



Desafío empresarial

Fort Vale se propuso facilitar el recorrido del comprador, proporcionando información detallada y oportuna a los clientes. ¿Cómo podría ofrecer nuevos insights de forma rápida, confiable y segura, manteniendo las opciones futuras abiertas?

Transformación

Fort Vale implementó una nueva aplicación integrada en un servidor empresarial IBM® LinuxONE™ para administrar tanto la producción como la fidelización del cliente, lo que permitió el intercambio seguro de datos a alta velocidad y a escala.

Beneficios empresariales:

Mejora

la experiencia del cliente al brindarles actualizaciones detalladas

9 veces mayor

el rendimiento de Oracle Database proporciona un margen para el crecimiento de los negocios

GBP 100 mil

ahorrados en costos de mantenimiento anual mediante la consolidación de sistemas dispares

Fort Vale

Mejora de la experiencia del cliente al compartir de forma segura la información de producción y cadena de suministro

Fort Vale Engineering Limited es el fabricante líder mundial y proveedor de accesorios para contenedores Isotank y vehículos cisterna para el transporte seguro de líquidos, polvos y gases. Con sede en Burnley, la empresa emplea a 700 personas en Reino Unido y China.

“Dadas nuestras operaciones mundiales, necesitamos que nuestros sistemas estén disponibles las 24 horas, por lo que su confiabilidad es una prioridad para nosotros. Con IBM Z, nunca hemos experimentado ningún problema de rendimiento o de confiabilidad que debilite nuestra confianza en la tecnología”.

Ian Wilson

Director Gerente

Fort Vale

Mantenerse a la vanguardia

Fort Vale posee alrededor del 85 por ciento del mercado mundial de válvulas de precisión de acero inoxidable, que ayudan a los fabricantes y empresas de logística a asegurar el tránsito seguro de líquidos, polvos y gases a granel. Frente a la creciente competencia de fabricantes emergentes en todo el mundo, la empresa siempre está buscando maneras de mejorar el valor que ofrece a sus clientes y a mantenerse por delante de la competencia.

Ian Wilson, Director gerente de Fort Vale, dijo: “Nuestra filosofía de trabajo en Fort Vale es la ‘mejora continua’. En cualquier mercado, la compañía que logrará más ventajas competitivas es la que simplifica la manera en que los clientes compran sus productos.”

Fort Vale diseña y fabrica equipos especializados de alta precisión, a menudo adaptados a los requisitos específicos del cliente. La compañía sabía que podía mejorar la experiencia de compra de sus clientes mediante el intercambio de datos de producción y logística, incluidos los archivos CAD, información detallada sobre el producto, objetivos de fabricación y plazos de entrega precisos.

“Deseábamos mejorar la experiencia del cliente, proporcionando información más rápidamente y más detallada”, dijo Ian Wilson.

“Nuestro sistema ERP desarrollado internamente fue excepcionalmente bueno en sus funciones básicas, pero habría requerido una enorme cantidad de trabajo para abrir las puertas hacia un futuro más centrado en el cliente. También añadimos funcionalidad auxiliar que se ejecutaba en otras plataformas, lo que generó algunos desafíos de integración, por lo que queríamos reemplazar el escenario existente con una solución única y altamente integrada.”

Lo mejor de dos mundos

Para acercarse a sus clientes, Fort Vale decidió estandarizar una aplicación empaquetada para gestionar la fabricación, la logística y el compromiso del cliente, seleccionando una solución de IFS Applications. El único punto delicado es que la nueva aplicación fue certificada sólo para servidores Linux de arquitectura x86, que a Fort Vale le pareció que no era una plataforma lo suficientemente sólida para sus necesidades.

“Habíamos usado servidores empresariales IBM Z durante décadas y sabíamos que el rendimiento, la estabilidad y el soporte del proveedor eran insuperables”, dijo Wilson. “Dadas nuestras operaciones mundiales, necesitamos que nuestros sistemas estén disponibles las 24 horas, por lo que su confiabilidad es una prioridad para nosotros. Con IBM Z, nunca hemos experimentado ningún problema de rendimiento o de confiabilidad que debilita nuestra confianza en la tecnología y también hemos disfrutado un excepcional soporte técnico de los expertos de IBM Systems Engineers”.



