



비즈니스 과제

베트남은 엄청난 성장 정점에 있는 프런티어 시장입니다. बैं킹 서비스에 대한 수요가 증가함에 따라 Techcombank는 어떻게 자사의 핵심 बैं킹 시스템이 속도를 유지하도록 보장할 수 있었을까요?

전환

Techcombank는 बैं킹, 신규 고객 중심의 서비스에 대한 신속하고 신뢰성 있는 성능 제공 및 빠르게 증가하는 수요를 충족하기 위한 원활한 규모 확대에 대한 구체적인 새로운 접근 방식을 채택하기 위해 IBM® LinuxONE을 선택했습니다.

실적

4배 증가 피크 시즌 동안 노력없이 처리된 거래량 (원활한 서비스 지원)

44% 비용 절감 IBM LinuxONE 플랫폼에 마이그레이션할 경우 예상되는 총소유비용

지속 가능한 미래 경쟁력 강화 Techcombank가 신규 고객을 유치할 수 있도록 지원하는 बैं킹 서비스.

Techcombank

빠르고 확장 가능하며 비용 효율적인 IBM 시스템을 사용하여 새로운 성장 기회 포착

시장 수요가 증가할 때, 회사는 규모를 늘려야 합니다. 그렇지 않을 경우 도태될 수 있습니다. 새롭게 등장한 신세대 모바일 소비자들이 찾는 은행으로 자리매김하기 위해, 베트남의 Techcombank는 거래량이 급증하더라도 매우 빠른 상시 접속 (always-on) 서비스를 제공하기 위해 IBM LinuxONE 시스템을 사용하는 더욱 고객 중심적인 사업 운영 방식을 채택하고 있습니다.

“우리는 강력한 보안 및 비용 효율성과 함께 매우 크고 가변 워크로드를 처리할 수 있는 성능 및 유연성을 제공하는 플랫폼을 찾고 있었습니다. IBM LinuxONE은 이러한 모든 면에서 탁월합니다.”

- Chester Gorski, Techcombank 수석 기술 및 운영 책임자(Chief Technology and Operations Officer)

프론티어 시장 선도

베트남은 동남 아시아에서 가장 빠르게 성장하는 경제 국가 중 하나로, 중산층 및 고소득 인구가 크게 증가하고 있습니다. 동시에, 베트남 성인 인구의 65%가 은행 계좌를 가지고 있지 않기 때문에 금융 수용성(financial inclusion)이 낮습니다.

시장은 엄청난 성장을 위해 준비된 변곡점에 있습니다. 베트남의 주도적 상업 은행 중 하나인 Techcombank는 이러한 기회를 최대한 활용할 계획을 가지고 있습니다.

Techcombank의 수석 기술 및 운영 책임자인 Chester Gorski는 “베트남은 상승하는 모바일 소비자 인구가 빠르게 증가하고 있으며 banking 서비스에 대한 수요가 점차 확대되고 있습니다. 우리는 모든 신세대에 banking 서비스를 제공하는 좋은 기회를 모색하고 있으며 금융 활동을 개선하도록 지원하고 있습니다.” 라고 말합니다.

Techcombank는 기존의 제품 및 서비스를 단순히 제공하는 것 이상으로 나아가야 한다는 것을 잘 인식하고 있었기 때문에 현대적인 고객의 요구와 라이프 스타일에 완벽하게 부합하는 차별화된 banking 서비스 환경을 제공하고자 했습니다. Techcombank는 이러한 꿈을 실현하기 위해 IT 인프라와 직원들이 해당 기술을 사용하여 업무를 수행하는 방식을 변모해야 할 필요가 있음을 인식했습니다.

Gorski는 계속해서 “우리는 고객 중심 비즈니스 수행 모델로 계속해서 전환하고 이러한 변화를 뒷받침할 수 있는 적절한 시스템과 프로세스를 배치하려고 모색했습니다. 새로운 서비스를 시작하고 더 많은 거래량과 늘어나는 고객 수를 처리하기 위해 확장함에 따라 우리는 우리와 함께 성장할 수 있고 말하자면 banking의 중단없이 우수한 성능, 안정성 및 가용성을 제공하는 인프라가 필요합니다.” 라고 말합니다.

