

# Red Hat Ansible Tower 提供 强大的自动化功能来简化和 管理 IT 系统

Forrester Consulting 开展了一项“总体经济影响力” (Total Economic Impact™, (TEI)) 研究, 为读者评估 Red Hat® Ansible® Tower 对其组织的潜在财务影响提供一个框架。为了更好地了解这项投资的相关效益、成本和风险, Forrester 采访了一位拥有 Ansible 使用经验的客户。本摘要基于完整的 TEI 研究, 该研究内容可在[此处](#)下载。

Forrester 根据这次客户采访和数据分析, 总结出 Ansible Tower 具有以下三年期财务影响: 效益 170 万美元, 成本为 704,490 美元, 产生的净现值 (NPV) 为 103 万美元, 投资回报率为 146%。

**量化的效益。** 下列风险调整后的量化效益代表了受访公司的经历:

- › **运营效率提高, 交付周期缩短了 66%。** 借助 Ansible, 该组织自动化了与云服务资源提供相关的任务, 并大幅缩短了交付周期。
- › **设备功能实现自动化, 成本节约 389,707 美元。** 该组织使用 Ansible 对主要网络系统功能实现了自动化, 并消除了购买昂贵设备的需求。
- › **自动进行重新配置, 将工时缩短了 94%。** 该组织实现了恢复和重新配置过程自动化, 同时缩短了响应时间并减少了采用外部承包商的需求。
- › **自动进行安全更新, 将工时缩短了 80%。** 该组织简化和自动化了安全更新实务, 降低了时间和资源要求。

**未量化的效益。** 受访组织获得的如下效益在本研究中未予量化:

- › **无需聘用更多人员。** 通过简化和自动化 IT 任务, 消除了扩展 IT 部门的需求。
- › **收入确认加快。** 实现服务器交付自动化后, 该组织确认收入的速度加快。
- › **安全标准提高。** 该组织在其脚本中采用主流安全标准, 使组织能够轻松维持当前要求。
- › **免于发生代价高昂的错误。** 通过实现流程的自动化, 该组织避免了与手工工作相关的代价高昂的错误。
- › **员工士气增加。** 这些任务交由系统自动执行后, 员工可以有更多时间从事更加令人兴奋的项目 (包括试验 Ansible), 员工士气也得到提升。
- › **人才库扩大。** 借助 Ansible Automation, 该组织减少了对专门的编程语言技能的需求。

## 摘要

基于一项委托研究“Red Hat Ansible Tower 的总体经济影响力”

## 方法

TEI 框架的目标是确定影响投资决策的成本、效益、灵活性和风险因素。Forrester 采取多步法来评估 Ansible Tower 的影响, 包括对 Forrester 分析师、Red Hat 利益相关者和 Ansible Tower 当前的一位客户进行采访。Forrester 采用 TEI 方法构建了一个代表访谈的财务模型。

## 风险调整

Forrester 根据受访组织提出的问题 and 顾虑对财务模型进行了风险调整, 以说明效益和成本估算方面的不确定因素。



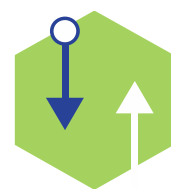
投资回报率  
146%



效益现值  
173 万美元



净现值  
103 万美元



投资回收期  
< 3 个月

## Ansible 客户之旅

在本研究中，Forrester 采访了一个 Red Hat Ansible Automation 客户。该客户：

- › 是一家总部位于美国并在全球开展经营的托管服务提供商。
- › 在北美洲和欧洲管理着五个数据中心。
- › 在全球拥有超过 1,000 名员工。
- › 在部署 Ansible 之前使用 Unix 平台管理数据中心。
- › 使用 Ansible Tower 自动执行其托管的云平台的相关任务，包括部署服务器、部署运营系统、联网、重新配置和打补丁。该组织使用 Ansible Tower 管理 1,500 个节点。
- › 从使用 Ansible Engine 编写 Playbook 开始，然后使用 Ansible Tower 扩大规模并管控自动化。

