



IBM Watson Career Coach 概要

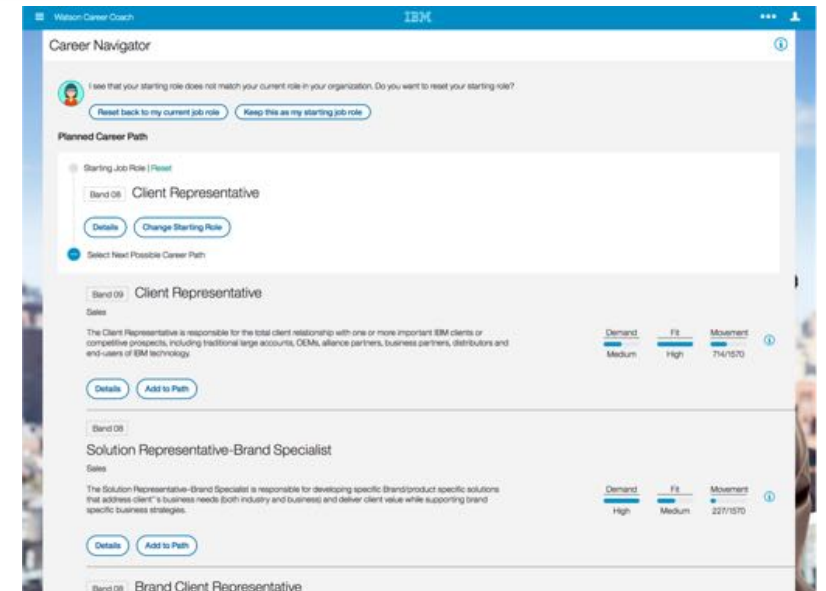
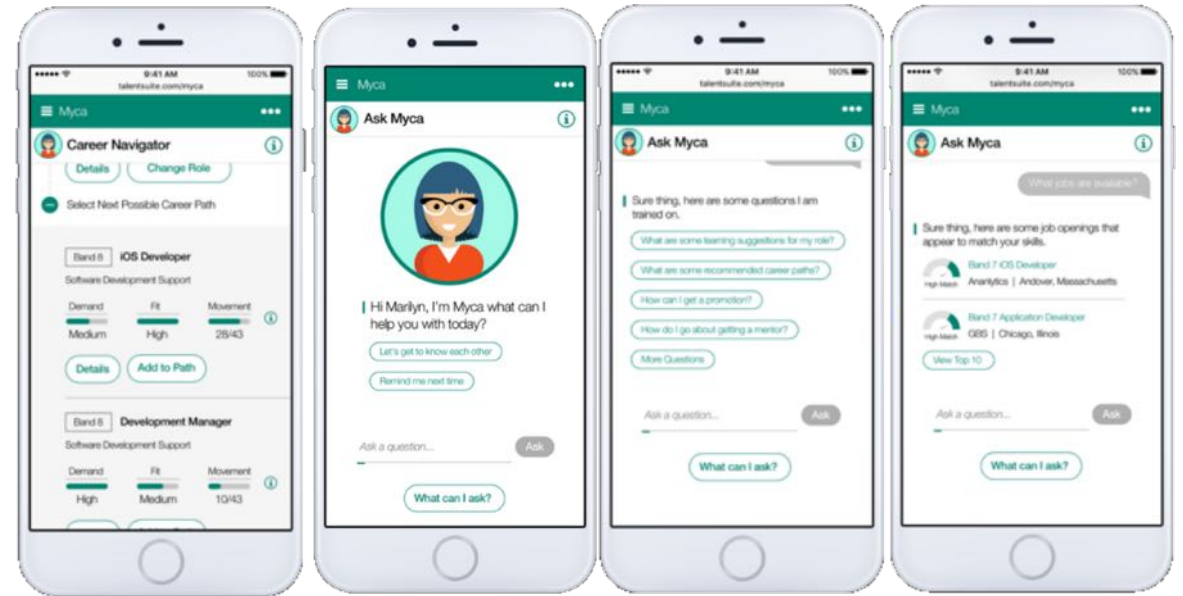
日本アイ・ビー・エム株式会社