그는 또한 “기술은 이러한 청사진의 일부일 뿐입니다. 우리는 IT 부서에서 보다 방대한 문화적 변화를 견인하기 위해 노력해왔습니다. 우리는 성공하기 위해 은행 내부부터 혁신을 시작해야 한다고 생각합니다. 따라서 우리는 우리 팀이 일상적인 비즈니스에 단순히 고착화되기 보다 기술을 사용하는 방식과 새로운 아이디어를 수용하는 방식을 다르게 생각하도록 독려하고 싶습니다” 라고 덧붙입니다.

새로 발견된 속도, 확장성 및 비용 절감 효과

Techcombank는 요구에 가장 적합한 기술을 찾기 위해 엄격한 선정 과정에 착수했습니다. IBM은 엔터프라이즈급 IBM LinuxONE 시스템을 기반으로 구축된 솔루션을 제안하면서 강력한 경쟁자로 급부상했습니다.

“우리는 강력한 보안 및 비용 효율성과 함께 매우 크고 가변 워크로드를 처리할 수 있는 성능 및 유연성을 제공하는 플랫폼을 찾고 있었습니다. IBM LinuxONE은 이러한 모든 면에서 탁월합니다.” “우리는 고객들의 데이터를 안전하게 보호해야 하고 은행으로서 이 분야에서 가능한 한 최상위 표준을 유지하는 것이 중요합니다.

“그리고 기술과는 별도로, 우리는 IBM 팀의 전문성과 약속에 놀라지 않을 수 없었습니다. 다른 거래업체와 달리, IBM은 거래하는 것 이상의 기분이 들게 했고 적극적으로 시간을 내어 우리의 요구를 경청하고 이해했으며 글로벌 비즈니스를 통해 고객을 유치하여 우리가 옵션을 탐색할 수 있도록 지원했습니다. 우리는 IBM 팀에서 실제적인 파트너를 찾았으며 그들이 초기부터 우리의 성공에 기여했음을 알고 있었습니다.” 라고 Gorski는 회상합니다.

IBM 팀은 솔루션을 위해 주의하여 설정한 총소유비용(TCO)을 통해 견실한 제안을 선보였으며, Techcombank이 이 기업에서 모든 중요한 조건 승인을 확보하는 과정에서 주된 역할을 했습니다.

“TCO 모델이 출시되었을 때 놀라지 않을 수 없었습니다. 우리는 분산된 인프라에서 LinuxONE으로 전환하여 실질적인 비용 특히, 소프트웨어 라이선싱 비용과 관련하여 비용 절감 효과를 누리게 되었습니다.” 라고 Gorski는 밝히고 있습니다. “IBM 제공 서비스는 이미

확고한 입지를 구축했으며 이를 뒷받침하는 매우 고무적인 경제 지표를 가지고 있다는 것은 금상첨화였습니다. TCO 모델이 우리에게 있어 많은 일을 가능하게 하였으므로 우리는 이의 제거 없이 지체(pushback)하지 않고 실질적인 시스템 구매를 진행했습니다.”

현지 및 지역 IBM 팀과 긴밀히 협조하고 있는 Techcombank는 Red Hat Enterprise Linux를 실행하는 IBM LinuxONE Emperor II 서버 2대를 운용했습니다. 새롭게 배치된 이 서버들은 IBM Secure Service Container 기술을 채택하여 내, 외부의 모든 환경에서 사이버 보안 위협으로부터 보호 수준을 높이고 Techcombank의 요구 사항을 충족하고 있습니다. Techcombank는 Temenos 핵심 banking 시스템, 지원 데이터베이스 및 새로운 플랫폼에 대한 다른 생산 워크로드를 마이그레이션하는 프로세스를 시작했습니다.

또한, Techcombank는 자체 스토리지 인프라를 개선하고 레거시 디스크 스토리지 장치를 강력하고 효율적인 올 플래시 IBM DS8886 어레이로 대체했습니다. 이러한 시스템은 LinuxONE 환경이 처리할 수 있는 속도로 데이터를 전송하는 데 필요한 속도와 가용성을 제공하며, 루프를 닫고 성능을 최적화합니다.

Gorski는 “Techcombank는 굴지의 여러 은행 중 하나입니다. 예를 들어, 글로벌 핵심 banking 시스템과 현지 시장의 글로벌 표준에 부합하는 디지털 결제 시스템을 제공하는 최초의 현지 은행이 되었습니다. IBM은 베트남에서 LinuxONE 시스템을 사용하고 있는 최초의 은행으로서 우리가 혁신의 전통을 이어가도록 지원하고

있습니다. 우리는 또한 LinuxONE에 Temenos 핵심 뱅킹 시스템을 배치하는 전 세계 기업 중 주도 업체 중 하나이며 우리가 지금까지 보아 온 성능은 이러한 결정을 완벽하게 나타냅니다.” 고 말합니다.

