„Leute wollen nicht tagein, tagaus dasselbe tun; sie wollen Dinge ausprobieren, die interessanter sind. Wir haben unseren Mitarbeitern gezeigt, dass die Automatisierung dieser Aufgaben nicht dazu führt, dass ihre Rollen wegautomatisiert werden, sondern dass es Ihnen ermöglicht, mehr Zeit mit interessanten Projekten zu verbringen.“

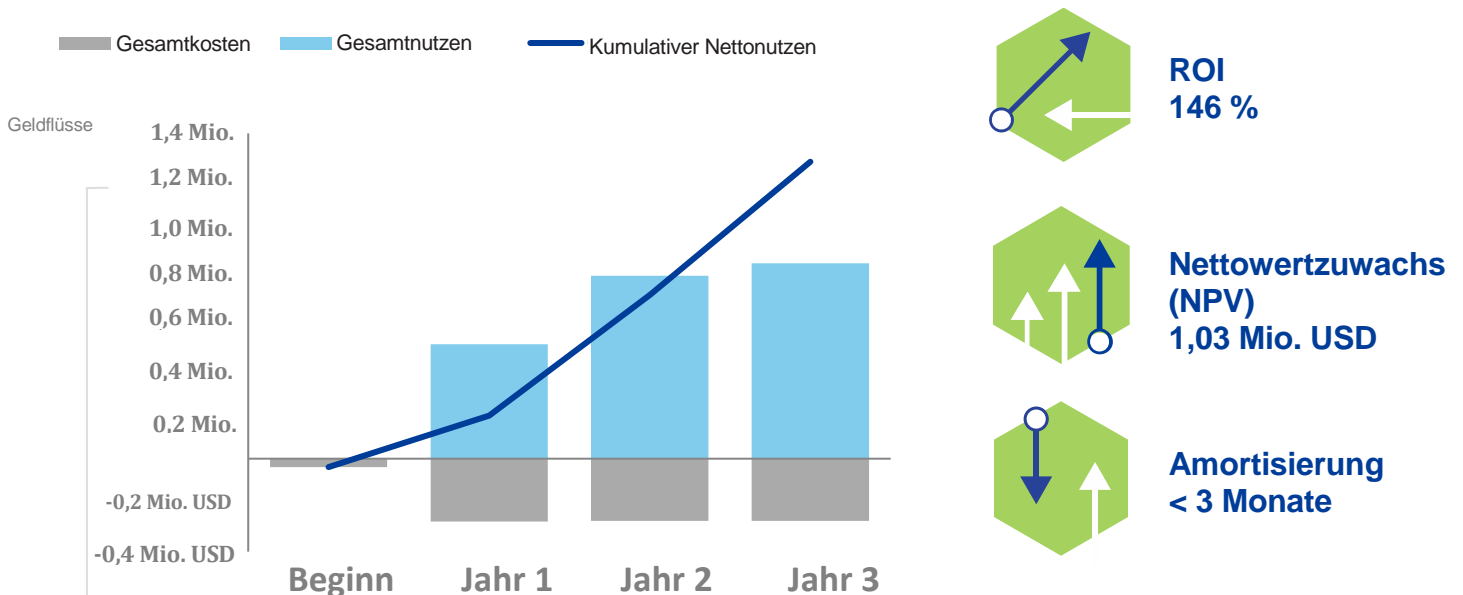
Leitender Architekt, Managed Service Provider



Flexibilität laut TEI-Methodik stellt eine Investition in eine zusätzliche Kapazität oder Funktionalität dar, die zu zusätzlichen Kosten in einen zukünftigen geschäftlichen Nutzen umgewandelt werden kann. Dies ermöglicht einem Unternehmen das „Recht“ oder die Möglichkeit – nicht aber die Pflicht –, sich an zukünftigen Initiativen zu beteiligen.

Finanzübersicht

Die in den Abschnitten Vorteile und Kosten berechneten finanziellen Ergebnisse können verwendet werden, um den ROI, NPV und Amortisationszeitraum für die Investition des Unternehmens in Ansible Tower zu ermitteln. Forrester geht von einem jährlichen Diskontsatz von 10 % für diese Analyse aus.



Für weitere Informationen können Sie die vollständige Red Hat Ansible Tower TEI-Analyse [hier](#) herunterladen.

Haftungsausschluss

Der Leser sollte Folgendes beachten:

- › Diese Studie wurde von Red Hat in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting durchgeführt. Sie stellt keine Wettbewerbsanalyse dar.
- › Forrester trifft keine Annahmen bezüglich des potenziellen ROI, den andere Unternehmen erzielen können. Forrester empfiehlt dringend, dass Leser ihre eigenen Schätzungen innerhalb des im Bericht bereitgestellten Bezugsrahmens verwenden, um die Angemessenheit einer Investition in Red Hat Ansible Tower zu bestimmen.
- › Red Hat hat den Bericht geprüft und Forrester Feedback zur Verfügung gestellt. Forrester behält redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse und akzeptiert keine Änderungen an der Studie, die Forresters Ergebnissen widersprechen oder die Aussagen verschleiern.
- › Red Hat hat den Kundennamen für die Befragung bereitgestellt, hat aber nicht an der Befragung teilgenommen.

ÜBER FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting bietet unabhängige und objektive forschungsbasierte Beratungsdienstleistungen, um Führungskräften den Erfolg in ihren Unternehmen zu sichern. Die Dienstleistungen von Forrester Consulting reichen von kurzen Strategieberatungen bis zu kundenspezifischen Projekten und bringen Sie direkt mit Forschungsanalysten zusammen, die ihr Fachwissen gezielt auf Ihre jeweiligen Geschäftsherausforderungen anwenden. <https://go.forrester.com/consulting/>

ÜBER TEI

Total Economic Impact™ (TEI) ist eine von Forrester Research, Inc. entwickelte Methodik, die die technologiebezogenen Entscheidungsprozesse von Unternehmen optimieren und Anbieter dabei unterstützen soll, Kunden das Nutzenversprechen ihrer Produkte und Dienstleistungen zu vermitteln. Die TEI-Methodik unterstützt Unternehmen darin, den materiellen Wert von IT-Initiativen gegenüber der Geschäftsführung und anderen wichtigen Entscheidungsträgern aufzuzeigen, zu begründen und zu veranschaulichen. Die TEI-Methodik besteht aus vier Komponenten zur Bewertung des Investitionswerts: Nutzen, Kosten, Risiken und Flexibilität. <https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© 2018, Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Die nicht autorisierte Vervielfältigung ist strengstens untersagt. Informationen basieren auf den besten verfügbaren Quellen. Die hier wiedergegebenen Meinungen spiegeln den jeweils aktuellen Stand wider. Änderungen vorbehalten. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar und Total Economic Impact sind Warenzeichen von Forrester Research, Inc. Andere Marken oder Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Weitere Informationen finden Sie unter forrester.com