コラボレーション&タレント・ソリューション事業部

IBM Watson Talent / Kenexa

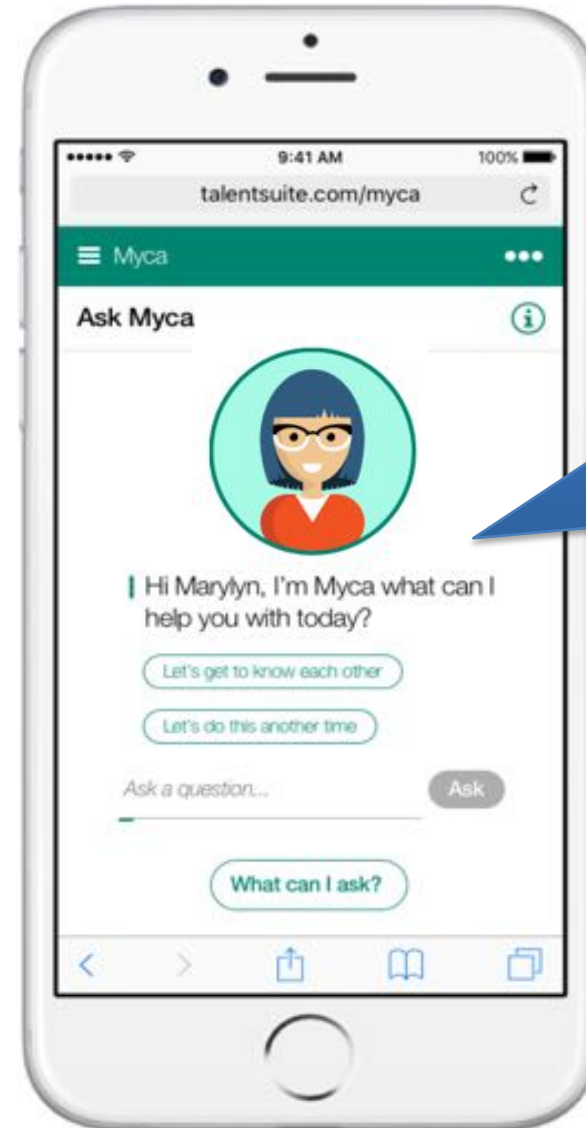
IBM Watson Career Coach とは

- Watson Career Coach は、IBM Watson の AI テクノロジーを組み込んだ、全く新しいHRアプリケーションです。
- 従業員は、自身のスキルや職務経歴を Watson Career Coach に読み込ませると、社内のあらゆる職種や職歴データから適合する職種やキャリアパスのレコメンデーションを受けることができ、志望するキャリアを検討できます。
- 会社内の職業やキャリアパスが透明化されたうえで、従業員が社内でのキャリア・アップの可能性に気づくことで、従業員の意欲的な仕事への取り組み、社内人材流動性の向上、優秀人材の繋ぎ止めなどの効果が期待できます。



マイ・キャリア・アドバイザーに質問する

- 従業員は組織内のキャリアに関する情報を知りたいとき、Watson Career Coach のマイ・キャリア・アドバイザー(マイカ)に自然言語で質問できます。
- 従業員は自分にあった職種について相談したり、会社内のキャリア支援制度などの質問を行い、ガイドを得ることができます。
- 質問に対してどのように回答するか(FAQ)はお客様で設定できるので、例えばイントラネット内のキャリア開発に役立つWebサイトを案内するようなことができます。



