

Studio Total Economic Impact™ di
Forrester commissionato da IBM Services
Aprile 2020

Il Total Economic Impact™ dell'ottimizzazione e della gestione del multcloud ibrido

Risparmi sui costi e vantaggi aziendali derivanti dall'accelerazione del percorso verso il cloud reso possibile da IBM

Direttore di progetto:
Sam Conway

Collaboratori del progetto:
Sara Brinks
Connor Maguire

FORRESTER®

Vantaggi derivanti dalla partnership con IBM



Risparmi sull'infrastruttura del data center:

\$ 291 milioni



Migliori risultati operativi:

\$ 64 milioni



Risparmi operativi:

\$ 41 milioni

Riepilogo generale

Secondo la ricerca di Forrester, "la migrazione al cloud sta accelerando l'ultima fase della modernizzazione delle applicazioni e le aziende di qualsiasi dimensione hanno bisogno di assistenza per completare il loro percorso verso il cloud".¹ Il motivo di questa esigenza è semplice: mentre la migrazione comporta il trasferimento dei carichi di lavoro nel cloud, non è di per sé sufficiente per massimizzare i vantaggi derivanti dalla modernizzazione delle applicazioni.² Sebbene le organizzazioni desiderino adottare l'agilità organizzativa e i convenienti modelli di consumo offerti dal cloud rispetto alle implementazioni on-premise, il replatforming e il refactoring delle applicazioni richiedono molto tempo e competenze specializzate sia a livello di applicazioni che di piattaforme cloud. Inoltre, per modernizzare le applicazioni, le aziende devono innanzitutto modernizzare l'infrastruttura e adottare nuovi approcci per gestirla.

IBM ha affidato a Forrester Consulting l'incarico di condurre uno studio Total Economic Impact™ (TEI) e di esaminare il potenziale rendimento dell'investimento (ROI) che le aziende possono ottenere sfruttando le soluzioni IBM per accelerare la loro transizione al cloud. Questo studio si propone di offrire ai lettori un quadro di riferimento che consenta di valutare il potenziale impatto finanziario delle soluzioni IBM sulle loro organizzazioni.

Per comprendere meglio i vantaggi, i costi e i rischi associati a questo investimento, Forrester ha intervistato due clienti e altri 120 responsabili delle decisioni dei reparti IT che collaborano con IBM. Grazie alla collaborazione con IBM, questi clienti hanno modernizzato i loro portafogli di applicazioni e accelerato la migrazione al cloud pubblico. Una volta completata la transizione al cloud, le organizzazioni hanno dismesso la tradizionale infrastruttura on-premise che non era più necessaria. Inoltre, queste aziende hanno coinvolto IBM nella gestione delle implementazioni cloud, riducendo ulteriormente i costi operativi. La migrazione al cloud ha inoltre consentito alle organizzazioni di introdurre innovazioni e rispondere con maggiore efficacia alle mutevoli esigenze dei clienti, ad esempio conquistandoli e fidelizzandoli con nuovi servizi e modelli di interazione che non era possibile offrire con le implementazioni preesistenti.

Prima di collaborare con IBM, i clienti gestivano i propri data center, un'impresa che si è rivelata complessa e antieconomica. Le organizzazioni intervistate, pur manifestando interesse per il passaggio al cloud, hanno riconosciuto l'esigenza di avvalersi di un partner con le giuste competenze per pianificare e realizzare i progetti di modernizzazione e migrazione al cloud.

Risultati principali

Benefici quantificati. I seguenti benefici, con un valore attuale (VA) aggiustato per il rischio, sono rappresentativi di quelli ottenuti dalle aziende intervistate che collaborano con IBM:

¹ Fonte: "The Forrester Wave™: Application Modernization and Migration Services, Q3 2019", Forrester Research, Inc., 16 luglio 2019.

² Fonte: "Use Modernization And Migration Services To Speed Your Cloud Migration", Forrester Research, Inc., 4 giugno 2019.



