



451

Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

KASIM 2020

S&P Global Market Intelligence

Planlanmamış Hibrit Bulutlar Çağında İş Dönüşümü

YAZAN ERIC HANSELMAN

Giriş

On yıldan uzun süredir kullanılan genel ve özel bulutlar, birçok kuruluşun hibrit bulut ortamlarıyla tanışmasını sağladı. Ancak, çoğu kuruluş halen gerçek hibrit çoklu bulut altyapısının sunabileceği operasyonel verimliliği elde edebilmiş değil. Gerçek şu ki, pek çok kuruluş bir hibrit konfigürasyonuna belirli bir planları ya da stratejileri olmadan ulaştı. Çoğu, acil iş ihtiyaçları, birleşmeler veya satın almalar gibi bir dizi bağımsız eylem sonucunda ya da kuruluşların içindeki bağımsız aktörlerin eylemleri nedeniyle hibrit hale geldi. Bu, birçok hibrit ortamın merkezi planlamaya sahip olmadığı ve iyi koordine edilmediği ya da verimlilik için optimize edilmediği anlamına geliyor.

IBM ile 451 Research, hibrit bulut ortamı kullanıcılarının karşı karşıya oldukları zorlukları belirlemek ve bulut destekli uygulamaları ve kaynakları kullanıcı gruplarına teslim etme biçimlerini optimize etmelerini sağlayacak yöntemleri keşfetmek amacıyla hibrit bulut ortamı kullanıcılarının bu ortamları nasıl çalıştırdığını araştırdı.

Metodoloji

451 Research, dünyanın her yanından hibrit bulut altyapısı tasarımında ve kullanımında deneyim sahibi olduğunu bildiren 1.805 kıdemli iş ve BT karar alıcısına mevcut BT altyapılarının durumuna ve planlarına ilişkin görüşlerini sordumuz bir araştırma gerçekleştirdi. Çalışma, Kuzey Amerika, Avrupa, Asya-Pasifik, Orta Doğu ve Afrika ile Güney Amerika bölgelerindeki 11 endüstri sektörü çapında gerçekleştirildi. Araştırma, Haziran 2020'de 21 soruluk bir web tabanlı bir araştırma aracı kullanılarak uygulandı.

Kurumsal BT Altyapısındaki Geçişler

İşletmeler, bulut tabanlı altyapıyı giderek artan oranda kullanıyor ve bu geçişin acil olarak yapılması, bu yeni kaynakları etkili biçimde kullanmalarını önleyebilir. Araştırmamızda, katılımcıların yarısından fazlası (%56), iki yıl içinde BT iş yüklerinin %20'sinden daha azının geleneksel altyapı üzerinde çalışıyor olmasını beklediğini belirtti. Bu büyük bir değişim ve iyi yönetilmezse çok büyük risk oluşturabilir. Katılımcıların tamamı hibrit çoklu bulut kullanmakla birlikte, %10'undan daha azı bunu iyi yaptıklarını düşünüyordu. Çoğu, koordineli bir plan olmadan bu yeni modelleri kullanmaya başladı ve bu da verimsizliklere ve mükerrerliğe yol açtı. Araştırmanın sonuçları, plansız hibrit devreye alımlarının bazı gizli tehlikelerini ortaya koyuyor ve hibrit çoklu bulut ortamlarının sunduğu tam potansiyelin elde edilmesine yardımcı olabilecek optimizasyonlara işaret ediyor.

451 Research, teknoloji inovasyonu ve pazardaki köklü değişim konularına odaklanan lider bir bilgi teknolojileri araştırma ve danışmanlık şirkettir. 100'den fazla analist ve danışmanı, birleştirilmiş araştırma ve veriler, danışmanlık ve pazara giriş hizmetleri ve canlı etkinlikler bileşimi yoluyla küresel olarak 1.000'den fazla müşteri kuruluşu için çok önemli içgörüler sağlar. 2000 yılında kurulan 451 Research, S&P Global Market Intelligence'in bir parçasıdır.

