

## Como o design da arquitetura de nuvem acelera as implementações de nuvem

Saiba como lideranças de TI seniores avançaram em suas jornadas para a nuvem e atingiram resultados comerciais quantificáveis



## Conteúdo

- 2 Superando o receio de executivos seniores ao migrarem para a nuvem
- 2 Metodologia de pesquisa
- 3 Os benefícios de um design de arquitetura de nuvem efetivo
- 4 Segurança aprimorada
- 5 Aumento da disponibilidade
- 6 Cargas de trabalho integradas entre ambientes híbridos, de nuvem e de TI
- 7 Menos complexidade e mais padronização
- 8 Um design de arquitetura de nuvem eficaz ajuda as organizações a adotarem a nuvem com sucesso
- 8 O valor de um fornecedor de serviços
- 9 Por que escolher a IBM?

## Superando o receio de executivos seniores ao migrarem para a nuvem

À medida que as empresas avançam para o próximo estágio da adoção da nuvem, incluindo a migração de cargas de trabalho críticas, 83% das pessoas em posições executivas estão preparadas para investir na nova geração da tecnologia de nuvem.<sup>1</sup> Mas, apesar dos orçamentos disponíveis para essa fase, dois terços das pessoas em posições executivas seniores são céticas quanto à capacidade de suas empresas migrarem com sucesso para a nuvem.<sup>2</sup>

Algumas empresas têm usado um design de arquitetura de nuvem formal para ajudar a diminuir o ceticismo da pessoa em posição executiva sênior. Um design de arquitetura de nuvem formal é um blueprint dos diferentes componentes e subcomponentes necessários para uma organização à computação em nuvem. Ele inclui um roteiro que esboça os relacionamentos entre os componentes e subcomponentes e fornece as etapas necessárias para atingir o estado desejado e alcançar os objetivos de negócios.

No final de 2019, a IBM entrevistou mais de 200 pessoas em posições executivas de TI seniores para entender melhor se um design de arquitetura de nuvem formalizado tinha tornado-as mais bem-sucedidas em sua migração para a nuvem e ajudado a aliviar o ceticismo. Este documento destaca os principais resultados da pesquisa.

Desses entrevistados, **95% concordaram que um design de arquitetura de nuvem ajuda a melhorar o sucesso da jornada de uma empresa para a nuvem** e 90% afirmaram que utilizaram o plano ideal para maximizar o valor comercial.

## Metodologia de pesquisa

Os IBM Services patrocinaram uma pesquisa para investigar o efeito de um design de arquitetura de nuvem formal sobre a migração para a nuvem, particularmente para cargas de trabalho mais avançadas, e como um plano unificado ajuda a tranquilizar as pessoas em posições executivas seniores. Entre mais de 200 líderes de TI seniores entrevistados, acima de 80% das organizações pesquisadas foram consideradas grandes empresas, com mais de 1.000 funcionários. As demais empresas tinham entre 500 e 999 funcionários. Da amostra total, 43% das empresas utilizavam o design de arquitetura formal atual, 34% estavam planejando e pesquisando para desenvolver um design e 21% estavam considerando ou não tinham plano de arquitetura de design formal.

“Um design de arquitetura de nuvem formal é vital para nosso sucesso contínuo. A base arquitetural possibilita a prestação de contas de computação em nuvem para atingir os objetivos de negócios desejados”.

– CIO no setor bancário

## Os benefícios de um design de arquitetura de nuvem efetivo

Em geral, os entrevistados concordaram que havia vários benefícios em um design de arquitetura de nuvem formal. Um design efetivo ajuda a conseguir realizar uma migração contínua entre nuvens e um gerenciamento consistente, o que pode resultar em melhor valor comercial, flexibilidade, aumento de receita e controle de custo. Os quatro benefícios a seguir foram revisados com mais detalhes:



