

IT 관리 복잡성 감소를 통한 비즈니스 가치 증대

작성자: ERIC HANSELMAN

기업들은 새로운 비즈니스 과제에 직면하고 있으며 IT 인프라스트럭처는 기업의 경쟁력 유지를 위해 새로운 수준의 속도와 효율성을 달성해야 합니다. 엔터프라이즈 IT는 항상 효과적으로 관리하기 어려운 환경이었습니다. 변화하는 비즈니스 요구 사항과 유동적인 애플리케이션 아키텍처 때문에 IT 팀은 모든 것이 원활하게 실행되도록 하기 위해 항상 긴장을 늦출 수 없었습니다. 기업들은 하이브리드 멀티클라우드를 점점 더 많이 채택하고 있는데 이 때문에 이러한 새로운 인프라스트럭처 모델을 관리할 때 발생하는 복잡성이 가중되었습니다.

조직이 경쟁력을 유지하고 성공을 달성하려면, IT 팀은 관리를 효율화하여 운영을 간소화하고 조직이 계속 변화하는 비즈니스 우선순위에 대응할 수 있도록 토대를 마련해야 합니다. 효과적이고 효율적인 관리를 통해 IT 팀은 조직이 최상의 결과를 내는데 필수적인 비즈니스 과제를 해결할 수 있습니다.

복잡성을 가중시키는 비즈니스 과제

조직은 경쟁력을 유지하려면 비즈니스 환경의 변화에 대응할 수 있어야 하고, IT 팀은 필요한 기술과 인프라스트럭처로 이러한 변화를 지원할 수 있어야 합니다. 그러나 관리 시스템의 복잡성은 이러한 이니셔티브를 실행할 수 있는 역량을 저해합니다.