WWW.451RESEARCH.COM



451

Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

S&P Global Market Intelligence

Modern kuruluşların çevrim içi ortamdaki varlığı, operatörlerini hibrit sistemlere çeken öğelerin bileşimine iyi bir örnek sunuyor. Müşteri ilişkisi yönetimi sistemleri, pazarlama sistemleri, analitik motorları ve çeşitli iş ortakları tarafından sağlanabilecek içerik gibi pek çok farklı işlevi entegre etmeleri nedeniyle, web ortamlarının farklı lokasyonlarda barındırılan bileşenlere gereksinim duyma olasılığı yüksek. Web ortamının belirli parçaları, en iyi müşteri deneyimini sunmak için etkileşim kurdukları öğelerin yakınında barındırılabilir. Belirli video içeriği ya da analitik işlevleri, yalnızca belirli bir sağlayıcı tarafından sunuluyor olabilir. Verilerin, kullanıldığı yerin yakınında bulunması gerekecek. Bu, güçlü iş gerekçelerine dayansa bile, bir kuruluş içindeki organik büyümenin yönetilmesi ve çalıştırılması karmaşık hale gelen planlanmamış hibrit ortamlara nasıl yol açabileceğinin örneklerinden yalnızca biri. Tüm bu etkenler, kuruluşların BT sistemlerindeki organik büyümeyi katı biçimde kontrol altında tutmaması halinde planlanmamış büyümenin hibrit bulut ortamları yaratacağı ve bunun da iş ihtiyaçlarına yanıt verme yeteneklerini makul olmayan bir biçimde kısıtlayabileceği anlamına geliyor.

Birleşme ve satın alma gibi harici etkenlere dayalı bir değişim olması halinde, bir hibrit sonuç neredeyse kaçınılmaz görünüyor. Ayrıca hibrit için, olağanüstü durum kurtarmaya yönelik direnç oluşturulması amacıyla altyapı çeşitliliği gibi daha doğrudan gereksinimler söz konusu olabilir. Birçok hibrit ortamın plansız olması, bu genişletmelerin stratejik olarak değil daha çok tepkisel bir biçimde gerçekleştirilmesinden kaynaklanıyor. Bu durum, hantal ve verimsiz yönetim sistemlerine sahip karmaşık altyapılara yol açabiliyor.

Çoğu işletme, yeni iş stratejilerinin desteklenmesi için çok yüksek düzeyde dönüşümün gerekli olduğuna inanıyor. Katılımcıların %67'si, beklenen dönüşüm düzeyini 1 (en düşük) ile 10 (en yüksek) arasındaki bir ölçekte 8 veya üzeri olarak derecelendirdi. Bu, katılımcıların çoğunun, iş stratejilerinin desteklenmesi için gerekli ilerlemelere ayak uydurmak amacıyla ortamlarını yükseltmenin çok fazla çalışma gerektireceğine inandığını gösteriyor. Pazarlar ve müşteri beklentileri büyümeye devam ederken, işletmelerin BT altyapısına ilişkin gereksinimleri de artmaya devam ediyor. Stratejik iş gereksinimlerinin desteklenememesi, rekabet avantajının azalmasına yol açabiliyor.

BT altyapısının iyileştirilmesine yönelik girişimler, günümüz işletmelerinin ihtiyaçlarının karşılanmasında pek çok engelle karşı karşıya kalıyor. Başarılı kuruluşlar, BT ekiplerine düzenli olarak yerine getirilmesi zor veya geleneksel sorumluluklarının dışında olan görevler veriyor. Katılımcıların yarısından fazlası (%54), gelecek 6-12 ay içinde BT ekiplerini yeni dijital iş/gelir akışları geliştirmekle ya da ürün veya hizmet rekabetçiliğini artırmakla görevlendireceklerini belirtti. Ancak, katılımcıların en fazla bahsettiği girişim, inovasyonun artırılması oldu. İnovasyon, ikinci sırada yer aldığı finansal hizmetler ve telekomünikasyon dışındaki tüm endüstri sektörlerinde ilk sırada yer aldı.

İnovasyonun bir iş zorunluluğu olarak bu kadar yüksek puanlar alması, inovasyon ile BT operasyonları arasındaki ilişkiyi anlamının önemini ortaya koyuyor. Katılımcılarımızdan, kuruluşlarında BT'ye ilişkin karar alma üzerinde inovasyonun oynadığı rolü açıklamalarını istedik. Yanıtın kendisi şaşırtıcı değildi, ancak araştırmada elde edilen diğer verilerle bağlantısı bazı önemli içgörüler sunuyor.



