



---

### 亮点

- 提供前瞻性监控服务帮助改善设备性能
  - 派遣熟悉软硬件产品的优秀工程师提供技术支持
  - 依托完善的部件物流网络提供更经济的硬件支持
- 

# 面向 Hitachi 存储设备的 IBM 技术支持

*延长 HDS 存储设备寿命，提高您的投资收益*

随着您的 Hitachi 数据系统 (HDS) 存储设备逐步老化，其性能可能大打折扣。原始设备制造商 (OEM) 的硬件维护解决方案可能更加关注产品更新换代，但如果能够得到适当支持的话，您的硬件设备仍然能够发挥很多作用。量身定制的维护方案不仅可以延长您的设备的工作寿命，而且可帮助您降低成本。

IBM 整合多品牌 IT 技术支持服务 (IBM Integrated Multivendor Support) 能够为您的 HDS 存储设备提供一站式第三方硬件维护服务，帮助延长您的设备的工作寿命，从而让您的投资获得更丰厚的回报。我们能够在较好控制预算的情况下提供一站式设备监控和软硬件技术支持服务，帮助简化您的技术支持服务策略，从而让您延长设备正常工作时间，降低维修成本。

### 前瞻性监控服务帮助改善设备性能

IBM 利用自身专有的远程监控系统对支持远程支持的 Hitachi 设备进行监控。该系统仅仅要求在一台网络计算机上安装一张软件许可，即可对合同规定的机房中和网络上的所有设备进行监控。为简化使用而开发的自助安装程序，不要求用户的技术人员受过良好培训。



## 针对已安装软件提供技术支持

IBM 受过良好训练的支持工程师能够提供完善的纠正性 (帮助台) 软件支持, 但不能针对常见 Hitachi 存储应用软件 (包括 TrueCopy、Universal Replicator、SANtinel、Flash Access 等) 提供更新服务。IBM 根据年度软件支持合同或者在收取工时材料费的情况下提供这种支持。我们的支持服务不包含微代码, 也不会修改或改进 Hitachi 的软件。

## 更快获取部件, 享受经济合算的硬件支持服务

我们的硬件支持团队能够在因为组件故障导致您的硬件出现问题时为您提供部件, 并派遣工程师修复故障硬件。IBM 依托一个完善的物流网络管理大量的非 IBM 部件库存。所有这些部件, 不管是全新的、用过的, 还是翻新的, 都是原厂生产的, 并达到原厂质量标准。IBM 和全球各地的供应商和租赁公司紧密合作采购部件, 并确保它们符合我们的严格标准。

## 为何选择 IBM?

IBM 拥有一个堪称举世无双的全球性技术支持网络, 囊括优秀的人才、部件和技术资源。我们不断投资培训和培养支持工程师, 让他们掌握 HDS 存储设备的最新知识和技能, 并依托我们经过 50 多年的实践检验的成熟维护流程, 为这些设备提供支持。我们与众多领先 IT 厂商保持密切合作, 能够为已超过原厂保修年限的产品提供一站式支持服务。

## 更多信息

若需获得关于 IBM 针对 HDS 存储设备的技术支持的更多信息, 敬请联系当地 IBM 代表或 IBM 业务伙伴, 或访问

[ibm.com/services/techsupport](http://ibm.com/services/techsupport)。



©Copyright IBM Corporation 2015

Global Services  
Route 100  
Somers, NY 10589

美国印刷  
2015 年 6 月

IBM、IBM 徽标及 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corporation 在全球许多司法管辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档为自最初公布日期起的最新版本, IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务, 由用户自行负责。

本文档内的信息“按现状”提供, 不附有任何种类的 (无论是明示的还是默示的) 保证, 包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议条款和条件获得保证。



请回收利用