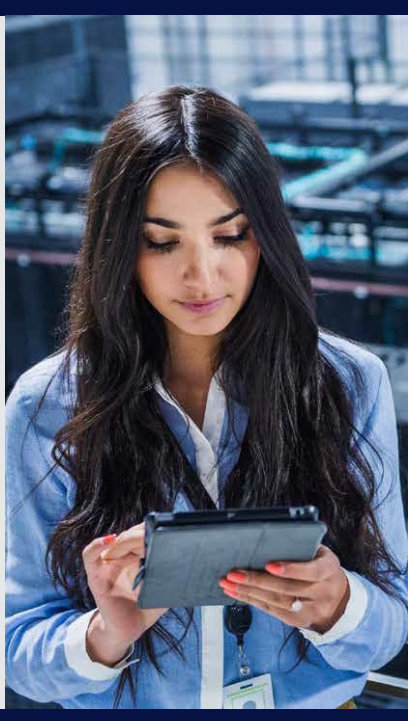
IBM 支持 150 多种最常用的开源软件包，包括：

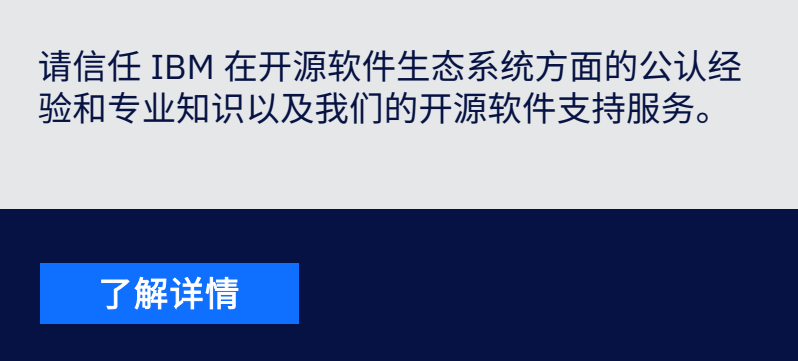
Apache Tomcat
OpenJDK
Apache ActiveMQ
PostgreSQL
MySQL
MongoDB
Kubernetes
Jenkins
ElasticSearch

查看完整列表



80%
的开源软件的支持问题源于缺乏产品知识或环境不兼容[1]。

了解详情



虽然管理这种复杂性是一个挑战，但是，如果一家供应商可为您的社区，以及您在云、混合云或本地部署系统上运行的商业开源软件支持应用提供单一来源的支持服务，这会为您带来许多意想不到的好处。

1.面向开源生态系统的全面支持

应付复杂、昂贵、耗时的管理解决方案，
可为 **150 多**种社区软件包提供支持[2]。

2.为内部员工减负

让内部 IT 员工能够集中精力达成战略目标。

由您熟悉、信任的人为您提供支持

IBM 能够使 Linux 的修复率达到 99%，而且，您还可以向技术高超的 Linux 开发人员和顾问咨询。

3.单点联系

降低管理由多家供应商提供的支持解决方案的复杂性。

在供应商关系管理上耗费的时间减少 **20%**[3]

4.防患于未然

大多数问题源于软件包内部的兼容性问题或开源软件支持程序包与基础设施环境之间的问题。

IBM 技术支持服务可自动解决 **64%** 的事件。[4]

请信任 IBM 在开源软件生态系统方面的公认经验和专业知识以及我们的开源软件支持服务。

了解详情

© Copyright IBM Corporation 2019.IBM、IBM 徽标、ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区域的注册商标。其他产品和服务名可能是 IBM 或其他公司的商标。网站 www.ibm.com/legal/copytrade 上的 “Copyright and trademark information” 部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

[1]2017 年，《开源支持报告》，Rogue Wave 软件
[2]截止到 2018 年 10 月的 IBM 内部数据
[3]IBM 多供应商支持服务（MVS）的总经济影响（TM），出自在 IBM 的委托下进行的 Forrester 总经济影响（TM）研究，2019 年 1 月
[4]ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subye=WH&inotype=SA&htmlfid=DIW03006USEN&attachment=DIW03006USEN.PDF

86023586CNZH-00