



## Vereinfachen Sie Ihr IT-Support-Management mit IBM Technology Support Services

Kunden, die IBM Multivendor Support Services nutzen, berichten von folgenden Vorteilen:

**37 %**

Reduzierung der Kundenzeit für Hardware-Support<sup>1</sup>

**43 %**

Reduzierung des Zeitaufwands für die Verwaltung von Lieferantenbeziehungen<sup>2</sup>

**Über 2,5 Jahre**

zusätzliche Nutzungsdauer von Geräten verschiedener Anbieter<sup>3</sup>

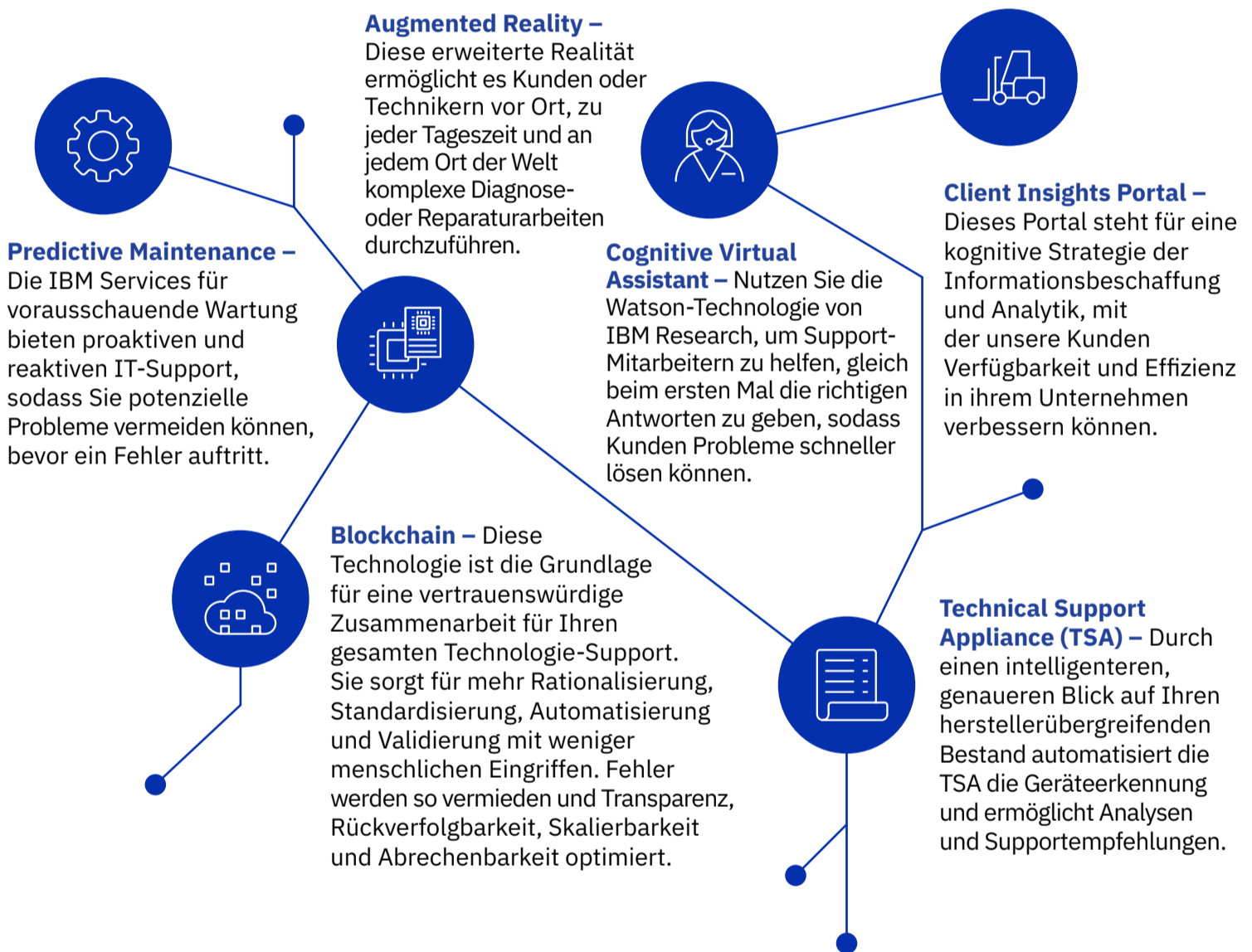
**Bis zu 30 %**

Einsparungen bei den Verwaltungskosten für den IT-Support<sup>4</sup>

Die integrierten Services für Hardware- und Software-Support von IBM sind so konzipiert, dass Ihre Systeme von verschiedenen Anbietern rund um die Uhr laufen. Unsere IT-Support-Lösungen basieren auf zuverlässigem Produktfachwissen, einer weltweiten Support-Infrastruktur mit Tausenden von hochqualifizierten Support-Technikern. Diesen steht nicht nur die künstliche Intelligenz von Watson Agent Assist zur Verfügung, sondern auch eine Problemlösungsdatenbank, die auf den Erfahrungen von Unternehmen aus allen Branchen basiert, die sich mit unserer Hilfe Wettbewerbsvorteile verschafft haben. Wir sind bestrebt, Ihr strategischer Technologiepartner zu sein und können Ihnen helfen, bestehende Arbeitsprozesse zu verändern.

Laden Sie unser eBook herunter, um mehr zu erfahren>

IBM bietet Ihnen die weltweit leistungsfähigste IT-Infrastruktur mit innovativen Technologien:



IBM bietet kompetenten Support aus einer Hand für Ihre gesamte IT-Umgebung und für nahezu alle Ihre IT-Geräte sowie maßgeschneiderte Branchenlösungen für Banken, Einzelhandel, das Gesundheitswesen und andere Branchen. Mit unseren integrierten Modellen für Technologie-Support können Sie Ihre Ausgaben für IT-Support rationalisieren und die Betriebskosten um bis zu 30 Prozent zu senken, indem Sie unsere Mitarbeiter, Prozesse und Technologien in Ihr direktes Geschäftsumfeld einbinden. Wir unterstützen:

### Server

IBM  
Cisco  
Dell/EMC  
Fujitsu  
HPE  
Lenovo  
Sun/Oracle

### Speicher

IBM  
Dell/EMC  
Hitachi  
HPE  
NetApp  
Sun/Oracle

### Netzwerke

Brocade  
Checkpoint  
Cisco  
Citrix  
F5  
Fortinet  
Juniper  
Palo Alto  
Riverbed

### Software anderer Anbieter:

– Proaktiver Support für x86-Systeme (Windows)  
– Support- und Abonnementoptionen für VMware  
– Umfassende Support-Lösungen für Ihr Open-Source-Ökosystem

**Die Mitarbeiter im IT-Support bei IBM betreuen bereits über 30.000 IT-Geräte aller Hersteller. Wenn Ihr IT-Hersteller nicht aufgeführt ist, fragen Sie einfach bei uns nach.**

Laden Sie unser eBook herunter, um mehr zu erfahren>

### Quellen:

1, 2, 3 „The Total Economic Impact of IBM Multivendor Services“, Forrester Research, September 2016.  
4 IBM interne Daten, Stand Dezember 2016.