451

Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

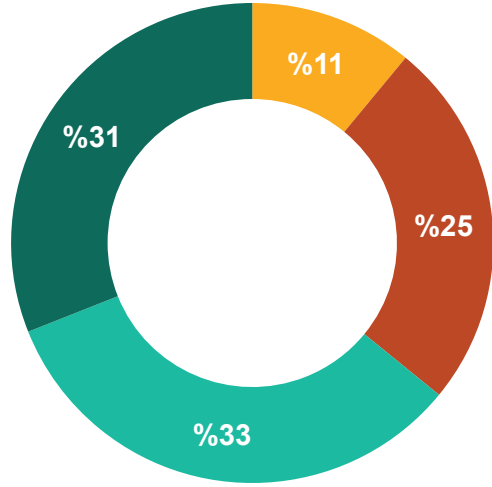
S&P Global Market Intelligence

Şekil 1: İnovasyona olanak sağlanmasında BT'nin rolü

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: Hangi ifade kuruluşunuzda inovasyona olanak sağlanmasında BT'nin oynadığı rolü en iyi şekilde açıklıyor?
(Tek yanıt)

Kapsam: Tüm katılımcılar (n=1.805)



- İnovasyon, sorumluluklarımızın kapsamı dışındadır
- İnovasyon, tüm faaliyetlerimizde göz önüne alınır
- İnovasyon, faaliyetlerimizde önemli bir yer tutar
- İnovasyon, faaliyetlerimiz için birincil faktördür

Katılımcıların üçte birinden daha azı inovasyonun faaliyetlerinde birincil faktör olduğunu belirtti. Yaklaşık %11'i, inovasyonun sorumluluklarının kapsamı dışında olduğunu söyledi. İnovasyon genelde bir öncelik olmakla birlikte, bazı kuruluşlardaki BT ekipleri inovasyonun iyileştirilmesini desteklemekle görevli değil.

Bu verilerdeki önemli içgörü, inovasyon ile BT altyapısının modern iş ihtiyaçlarını desteklemeye ne kadar hazır olduğuna ilişkin algı arasında kurulan bağıntıdan elde edildi. İnovasyon, altyapılarının tüm iş ihtiyaçlarını desteklemeye hazır olduğunu bildirenlerin faaliyetlerinde birincil faktördü. Bunlar tüm katılımcıların yalnızca %6'sı olsa da, BT operasyonlarında inovasyonun göz önüne alınmasının işletmenin geleceği için daha iyi bir temel oluşturulmasına imkân tanıyabileceğinin bir göstergesi.

Ayrıca daha iyi temellere ihtiyaç duyuluyor. Katılımcıların çoğu, mevcut BT altyapılarının modern iş ihtiyaçlarını karşılamaya hazır olmadığına inanıyor. Bu yanıt, mevcut altyapının kendisinden beklenenleri yapamayacağı görüşünü destekliyor. Katılımcıların %70'i, mevcut altyapının modern ihtiyaçların yarısından azını karşılayabildiğini bildirdi (aşağıdaki Şekil 2'ye bakın).



Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

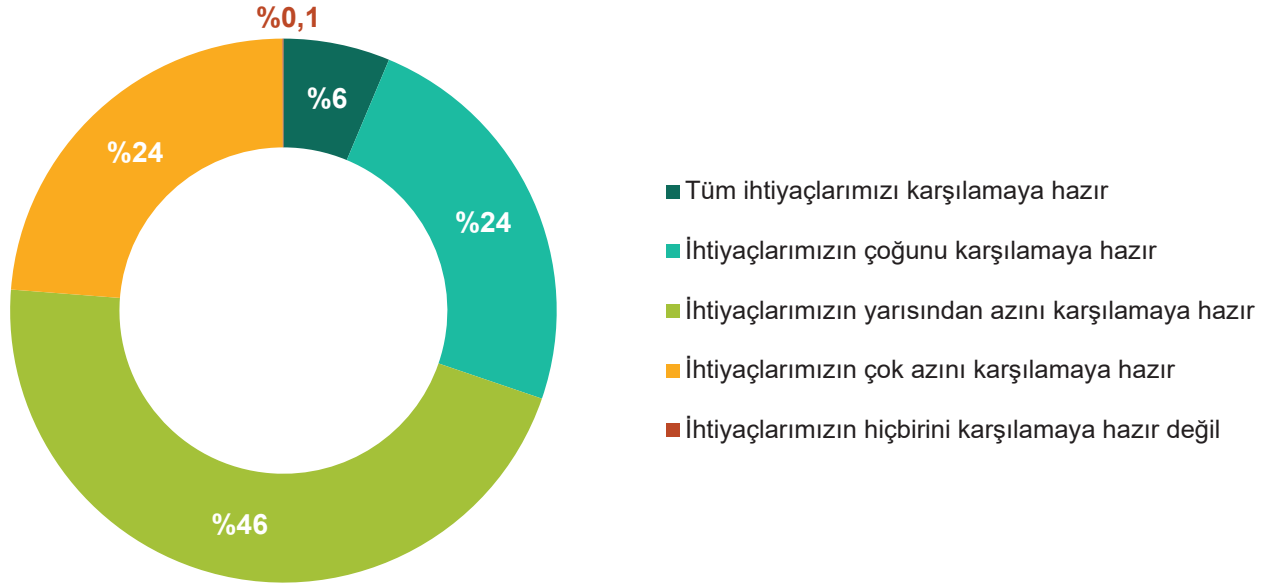
S&P Global Market Intelligence

Şekil 2: BT altyapısının modern iş ihtiyaçlarını karşılama yeteneği

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: BT altyapınız modern iş ihtiyaçlarını karşılamaya ne kadar hazır? (Tek yanıt)

Kapsam: Tüm katılımcılar (n=1.805)



İş açısından kritik bileşenlerin geleneksel altyapı ortamlarından çıkarılmasında kaydedilen ilerlemeyi sordüğümüzda, katılımcılar daha temkinliydi. %71, iş açısından kritik iş yüklerinin (SAP ve Oracle gibi) yarısından azının genel bulutlarda olduğunu belirtti (aşağıdaki Şekil 3'e bakın).



Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

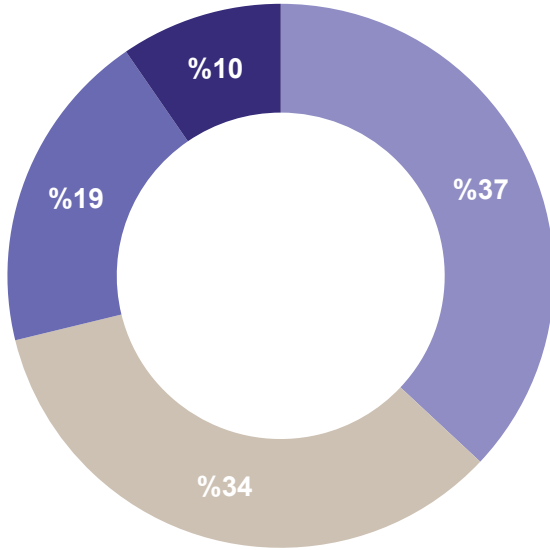
S&P Global Market Intelligence

Şekil 3: Belirli genel bulut eşgörünümlerinde iş açısından kritik eski iş yükü devreye alımı

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: Belirli genel bulut eşgörünümleri üzerinde şimdiden devreye alınmış olan iş açısından kritik eski iş yüklerinizin (SAP veya Oracle uygulamaları) oranı nedir? (Yeni veritabanlarına ya da Salesforce veya Workday gibi hizmet olarak sunulan yazılım tabanlı uygulamalara geçişi dahil ETMEYİN.) (Tek yanıt)

Kapsam: Tüm katılımcılar (n=1.555)



- İş açısından kritik iş yüklerimizin (SAP ve Oracle gibi) bir kısmı (%50'sinden azı), genel bulut ortamında devreye alınmış durumda
- İş açısından kritik iş yüklerimizin (SAP ve Oracle gibi) hiçbiri genel bulut ortamında devreye alınmamış durumda
- İş açısından kritik iş yüklerimizin (SAP ve Oracle gibi) çoğu (%50'sinden fazlası), genel bulut ortamında devreye alınmış durumda
- İş açısından kritik iş yüklerimizin (SAP ve Oracle gibi) tamamı bir genel bulut ortamında devreye alınmış durumda

Veriler BT birimlerinin, kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya hazır olmayan altyapıyla ve buluta henüz geçirilmemiş temel iş uygulamalarıyla, işletmelerine bugüne kadar olduğundan çok daha fazla katkı sağlamakla ve inovasyon merkezleri haline gelmekle görevlendirildiğini gösteriyor.

Peki Nasıl İlerlemek Gerekir?