451 Research

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

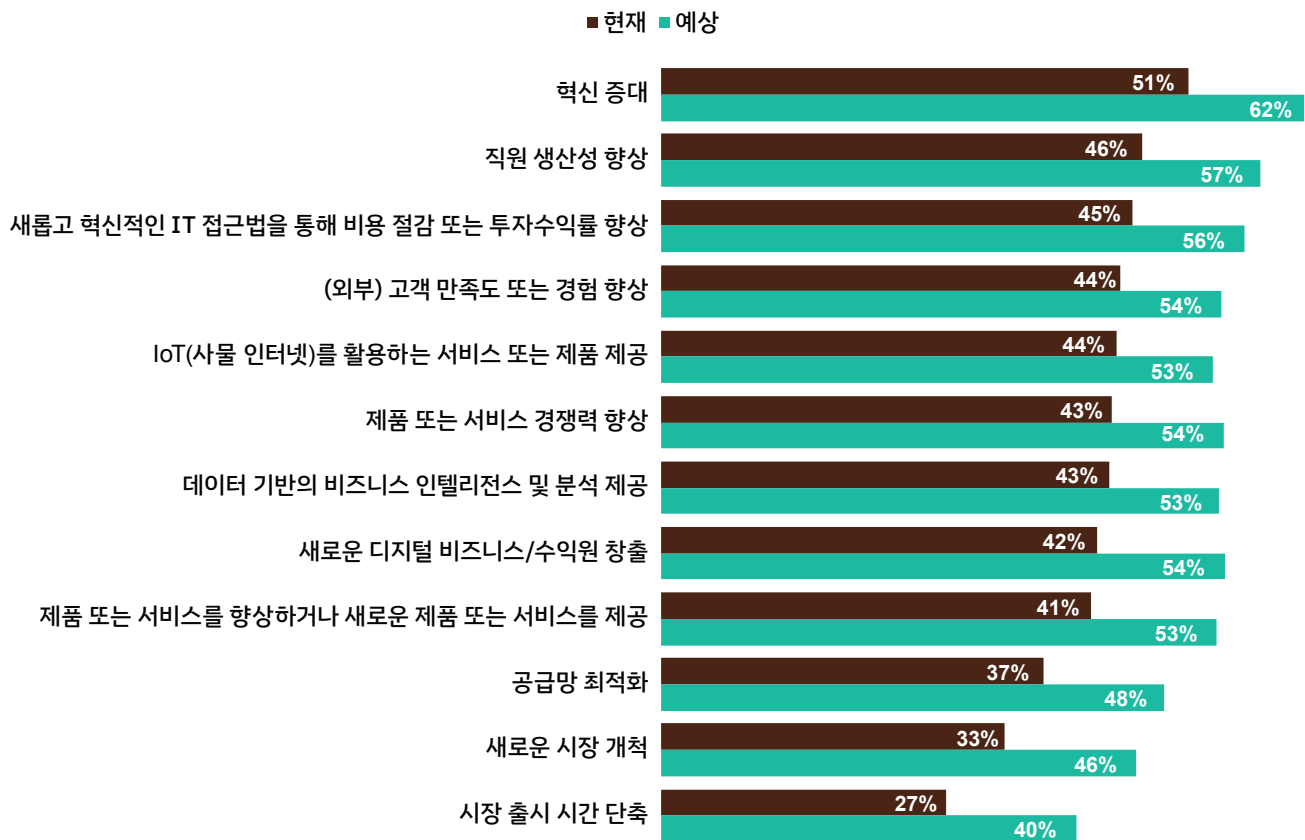
그림 1: 비즈니스 이니셔티브 실행을 위한 IT 팀의 지원

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 다음 중 귀사의 IT 부서가 현재 지원하고 있는 이니셔티브는 무엇입니까? 또는, 현재 귀사가 IT 부서에 지원을 요청한 이니셔티브는 무엇입니까? (여러 항목을 선택하여 응답)(n=1,555)

질문: 다음 중 귀사의 IT 부서가 향후 12-18개월 이내에 지원할 것으로 예상되는 이니셔티브는 무엇입니까? 또는, 향후 12-18개월 이내에 귀사의 IT 부서에 지원을 요청할 것으로 예상되는 이니셔티브는 무엇입니까?

(여러 항목을 선택하여 응답, n=1,555)



하이브리드 클라우드는 대부분의 조직에 이제 현실이 되었습니다. 새롭고 다양한 인프라스트럭처 옵션을 활용하는 방식은 조직마다 다양하지만, 이러한 조직들은 모두 하이브리드 클라우드로 인해 가중된 복잡성을 경험하기 시작했습니다. 이러한 복잡성 때문에 조직에 필요한 비즈니스 이니셔티브를 달성할 수 있는 IT 팀의 역량에 대한 우려가 제기되고 있으며, 이러한 우려 중 많은 부분은 하이브리드 멀티클라우드 환경의 효과적인 관리와 관련이 있습니다.