Segurança aprimorada



Aumento da disponibilidade



Cargas de trabalho integradas entre ambientes híbridos de TI e de nuvem

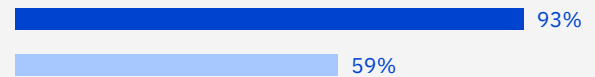


Menos complexidade e mais padronização

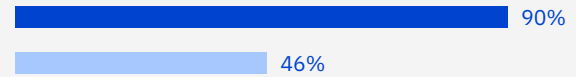
“A equipe existente, inclusive eu mesmo, está muito ocupada simplesmente realizando operações do dia a dia e mudando de rumo devido às modificações nas condições de negócios. Se tivéssemos uma pessoa especialista para nos ajudar a definir o design e o caminho da migração, poderíamos começar a avançar de maneira mais consistente”.

– Vice-presidente sênior de uma grande empresa de comércio atacadista

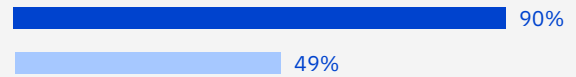
Uma comparação da confiança que uma arquitetura de nuvem formal pode oferecer a uma organização para os seguintes objetivos:



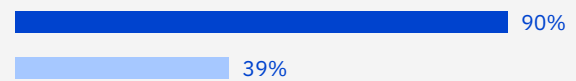
Nós sabemos como proteger sistemas críticos para os negócios, tanto os existentes como os de nuvem.



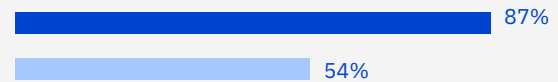
Nós temos a estratégia de tecnologia de nuvem adequada em vigor para maximizar o valor comercial.



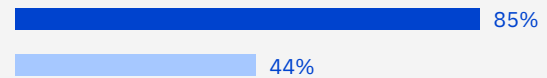
Nós sabemos como é nosso roteiro de tecnologia de nuvem.



Nós sabemos como é a aparência de nossa infraestrutura de nuvem de destino.



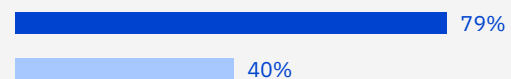
Nós estamos otimizando continuamente o desempenho de nossa infraestrutura de nuvem.



Nós temos a arquitetura de infraestrutura ideal em todos os nossos cenários de nuvem.



Nós temos uma estratégia de continuidade de negócios claramente articulada e um manual para infraestruturas legadas e de nuvem.



Nós podemos simplificar o gerenciamento entre as nuvens.

■ Organizações com CAD formal  
 ■ Organizações sem CAD formal

Porcentagem de organizações pesquisadas que concordaram que sabiam como proteger sistemas críticos, tradicionais e de nuvem

93%

com um design de arquitetura de nuvem em vigor.

59%

sem um design de arquitetura de nuvem em vigor.

“Fazer a mudança para a nuvem exige muita estratégia, especialmente se você está confiando suas informações privadas a um possível fórum público”.

– CIO de uma grande empresa de comércio atacadista

## Segurança aprimorada

Uma parte importante da jornada para a nuvem é ajudar a assegurar que a empresa permaneça altamente segura em todo o cenário de TI, no local, na nuvem e entre várias nuvens. O ambiente híbrido de multinuvem atual geralmente leva a soluções de segurança fragmentadas e à diminuição na visibilidade de ameaças. Além disso, as equipes de segurança da empresa estão precisando se adaptar a um modelo de responsabilidade compartilhada com seus fornecedores de serviço de nuvem, levando a desafios para estabelecer a visibilidade, o controle e a conformidade em todos esses ambientes.

Para esses entrevistados com um design de arquitetura de nuvem, 93% disseram que sabiam como proteger sistemas críticos para os negócios, tanto tradicionais como na nuvem. Apenas 50% daquelas organizações sem um design de arquitetura de nuvem se sentiram da mesma maneira. É a estrutura da segurança de nuvem integrada do design que ajuda a alinhar os requisitos de negócios e de tecnologia, e fornece um modelo para tratar os principais componentes geográficos, do setor, de risco e de conformidade para criar o nível de proteção apropriado.

