

# Quick Reference Guide: CAI Cloud Application Services – Cognitive PMO

## Overview and Description

- Cognitive PMO (Project Management Office) is a solution powered by IBM Watson, which provides answers to inquiries around project management and project orientation, reports on project status, and supports for quality management and risk prediction.

## Client Pain Points / Opportunities

- Application development / SI projects often demand heavy workload in project management – planning, scheduling, procedure setting, status reporting, communication facilitation amongst project members as well as clients, report creation to management and project members, coaching training, project resource management, etc.
- As digitalization accelerates, enterprises are faced with increasing demands for launching new products / customer services in a timely manner, expanded scopes for IT, connections to various systems inside and outside, and speedy system renewals. As for application development itself, the existing methods like technology improvements and tool usage are reaching their limits. The lack of IT engineers is predicted to be more serious going forward, which requires effective solutions.

## Value Proposition (solution & deliverables)

- 'Cognitive PMO' is expected to greatly reduce labor-intensive, manual operations as described in 'Client Pain Points' above, leveraging IBM Watson. This will provide transformation to project management and improvement to SI project working environment.

## Expected Client Benefits

- Clients can experience reduced workload and improved productivity in project management, and can reassign resources to other parts of the projects.

## Average Deal Size / Pricing

- Cognitive PMO is applicable to projects of any size. Pricing needs to be determined by the project size, client's requirements, etc.

## Project /Engagement Duration

- Dependent on the project size, client's requirements, etc.

## Target Audience

- COO, CIO, Dir of LOB

## Key Questions for Client

- What are typical issues you face in project management?
- What are the average sizes / durations of projects you typically engage?

## Competitive Differentiators

- Watson QA Cartridge
- IBM Cloud (Bluemix)
- Industry expertise

## References

- [https://apps.na.collabserv.com/wikis/home?lang=en-us#!/wiki/Wd1ad528ddfd4\\_4ef1\\_91df\\_d6cb84662e6a/page/Cognitive%20PMO](https://apps.na.collabserv.com/wikis/home?lang=en-us#!/wiki/Wd1ad528ddfd4_4ef1_91df_d6cb84662e6a/page/Cognitive%20PMO)

## Seller Call to Action

- Look for 'GBS Hyper Speed Dev' newsletters
- Call the local contacts (below) to ask for more detail information, to discuss specific client's needs or to set up one on one client sessions

## Links to Related Thought Leadership / Sales Materials / Wiki site


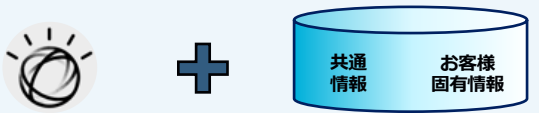

- <https://www-935.ibm.com/services/jp/ja/consulting/migrating-to-the-cloud/>

## WW / IOT Contacts (for more information or to ask for support in business development or delivery)

- **Offering Coordinator:** Kazuhiro Kitamoto/Japan/IBM
- **Japan:** Naoki Naruse/Japan/IBM

# Cognitive PMO - ご提供モデル

- ✓ Cognitive PMOは、IBMのクラウド（Bluemix）上のソリューションとしてご提供しています。
- ✓ お客様のご要望に合わせてお選びいただけるよう3つの提供モデルをご用意しています。

モデル	モデル内容
<p><b>Base Model</b></p>  <p>IBM Watson + Cognitive PMOアプリ + お客様固有コーパス</p>	<p>質問応答機能を有するCognitive PMOアプリケーション・モジュールを提供します。IT Projectコーパスをお客様独自に作成または調達される場合に有用なモデルです。</p>
<p><b>Standard Model</b></p>  <p>IBM Watson + Cognitive PMOアプリ + IT Project 基本情報コーパス*1</p>	<p>質問応答機能を有するアプリケーションと、ITプロジェクト管理に必要な基本情報の学習済みコーパスを提供します。</p>
<p><b>Value Pack Model</b></p>  <p>IBM Watson + Cognitive PMOアプリ + IT Project 基本情報コーパス*1</p> <p>自動レポート作成 品質予測 リスク予測</p>	<p>Standard Modelに加えて、標準レポート自動作成機能や品質/リスク予測機能を順次提供いたします。</p>

- \*1 IT Project基本情報コーパスとは以下のものを含んでいます。お客様固有の情報については初期導入の際に回答をセットして完成させます。
- ・プロジェクト・マネジメント領域（品質管理、進捗管理、構成管理、リスク管理、課題管理など）に関する質問と回答
  - ・プロジェクトメンバーに周知したいプロジェクト開発標準/管理標準情報、生活情報に関する質問

# Cognitive PMO - チャットボット概要

- ✓ Cognitive PMOのチャットボット機能では、以下の2種類のエリアについてのコーパスを提供しています
  - ✓ プロジェクト・マネジメント領域の知識
  - ✓ オリエンテーション(プロジェクト・メンバーがよくきかれる質問)

種類	プロジェクト・マネジメント領域の知識	オリエンテーション (プロジェクトでよく聞かれる質問)
概要	<ul style="list-style-type: none"><li>プロジェクト管理領域に関して一般的な説明と全社共通の内容、サンプル、社内標準などを提供するためのコーパス</li><li>課題/リスク/欠陥/変更/構成/テスト管理/見積もり、サプライヤー管理…等に関する知識と標準をガイドするもの。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>「このプロジェクトの体制図を教えて」「作成物の添付場所はどこか」「ユーザーID申請のガイドはどこか」「休日出勤時の入館申請方法は？」など<b>プロジェクト固有情報や生活案内のためのコーパス。</b></li></ul>
主な目的	<ul style="list-style-type: none"><li>プロジェクト管理の<b>スタディ</b>や、PM/PMOが自身のプロジェクト標準等を作成する場合、契約や管理の<b>社内標準プロセスを参照する場合</b>に利用。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>各プロジェクトの<b>オリエンテーション</b>や、日常的なプロジェクトメンバーからPM/PMOへの問合せの代替として利用。</li></ul>
提供内容	<ul style="list-style-type: none"><li>質問と回答（一部質問のみ）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>質問のみ</li></ul>

# Cognitive PMO - レポート機能概要

- ✓ Cognitive PMOレポート機能では、主に以下の機能を提供します
  - ✓ 認証・認可
  - ✓ データ取込み(送付)
  - ✓ 定型レポート生成
    - ✓ プロジェクト状況サマリーレポート、詳細レポート
  - ✓ レポート照会
  - ✓ インプット・テンプレート

種類	サマリー・レポート	詳細レポート
概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• プロジェクト状況を俯瞰するレポート(プロジェクト全体/チームごと)</li> <li>• KPI評価</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 進捗、品質ごとの詳細レポート</li> </ul>
主な目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>• プロジェクト/チームごとの全体状況の可視化(前回と今回のKPI結果比較)</li> <li>• インプットおよびレポートフォーマット/項目の標準化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一定期間内の進捗、品質に関するトレンド把握</li> <li>• 欠陥などの原因分類の可視化</li> </ul>
提供内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KPI評価(Red/Yellow/Green)</li> <li>• 進捗状況(EVM/成果物)</li> <li>• 品質状況(レビュー指摘状況/障害検出状況)</li> <li>• 課題管理状況</li> <li>• 変更管理状況</li> <li>• リスク管理状況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 進捗トレンドグラフ</li> <li>• Xチャート(品質グラフ)</li> <li>• テスト障害の原因分類グラフ、など</li> </ul>