ROI
52%



VA dei benefici
\$ 414 milioni



VAN
\$ 142 milioni



Periodo di recupero
30 mesi

- › **Riduzione del 34% dei costi di migrazione e modernizzazione delle applicazioni.** Le organizzazioni che desiderano passare a un ambiente multicloud e usufruire dei vantaggi offerti da un portafoglio di applicazioni moderno devono investire ingenti risorse nella pianificazione e nell'esecuzione di progetti di migrazione al cloud e modernizzazione delle applicazioni. La complessità dei sistemi e delle infrastrutture tradizionali comporta dipendenze sconosciute e processi operativi complessi. La collaborazione con il partner giusto ha permesso a queste aziende di accedere ai migliori talenti del cloud e alle valutazioni di terzi indipendenti, requisiti indispensabili per accelerare il processo e ridurre i costi correlati.
- › **Riduzione del 44% del rischio di interruzioni nell'esecuzione delle applicazioni.** La collaborazione con un partner adeguato ha garantito la corretta esecuzione delle attività di migrazione delle applicazioni. Le organizzazioni hanno ridotto i rischi e migliorato il "time to delivery", limitando la possibilità di interruzioni nell'esecuzione delle applicazioni principali e garantendo tempi di inattività ridotti al minimo e costi più contenuti.
- › **Riduzione del 35% dei costi operativi correnti.** Grazie alla modernizzazione delle applicazioni e alla semplificazione dei processi di supporto, queste organizzazioni hanno ridotto l'impegno necessario per gestire le operazioni correnti. Per ridurre ulteriormente i costi operativi, i clienti hanno creato nuove applicazioni aziendali e implementazioni multicloud personalizzate.
- › **Riduzione dell'80% dell'ingombro dei data center nell'arco di cinque anni.** Grazie alla partnership con IBM, le organizzazioni hanno realizzato la loro transizione al cloud, potendo così ritirare l'hardware on-premise preesistente. Le organizzazioni hanno eliminato i costi associati al funzionamento e alla manutenzione dei data center fisici trasferendo le loro applicazioni sul cloud.
- › **Migliori risultati operativi.** La distribuzione di applicazioni di nuova generazione nel cloud consente alle organizzazioni di affacciarsi su nuovi mercati e offrire nuovi prodotti e servizi alla base clienti già esistente. Le organizzazioni che hanno completato il loro percorso verso il cloud sono in grado di rispondere meglio alle mutevoli esigenze dei clienti e di focalizzare le attività interne sulle innovazioni operative e di prodotto.

Benefici non quantificati. Le aziende intervistate hanno riscontrato i seguenti vantaggi, non quantificati nel presente studio:

- › **Portafoglio consolidato di fornitori.** Le organizzazioni possono avvalersi dei prodotti IBM esistenti e delle sue relazioni di partnership al momento del rinnovo delle licenze, sia optando per le offerte IBM in sostituzione dei prodotti dei fornitori attuali sia negoziando prezzi più bassi. La gestione di un minor numero di fornitori permette inoltre di ridurre il numero di risorse interne dedicate a tali attività.
- › **Integrazione delle offerte Red Hat.** Le organizzazioni possono ridurre ulteriormente i costi operativi attraverso l'automazione dell'infrastruttura con Red Hat Ansible e aumentare la velocità DevOps con Red Hat OpenShift.
- › **Miglioramento dell'esperienza dei clienti.** Le moderne applicazioni abilitate per il cloud migliorano l'esperienza degli utenti interni e dei clienti esterni grazie a una maggiore affidabilità, alla distribuzione più rapida di funzioni innovative e alla possibilità di offrire ai clienti il tipo di coinvolgimento nel cloud e i modelli di licenza che preferiscono.
- › **Maggiore sicurezza e resilienza.** Avvalendosi delle competenze e dei prodotti per la sicurezza di IBM, le organizzazioni hanno rafforzato il loro profilo di sicurezza informatica e resilienza durante la migrazione e la modernizzazione delle applicazioni tramite il cloud.

Costi. Le organizzazioni intervistate hanno pagato un corrispettivo a IBM per i servizi di implementazione forniti in tutte le fasi della migrazione al cloud, dalla pianificazione all'esecuzione, nonché una quota annuale per i servizi di gestione e sviluppo continui, che è stata ripartita per l'intera durata del contratto.