A proteção de um ambiente híbrido de multinuvem requer uma abordagem diferente dos programas de segurança anteriores que consideravam unicamente os ambientes locais. Essas fases não são uma lista linear do que precisa ser feito, mas um ciclo iterativo contínuo de estratégia, desenvolvimento, implementação e gerenciamento.

Os benefícios de uma arquitetura de segurança de nuvem estabelecida são a padronização da segurança, as eficiências de custo e organizacionais e a capacidade de gerenciar mais efetivamente as operações do dia a dia, mesmo durante uma situação ou crise de segurança. Dentro do cronograma crítico entre identificar e remediar um ataque, uma pessoa especialista em engenharia de segurança pode passar incontáveis horas realizando engenharia reversa ou decifrando as arquiteturas, na tentativa de determinar o ponto de entrada.

---

**Procure um parceiro** que possa ajudar com os seguintes aspectos de um design de arquitetura de nuvem:

- **Avalie seu estado atual de preparação para a nuvem.** Defina seu estado futuro ideal de segurança de nuvem baseado em seus requisitos de negócios, privacidade e de regulamentações. Crie um roteiro para uma multinuvem híbrida segura e construa sua arquitetura de segurança de nível macro.
- **Gerencie a identidade e o acesso em todos os ambientes multinuvem** como um componente crucial da segurança de nuvem.
- **Demonstre como construir a segurança para o desenvolvimento do** processo da aplicação antes de descobrir vulnerabilidades de segurança posteriormente.
- Ajude suas equipes a:
  - Automatizar o desenvolvimento de aplicação segura.
  - Definir políticas por requisitos de carga de trabalho.
  - Automatizar controles de segurança usando a infraestrutura como código.
  - Gerenciar configurações em um ambiente multinuvem.
  - Testar suas defesas de segurança repetidamente.
- **Auxiliar na detecção de ameaças avançadas e** responder e recuperar-se rapidamente de disrupções.

## Aumento da disponibilidade

Das organizações pesquisadas com um design de arquitetura de nuvem formal, 98% delas disseram que estavam cumprindo seus acordos de disponibilidade de negócios e tempo de atividade “bem ou muito bem” ao migrar para a nuvem. Mas, sem um design formal, 16% dos entrevistados que fizeram a migração para a nuvem disseram que não estavam atingindo seus objetivos de disponibilidade “nada bem”.

Os resultados também mostraram que um design de arquitetura de nuvem formalizado ajudou as empresas a melhorarem sua estratégia de continuidade de negócios para ambientes tradicionais. Das organizações com uma arquitetura de nuvem formal, 83% dos respondentes disseram que tiveram uma estratégia de continuidade de negócios claramente articulada para ambos os ambientes, tradicional e de nuvem. Mas menos da metade das organizações sem um design de arquitetura de nuvem disseram o mesmo.

A implementação multinuvem pode trazer vários desafios para a resiliência da aplicação e a continuidade de negócios. A complexidade da implementação pode aumentar devido à mudança nas tecnologias e ao surgimento de padrões, como:

- Vários fornecedores e provedores de serviço de nuvem
- Acordos de nível de serviço (SLAs) que variam entre fornecedores
- Uma mudança no cenário de ameaças que inclui as ameaças cibernéticas
- Aumento nos requisitos de conformidade regulamentar, incluindo uma capacidade demonstrada para executar os negócios dentro dos SLAs acordados e do ambiente de recuperação de desastres ou de outras abordagens de resiliência

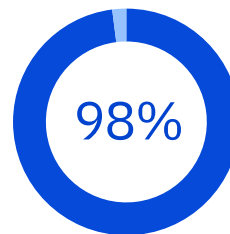
Este risco de tempo de inatividade aumenta significativamente quando as organizações adquirem e implementam soluções de nuvem sem o envolvimento e a supervisão de especialistas em resiliência, sem o uso de métodos e técnicas de resiliência formalizados e sem a realização de testes regulares e adequados.

