

IBM Robotic Process Automation

Ottieni un ROI più rapido
con l'RPA (robotic process
automation) con tecnologia di AI

IBM Robotic Process Automation ti aiuta ad automatizzare più processi di business e IT su larga scala con la facilità e la velocità dell'RPA tradizionale.

I vantaggi tipici dell'RPA includono la capacità di 1) ridurre l'errore umano, 2) accelerare il time-to-value, 3) aumentare la produttività e 4) ridurre i costi. IBM Robotic Process Automation ti consente di aumentare la tua forza lavoro eseguendo attività ripetitive, agendo sui dati estratti da documenti non strutturati e conversando con chatbot intelligenti utilizzando risposte testuali e vocali.

Inoltre, IBM Robotic Process Automation aiuta i clienti ad applicare l'intelligenza per classificare e comprendere i contenuti, assegnare priorità alle attività, prendere decisioni predittive e applicare l'AI ai dati operativi. Le funzionalità di automazione di base consentono agli utenti di gestire il lavoro insieme alle funzionalità di monitoraggio e di creazione di report.

Infine, le organizzazioni possono accelerare il time to value creando, testando e implementando nuovi schemi di automazione in poche ore, invece che in giorni o mesi.

Funzionalità della soluzione

IBM Robotic Process Automation fornisce alla tua organizzazione un set completo di funzionalità per creare, eseguire e monitorare i tuoi bot con funzioni di AI e a basso contenuto di codice. Con oltre 600 comandi disponibili in un unico ambiente di creazione, puoi creare i tuoi bot anche se non sei uno sviluppatore di software.

Bot non presidiati: utilizza una forza lavoro digitale RPA per automatizzare attività ripetitive senza intervento umano.

Bot presidiati: consenti alla forza lavoro umana di aumentare il lavoro utilizzando i bot per eseguire attività ripetitive on demand.

Chatbot IVA (intelligent virtual agent): combina chat di testo o audio e comandi RPA per creare chatbot attraverso più canali in grado di fornire interazioni con i clienti coinvolgenti.

OCR (optical character recognition): elabora i documenti estraendo dati strutturati da contenuti non strutturati.

Dashboard: ottieni insight di business nelle operazioni di business.

Studio: seleziona da centinaia di comandi predefiniti o registra le interazioni degli utenti per generare automaticamente degli script di bot, accelerando il time to value; testa ed esegui automazioni utilizzando un agente bot locale.

Repository: archivia i bot in modo sicuro in un repository crittografato per la sicurezza dei tuoi dati riservati.

Pianificazione: gestisci la pianificazione temporale per l'esecuzione di bot non presidiati.

Gestione del carico di lavoro: distribuisce in modo intelligente il lavoro su più bot per ottimizzare la produttività. Riduci il costo di proprietà eseguendo più bot sullo stesso host virtuale.

800
ore

Tempo risparmiato
dall'automazione per ogni
analista

Fonte: Inter Aduaneira, un cliente di IBM Robotic Process Automation

Differenziatori

IBM Robotic Process Automation è sviluppato su una piattaforma sicura e affidabile e affronta anche i fattori critici per il successo in un sistema ibrido di collaborazione essere umano-bot.

Interoperatività

- Supporto di più interfacce utente: Windows, Java, Web, SAP, mainframe e automazione di superficie

AI/ML e collaborazione integrati (chatbot e IVA)

- Estrattore di linguaggio naturale nativo
- Agenti virtuali intelligenti nativi con trascrizione audio
- Chatbot nativo
- Debugger remoto, OCR, motore di regole nativi
- Semplice knowledge base dei chatbot

Riduzione del TCO (Total Cost of Ownership)

- Esegue più bot sullo stesso host
- Meno hardware e hypervisor
- Non richiede Excel per interagire con file CSV, XLS

Opzioni di implementazione flessibili

- SaaS (ibrido)
- Ambienti on-premises

Facilità di fare impresa

- Prova per 30 giorni
- Facilità di sottoscrivere abbonamenti (offerta PPA standard)
- Supporto globale

IBM Robotic Process Automation è disponibile come un'offerta RPA autonoma per consentire velocità e semplicità di acquisto.

Inoltre, RPA è disponibile come un servizio di automazione fondamentale e una pietra angolare di IBM Automation Platform. Gli IBM Cloud® Paks aiutano i clienti ad automatizzare tutti i tipi di casi di utilizzo ed eseguire ridimensionamenti, beneficiando delle funzionalità integrate di flusso di lavoro, acquisizione, decisioni e gestione dei contenuti quando necessario.