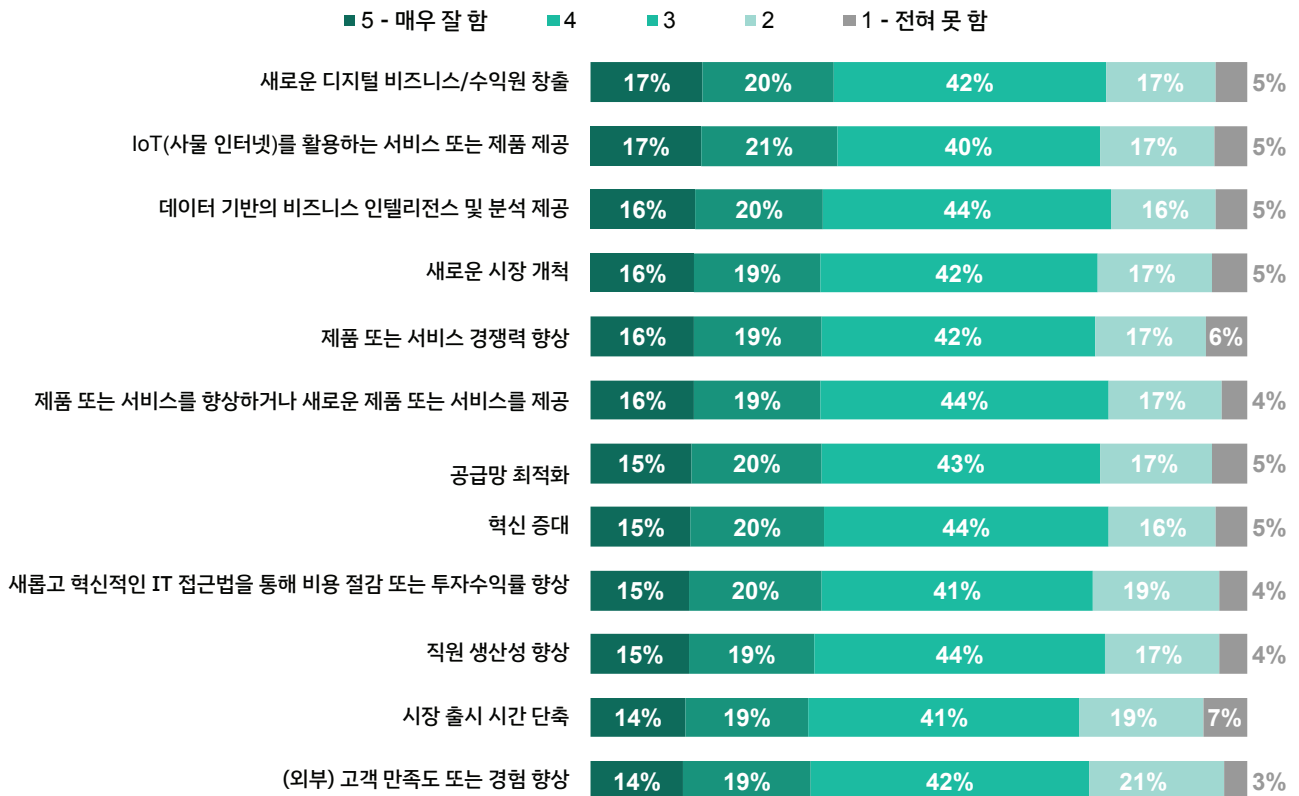
451 Research는 이러한 우려의 특징과 IT 팀이 지원하는 비즈니스에 발생할 것으로 예상되는 영향을 알아보기 위한 연구를 진행했습니다. 이 연구는 하이브리드 클라우드 인프라스트럭처를 설계하고 사용해본 경험이 있다고 응답한 1,805명의 고위 비즈니스 및 IT 의사 결정권자로 구성된 글로벌 패널을 대상으로 실시했습니다. 이 글로벌 패널은 북미, 유럽, 아시아태평양, 중동 및 아프리카, 남미의 11개 업종을 대표했습니다. 이 연구는 2020년 6월 21개의 문항으로 구성된 웹 기반 설문조사를 통해 실시되었으며, 기존 IT 인프라스트럭처, 관리 툴 및 관행, 비즈니스 계획의 상태에 대한 의견을 취합했습니다.

이 연구에서는 공통적인 비즈니스 과제를 제시하고 응답자에게 자사의 팀에게 부여된 과제를 알려달라고 요청했습니다. 연구의 목표는 응답자의 조직이 이러한 과제를 얼마나 효과적으로 해결하고 있는지에 대한 견해를 파악하여 관리 관행과 시스템의 상태를 파악하는 것이었습니다. 이 연구에서는 현재의 IT 인프라스트럭처로 주요 비즈니스 과제를 해결할 수 있는 역량에 대해 응답자들이 어떻게 인식하고 있는지 살펴보았습니다(그림 2). 그리고 답변을 통해 응답자들이 현재의 상태에 확실히 자신감을 갖고 있지 않은 것으로 나타났습니다. 1/4에 조금 못 미치는 수치가 준비를 제대로 갖추지 못했다고 응답했으며(1점 또는 2점), 40%를 약간 넘는 수치가 대부분의 이니셔티브에 대한 준비 상태에 3점을 주었습니다. 이는 현재 상태에 대한 확신이 부족함을 의미합니다. 약 15%만이 매우 효과적으로 비즈니스 이니셔티브를 실행할 수 있다고 응답했습니다.

그림 2: 비즈니스 이니셔티브를 실행할 수 있는 역량

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 현재 보유한 IT 인프라스트럭처로 귀사의 IT 부서가 다음 비즈니스 이니셔티브를 실행할 수 있는 역량을 평가해 주십시오. (여러 항목을 선택하여 응답, n=1,555)



준비 상태에 대한 우려는 항상 있을 수 있지만, 이 연구에서는 현재 상태와 예측되는 향후 요구 사항 사이의 격차를 정량화하고자 했습니다. 이를 위해 향후 5년 동안 새로운 비즈니스 전략을 실행하기 위해 IT 환경에 요구되는 혁신의 수준에 대해 물었고, 답변에서 앞에 제시된 응답과 비슷한 결과를 확인할 수 있었습니다. 70% 이상이 현재의 IT 인프라스트럭처는 요구 사항의 절반 미만만을 충족할 준비가 되었다고 응답했습니다.

