



Desafío empresarial

Cuando una importante empresa del sector sanitario de los EAU quiso crear un panel para medición de sus resultados, TechKnowledge GT LLC buscó un socio tecnológico de máxima fiabilidad para participar en la implementación de la solución.

Transformación

IBM® Watson Health® y el Business Partner de IBM TechKnowledge están contribuyendo a transformar la sanidad en los Emiratos Árabes Unidos (EAU) con una solución en colaboración que agrega y analiza datos de resultados en los centros sanitarios. La información desde el panel ayuda a los responsables a identificar medidas para mejorar los resultados y ayudar al consumidor a adoptar decisiones mejor informadas.



Rany Al Baghdadi,
Presidente y cofundador
de TechKnowledge
GT LLC

Resultados

> 80 indicadores clave del rendimiento (KPI) del programa analizados por la solución de medición de los resultados de calidad

Establece medidas de la calidad a nivel de sistema

para distintos proveedores e instalaciones, lo que permite una evaluación mediante clasificación por niveles

Permite obtener información útil a partir de datos distribuidos y dispares

agregando, normalizando y analizando los datos

TechKnowledge GT LLC

Mejorar la toma de decisiones sanitarias con clasificaciones por nivel de rendimiento

TechKnowledge es un importante proveedor de soluciones informáticas especializadas para los sectores de educación, medicina, ingeniería, corporativo y público. Con sede en Dubai (EAU), la empresa tiene aproximadamente 140 empleados en Oriente Medio, Filipinas, Canadá y Países Bajos, y prevé expandirse globalmente a otros mercados. TechKnowledge se creó en 2004 y se enorgullece de su completo servicio de asesoría y consultoría a la medida de sus clientes.

“La tecnología que IBM Watson Health pone a nuestra disposición nos permite crear soluciones más sofisticadas para nuestros clientes y abordar problemas de mucha más envergadura”.

—Rany Al Baghdadi, Presidente y cofundador de TechKnowledge GT LLC

Compartir esto



De bibliotecas digitales a informática para el sector de la salud

En 2004, dos hermanos que vieron la oportunidad de impulsar la educación digital en Oriente Medio crearon una empresa con sede en Dubai (EAU). En enero de 2005 pusieron en marcha TechKnowledge como empresa de consultoría y biblioteca electrónica, con una división inicial dedicada a la enseñanza superior. La empresa no tardó en ampliarse al sector médico y prestar servicio a hospitales públicos y privados, facultades de medicina, enfermería y farmacia y centros de investigación médica.

La división médica de la empresa comenzó ofreciendo la base de datos Micromedex®, que Rany Al Baghdadi, presidente y cofundador de TechKnowledge, describe como “el Rolls Royce de las soluciones de información sobre fármacos e interacciones entre fármacos” a un pequeño grupo de hospitales de los EAU. En 2012, cuando Micromedex pasó de Thomson Reuters a Truven Health Analytics®, actualmente integrada en Watson Health, TechKnowledge había instalado Micromedex en más de 200 hospitales. En la actualidad, TechKnowledge sigue siendo uno de los principales distribuidores de Micromedex y otras soluciones Watson Health en países de Oriente Medio aparte de Arabia Saudí.

Con el tiempo, la división médica de TechKnowledge colaboró con Watson Health para desarrollar innovaciones para el mercado de la sanidad en los

EAU. Por ejemplo, TechKnowledge pasó de simplemente ofrecer a los hospitales Micromedex y otras bases de datos médicas a integrar estas bases de datos en sus registros médicos electrónicos (EMR). También incorporó una nueva dimensión llamada Next-Gen Medical orientada a integrar informática y mediciones clínicas en plataformas hospitalarias.

Dentro de su colaboración con el equipo de Watson Health, TechKnowledge ayudó a los sistemas hospitalarios a abordar el problema de la variabilidad operativa de integrar herramientas de medición y seguimiento para controlar el rendimiento en relación con los estándares establecidos. La variabilidad en la atención ofrecida por médicos, hospitales y otros profesionales de la sanidad puede resultar cara tanto en términos monetarios como incluso de vidas humanas. Una medicación equivocada, prácticas higiénicas

“En algunos casos, creo que IBM está inventando el futuro con Watson”.

—Rany Al Baghdadi, Presidente y cofundador de TechKnowledge GT LLC

inadecuadas e incluso la falta de procedimientos de alta sistemática suponen un coste anual de miles de millones a los sistemas sanitarios globales.