Uma estratégia de resiliência e uma arquitetura acordadas – baseadas nos requisitos de serviços de negócios críticos e nos designs implementáveis associados – são necessárias a fim de fornecer uma clara orientação para construir e gerenciar uma solução multinuvem híbrida resiliente.

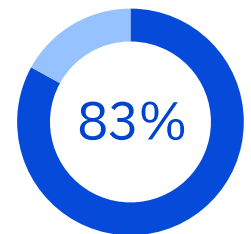
**Procure um parceiro** que possa ajudar com os seguintes aspectos de um design de arquitetura de nuvem:

- **Mapear dependências críticas de carga de trabalho** em todos os ambientes necessários para determinar a estratégia de resiliência adequada.
- **Dependências de infraestrutura distintas** da resiliência da aplicação.
- **Fornecer soluções de resiliência** desenvolvidas para serem facilmente testadas sem impactar as operações do dia a dia.
- **Entregar uma estratégia de resiliência acordada** e unificar a arquitetura que é baseada nos requisitos de serviços de negócios críticos e alinhada às camadas apropriadas de resiliência.
- **Desenvolver designs implementáveis** que forneçam uma clara definição para construir e gerenciar sua solução de destino resiliente.

Benefícios de um design de arquitetura de nuvem formal



das organizações pesquisadas estão cumprindo seus acordos de disponibilidade de negócios e de tempo de atividade “bem ou muito bem”.



dos entrevistados tiveram uma estratégia de continuidade de negócios claramente articulada “para ambientes tradicionais e de nuvem”.

## Cargas de trabalho integradas entre ambientes híbridos, de nuvem e de TI

As organizações geralmente criam várias plataformas híbridas de entrega de serviço ao longo do tempo. Este método resulta em uma variedade de fornecedores de serviço para propósitos descoordenados e torna difícil prestar atenção no ambiente geral e nas complicações devido a diferentes fornecedores e ferramentas.

Uma falta de integração pode levar a soluções técnicas desconexas, interfaces diferentes e processos de gerenciamento desconectados. A integração eficaz entre nuvens requer técnicas comuns de integração de aplicação, gerenciamento comum, além de processos e ferramentas operacionais.

Os departamentos de TI estão encarregados de resolver esse problema. Um design de arquitetura de nuvem pode ajudar a fornecer a coordenação necessária para integrar tudo isso.

O design ajuda a definir o escopo para o desenvolvimento e a implementação da carga de trabalho, bem como as regras para quando e onde eles devem ser usados. Por exemplo, uma arquitetura de nuvem híbrida pode incluir contêineres, VMware, Microsoft Azure, IBM Cloud e no local, cada um com regras que devem ser usadas para esse ambiente específico. Além disso, uma governança de arquitetura efetiva deve estar vigente para assegurar que a arquitetura e os padrões sejam mantidos e usados corretamente.

---

**Procure um parceiro** que possa ajudar com os seguintes aspectos de um design de arquitetura de nuvem:

- **Selecionar dentre várias arquiteturas de referência** para definir seu estado desejado.
  - **Utilizar a experiência no setor** para oferecer uma análise aprofundada de seu estado atual e desenvolver o design de seu estado futuro.
  - **Fornecer uma arquitetura de solução de gerenciamento de nuvem** com designs de componente prontos para construção, refletindo várias opções de plataforma e tecnologia.
  - **Desenvolver um resumo executivo** e um briefing para todas as decisões importantes e arquitetura resultante.
  - **Fornecer uma estrutura de governança** e um processo de gerenciamento de arquitetura efetivos.
- 

A capacidade de as organizações integrarem cargas de trabalho entre ambientes híbridos, de nuvem e de TI

86%

com um design de arquitetura de nuvem em vigor afirmaram que conseguiram atingir esse objetivo “extremamente bem ou muito bem”.

