



面向健康计划的《信息日程指南》： 加快通往“信息按需应变”的旅程

快速变化的专项管理服务（ASO）、团体和单个市场，以及提供商要求、政治上的不确定性和成员健康问题，都成为新兴健康计划业务模式的催化因素，这种模式为我们带来了全新的机遇和挑战。要使健康计划独具优势，其中所收集到的大量数据都需要转化为有效的信息要素，以便更快、更好地制定决策并为成员、雇主和提供商提供有针对性的新型服务。

多元化的业务模式让健康计划成员成为定义明确的关注点，围绕他们提供护理和服务，这种业务模式正日益成为一种规范，促使健康计划 CIO 和企业高管们重新评估自己的策略、数据管理的真正目的以及将数据转化为及时、有效信息的方式。由于健康计划的竞争市场地域更广，情况更复杂，缩短新型服务上市时间的需求也越来越迫切。此外，投资回报的范围也日益缩小。同时，健康计划为了扩大竞争优势或提供更为先进的服务产品需要与合作伙伴和第三方展开合作，因此通过技术、财务和规范性等方法来规避风险就显得尤为重要。

信息的潜在价值

当一个企业的所有数据都能得到始终如一的正确利用和管理，并确保数据的准确性、完整性和时效性时，就可以将数据转化为

有效的可靠信息。然后便可利用这一可靠信息实现商业利益，例如打造先进的健康计划成员疾病管理、健康方案和全新的细分营销商机，从而吸引并留住成员，最终形成可持续的竞争优势。

构建信息日程

健康计划希望充分利用现有数据以及将来的数据，但可能还不清楚从何处着手。这时就需要信息日程，一种全面的企业级解决方案，可为健康计划绘制路线图，实现短期和长期利用数据获取高价值信息的能力。有效的信息日程可促进健康计划实现以下目标：

- 发现对其运作至关重要的数据和内容
- 确定信息的提供方式、时间和地点以及使用目的
- 确定数据管理流程和管理实践方案

- 确定并优先关注能够实现最大价值的信息项目，进而降低成本或提高市场地位
- 统筹业务需求与信息能力
- 创建并部署可满足当前和今后需求的信息基础构架

面向健康计划的《信息日程指南》

通过行业特定的《信息日程指南》IBM 可帮助企业简化并加快信息日程的创建流程。健康计划 CIO 们可与业务部门高管通力合作，设立最佳信息管理目标，并制定详细的路线图来实现这一目标。这一目标就是充分利用数据发掘信息的业务价值，从而获得竞争优势并提供可靠、准确的信息来优化业务水平。《信息日程指南》所建议的行动需要企业内部的重要股东参与，解决四个关键信息日程要素，并确保能将这些要素整合在一起实施：

- **信息策略：**指导决策并帮助企业确定业务目标最佳支持方式的构想
- **信息基础架构：**建立通用信息架构所需的技术要素和能力
- **定义和管理：**可促进多个业务部门之间管理、使用、改善和保护信息的策略和实践方案
- **路线图：**企业转型的阶段执行计划



IBM 作为转型合作伙伴的优势

面向健康计划的《信息日程指南》是以 IBM 与领先的健康计划企业之间多年合作经验为基础的一种实用、快速且成熟的方法。它是一个全局性的计划，包括规范的方法以及由具备资深行业专业知识的 IBM 专业人士提供的成熟健康计划资产。

IBM 信息按需应变（IOD）解决方案可向您提供实施信息日程所需的端到端信息基础架构功能。“信息按需应变”产品专门用于满足企业各方面的可靠信息需求。基于开放式标准和过去三年中超过 100 亿美元的投资，“信息按需应变”产品成为整个行业内综合性最高的产品之一。

如需更多信息

要获取完整的白皮书《面向健康计划的‘信息日程指南’》或要了解有关《面向健康计划的‘信息日程指南’》和“IBM 信息按需应变”解决方案的详细信息，请联系您的 IBM 销售代表或访问以下网站：

- ibm.com/cio/leverage
- ibm.com/informationondemand

© IBM 公司版权所有 2008

IBM 公司美国地址：
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
U.S.A.

美国印制
2008 年 10 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。如果这些商标及其他 IBM 商标是首次以商标标志（® 或 ™）出现在信息中，则这些标志指该信息发布时 IBM 在美国拥有的注册商标或普通法商标。此类商标还可为 IBM 在其他国家和地区的注册商标或通用商标。当前的 IBM 商标列表请参见网站的“版权和商标信息”板块：ibm.com/legal/copytrade.shtml。

其他公司、产品和服务名称可能为其他公司的商标或服务标识。

本出版物中对 IBM 产品和服务的援引并不意味着 IBM 将在开展业务的所有国家均提供此产品和服务。



可回收，请回收再利用。

CIE03035-CNZH-00