451 Research

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

그림 3: IT 인프라스트럭처가 현대의 비즈니스 요구 사항을 충족할 수 있는 역량

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 귀사의 IT 인프라스트럭처는 현대의 비즈니스 요구 사항을 충족할 준비를 어느 정도 갖추었습니까?
(하나만 선택하여 응답, n=1,805)

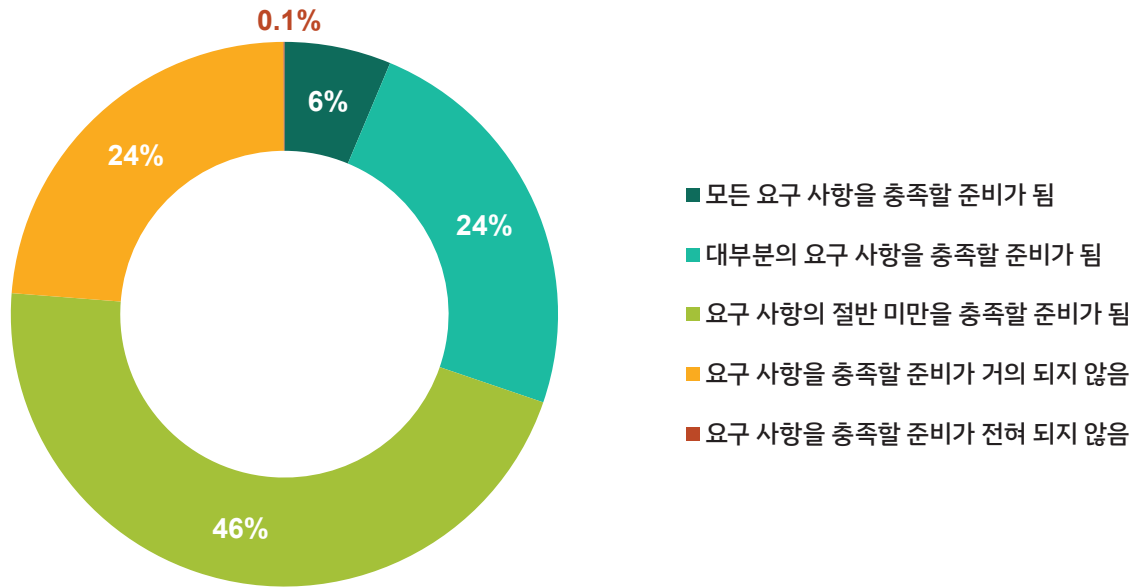
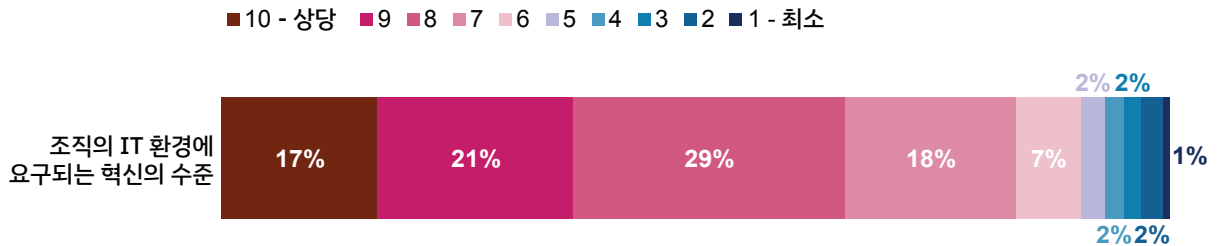


그림 4: 새로운 비즈니스 전략을 지원하는 데 필요한 혁신의 수준

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 향후 5년 동안 새로운 비즈니스 전략을 지원하기 위해 귀사의 IT 환경에 요구되는 혁신의 수준을 평가해 주십시오.
(하나만 선택하여 응답, n=1,805)



역량 수준을 높이기 위해 조직은 더 나은 관리 툴과 절차를 활용해야 할 뿐 아니라 기존 인력에게 어떻게 스킬을 재교육할지도 고려해야 합니다. 그림 5에서 알 수 있듯이, 적합한 스킬의 부재는 주된 장애 요인으로 간주됩니다. 이러한 이유 때문에 스킬 격차를 극복하고 운영 효율성을 높이며 운영 가시성을 향상하는 데 도움이 되도록 사람과 프로세스, 시스템에 투자해야 합니다.