41%

sem um design de arquitetura de nuvem em vigor concordaram que não atingiram esse objetivo.

“Ter um blueprint formal que a organização inteira precisasse seguir ajudaria na fragmentação atual que temos agora, onde diferentes departamentos estão comprando produtos com partes de nuvem, mas nada é padronizado e, então, a TI é deixada com uma miscelânea de diferentes sistemas, tornando o suporte mais difícil”.

– Diretoria de TI em uma grande empresa de educação

## Menos complexidade e mais padronização

Em 2018, a pesquisa do IBM Institute for Business Value (IBV) constatou que gerenciar a complexidade era um desafio iminente para as empresas. Apenas 41% das empresas tinham uma estratégia de gerenciamento multinuvem e apenas 38% tinham os procedimentos e as ferramentas adequados para operar um ambiente multinuvem.<sup>3</sup>

Neste estudo dos IBM Services, ficou óbvio que a **padronização melhorou para aquelas empresas que tinham um design de arquitetura de nuvem em vigor, com 44% dos entrevistados dizendo que eles estavam alcançando a padronização em todos os cenários de nuvem “extremamente bem”**. Esse resultado é exatamente o oposto para aquelas empresas sem um design de arquitetura de nuvem, pois apenas 7% disseram que estavam atingindo seus objetivos “extremamente bem”.

Os números para complexidade reduzida foram ainda mais reveladores. Das pessoas pesquisadas com um design de arquitetura de nuvem, 42% revelaram que estavam gerenciando a complexidade “extremamente bem”. Em comparação, 51% dos entrevistados sem um design de arquitetura de nuvem observaram que “não estavam tendo um bom desempenho”.

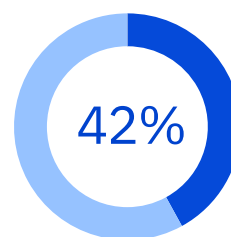
A grande variedade de opções de implementação e de plataformas de nuvem também introduziu novos pontos problemáticos, incluindo a movimentação e o gerenciamento entre várias nuvens. Para diminuir esses problemas, uma arquitetura de nuvem formalizada possibilita a visibilidade operacional em todos os ambientes multinuvem. Uma arquitetura formal também oferece um design que permite trabalhar com sua infraestrutura atual e um veículo para alavancar novas tecnologias, serviços e fornecedores de serviço. Por fim, este método pode facilitar mais a integração de serviço e permitir uma governança mais eficaz.

Um dos pilares técnicos para ajudar na padronização são os contêineres. Nesse mesmo estudo do IBV, 61% das lideranças de multinuvem afirmaram que pelo menos 80% das novas aplicações serão desenvolvidas usando contêineres até 2021. Juntamente com a automação, a adoção dos contêineres ajuda a melhorar a padronização e a reduzir a complexidade, eliminando o trabalho manual e os erros resultantes, além de aumentar a responsividade.

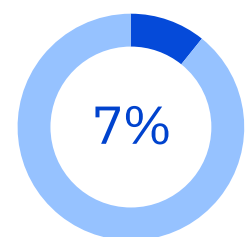
**Procure um parceiro fornecedor de serviços** que possa ajudar com os seguintes aspectos de um design de arquitetura de nuvem:

- **Desenvolver uma linha de base de solução de nuvem de destino.** Essa linha de base é uma arquitetura de solução padronizada, que reflete as camadas de serviço necessárias, os modelos de implementação e as opções do fornecedor com cadeias de ferramentas integradas, uma plataforma de gerenciamento e soluções de resiliência e segurança.
- **Selecionar as ferramentas** e metodologias de implementação corretas.
- **Maximizar a implementação** e a flexibilidade da seleção de serviço.
- **Fornecer uma estratégia** que alavanque a tecnologia e esboce um roteiro para a implementação.
- **Revisar requisitos da cadeia de ferramentas DevOps** e determinar as ferramentas que ajudarão a padronizar o desenvolvimento da aplicação e o pipeline de integração contínua e entrega contínua, incluindo a avaliação do uso de contêineres.
- **Adotar uma infraestrutura definida por software**, permitindo a automação de sua infraestrutura como código e a integração com o processo DevSecOps e o pipeline.
- **Desenvolver os itens a seguir, baseados nas prioridades de roteiro:**
  - Os designs de plataforma do componente com as implementações necessárias da cadeia de ferramentas
  - Integrações de serviço de gerenciamento e segurança
  - Design de sistema de gerenciamento multinuvem
  - Design de resiliência de serviços críticos

