

IBM Alert and Resolve for Z

IBM Z 스택에 대한 최신 유지보수 및 서비스 레벨로 시스템 데이터를 최신 상태로 유지하십시오

■
주요 내용
독점 데이터베이스를 사용하여 알려진 문제 및 수정 사항에 대한 연구를 쉽게 수행하십시오
간편한 수리 주문(단일 또는 전체 유지보수 패키지)

문제 해결을 지원하는 독점 데이터베이스 액세스

알려진 문제 및 수정 사항에 대한 사용자 지정 알림(최대 15가지 유형)을 받을 수 있는 복수의 프로필 만들기

결함 사례 개설

제품 식별자에 대한 상호 참조 조회

Alert and Resolve는 IBM Z 클라이언트가 시스템이 설계된 대로 작동하도록 유지하는 중요한 업무를 한 곳에서 관리할 수 있는 장소를 제공합니다. 시스템 복원력과 애플리케이션 가용성은 이제 그 어느 때보다도 최신 디지털 요구 사항과 과제를 충족하는데 가장 중요한 역할을 차지하고 있습니다. 조직은 하이브리드 클라우드 인프라의 중추 역할을 하는 IBM Z[®]와 새로운 기술의 통합을 통해 복원성 및 가용성 과제에 대응하고 있습니다. IBM Z는 미션 크리티컬 워크로드를 실행하기 위한 강력하고 안정적이며 보안이 강화된 기반을 제공합니다. IT 환경을 최적의 운영 수준으로 유지하는 것은 매우 중요하며 그 과정은 IT 환경이 점점 더 복잡해짐에 따라 점점 더 어려워지고 있습니다.

Alert and Resolve for IBM Z는 Z 인프라를 최신 유지보수 및 서비스 레벨로 업데이트하기 위한 IBM 솔루션입니다. 이를 통해 알려진 결함에 대한 수정 사항을 쉽고 편리하게 조사하고 정렬할 수 있을 뿐만 아니라 수정 사항 및 정보 게시판을 통해 사용자 지정 알림(최대 15가지 유형 구성 가능)을 받아볼 수 있습니다. 단일 건수의 수정 사항이나 유지 관리 패키지 전체로도 주문할 수 있습니다.

Alert and Resolve 클라이언트에서 사용할 수 있는 도구는 다음과 같습니다.

자동 소프트웨어 알림 프로세스(ASAP)에서는 특정 Z 환경에 영향을 줄 수 있는 치명적이거나 중요한 사항이나 정보 알림을 수신하는 프로필을 만들 수 있습니다. ASAP에서는 사용자가 특정 시스템 환경에 따라 복수의 프로필을 만들 수 있으며, 최대 15개의 서로 다른 알림 유형을 수신하고 알림을 받아 최대 6개의 다른 작업을 수행할 수 있습니다. 사용자는 추적된 제품에 대한 보고서를 만들고, 사용자 또는 제품별로 색인을 생성하고, 향상된 보존 조치 데이터를 다운로드할 수 있습니다.

자동 상태 추적(AST)에서는 추적 중인 APAR 및 PTF에 관한 정보에 즉시 액세스할 수 있습니다. 사용자가 추적 중인 APAR 및 PTF 목록은 각 항목에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 각 비즈니스의 요구 사항에 맞게 최종 보기를 사용자 지정할 수 있습니다.

예방적 정비 계획(PSP)에서는 실행 가능한 PSP 업그레이드를 조사하고 검사할 수 있습니다. 사용자는 다양한 설치 옵션을 선택하고 PSP 업그레이드의 특정 또는 관련 하위 집합에 대한 개별 프로필을 만들 수 있습니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 중요 업무용 시스템을 연중무휴 24시간 원활하게 실행할 수 있습니다.

제품 교차 참조(PCR)에서는 알려진 정보를 기반으로 다양한 제품 식별자 또는 번호를 검색할 수 있습니다.

서비스 정보 검색(SIS)에서는 APAR, PTF 및 결함 및 제품 사용과 관련된 기술 정보를 조사할 수 있는 독점 데이터베이스를 제공합니다.

서비스 요청 및 전달(SRD)에서는 단일 또는 패키지 서비스 수준 업데이트를 주문할 수 있는 옵션을 포함하여 주문을 발주할 수 있습니다. 프로필을 만들고 재사용할 수 있는 기능은 주문 프로세스를 단순화합니다. 독점 데이터베이스에서의 검색에서 알려진 결함을 찾을 수 없는 경우에는 IBM 지원 센터에서 직접 새 사례를 생성할 수 있는 통합 링크가 제공됩니다.

결론

미션 크리티컬 워크로드에 대한 고가용성을 유지해야 하는 과제는 디지털 혁신의 주요 장애물이 될 수 있습니다. IBM Alert and Resolve for Z를 통해 액세스할 수 있는 직관적이고 사용하기 쉬운 도구 제품군을 사용하면 최신 유지보수 및 서비스 레벨로 IBM Z 스택을 최신 상태로 유지할 수 있으므로 시스템 가용성, 생산성 및 복원성을 개선하고 유지보수할 수 있습니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 선택해야 하는 이유

IBM Technology Lifecycle Services 전문가는 첨단 기술 업계에서 수십 년간 쌓아온 전문 지식을 보유하고 있습니다. IBM의 전문가들은 19,000개 이상의 IBM-타사 하드웨어와 소프트웨어 제품을 지원합니다. IBM은 IT 포트폴리오 전체에서 종속성을 식별할 수 있도록 도와주는 하드웨어 지원 서비스와 소프트웨어 지원 서비스를 전 세계 어디서나, 포괄적으로 제공합니다. IBM 제품 개발 및 엔지니어링 연구소가 뒷받침하는 IBM의 입증된 서비스 이력, 기술 지원, 안정성은 효율적으로 조언을 제공하고 문제를 해결할 수 있도록 도와줍니다. 중요한 시스템을 연중무휴 원활하게 운영할 수 있도록 지원하는 IBM 테크놀로지 라이프사이클 서비스, 믿고 사용하셔도 좋습니다.

더 자세한 정보

IBM Remote Assistance for Z에 관한 더 자세한 정보를 보려면 IBM 담당자나 IBM Business Partner에게 연락하거나, [IBM Technology Lifecycle Services 전문가](#)에게 직접 문의하거나, ibm.com/kr-ko/services/systems-support를 방문하세요.

© Copyright IBM Corporation 2023
(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10
서울국제금융센터(3IFC)
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
2023년 7월 미국에서 제작

IBM과 IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 현재 IBM 상표 목록은 ibm.com/kr-ko/trademark에서 확인할 수 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 최신 상태로 업데이트된 문서로, 내용은 언제든지 IBM에 의해 변경될 수 있습니다. 모든 제품이 IBM이 현재 영업 중인 모든 국가에서 제공되는 것은 아닙니다.

본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증이나 비침해성에 대한 보증 또는 조건을 포함해 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.

IBM 제품은 제품을 제공 당시의 계약 조건에 따라 보증됩니다.