こんにちは。
マイカです。
今日はどんな
ご用件でしょう
か？

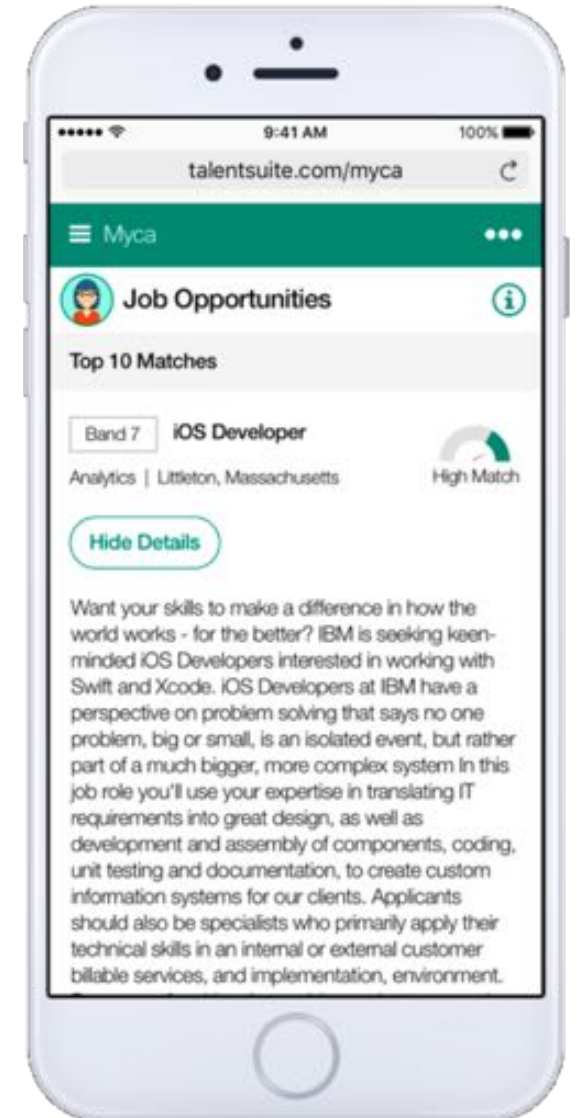
Watson Career Coachで 今後のキャリアパスを設計する

- 従業員は今後のキャリアパスとして、次に進みたい職種を選ぶことができます。
- 同じ職種にいた人がどのようなキャリア変遷をしたかに基づいて、進む方向として推奨される職種が表示されます。
- 職種にはマッチ度、需要、実際に進んだ人数が表示されます。
- マッチ度により、自分の経歴やスキルにあった社内職種を見つけることができます。
- 従業員はキャリアパスをいつでも編集することができます。



Watson Career Coachで 自分に合う社内求人を見つける

- 従業員は自分の職務経歴にマッチする、現在募集中の社内求人機会を見つけることができます。
- Watson Career Coachがマッチすると判断した順に表示し、従業員は募集の詳細を見て、実際に応募へ進むこともできます。
- 勤務地を検索条件に加えることも可能です。



Watson Career Coachで期待できる効果

- 優秀な人材の流出を防ぐ
 - 優秀人材が社内に存在するチャンスを知らずに社外へ転職してしまうケースは、会社にとって損失です。社内の機会を十分に情報提供することで防げるかもしれません。
- キャリアの透明性を確保し、従業員の活力を保つ
 - 十分な情報を知らされずにいることはどのような社員でもあまり気持ちのよいものではありません。社内の職種や機会を十分に開示することで、従業員は上位職や注目度の高い職種へ向かうキャリアパスを具体的に描きながら仕事に取り組むことができます。
 - 機会の透明性確保に努める会社の姿勢は、従業員のエンゲージメントを向上させることが期待できます。
- 人材需要の変化に社内に対応する
 - 事業環境の急速な変化は人材の需要を一変させることがあります。人手が足りず需要の高い職種に社外からの充足が難しい場合でも、社内で行き先に悩む人材のチャレンジを促すことができます。
- AIを活用する
 - 上司やメンターのアドバイスは知りうる範囲での知識ベースに留まりますが、Watson Career Coachは全社員の職種履歴やすべての求人機会などのデータをベースに従業員へアドバイスを提供できます。

Watson Career Coach の構成

Watson Career Coach は、以下のようなアーキテクチャで構成されています。人事領域での知見を集約したIBMからご提供のライブラリ情報と、お客様のHR情報を結びつけることで従業員との適切な質疑応答を実現します。

キャリアに悩む
従業員