451 Research

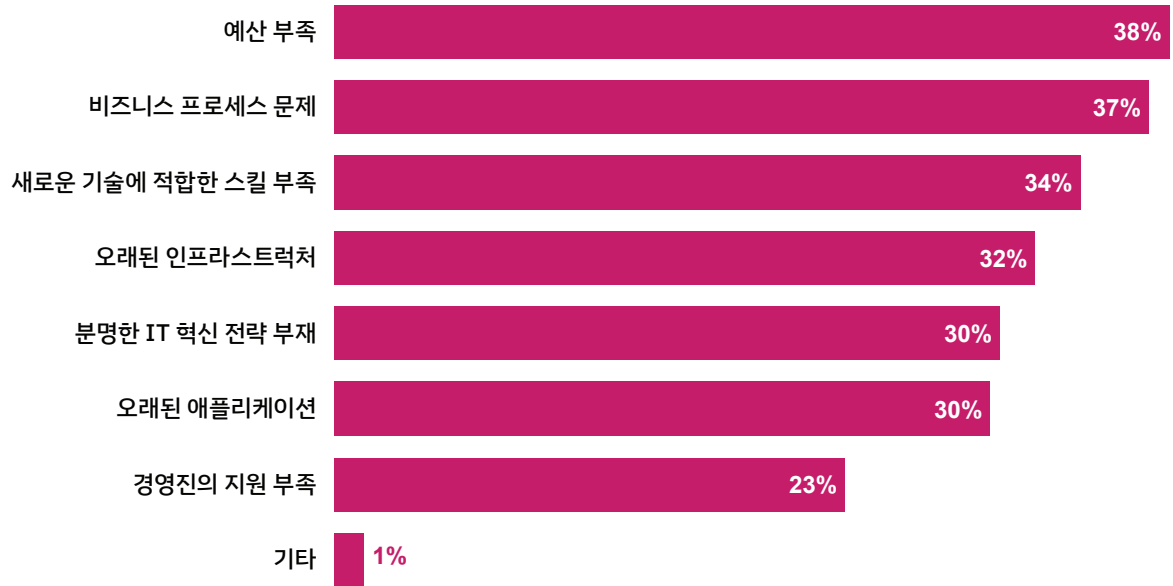
S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

그림 5: 과제 해결 시 장애 요인

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 이러한 과제를 해결하기 위한 활동을 방해하는 '장애 요인'으로는 무엇이 있습니까?
(여러 항목을 선택하여 응답, n=1,805)



앞으로 가야 할 길

하이브리드 인프라스트럭처를 사용하여 운영 성숙도 면에서 앞서갈 수 있지만 연구에 참여한 조직들은 현재 환경의 한계를 잘 인식하고 있었습니다. 이 연구에서는 응답자들에게 인프라스트럭처가 얼마나 효과적으로 관리되고 있다고 생각하는지 물었으며, 83%가 현재보다 더 효과적으로 관리해야 한다고 응답했습니다(그림 6). 약 1/3(31%)은 현재보다 훨씬 더 효과적으로 관리해야 한다고 생각합니다. 이와 같은 인식 수준은 관리 시스템을 향상하는 데 유용합니다.

이 연구에서 관리와 관련된 주요 과제로 꼽힌 것은 보안으로, 다른 항목을 크게 능가했습니다. 보안 우려를 불러일으킬 수 있는 문제들은 여러 가지이며 하이브리드 멀티클라우드 인프라스트럭처의 복잡성은 이러한 문제 중 하나입니다. 조직은 포괄적인 혁신 노력을 통해 보안 역량 역시 혁신할 수 있어야 합니다.

이 연구에서는 보안과 확장 문제를 모두 해결할 수 있는 한 가지 방법이 자동화 향상임을 확인했습니다. 그리고 눈여겨보아야 할 두 가지 방법이 더 있습니다. 바로, 관리 시스템의 통합과 개발 그리고 운영을 지원하는 툴체인인 조정입니다. 관리 시스템을 통합하면 여러 가지 이점을 얻을 수 있습니다. 이 연구에서는 패널에게 어떻게 어떤 이점이 기대되는지 물었습니다.

