

多品牌管理技术支持

简化多品牌 IT 支持，推动创新和降低成本



亮点

- 依托一站式定制化技术服务帮助简化 IT 支持并缩短宕机时间
 - 通过优化 IT 系统可用性帮助加快新技术整合
 - 备注提高设备投资回报率，降低 IT 支持成本，更好控制预算
-

在理想情况下，您的 IT 基础设施得以优化和保持灵动，能够随时适应新的业务计划或市场需求。您的 IT 人员的时间应该用于实施云计算、大数据分析和社交媒体推广行动，从而提高销售额和客户满意度。但现实问题是，管理复杂的多品牌 IT 环境是一个经常性的挑战。随着 IT 预算不断缩减，您有没有能力保持所要求的内部资源，持续监控您的 IT 基础设施，确保快速查明和解决故障根源，从而避免高昂的宕机成本？

如果管理多品牌 IT 环境需要您投入本可用于发展业务的时间、资源和金钱，那么 IBM 管理支持服务 (IBM Managed Support Services) 可以为您提供更加经济可靠的解决之道。作为一家整合多品牌技术支持机构，我们可提供生命周期技术支持解决方案，帮助优化您的系统可用性，降低您的 IT 系统复杂度，让您的员工将主要精力放在推进业务发展的核心项目上。



帮助降低 IT 系统复杂度，支持提高系统可用性

IBM 结构合理的管理型 IT 支持服务可以为您提供行动方案，帮助您

- 提高系统可用性
- 依托更高效、更简单的管理节省时间和成本
- 增强可扩充性
- 提供更加一致的服务

在这项服务中，我们结合采用经过多年努力开发的多种工具和方法，其中包括：

- IBM 技术支持战略框架 (IBM Technical Support Strategy Framework)，它包括人员、流程和技术三大要素，能够为您提供更全面的技术支持
- 标准化模型，设计用于评估您的技术支持环境的成熟度，其中包括专门支持、被动支持、主动支持和预防性支持等
- 详细的路线图，用于评估您当前的情况，帮助确定适合您的独特环境的 IT 支持级别，并划分 IT 支持的优先级

技术娴熟、经验丰富的 IBM 支持专家可以与您密切合作，为您的企业提供更加统一的支持，简化 IT 管理各个环节的业务流程。作为一家一站式软硬件支持机构，我们可帮助您降低管理复杂的多品牌 IT 环境所面临的宕机风险。如果您真的遇到了宕机问题，您可以依赖 IBM 团队的专业技术，更快查明和解决故障根源，减轻宕机对您的业务的负面影响。

盘活内部资源，推进业务创新

我们的管理型 IT 支持服务能够卸除员工的日常 IT 管理负担，让他们将主要精力放在能够增强您的竞争地位的关键业务行动上，与此同时，我们的主动和预测性支持服务，可以让您在阻碍 IT 服务提供或者导致宕机的问题发生之前，尽早查明问题。您可以选择一系列“插件式”高级 IT 服务，组成一个定制解决方案，在您需要的时间，需要的地点，为您提供需要的服务。我们可以提供：

- 软硬件交付和可用性管理
- 设备生命周期维护
- 厂商管理 (保修期内和保修期后)
- 资产清单管理
- 事件问题管理
- 变更管理
- 合同报告管理

依托更加高效的生命周期维护降低您的 IT 成本

我们可以让您更好掌控 IT 支持成本和数据，为您的业务和投资决策提供可靠依据，从而显著降低您的 IT 资本开支和支持成本。这可

- 依托根据维护协议制定的“以旧换新”设备更新计划，大幅降低停产设备或超过使用寿命的设备的维护成本
- 根据 OPEX – CAPEX（运营成本与资本开支）模型更新硬件
- 立足于更好的设备生命周期维护服务以及维护合同期内的固定收费标准，提高预算的可预测性和一致性
- 通过部署新设备优化保修范围，降低享受保修服务的设备的维护成本

为何选择 IBM？

IBM 在支持多品牌 IT 环境方面拥有三十多年的丰富经验，在支持交付和可靠性方面取得了骄人的成就。我们提供久经考验的方法和先进的分析工具，助您降低 IT 系统复杂度，避免潜在问题，优化系统可用性。此外，我们的协作式 IT 基础设施支持服务，能够为您提供针对您的特定需求量身定制的更经济、更灵活的解决方案。

更多信息

若需获得关于 IBM 管理支持服务 (IBM Managed Support Services) 的更多信息，请访问：

ibm.com/services/us/en/it-services/technical-support-services/managed-it-support/index.html。

此外，IBM 全球融资部能够帮助您以最经济和最具战略意义的方式，获得您的业务所需的 IT 解决方案。我们与信用良好的客户合作，针对其业务目标定制 IT 融资解决方案，改善其现金流管理并降低其总体拥有成本。IBM 全球融资部是您为关键的 IT 基础设施融通资金，推进业务发展的最明智的选择。更多信息请访问：ibm.com/financing。



© Copyright IBM Corporation 2015

Global Services Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷

2015 年 10 月

IBM、IBM 徽标及 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在全球许多司法管辖区域的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

此处讨论的性能数据和客户示例是在特定运行条件下得出的。实际结果可能会有差异。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议条款和条件获得保证。



请回收利用