80% di efficienza

in più nell'esecuzione dei processi senza la necessità di assumere personale per supportare le operazioni.

Fonte: Lojacorr Network, un cliente di IBM Robotic Process Automation

Requisiti di sistema e dimensionamento

- Windows Server 2012 o versioni successive
 - 8 GB di RAM o superiore
 - Processore a 6 core o superiore
 - 10 GB di spazio su disco disponibile
- Net Framework 4.6.2 o versioni successive, con tutti gli aggiornamenti disponibili
- Microsoft SQL Server 14.0.1000 o versioni successive
- Redis 3.0.504 o versioni successive
- Certificato SSL
- Qualsiasi server SMTP

Visualizza i requisiti di sistema dettagliati per SaaS e ambienti on-premises.

Opzioni di implementazione

IBM Robotic Process Automation viene fornito con la tua scelta di implementazione: nel cloud (SaaS) o in ambienti on-premises.

SaaS

Ambiente cloud multi-tenant per repository di bot, gestione di pianificazione e carico di lavoro, OCR e dashboard.

Software client, compresi Studio (programma di creazione di bot), agenti bot, vault desktop e programma di avvio.

Ambienti on-premises

L'ambiente on-premises include componenti client e server per il repository di bot, la gestione di pianificazione e carico di lavoro, OCR, dashboard, Studio (programma di creazione di bot), agenti bot, vault desktop e programma di avvio.

Expert Lab Services RPA

I nostri Expert Lab Services sono progettati per realizzare una corretta implementazione o trovare una formazione mirata per colmare le lacune nelle competenze interne all'azienda. Scegli tra quattro opzioni con il nostro team di esperti di automazione:

Discovery Workshop (2 giorni): identifica gli scenari in cui IBM Robotic Process Automation e AI possono fare più differenza e lavorare in comune a una soluzione di alto livello a supporto di un caso di utilizzo selezionato.

Botathon (3 giorni): partecipa con il tuo team allo sviluppo di un bot in cui sono integrati del meccanismi di gioco per una dimostrazione del divertimento e del valore della attività di automazione della prospettiva di chi lavora alla sua realizzazione. Identifica e convalida i casi di utilizzo reali e assegna la priorità alla pipeline RPA per le future esigenze di bot.

Realizzazione di bot (4-8 settimane): sviluppa, testa e implementa i bot in produzione. Comprendi la gestione operativa dell'infrastruttura RPA e ricevi supporto post-produzione.

MentorBot (2-8 giorni): accedi alla formazione e al tutoraggio a distanza, inclusi consigli di esperti, formazione sugli strumenti RPA e controlli dello stato di integrità per garantire il successo del team.

Per pianificare un meeting per discutere delle tue esigenze di business, visita ibm.biz/RPA-ExpertLabs.

Fasi successive

Consulta i nostri prezzi e inizia subito.

Inizia un'esercitazione pratica con il software per creare bot presidiati e non presidiati ed esplora le altre funzioni di questa offerta.

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Italia S.p.A.
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)

Prodotto negli USA
Marzo 2021

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. I nomi di altri prodotti e servizi possono essere marchi registrati di IBM o altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web, alla pagina <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml> e una selezione di marchi di terze parti che potrebbero essere stati citati in questo documento è disponibile alla pagina https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4.

Questo documento contiene informazioni relative ai seguenti prodotti IBM, che sono marchi e/o marchi registrati di IBM Corporation:

Tutte le dichiarazioni relative a future direzioni e intenti di IBM sono soggette a modifiche o revoche senza preavviso e rappresentano solo finalità e obiettivi.

Per saperne di più su Robotic Process Automation, contatta il tuo rappresentante IBM o Business Partner IBM oppure visita il seguente sito web: IBM.com/products/robotic-Process-Automation

- 1 "Inter Aduaneira: l'automazione ha consentito a Inter Aduaneira di risparmiare 800 ore per ogni analista", case study di IBM, marzo 2021, ibm.com/case-studies/inter-aduaneira/
- 2 "Lojacorr Network: 80% di efficienza in più nell'esecuzione dei processi senza la necessità di assumere personale per supportare le operazioni", case study di IBM, marzo 2021, ibm.com/case-studies/rede-lojacorr/

M103ED00