Uno de los más antiguos clientes de Micromedex anunció que, dentro de su esfuerzo por eliminar sistemáticamente este problema, deseaba crear un panel

centralizado para medir, informar y clasificar los KPI en todo su sistema sanitario. La visión del cliente es convertir a Dubai en un centro mundial del turismo médico, para lo que necesitaba ofrecer un nivel superior de atención en todas sus instalaciones.

TechKnowledge, que pasó a ser IBM Business Partner tras la adquisición de Truven Health Analytics, identificó los principales interesados y responsables de la toma de decisiones en la organización del cliente potencial y preparó su propuesta para esta importante oportunidad. Compitiendo contra grandes empresas de consultoría, la solución conjunta Watson Health-TechKnowledge para seguimiento y clasificación por niveles mediante indicadores clave del rendimiento consiguió el contrato, que fue el primer acuerdo importante de TechKnowledge en informática para sanidad.

Empresa pionera en medición y paneles de control

En colaboración con Watson Health, TechKnowledge creó un marco pionero para rendimiento de instalaciones sanitarias. La solución utiliza paneles de control en tiempo real para ofrecer avanzados datos comparativos clínicos basados en la nube para ayudar a este cliente y a otros similares a mejorar su rendimiento y servicio.

Al comienzo del proyecto, el equipo combinado de TechKnowledge y Watson Health pasó numerosas horas con el cliente para comprender plenamente sus necesidades en

relación con el proyecto. El equipo de gestión de proyectos de IBM US facilitó el personal y la asistencia para el proyecto en Dubai, con un exhaustivo documento de 200 páginas en el que se indicaba con detalle la implementación de la solución.

El equipo no tardó en ponerse a trabajar en la primera fase, un proyecto valorado en 1,5 millones de USD a implementar en 18 meses. La solución a medida de Watson Health y TechKnowledge ayuda al cliente a medir el rendimiento de hospitales y clínicas utilizando más de 80 criterios.

La solución de Watson Health y TechKnowledge implementa paneles de control diseñados para contribuir a:

- Proporcionar información útil estratégica y de alto nivel para cargos ejecutivos
- Identificar y mitigar riesgos para la seguridad de los pacientes
- Medir la calidad de los servicios clínicos prestados
- Ayudar a mejorar la experiencia de los pacientes y su nivel de satisfacción
- Ayudar a contener los costes y a la vez mejorar el rendimiento financiero y la eficiencia operativa
- Ofrecer informes con puntuación del rendimiento de cada centro individual

La solución proporciona una tarjeta de informe que cada centro puede utilizar para compararse con otros centros y los pacientes para tomar decisiones bien informadas sobre su atención médica. “De esta manera, los pacientes de Dubai pueden decir: ‘Necesito

operarme de cataratas' y el panel les ofrece inmediatamente una clasificación por niveles para esta especialidad, lo que les permite decidir en qué hospital operarse", dice Al Baghdadi. El cliente puede utilizar el sistema detectar anomalías, por ejemplo, si el coste de una intervención es más elevado de lo habitual en determinado hospital, y los centros pueden comparar su rendimiento con el de otros centros del sistema.

Gracias a su colaboración con Watson Health, TechKnowledge desarrolló la solución en una arquitectura que utiliza distintos componentes IBM estándar, como el software IBM Db2®, la appliance de datos IBM Integrated Analytics System, IBM InfoSphere® Information Server y la plataforma IBM Cognos® Analytics, incorporando analítica de Watson Health.

La segunda fase del proyecto incluirá distintas mejoras, mayor automatización y nuevas publicaciones, así como bots automatizados.

Las clasificaciones sanitarias facilitan la toma de decisiones informadas

Watson Health y TechKnowledge trabajan conjuntamente para contribuir a transformar la atención sanitaria en los EAU mediante información útil derivada de los datos de rendimiento clínico que

recogen los proveedores. El marco de rendimiento de centros médicos, actualmente en producción en las instalaciones del cliente y el primero de este tipo en Oriente Medio, contribuye a la transparencia de los datos sanitarios distribuidos de los distintos proveedores agregando, normalizando y descubriendo el significado de estos datos.