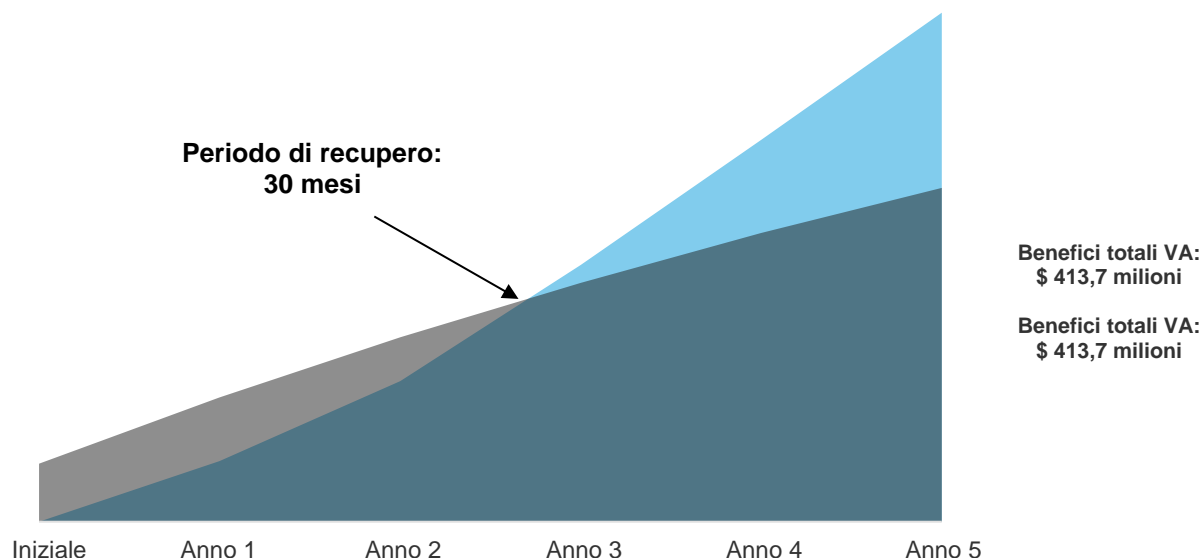
"Ora abbiamo un modello Opex anziché Capex. Possiamo quindi concentrare il nostro impegno nel migliorare l'esperienza offerta al cliente e il software, che è il nostro deliverable principale, anziché concentrarci sulla gestione pratica dell'infrastruttura".

*Chief product officer,
B2B software*



Dalle interviste condotte da Forrester ai clienti esistenti e ai 120 responsabili delle decisioni dei reparti IT e dalla successiva analisi finanziaria, è emerso che un'organizzazione basata sulle aziende intervistate ha riscontrato benefici pari a 413.724.726 dollari nell'arco di cinque anni rispetto a costi che si attestano a 271.342.360 dollari, per un valore attuale netto (VAN) di 142.382.366 dollari e un ROI del 52%.

Sintesi finanziaria



INFORMATIVE

Note di rilievo per i lettori:

Questo studio è commissionato da IBM e realizzato da Forrester Consulting. Non è destinato a utilizzi di analisi competitiva.

Forrester non avanza alcuna ipotesi in merito al potenziale ROI che verrà realizzato da altre organizzazioni. Forrester consiglia vivamente ai lettori di utilizzare le proprie stime nell'ambito del quadro di riferimento fornito nel rapporto per valutare l'adeguatezza di un investimento in IBM Services.

IBM ha esaminato lo studio e fornito i propri commenti a Forrester, che tuttavia detiene il controllo editoriale sullo studio e sui relativi risultati e non accetta modifiche che siano in contrasto con le proprie risultanze o che offuschino il significato dello studio.

IBM ha fornito i nomi dei clienti da intervistare ma non ha partecipato alle interviste.