451 Research

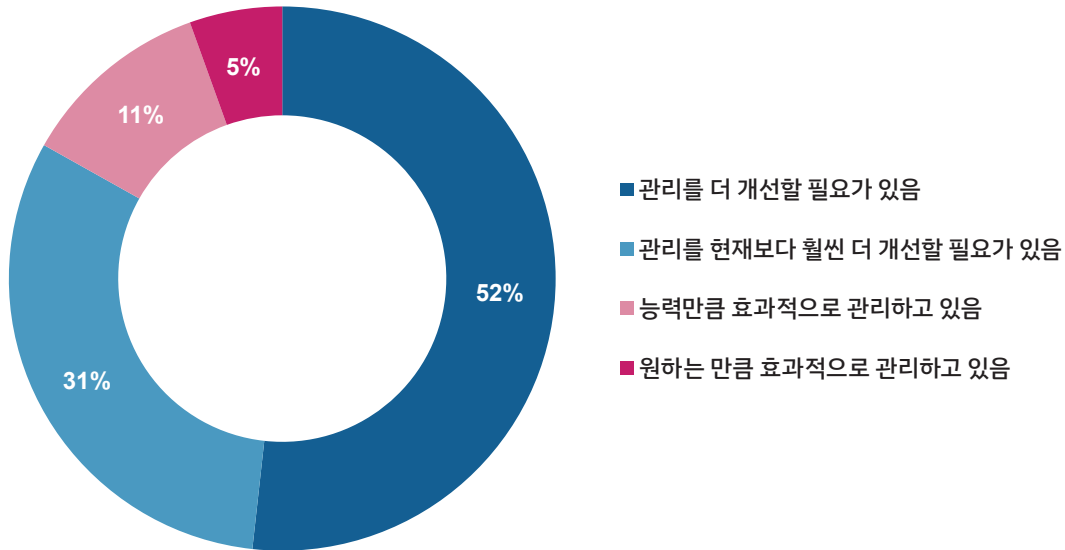
S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

그림 6: IT 인프라스트럭처 관리의 효과성

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 현재 IT 인프라스트럭처를 얼마나 효과적으로 관리하고 있다고 생각하십니까?
(하나만 선택하여 응답, n=1,805)



이 연구에서는 응답자에게 사용 중인 고수준 기능이 무엇이며 시간이 흐름에 따라 이를 어떻게 확장할 것으로 예측하는지 물었습니다. 운영 과정에서 마찰을 줄이고 개발과 혁신의 속도를 높이려면 인프라스트럭처가 소비되는 방식을 표준화할 수 있어야 합니다. 여러 제공업체에 걸쳐 프로비저닝을 연합하면 이러한 표준화가 가능합니다. 이와 동시에, 적절한 리소스 제어가 하이브리드 멀티클라우드 환경의 전체 범위에 적용되도록 하려면 이러한 개선을 가능하게 하는 연합 ID 관리가 필요합니다.

