

Conheça sua nova força de **trabalho virtual**

Ajude a reduzir custos, minimizar erros e livrar funcionários de tarefas administrativas repetitivas com a automação de processo robótico (RPA)



O que é **RPA**?

RPA é um software que simula a execução humana de trabalho repetitivo.

Ele foi desenvolvido com tecnologias desenhadas para orquestrar, executar e aprimorar fluxos de trabalho de negócios. Os usuários corporativos programam o software **RPA** e o colocam em funcionamento por meio de uma GUI.



Como o **RPA** pode ser usado?

É possível usar o **RPA** para automatizar uma variedade de processos repetíveis claramente definidos usados em seguros, serviços financeiros, assistência médica, governo e outros segmentos de mercado.

1. **Substitua a entrada de dados** para recursos corporativos planejando (ERP) e outros sistemas

2. **Realize consultas multitelas** para tarefas de cobrança

3. **Manipule mudanças de endereço** e tarefas similares que requeiram múltiplas atualizações do sistema

4. **Valide credenciais profissionais** e elegibilidade de membros

5. **Confirme negociações financeiras**

6. **Processe solicitações** e tarefas de subscrição

7. **Verifique a elegibilidade financeira** para obter benefícios

O que o **RPA** pode fazer por você?

Aumentar a precisão:
Empresas relatam a
obtenção de até 100%
de precisão do
processamento ao
eliminar a intervenção
manual ³

1. Reduzir custos de 50
a 70% para tarefas
repetidas com muita
frequência ¹

**2. Diminuir a taxa de
erro de tarefas manuais**
em até 10% ²

3. Aumentar a precisão:
Empresas relatam a
obtenção de até 100%
de precisão do
processamento ao eliminar
a intervenção manual

**4. Permitir a produtividade
contínua, 24 horas por dia**

5. Acelerar os processos:
Empresas que usam
soluções de RPA relatam
que conseguem concluir
tarefas até 5 vezes mais
rápido do que com
funcionários ⁴

6. Redesignar a equipe
para trabalhos inovadores
com maior prioridade
automatizando até 45%
das atividades de trabalho ⁵

De acordo com a Forrester, o mercado de
RPA atingirá 2,9 bilhões de dólares em
2021.⁶

Avance com a **IBM**

Conduza a transformação digital com o **IBM Robotic Process Automation** with Automation Anywhere para acelerar a conquista de valor, aumentar o rendimento e reduzir o erro humano.



1. Digitalize documentos
em papel e extraia dados
com captura cognitiva

2. Alimente o sistema RPA
com dados de canais
digitais como fax, e-mail,
dispositivos móveis
e aplicativos de negócios

**3. Identifique dados não
estruturados** isolados em
documentos complexos

**4. Reduza exceções
identificando erros** antes
que eles atinjam sistemas
de **RPA**

Preparado para aproveitar o **RPA**?

Fale com um especialista

EY, “Robotic process automation in the Finance function of the future,” 2016, [www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-thefuture/\\$FILE/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-thefuture/$FILE/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future.pdf)

² A.T. Kearney, “Robotic Process Automation,” 2016, www.atkearney.com/documents/10192/8979235/Robotic+Process+Automation.pdf/9ab411b9-d77c-4d28-9109-61842aa7057f

³ Métrica da análise interna da IBM de relacionamentos com o cliente.

⁴ Métrica da análise interna da IBM de relacionamentos com o cliente.

⁵ Michael Chui, James Manyika and Mehdi Miremadi, “Four fundamentals of workplace automation,” McKinsey Quarterly, November 2015, www.mckinsey.com/business-functions/digital-mckinsey/our-insights/four-fundamentals-of-workplace-automation

⁶ “The RPA Market Will Reach \$2.9 Billion By 2021,” Forrester, February 13, 2017, <https://www.forrester.com/report/The+RPA+Market+Will+Reach+29+Billion+By+2021/-/E-RES137229?objectId=RES137229>

IBM®