Fort Vale contrató la ayuda del Asociado de Negocios de IBM, TES, para obtener su solución ERP con soporte del ISV en la plataforma IBM LinuxONE, un servidor empresarial dedicado para las cargas de trabajo de Linux. Wilson comenta: “Hemos ejecutado Linux como un invitado z/VM en IBM Z durante más de 15 años, así que sabíamos que LinuxONE nos brindaría el rendimiento y la confiabilidad que necesitábamos.”

TES colaboró estrechamente con IFS, el proveedor de la solución ERP, para demostrar las ventajas de IBM LinuxONE y pronto obtuvo su acuerdo en soporte a la plataforma. “TES tiene un equipo pequeño, con grandes conocimientos de IBM, y es muy fácil trabajar con ellos”, dijo Wilson. “Los amigos de TES fueron increíblemente sensibles y cuidadosos, y nos ayudaron a trabajar con IFS para obtener la solución perfecta para nuestras necesidades”.



Fort Vale implementó un servidor **IBM LinuxONE** ejecutándose en SUSE Linux Enterprise Server para dar soporte a la nueva aplicación de IFS, y además implementó almacenamiento **IBM DS8882** all-flash. Para mejorar la disponibilidad de las aplicaciones en una plataforma ya resiliente, la empresa implementó un segundo servidor LinuxONE y un sistema de almacenamiento DS8882 en un segundo centro de datos y configuró la replicación entre los dos sitios. Además de reducir significativamente el tiempo de inactividad en caso de desastre, esto permitió a Fort Vale eliminar sus actuales arreglos de copia de seguridad basados en cinta.

Wilson dijo: “Como parte de nuestro esfuerzo para mantenernos a la vanguardia, siempre queremos ejecutar la última tecnología que IBM tenga disponible, de modo que podamos continuar mejorando el rendimiento. La implementación de LinuxONE y DS8882 ha ido muy bien, y estamos moviendo constantemente la funcionalidad de nuestro entorno existente hacia la nueva aplicación IFS”.

Además, dijo: “Hasta el momento, la nueva solución ha funcionado perfectamente en los servidores IBM LinuxONE. Nuestra larga experiencia de Linux en IBM Z significa que el entorno es fácil de gestionar y de administrar. Igualmente, el equipo de IFS, que anteriormente sólo tenía experiencia de Linux en x86, dijo que también le encantaba trabajar en IBM LinuxONE”

A toda velocidad

Al ejecutar su nueva solución ERP integrada en la plataforma abierta y robusta IBM LinuxONE, Fort Vale será capaz de hacer que los clientes vayan más rápido en las especificaciones del modelo y en los plazos de entrega, mejorando así su ventaja competitiva.

“Con una visión integrada de todo nuestro negocio, podemos generar información detallada acerca de los productos en la cadena de suministro, y cuando estarán listos para los clientes”, dijo Wilson. “El rendimiento y la apertura de IBM LinuxONE hará que sea fácil para nosotros para mantener informados a los clientes sobre sus pedidos y generar relaciones más sólidas con ellos”

La adopción de servidores IBM LinuxONE también ha proporcionado importantes mejoras de rendimiento para cargas de trabajo basadas en Linux en Fort Vale.

Wilson explicó: “la ejecución de nuestra Oracle Database en la nueva infraestructura ha aumentado significativamente el volumen de transacciones.

Donde anteriormente manejábamos 40.000 transacciones por minuto, la nueva tecnología puede manejar 370.000 transacciones. Eso es más de 9 veces más rápido. Al mismo tiempo, la nueva solución de IBM también está ahorrando dinero. Mediante la consolidación de nuestras diversas plataformas, estamos ahorrando 100.000 GBP en costos anuales de mantenimiento”.

Los nuevos arreglos de recuperación ante desastres incluyen mayor resiliencia a la mayoría de los sistemas críticos de la empresa, por lo que el personal de Fort Vale puede estar seguro de que los procesos de fabricación están a salvo de interrupciones y pérdida de datos. Anteriormente, la empresa habría necesitado recuperar servidores alquilados desde copias de seguridad en cinta, que requieren mucho tiempo y esfuerzo. Hoy, todo el entorno de producción se replica en una infraestructura duplicada, permitiendo una rápida recuperación de bajo riesgo de servicios sin pérdida de datos y tiempo de inactividad muy limitado.