451 Research

S&P Global

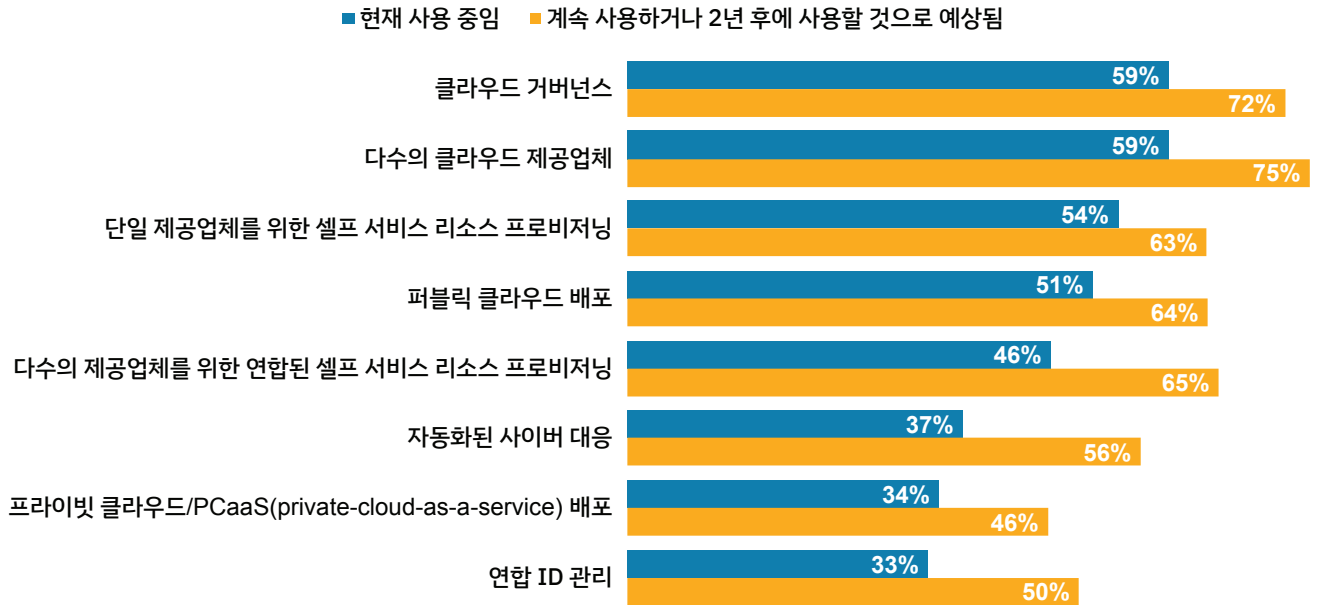
Market Intelligence **Special Report**

그림 7: 기능 확장

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: 다음 중 귀사의 환경은 현재 어떤 기능을 제공합니까? (여러 항목을 선택하여 응답, n=1,805)

질문: 귀사의 환경은 다음 중 어떤 기능을 계속 제공할 것입니까? 또는 다음 중 어떤 기능을 2년 안에 제공하기 시작할 예정입니까? (n=1,805)



보안은 가시성 향상과 제어 표준화라는 두 가지 요인으로 향상시킬 수 있습니다. 가시성 향상이 줄 수 있는 가장 큰 영향은 여러 리소스 간에 활동을 더 효율적으로 연관짓는 것입니다. 격리된 환경에서 분석을 수행해야 할 경우 중요한 관계와 공통의 연관성을 놓칠 수 있습니다. 하이브리드 환경 전반에서 효과적인 보안 정책을 관리하는 일은 엄청나게 복잡할 수 있으며 오류를 유발하기 쉽습니다. 따라서 개별적으로 관리할 경우 부족한 부분이 악용될 수 있습니다. 통합 관리는 여러 보안 제어 조치를 표준화할 수 있고 통합 정책 관리 및 상태 평가를 지원할 수 있습니다.

451 Research

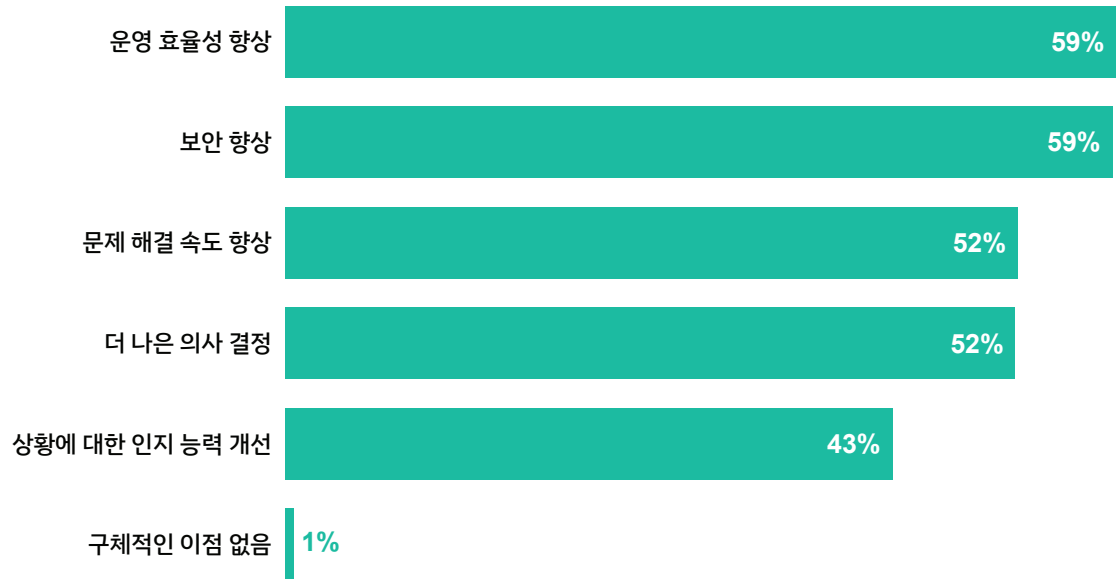
S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

그림 8: IT 인프라스트럭처를 통합적으로 파악할 경우 얻을 수 있는 이점

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: IT 인프라스트럭처를 하나의 관점에서 통합적으로 파악할 경우 어떤 이점을 얻을 수 있다고 생각하십니까?
(여러 항목을 선택하여 응답, n=1,805)



이러한 개선 사항이 주는 이점은 직접적으로 IT 인프라스트럭처와 접촉하는 IT 및 개발 팀에게만 발생하지 않습니다. 통합 관리를 통해 인프라스트럭처 전반의 운영 데이터를 위한 공유된 저장소가 생성됩니다.