INFORMAZIONI SU FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting fornisce consulenze indipendenti e oggettive basate sulla ricerca per aiutare i leader ad affermarsi nella propria organizzazione. I servizi di Forrester Consulting, il cui ambito può variare da brevi sessioni di strategia a progetti personalizzati, mettono il cliente direttamente in comunicazione con analisti di ricerca che applicano le proprie competenze a problematiche di business specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito forrester.com/consulting.

© 2020 Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. La riproduzione non autorizzata è severamente vietata. Le informazioni sono basate sulle migliori risorse disponibili. Le opinioni espresse riflettono il giudizio al momento della redazione del documento e sono soggette a modifiche. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar e Total Economic Impact sono marchi di Forrester Research, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive società. Per ulteriori informazioni, visitare il sito forrester.com.

IBM: panoramica

Le seguenti informazioni sono fornite da IBM. Forrester non ha convalidato alcuna dichiarazione né sostiene IBM o le sue offerte.

Il multicloud ibrido e aperto è la nuova normalità.

Le aziende hanno dato priorità alla trasformazione tecnologica come fattore chiave per la realizzazione delle esperienze innovative che aspirano a offrire a clienti, dipendenti ed ecosistemi. Per raggiungere questo obiettivo, mirano ad accelerare lo sviluppo e la manutenzione delle applicazioni modernizzando la loro infrastruttura per garantire scalabilità, automazione e gestione self-service. Il cloud ibrido può offrirvi la flessibilità necessaria per sfruttare appieno il potenziale dei vostri carichi di lavoro. Per ottimizzare al massimo le potenzialità del vostro cloud ibrido, l'adozione di un approccio pragmatico che si avvalga di risorse interne ed esterne può contribuire a risolvere le sfide attuali attraverso l'integrazione delle tecnologie per accelerare la trasformazione futura.

IBM può aiutarvi a ottimizzare e modernizzare le tecnologie con processi comprovati che aumentano la portabilità e riducono al minimo i rischi. Realizzando soluzioni cloud strategiche una sola volta e distribuendole praticamente ovunque, IBM è in grado di offrire una libertà di scelta che vi permette di soddisfare le vostre esigenze aziendali in continua evoluzione con un'architettura aperta per l'interoperabilità.

La creazione di un ambiente multicloud ibrido prevede le fasi seguenti:

- **Strategia cloud:** create una roadmap per trasformare le vostre applicazioni in un portafoglio agile e abilitato per il cloud, basato su standard aperti e sicuro in più ambienti cloud
- **Migrazione al cloud:** collaborate con esperti certificati per trasferire i carichi di lavoro, comprese le applicazioni mission-critical, al cloud pubblico IBM o al cloud di vostra scelta, con tempi di inattività minimi
- **Sviluppo del cloud:** create ambienti multicloud ibridi progettati per essere sicuri, resilienti, scalabili e aperti su cloud pubblici e privati, incluso il cloud pubblico IBM
- **Gestione del cloud:** servitevi di un'unica offerta integrata per la gestione e l'operatività per utilizzare, coordinare e disciplinare i servizi digitali del cloud pubblico IBM e di altri provider
- **Manutenzione del cloud:** avvaletevi di un supporto intelligente e single-source che copre il vostro ecosistema IT end-to-end, dal software open source agli ambienti cloud ibridi, dall'hardware multitecnologico ai sistemi tradizionali

Il portafoglio IBM, con Red Hat e il cloud pubblico IBM, è progettato per supportarvi in qualsiasi fase del vostro percorso verso il cloud. Semplificate l'integrazione e la gestione con un approccio aperto utilizzando Red Hat OpenShift e accelerate la trasformazione dell'IT verso un modello ibrido in modo sicuro, con il supporto della competenza e dell'esperienza di IBM. Che si tratti di sicurezza, resilienza, ottimizzazione o gestione, IBM può aiutarvi a modernizzare le tecnologie con processi progettati per consentirvi di aumentare la portabilità e ridurre al minimo i rischi.

Per leggere il report completo "*Il Total Economic Impact dell'ottimizzazione e della gestione del multicloud ibrido*", registratevi e richiedete il whitepaper [qui](#).