조만간 Techcombank는 모든 계층 1 워크로드를 LinuxONE로 전환하고 중요한 모든 고객 사용 애플리케이션을 플랫폼에서 실행할 계획입니다. Techcombank는 IBM GDPS를 활용하여 페일오버 및 복구 절차를 자동화하여 주요 비즈니스 애플리케이션 및 원활한 재해 복구를 위한 24시간 가용성을 구현할 수 있도록 지원할 계획입니다. 사실, Techcombank는 복구 시간 목표가 60분 이상으로 개선되어 재해 발생 시 정상적인 운영을 신속하게 재개할 수 있도록 지원할 것으로 예상하고 있습니다.



재창조된 뱅킹

현재, Techcombank는 분할 접근 방식에서 IT까지 그리고 보다 중심화된 확장 가능 모델로 전환하고 있습니다. 이 모델은 프로세스 동안 인상적인 효율적 이점과 비용 절감 효과를 제공합니다.

Gorski는 “우리는 분산된 플랫폼과 수평 스케일링을 믿을 수 없을 만큼 확장성이 뛰어난 통합형 서버 플랫폼으로 전환할 수 있었으며 이를 통해 우리의 사업을 상당히 간소화시킬 수 있었습니다. 실제로, 우리는 Temenos 핵심 은행 시스템과 다른 계층 1 시스템을 IBM LinuxONE으로 전환하면 약 44%까지 TCO를 절감할 수 있을

것으로 기대하고 있습니다. 이러한 비용 절감 효과는 훨씬 저렴한 소프트웨어 라이선싱 및 유지 관리 비용, 개선된 하드웨어 활용도 및 감소된 사용 공간, 전력 및 냉각 요구 사항에 의해 구현될 것으로 보입니다.” 고 언급합니다.

이러한 신기술로 전환하면 IT 내의 생각의 변화가 야기될 수 있습니다. Gorski는 이에 대해 “우선, 사람들은 기존의 분산된 아키텍처에서 새로운 플랫폼으로 전환할 때 이에 대해 불확실해합니다. 팀이 LinuxONE을 직접 경험해 보고 IT 팀의 우리에게 대한 접근 방식을 향상시키고 간소화하는 방법을

목적하여 실제로 새로운 기술을 채택했습니다. 우리가 더 많은 시스템을 LinuxONE으로 전환함에 따라 시간과 노력을 줄여 이를 혁신에 다시 투자할 수 있습니다. 따라서 IT 부서는 사업 주체가 고객에게 새로운 서비스를 제공할 수 있도록 실제적인 도움이 될 수 있습니다.” 고 설명합니다.

또한, Techcombank는 거래량이 많은 시간대라도 빛처럼 빠른 성능을 제공하는 LinuxONE을 사용하여 반응적이고 신뢰성 있는 서비스를 비즈니스 사용자와 최종 고객 모두에게 제공할 수 있습니다.

“IBM LinuxONE는 정상적인 생산 성능을 완화하지 않고 동적 워크로드를 흡수할 수 있는 우리의 역량을 상당히 개선시켰습니다” “우리는 우리 은행의 가장 바쁜 시기 중 하나인 신정 연휴 동안 이 사실을 분명히 확인했습니다. 거래량이 일상적인 보통 수준보다 4배까지 증가한 경우에도, IBM LinuxONE은 원활한 성능을 제공했습니다. 따라서 우리는 조금도 망설이지 않았습니.” 라고 Gorski는 진술했습니다.

그는 또한 “우리는 또한 배치 처리 시간을 상당히 단축시킬 수 있었습니다. 과거 우리의 배치 사이클이 너무 오래 걸려 종종 데이터 웨어하우스 실행을 위한 마감 시간을 놓칠 위험에 처해

있었습니다. 즉, 우리는 제 시간에 완료해야 하는 재정 및 위험 관리에 대해 많은 압박을 받았을 것입니다. 우리는 LinuxONE을 통해 배치 시간을 8시간에서 5시간 30분까지 단축(30% 이상 개선) 시켰습니다. 따라서 보고하고 비즈니스 사용자가 필요한 최신 수치를 가지고 올바른 의사 결정을 내릴 수 있도록 데이터를 계속 사용할 수 있었습니다.” 라고 덧붙입니다.