Comparação com e sem um design de arquitetura de nuvem formal



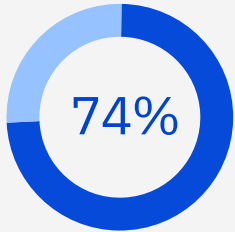
das pessoas entrevistadas reconheceram que estavam gerenciando a complexidade “extremamente bem” com a arquitetura de nuvem.



das organizações entrevistadas disseram que estavam atingindo seus objetivos “extremamente bem” sem a arquitetura de nuvem.

“Ter uma arquitetura nos oferece uma estrutura de negócios e tecnologia sobre a qual tomar as principais decisões estratégicas e operacionais, estabelecer prioridades, manter padrões e ter um caminho ágil da arquitetura atual para uma futura, que adote mais extensivamente as soluções de nuvem”.

– CTO de uma grande empresa de mídia e entretenimento



das lideranças de TI com um design de arquitetura de nuvem concordaram completamente que ele impactou positivamente o sucesso da jornada de sua organização para a nuvem.

## Um design de arquitetura de nuvem eficaz ajuda as organizações a adotarem a nuvem com sucesso

Em suma, um plano permite que sua equipe crie uma visão acordada e compartilhada pelas lideranças de TI e indivíduos interessados nos negócios (stakeholders), ajudando a tranquilizar as pessoas em posições executivas quanto à capacidade de adotar a nuvem com sucesso. Dentre as lideranças de TI entrevistadas, 74% destas com um design de arquitetura de nuvem concordaram completamente que o design de arquitetura de nuvem formal pode impactar positivamente no sucesso da jornada de uma empresa para a nuvem.

A estratégia e o roteiro corretos ajudam as equipes a permanecerem focadas e podem resultar na padronização, o que melhora a segurança, maximiza a disponibilidade, integra cargas de trabalho em um ambiente híbrido de TI e multinuvm e pode reduzir a complexidade.

## O valor de um fornecedor de serviços

Praticamente metade dos entrevistados da pesquisa revelaram a falta de capacidades e conhecimento como um de seus três principais desafios ao migrar para a nuvem. Os resultados da pesquisa também forneceram insight quanto aos principais atributos que as lideranças de TI buscaram em um fornecedor de serviços. Entre os conjuntos de capacidades citados com mais frequência estão um parceiro de serviço, capacidades de serviços de nuvem de ponta a ponta, processos e metodologias estabelecidos para estruturar a iniciativa de nuvem, as ferramentas e os diagnósticos para fazer recomendações direcionadas por dados e especialistas que migraram as aplicações com sucesso várias vezes.

Mesmo quando um parceiro de serviços não está engajado, as empresas devem acordar com relação à unificação do design de arquitetura, fornecendo uma orientação clara para criar e gerenciar um ambiente híbrido de TI e multinuvm. O design também deve capturar os requisitos de negócios e as necessidades de tecnologia para fornecer uma estratégia, um roteiro e uma arquitetura implementável que integre a segurança, a resiliência e o gerenciamento. Esses elementos de plano criam uma base essencial para a adoção de nuvem bem-sucedida.