Yeni teknolojinin işletmeleri tarafından en iyi şekilde nasıl kullanılacağına anlaşılması ve ardından desteklenmesi için gerekli olan becerilerin değerlendirilmesi, kuruluşların yeni teknolojiye geçişte karşı karşıya kaldığı iki temel zorluğu oluşturuyor. Çoğu kuruluş şimdiden hibrit çoklu bulut kullanmaya başlamış olduğundan, bu hususların her ikisinde de biraz ilerleme kaydetmiş durumdadır. İlk devreye alımları gerçekleştirdiler ve hazır olma durumları hakkında daha önce ele aldığımız yanıtlara göre, altyapılarındaki ve becerilerindeki eksiklikleri anlamaya başlıyorlar. Bu, tipik olarak hibrit çoklu bulutun işletmelerine sağlayacağı avantajlar hakkında bir fikir sahibi olduklarını ve bu yeni teknolojinin desteklenmesi için gerekli becerileri belirledikleri anlamına geliyor. Araştırmamız için, katılımcılara ortamlarını iki alanda iyileştirmeye yönelik planlarını sorduk: yönetim ve uygulama, iş yükü modernizasyonu.



Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

S&P Global Market Intelligence

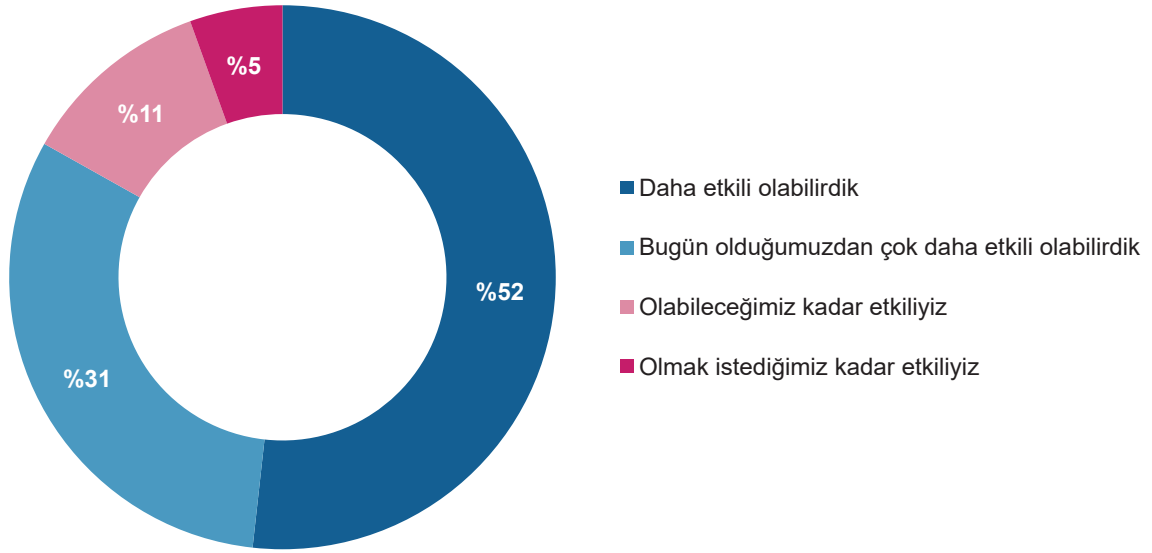
Öncelikle, hangi ölçüde değişmeleri gerektiğini anlamak için altyapı yönetimi etkinliklerine ilişkin algıları karşılaştırdık. %83 gibi büyük bir kısım, daha etkili olabileceklerini söylerken %31 aslında çok daha etkili olabileceklerini söyledi. Bu, mevcut altyapılarının oldukça düşük hazır olma düzeyine ilişkin olarak daha önce ele alınan istatistiklerde bahsi geçen zorlukların anlaşıldığını gösteriyor. Bir başka ilginç veri noktasında, %11'i altyapının yönetilmesi bakımından mümkün olduğunca etkili (olmak istedikleri kadar etkiliye kıyasla) olduklarını belirtti. Bunun ardında personelin becerilerindeki sınırlamalar ve bu araştırmada belirlenen iş süreçleri olabilir. Yalnızca %5'i, kendilerini tatmin eden bir etkinlik düzeyine ulaşmış durumda.