특히, IBM 솔루션은 수요가 증가함에 따라 Techcombank가 빠르고 쉽게 자원을 확장할 수 있도록 하여 빠른 확장을 위한 여지를 더 많이 제공합니다.

“IBM LinuxONE을 사용하여 우리는 성장할 준비가 되었습니다.” “우리의 자원에 대한 수요가 증가함에 따라 우리는 필요할 때 중요한 아키텍처에 대한 우려 없이 추가적인 코어 또는

메모리 장치를 단순히 작동할 수 있습니다. 이는 우리의 환경과 같은 고성장 환경에 실제적인 이점으로 작용합니다. 예를 들어, 전자 뱅킹 서비스에 대한 거래량과 가치가 2015년과 2017년 사이 각각 107%와 129.6%의 연평균 성장률 [CAGR]로 증가했으며, 더 많은 용량과 필요한 메모리를 스핀업할 수 있다는 것은 우리가 고객의 증대된 요구를 원활하게 수용할 수 있다는 의미입니다.” 라고 Gorski는 말합니다.

그는 “베트남 뱅킹 시장이 매우 빠르게 진화하고 있으며 IBM LinuxONE은 우리의 성장 궤도와 향후 발생할 수 있는 동적 수요를 지원하기 위해 빠르고 유연한 기반을 제공하고 있습니다. IBM과 함께 업무를 수행함으로써, 우리는 시장이 제공해야 하는 기회를 최대한 활용하고 은행 리더로서의 입지를 강화할 수 있다고 확신합니다.” 라고 결론을 내리고 있습니다.

Techcombank 소개: Vietnam Technological and Commercial Joint Stock Bank(일반적으로 Techcombank라 알려짐) 는 1993년에 설립되었습니다. Techcombank는 그 이후 성장을 거듭하여 베트남에서 최대의 공동 상업 은행 중 하나가 되었습니다. Techcombank는 베트남의 540만 이상의 소매점 및 기업 고객에게 다양한 뱅킹 상품 및 서비스를 제공하고 있으며 베트남 전역에 315개의 지점을 운영하고 있습니다.

솔루션 구성 요소

- » IBM LinuxONE Emperor II
- » IBM DS8886 스토리지
- » IBM GDPS

다음 단계로

IBM LinuxONE 시스템에 관한 자세한 내용은 가까운 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너사에 문의하시거나 웹 사이트 (ibm.com/linuxone)를 참조하십시오.

연락처



IBM United Kingdom Limited
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, Hampshire PO6 3AU
United Kingdom

IBM Ireland Limited
Oldbrook House
24-32 Pembroke Road
Dublin 4

IBM Ireland는 아일랜드에서 회사 번호 16226로 등록되어 있습니다

IBM, IBM 로고, ibm.com, GDPS, IBM LinuxOne 및 IBM LinuxOne Emperor II는 전세계 많은 관할지에 등록된 International Business Machines Corp. 의 상표입니다. 그 밖의 제품 및 거래명은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 사이트(ibm.com/legal/copytrade.shtml) 의 “저작권 및 상표 정보”를 참조하십시오.

Linux는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 Linus Torvalds의 등록 상표입니다.

IBM이 사업을 운영하는 모든 국가에서 모든 제품이 제공되지는 않습니다. 본문에 인용된 실적 데이터 및 고객 사례는 단순한 예시용입니다. 실제 성능 결과는 특정한 구성 및 작동 조건에 따라 다를 수 있습니다. 본문에 인용하거나 설명한 모든 사례는 일부 고객이 IBM 제품을 사용한 방식과 그에 따른 가능한 결과에 대한 설명입니다. 실제 환경 비용 및 성능 특징은 개별 고객의 구성 및 조건에 따라 다릅니다. 관련법과 규정을 준수해야 할 책임은 고객에게 있습니다. IBM은 법률 자문을 제공하지 않으며, IBM의 서비스나 제품을 사용함으로써 IBM의 고객이 일체의 법이나 규정을 준수하게 함을 진술하거나 보증하지 않습니다.

© Copyright IBM Corporation 2018.



재활용 필요

73019073-KRKO-00