## Por que escolher a IBM?

As empresas focam na aceleração da transformação digital com a nuvem e a maioria das organizações vê seus futuros ambientes de nuvem como híbridos e multinuvm. Em uma abordagem híbrida, o cliente executa aplicações em infraestruturas de nuvem privadas, dedicadas e públicas. Em uma abordagem multinuvm, o cliente usa vários provedores de nuvem para suportar uma variedade de cargas de trabalho corporativas. A IBM pode oferecer soluções baseadas em pesquisa extensiva para computação quântica, internet das coisas (IoT), inteligência artificial (IA), além da experiência de monitorar mais de 70 bilhões de eventos de segurança todos os dias.

O ponto de vista da IBM sobre o gerenciamento de ambientes de TI de multinuvm híbrida é baseado em um plano realizável, em um design prático e em uma prova de conceito que ajudam a acelerar sua jornada para a nuvem e a minimizar a tentativa e o erro. Os IBM Cloud Architecture Design Services ajudam a fornecer uma estratégia técnica, uma arquitetura e um roteiro amplos que podem incluir:



Uma estratégia de tecnologia alinhada ao valor comercial, que otimiza os custos e a flexibilidade com base nos padrões abertos com um roteiro priorizado para implementação.



Uma arquitetura e design que separam a camada de serviço da opção de plataforma de implementação e da seleção do fornecedor.



Um design que inclui plataformas de tecnologia resilientes com segurança e conformidade apropriadas.



Uma estrutura de gerenciamento e os conjuntos de ferramentas recomendados baseados em um conjunto uniforme de recursos e capacidades.

“É uma tarefa difícil migrar para a nuvem pois tanto a infraestrutura como o conceito são gigantescos. Um design de arquitetura de nuvem formal ajuda a dominar o medo relacionado à mudança para a nuvem”.

– Diretoria de TI em uma empresa de mídia e entretenimento de mercado de médio porte

Para saber mais sobre o design de arquitetura de nuvem, entre em contato com seu representante IBM ou Parceiro Comercial IBM ou visite [ibm.com/services/cloud/architecture](https://ibm.com/services/cloud/architecture).



**IBM Brasil Ltda**  
Rua Tutóia, 1157  
CEP 04007-900  
São Paulo – SP  
Brasil

A página inicial da IBM pode ser localizada em:  
**ibm.com**

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e IBM Services são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em diversas jurisdições no mundo inteiro. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information” em **ibm.com/legal/copytrade.shtml**.

Microsoft e Microsoft Azure são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

VMware é uma marca registrada ou marca comercial da VMware, Inc. ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento.

Nem todas as ofertas estão disponíveis nos países onde a IBM opera.

Os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho podem variar dependendo de condições de operação e configurações específicas. É responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de quaisquer outros produtos ou programas com produtos e programas IBM.

O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento Declaração de Boas Práticas de Segurança: a segurança do sistema de TI envolve a proteção dos sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta ao acesso indevido de dentro e de fora de sua empresa. O acesso incorreto pode resultar em alteração, destruição, desapropriação e mau uso de informações ou pode resultar em danos ou mau uso de seus sistemas, incluindo ataques a outras pessoas. Nenhum sistema ou produto de TI deve ser considerado completamente seguro e nenhuma medida exclusiva de produto, serviço ou segurança pode ser completamente efetiva na prevenção de uso ou acesso incorreto. Os sistemas, produtos e serviços IBM foram projetados para fazer parte de uma abordagem de segurança legítima e abrangente, a qual necessariamente envolve procedimentos operacionais adicionais e pode exigir que outros sistemas, produtos ou serviços sejam mais efetivos. A IBM NÃO GARANTE QUE TODOS OS SISTEMAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES DE, OU QUE TORNARÃO A SUA EMPRESA LIVRE DE CONDUTA MALICIOSA OU ILEGAL DE QUALQUER PARTE.

1 Forbes Insights, “O futuro da nuvem”, Relatório 2019

2 Pesquisa de migração para a nuvem, IBM, 2019

3 Institute for Business Value, “Montando sua orquestra de nuvem”, 2018

© Copyright IBM Corporation 2020

N7R9ERLY-BRPT-00