## 关键挑战和结果

该受访组织分享了促成 Ansible Tower 投资的以下业务挑战：

- › **手工录入极其耗时。** 该组织依赖手动方式为频繁任务输入命令行，经证实，该方式的操作效率很低。
- › **自动化云平台难以扩展。** 该组织发现使用命令行扩展其云平台的方法不可靠并且使其员工不堪重负。
- › **技能有限并且承包商要价高昂。** 该组织缺乏足够的技能来管理高级操作和满足客户需求，并且需要公司利用要价高昂的承包商来解决技能缺口问题。
- › **难以满足客户不断增加的需求和期望。** 该组织缺乏人手，手动交付服务难以大规模满足客户需求。
- › **投资基础设施硬件需要大量资本。** 要扩充云平台并保持较高的服务质量，该组织需要投资昂贵的基础设施设备。

该受访组织实现了重要投资成果：

- › **提升了运营效率。** 该组织借助 Ansible Automation 实现每日任务自动化，从而缩短了客户交付周期。
- › **无需投资昂贵的基础设施设备。** 该组织没有采购名牌设备，而是在通用的 Linux 系统上复制并部署了该功能，从而节省了 84% 的单位成本。
- › **创建了易于理解的 Ansible Playbook。** 该组织标准化并精简了流程，开发了易于使用的 Playbook，使高级工程师和主题内容专家能够委派以往复杂的任务。
- › **缩短了针对安全事件的响应时间。** 通过以自动化重新配置取代手动处理数百个命令行，事件响应时间缩短了 94%。

“我们想尽快修复客户问题，但手动修复要进行很多重复性操作，于是我们开始使用 Ansible。我们很快意识到，可以针对多个产品构建和铺开这个工具，这能大大提高工作的一致性，帮助我们更快地完成任务。”

托管服务提供商首席架构师



“使用 Ansible Tower 可以实现流程的自动化。现在，即使是不了解不同操作系统或网络设备的人也能够管理和修复完全超出其‘舒适区’的问题了。他们无需手动输入内容，也无需遵照指南。这些操作早已为他们编写就绪并自动化了。”

托管服务提供商首席架构师



## Red Hat Ansible Tower 帮助节省成本并提高生产力

Red Hat 提供方便易用的 IT 自动化技术，可帮助客户轻松部署应用程序，管理系统，并实现整个组织的开发运营目标。受访组织使用 Ansible Tower 来实现云服务平台核心 IT 运营的自动化，不仅无需购买昂贵的名牌设备，同时还能支持其云服务业务的运营。该组织采用的是 Ansible 的典型使用模式，从 Ansible Engine 以及为其他任务编写 Playbook 入手。接着，该组织又部署了 Ansible Tower，并借此大规模地扩展和管理业务流程，确保整个组织都能够认识到自动化的好处。

在三年间，该组织获得的风险调整后的总效益现值 (PV) 达 170 万美元。

总效益						
参考编号	效益	第 1 年	第 2 年	第 3 年	总计	现值
Atr	运营增效节约	484,500 美元	532,950 美元	586,245 美元	1,603,695 美元	1,321,364 美元
Btr	基础设施设备节约	0 美元	247,000 美元	247,000 美元	494,000 美元	389,707 美元
Ctr	重新配置节约	4,845 美元	4,845 美元	4,845 美元	14,535 美元	12,049 美元
Dtr	安全更新节约	2,622 美元	2,622 美元	2,622 美元	7,866 美元	6,521 美元
	总效益（风险调整后）	491,967 美元	787,417 美元	840,712 美元	2,120,096 美元	1,729,641 美元

- › **运营增效节约。**通过自动化和简化每日操作任务，该组织将客户交付周期缩短了 67%，这意味着在三年间实现了 130 万美元的总现值节约。
- › **基础设施设备节约。**该组织使用 Ansible Playbook 将主要网络设备的功能自动化，Playbook 会列出工作负载并将其部署在通用 Linux 系统上。在三年间，这实现了 389,707 美元的总现值节约。
- › **重新配置节约。**实现自动化后，该组织将从安全事件中恢复所需的时间缩短了 94%。通过三年期分析，这实现了 12,049 美元的总现值节约。
- › **安全更新节约。**该组织使现有员工能够完成安全更新，在完成安全更新时每小时可节约 30 美元。在三年间，这实现了 6,521 美元的总现值节约。