이러한 변화는 조직의 성공에 중요하고 필수적이며, 전적으로 내부의 노력만으로 성취하기에는 복잡할 수 있습니다. 이와 같은 생각이 어떻게 역량을 현대화할 것으로 예상하는지 묻는 그림 9의 질문에 반영되어 있습니다. 정확히 76%가 개선 작업을 위해 파트너를 활용할 것으로 예측한다고 응답했습니다. 일부 조직의 경우에는 관리 업무를 타사 전문가에게 맡기는 것이 스킬 격차 문제를 해결하는 데 도움이 되며, 이를 통해 해당 부서는 새로운 전략적 우선 과제를 해결하는 데 노력을 집중할 수 있습니다.

451 Research

S&P Global

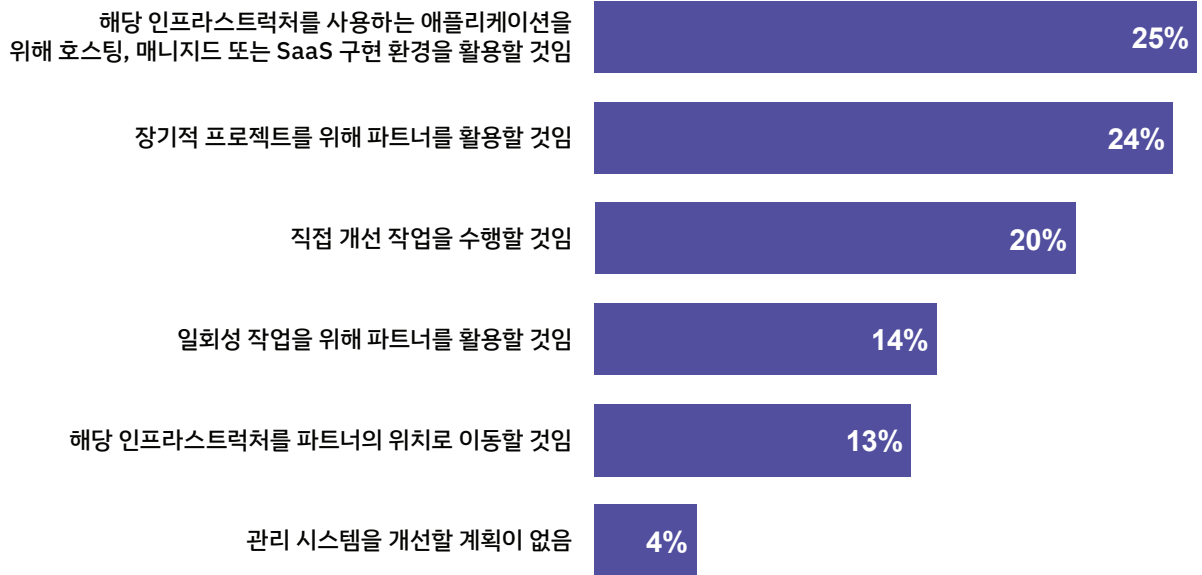
Market Intelligence **Special Report**

그림 9: 관리 개선 계획

출처: 451 Research의 맞춤형 연구

질문: IT 인프라스트럭처 관리를 개선하기 위해 어떤 계획을 갖고 있습니까?

(하나만 선택하여 응답, n=1,805)



20%만이 작업을 직접 수행할 것이라고 응답했습니다. 이는 이들이 작업의 규모를 적절히 이해하고 있으며, 내부에서는 고려되지 않은 옵션을 외부의 견해를 통해 알아볼 수 있다는 점을 이해하고 있다는 것을 나타냅니다.



IBM이 인프라스트럭처와 워크로드를 최적화하여 이식성과 유연성을 향상하는 방법에 대해 알아보려면 [보고서 전문](#)을 보거나, [웹사이트](#)를 방문하여 자세한 정보를 확인하십시오.