Şekil 4: BT altyapısı yönetiminin etkinliği

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: Şu anda BT altyapınızın ne kadar etkili yönetildiğini düşünüyorsunuz? (Tek yanıt)

Kapsam: Tüm katılımcılar (n=1.805)



Katılımcılara, mevcut iş yüklerinin ve uygulamalarının taşınmasında ve giderek daha karmaşık hale gelen altyapılarının yönetilmesinde bundan sonra izleyecekleri rotaya ilişkin görüşlerini sorduk. Veriler, çoğu işletmenin iş dönüşümlerinin yönetilmesi için üçüncü kişilerden yardım istediğini gösteriyor. Katılımcıların %76'sı, altyapının yönetilmesi için iş ortaklarını kullanabileceklerini ya da barındırılan, yönetilen veya hizmet olarak sunulan yazılım biçimindeki uygulamalara güvenebileceklerini belirtti (aşağıdaki Şekil 5'e bakın).

Hizmet olarak sunulan yazılım tabanlı Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Kurumsal Kaynak Planlaması uygulamalarının popülerliği bu sonucu etkilemiş olabilir, ancak bu seçenekler daha özelleştirilmiş veya karmaşık uygulama ortamları için mümkün olmazdı ve mevcut yönetim sistemlerini olumsuz etkilerdi.

Her ikisi için de ikinci rota olan bir iş ortağıyla uzun vadeli bir projede çalışma çok daha fazla durumda mantıklı görünüyor. Bu rota, hem eksik becerileri sağlayarak hem de dahili olarak hızlandırılması zor olabilecek süreç iyileştirmelerine yönelik harici bir bakış açısı sunarak çifte avantaj sağlayabilir.



Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

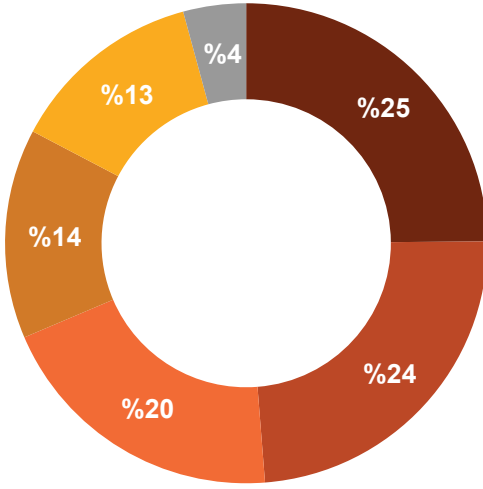
S&P Global Market Intelligence

Şekil 5: BT altyapısı yönetimi iyileştirme planları

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: BT altyapısının yönetimini iyileştirme planlarınız nelerdir? (Tek yanıt)

Kapsam: Tüm katılımcılar (n=1.805)



- Bu altyapıyı kullanan uygulamalar için barındırılan, yönetilen veya hizmet olarak sunulan yazılım biçiminde bir uygulama kullanacağız
- Daha uzun süreli bir proje için bir iş ortağı kullanacağız
- İyileştirmeyi kendimiz gerçekleştireceğiz
- Bir defaya mahsus bir proje için bir iş ortağı kullanacağız
- Bu altyapıyı bir iş ortağına taşıyacağız
- Yönetim sistemlerimizi iyileştirmeyi planlamıyoruz

Katılımcılar, mevcut iş yüklerinin ve uygulamaların taşınmasında yine üçüncü kişilere güvendiklerini gösterdiler (aşağıdaki Şekil 6'ya bakın); %84'ü, iş ortaklarını belirli ölçüde kullanacaklarını ya da barındırılan, yönetilen veya hizmet olarak sunulan yazılım biçimindeki uygulamadan yararlanacaklarını belirtti. Yalnızca %15'i işi kendilerinin yapabileceğini belirtmiş olsa da, altyapının ya da iş işlevlerinin tamamen bir hizmet sağlayıcı iş ortağına devredilmesi çok daha önemli bir adım ve her iki örnek de daha düşük oranda tercih edildi. Bu, genel olarak çok daha geniş çaplı bir taahhüdü gerektirir ve iş sorumluluklarının da devredilmesini kapsayabilir.



Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

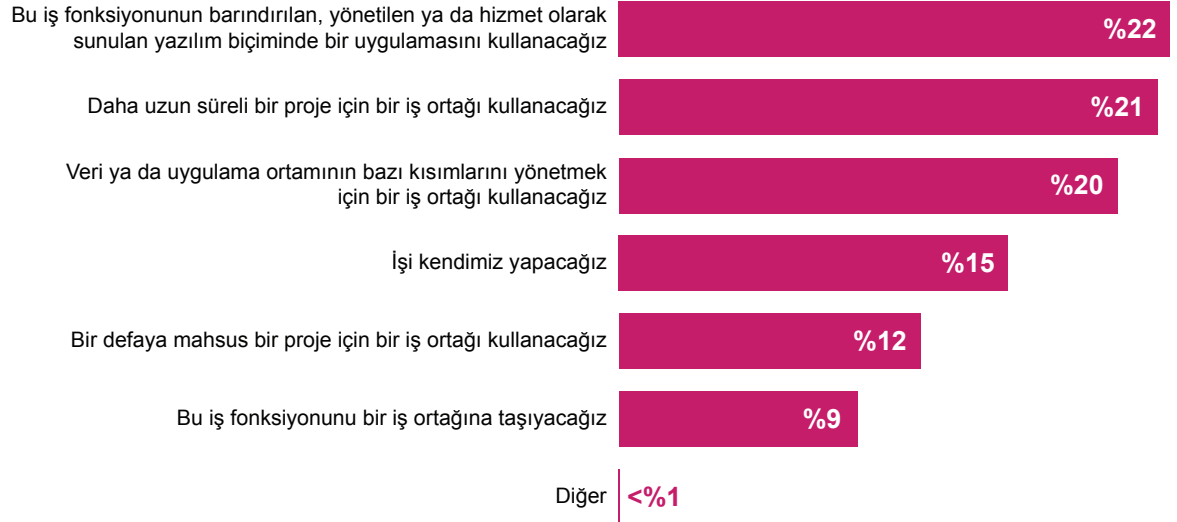
S&P Global Market Intelligence

Şekil 6: Mevcut iş yükü taşınırken ve mevcut uygulamalar modernize edilirken BT planlarının optimize edilmesi

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: Mevcut iş yükünüzü taşırken ve mevcut uygulamalarınızı modernize ederken BT'nizi optimize etmeye yönelik planlarınız nedir? (Tek yanıt)

Kapsam: Tüm katılımcılar (n=1.805)



Kuruluşlar, BT'yi büyük ölçüde optimize etmek, dönüştürmek ve başarıyla rekabet etmelerine olanak sağlayabilecek bir temel oluştururken operasyonel verimliliklerini artırmak için bir fırsata sahip. Akıllı planlama yapar ve işlerini anlayan, ihtiyaçlarını etkili biçimde karşılayan hizmet sağlayıcı iş ortakları seçerlerse, mevcut ekiplerinin becerilerini güçlendirebilecek daha optimize edilmiş, çevik ve yetenekli bir altyapıya doğru olan yolculuklarını hızlandırabilirler.

Kuruluşlar, daha yüksek verimlilik düzeylerine ulaşmak için bazı somut adımlar atabilirler:

- *Süreçlerin ve prosedürlerin incelenmesi ve revize edilmesi* – şirket içi ortamlarda işe yarayan işletim metodolojilerinin hibrit çoklu bulut dünyasının gerçekliklerine uyarlanması gerekecektir.
- *Altyapı performansının değerlendirilmesi* – yanıt verenlerin yalnızca %33'ü optimizasyon için düzenli bir inceleme süreci yapıldığını bildirdi; %28'i performans sorunları ortaya çıkıncaya kadar bekliyor.
- *Becerilerin değerlendirilmesi ve uyarlanması* – beceri eksiklerinin giderilmesi için yeni personelin işe alınması giderek daha elverişsiz bir strateji haline geliyor. Ekibin güçlü yönlerini belirleyin ve eksikleri gidermek için iş ortaklarından ya da hizmetlerden yararlanın.
- *Becerikli iş ortaklarıyla çalışma* – araştırmaya katılanlar arasında iş ortağının deneyiminden yararlanılması net bir tercih ve daha yüksek verimlilik için izlenmesi gereken bir rota oluşturuyor.



IBM'in taşınabilirlik ve esneklik için altyapının ve iş yüklerinin optimize edilmesine nasıl yardımcı olduğunu öğrenmek istiyorsanız [raporun tamamını](#) okuyun, [web seminerimizi](#) izleyin ya da daha fazla bilgi edinmek için [web sitemizi ziyaret edin](#).