“客户现在知道他们将得到什么样的服务。我们引入了新的交付时间标准，这在之前是办不到的。从商业角度来看，该工具提高了客户选择我们的几率。”

托管服务提供商首席架构师



# Ansible Tower 费用包含年度订阅、实施、年度更新和培训费用

该受访组织需支付与 Ansible Tower 投资相关的四类费用。在三年间，该受访组织所支付风险调整后的总成本现值为 704,490 美元。

总成本							
参考编号	成本	初始	第 1 年	第 2 年	第 3 年	总计	现值
Etr	年度订阅	0 美元	259,875 美元	259,875 美元	259,875 美元	779,625 美元	646,271 美元
Ftr	实施和部署	23,874 美元	0 美元	0 美元	0 美元	23,874 美元	23,874 美元
Gtr	年度更新	0 美元	7,560 美元	7,560 美元	7,560 美元	22,680 美元	18,801 美元
Htr	培训成本	12,206 美元	3,091 美元	335 美元	335 美元	15,967 美元	15,544 美元
	总成本（风险调整后）	36,080 美元	270,526 美元	267,770 美元	267,770 美元	842,146 美元	704,490 美元

- ▶ **年度订阅费。**该年度订阅费涵盖之后的更新费用以及全天候维护和支持所构建的 1,500 个节点的费用。
- ▶ **不到 25,000 美元的实施和部署成本。**该组织无需投放大量精力和时间，即可部署 Ansible Tower。
- ▶ **不到 20,000 美元的年度更新成本。**该组织每个月只需一个工作日来更新 Playbook。
- ▶ **培训费用仅需 15,000 多美元。**该组织每年无需组织大量培训来让其员工获得相关的最新知识。

## 今天投资 Ansible Tower，未来收获众多机会

显然，灵活性的价值对客户而言都很独特，其衡量方式因组织而异。在多种情况下，客户可能会选择实施 Ansible Tower，并于随后实现更多的用途和商机，包括：

- ▶ **扩展平台，为客户提供新服务。**借助 Ansible Tower，组织可以精简正在进行的 IT 操作，并将员工的工作重心重新转到新举措上。这样一来，员工就可以利用全部时间来开发实验性的新服务，并设法改善或拓展现有的云平台。
- ▶ **跨多个服务领域部署 Ansible。**该组织计划利用其通过使用 Ansible 的经验获得的知识，找到方法来简化、自动化和精简其云平台之外的操作。

“人们不想每天都机械地重复同样的工作，他们想做一些更有趣的工作。我们已经向员工证明，自动完成这些任务并不是要将他们的职务也自动化，而是让他们可以解放出来把时间花在更有趣的项目上。”