El resultado es que hospitales y otros centros sanitarios pueden gestionar su rendimiento a través del conocimiento y medición de su población y prácticas, así como monitorizando patrones y tendencias en los datos de la asistencia médica. Los proveedores pueden utilizar esta información para desarrollar nuevos planes de crecimiento y hacer uso de las mejores prácticas para mejorar continuamente su calidad y mejorar su rendimiento. Los consumidores de servicios de salud pueden comparar los centros a la hora de decidir dónde llevar a cabo sus intervenciones, con incentivos para los hospitales con mejores resultados. TechKnowledge espera que la herramienta se convierta en el estándar para mejora de la calidad en la región.

La colaboración entre Watson Health y TechKnowledge ha sido crucial para el desarrollo de esta pionera solución para una organización sanitaria del sector público. Watson Health se benefició de los conocimientos y experiencia locales y de la relación que TechKnowledge tenía con el cliente, el primero en utilizar esta solución. Por su

parte, TechKnowledge se beneficia de la diversidad y exhaustividad de la cartera de tecnología de IBM y sus recursos locales de planificación e implementación.

"La sanidad está experimentando cambios vertiginosos, y la magnitud de una organización como IBM nos permite conocer nuevas soluciones que podemos poner en el mercado", dice Al Baghdadi.

La relación complementaria entre Watson Health y TechKnowledge ayudó a crear esta solución comparativa a partir de cero en solo 18 meses. En palabras de Al Baghdadi: "Nuestro cliente no tenía sistemas heredados para un proyecto de este tipo y no estábamos intentando hacernos cargo del trabajo de otra empresa, lo que supuso empezar totalmente a partir de cero. Este fue el motivo por el que pudimos crearlo tan rápidamente".

A medida que los equipos van pasando a la segunda fase, también prevén replicar este proyecto en otros ministerios de salud de distintos países de Oriente Medio. Al Baghdadi desea continuar su relación con Watson Health para estos y otros proyectos futuros. "La tecnología que Watson Health pone a nuestra disposición nos permite crear soluciones más sofisticadas para nuestros clientes y abordar problemas de mucha más envergadura". "En algunos casos, creo que IBM está inventando el futuro con Watson".

Componentes de la solución

- IBM® Micromedex®
- IBM Watson Health®

Dé el siguiente paso

Para obtener más información acerca de la solución de IBM de esta historia, póngase en contacto con su representante de IBM o IBM Business Partner.

Acerca de Watson Health

IBM lleva más de un siglo creando innovaciones que importan. Y con [Watson Health](#), nos comprometemos a ayudar a crear ecosistemas sanitarios más inteligentes. Esto significa trabajar con usted para ayudarle a simplificar sus procesos, obtener mejor información sobre la atención médica, realizar avances más rápidamente y mejorar la experiencia de personas de todo el mundo. Nuestros puntos fuertes principales combinados (profunda experiencia en el sector sanitario, datos y análisis, información útil sobre la que actuar y nuestra reputación de fiabilidad y seguridad) pueden ayudarnos a apoyar a nuestros clientes. En colaboración con nuestros clientes y partners, IBM pone a trabajar la inteligencia. Para obtener más información, visite <https://www.ibm.com/watson-health>

© Copyright IBM Corporation 2020. IBM Corporation, Watson Health, New Orchard Road, Armonk, NY 10504. Producido en Estados Unidos de América, mayo de 2020 IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, IBM Cloud, IBM Watson, Watson Health, Watson, CareNotes, InfoButton Access, Micromedex y Truven Health Analytics son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios podrían ser marcas comerciales de IBM o de otras compañías. Puede consultar la lista actualizada de las marcas comerciales de IBM en la página web bajo el epígrafe "Copyright and trademark information" en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está actualizado a fecha de la publicación original e IBM puede modificarlo en cualquier momento. Los IBM Business Partners determinan sus propios precios, que pueden variar. Este documento está actualizado en la fecha de publicación original y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes que se citan se presentan solo a título ilustrativo. Los resultados de rendimiento reales pueden variar en función de las configuraciones y condiciones operativas específicas. Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar la operación de cualquier otro producto o programa con los productos y programas de IBM. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INCUMPLIMIENTO. Los productos IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos en virtud de los cuales se proporcionan. El cliente es responsable de asegurarse del cumplimiento de las leyes y normas que sean de aplicación. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus productos o servicios asegurarán que el cliente cumpla alguna ley o norma determinada.