“La recuperación de desastres es increíblemente importante para nosotros”, dijo Wilson. “Los datos son un recurso vital para nuestro negocio, y ocupan el segundo lugar de importancia después de nuestros empleados. Con todo junto en apenas un sistema, queríamos que estuviera protegido de cualquier punto de fallo. Hemos probado la conmutación por error para el nuevo sistema de recuperación ante desastres, y los datos obtenidos son actualizados casi al segundo, mientras que el máximo tiempo de recuperación nunca ha sido más que media hora”.

Wilson continuó: “En la práctica, esto significa que, si algo va mal, lo más probable es que sólo se pierdan unos 3 a 4 minutos de servicio para el mundo exterior, en lugar de varias horas, y esto reduce el riesgo de retrasos en las entregas al cliente”.

Con un mayor rendimiento y confiabilidad para su infraestructura y software, Fort Vale está dispuesta a seguir innovando y desarrollando sus servicios para ofrecer el mejor valor posible a sus clientes.

Wilson concluyó: “Gracias a IBM y a TES, nuestra infraestructura es incluso más rápida y está mejor integrada que antes. Ahora podemos abrir de forma fácil y segura nuestros sistemas y datos a los clientes, para que puedan mantenerse informados sobre nuestros procesos de fabricación y los plazos de entrega. Esto nos ayuda a hacer que el proceso de compra con nosotros sea lo más fácil posible.

“A nuestra tasa actual de éxito, la compañía se duplica cada diez años, y la sencilla escalabilidad de la plataforma LinuxONE implica que podemos confiar en la tecnología IBM para que nos apoye en la medida en que crecemos.”

“Gracias a IBM y a TES, nuestra infraestructura es incluso más rápida y está mejor integrada que antes”.

Ian Wilson, Director Gerente de Fort Vale

Componentes de la solución

- IBM® LinuxONE™
- IBM DS8882F
- IBM z/VM®
- SUSE Linux Enterprise Server

Dé el próximo paso

Para saber más acerca de IBM LinuxONE, póngase en contacto con su representante o Asociado de Negocios de IBM o visite el siguiente sitio web: ibm.com/it-infrastructure/linuxone

Fundada en 2012 por un equipo de ex empleados de IBM, [TES Enterprise Solutions](#) implementa soluciones de tecnología de clase empresarial para impulsar valor a sus clientes. La compañía tiene experiencia en todo el portafolio de IBM, desde IBM Z y LinuxONE hasta la tecnología de software dinámico como Watson y Blockchain.

© Copyright IBM Corporation 2019, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 EUA. Producido en los Estados Unidos de América en junio de 2019.

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, IBM LinuxONE, IBM Z e z/VM son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Una lista actual de marcas registradas de IBM está disponible en la Web en “Información de copyright y marcas registradas” en ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Linux es marca registrada de Linux Torvalds en los Estados Unidos y/o en otros países.

Este documento está actualizado (incluyendo las referencias de moneda O asignación de precios que excluyen los impuestos aplicables) a partir de la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento.

Los Socios comerciales de IBM establecen sus propios precios, los cuales pueden variar.

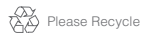
No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

Los ejemplos de cliente y datos de rendimiento mencionados fueron presentados solamente para propósitos ilustrativos. Resultados reales de rendimiento pueden variar dependiendo de configuraciones específicas y condiciones de operación.

Todos los ejemplos de clientes citados se presentan como ilustraciones de cómo algunos clientes han usado productos de IBM y los resultados que pueden haber alcanzado. Los costos ambientales reales y las características de rendimiento variarán dependiendo de las configuraciones y condiciones individuales del cliente. Contacte con IBM para ver lo que podemos hacer por usted.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar la operación de cualquier otro producto o programa con los productos y programas de IBM.

El cliente es responsable de asegurar la conformidad con las leyes y los reglamentos aplicables. IBM no proporciona asesoramiento jurídico ni afirma o garantiza que sus servicios o productos puedan asegurar que el cliente esté en conformidad con cualquier ley o reglamento.



28026128USEN-00