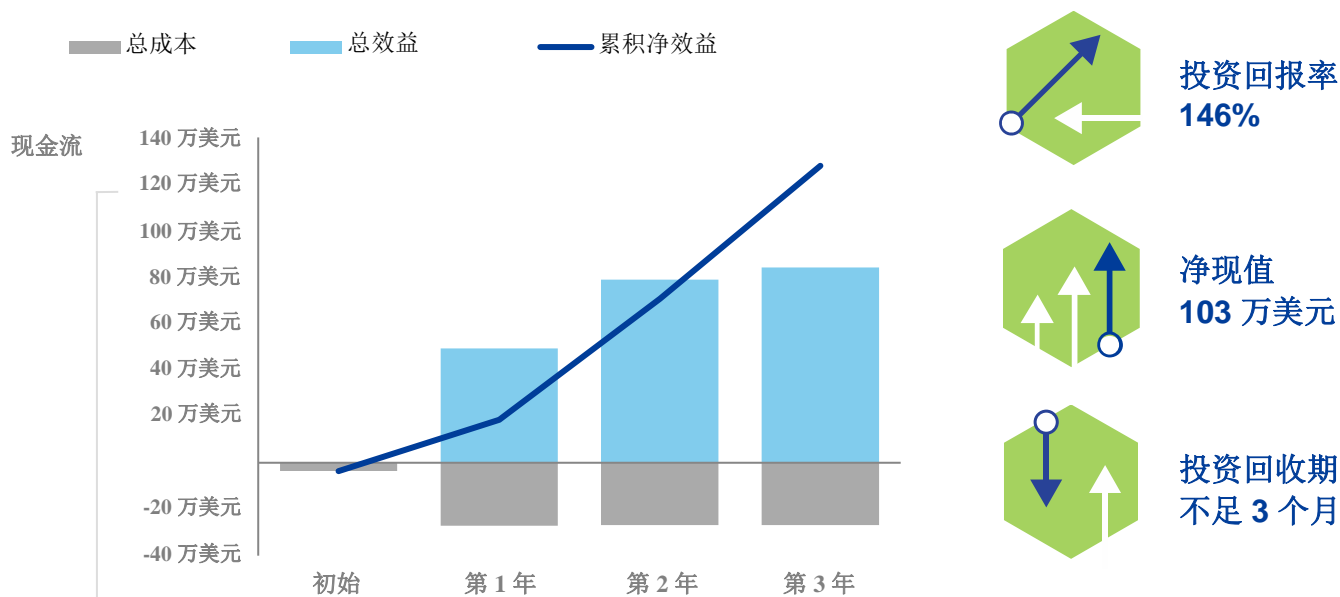
托管服务提供商首席架构师



如 TEI 中的定义，灵活性是指可以转化为未来额外投资的商业利益的额外生产力或能力方面的投资。这可以让组织有“权利”或能力参与日后的活动项目，但这并非义务。

## 财务摘要

在“效益和成本”部分计算的财务结果可用于确定该组织投资 Ansible Tower 的投资回报率、净现值和投资回收期。Forrester 假设本分析的年度折现率为 10%。



有关详细信息，您可以在[此处](#)下载完整的 Red Hat Ansible Tower TEI 分析。

## 披露

读者应注意以下几点：

- ▶ 本研究由 Red Hat 委托，由 Forrester Consulting 提供。不用于作为竞争性分析。
- ▶ Forrester 没有假设其他组织会得到的潜在投资回报率。Forrester 强烈建议读者在本报告中提供的框架内亲自进行预估，以确定投资 Red Hat Ansible Tower 是否合适。
- ▶ Red Hat 已审核报告并向 Forrester 提供反馈意见。但 Forrester 对本研究及其成果拥有编辑控制权，并且不接受对本研究有任何与 Forrester 研究成果相矛盾或掩盖研究意义的变更。
- ▶ Red Hat 提供了受访客户的姓名，但没有参与访谈。

### 关于 FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting 提供基于调查的独立、客观咨询，旨在帮助领导者带领其组织获得成功。从简短的战略会议到定制项目，您可以通过 Forrester 的咨询服务与研究分析师直接进行沟通，获得有关您具体业务挑战的专业见解。<https://go.forrester.com/consulting/>

### 关于 TEI

“总体经济影响力”（Total Economic Impact™, (TEI)）是由 Forrester Research 开发的一种方法，可以增强公司的技术决策流程，帮助供应商将产品和服务的价值主张传达给客户。TEI 方法有助于公司向高级管理层和其他关键业务利益相关者展示、证明和实现 IT 举措的有形价值。TEI 方法包含用于评估投资价值的四个组成部分：效益、成本、风险和灵活性。

<https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© 2018 Forrester Research, Inc. 保留所有权利。未经授权，严禁复制。信息基于最新可用资源。所提供的意见仅反映当前情况下的判断，如有更改，恕不另行通知。Forrester®、Technographics®、Forrester Wave、RoleView、TechRadar 和 Total Economic Impact 是 Forrester Research, Inc. 的商标。所有其他商标均为其各自所属公司的财产。更多详细信息，请访问 [forrester.com](http://forrester.com)