

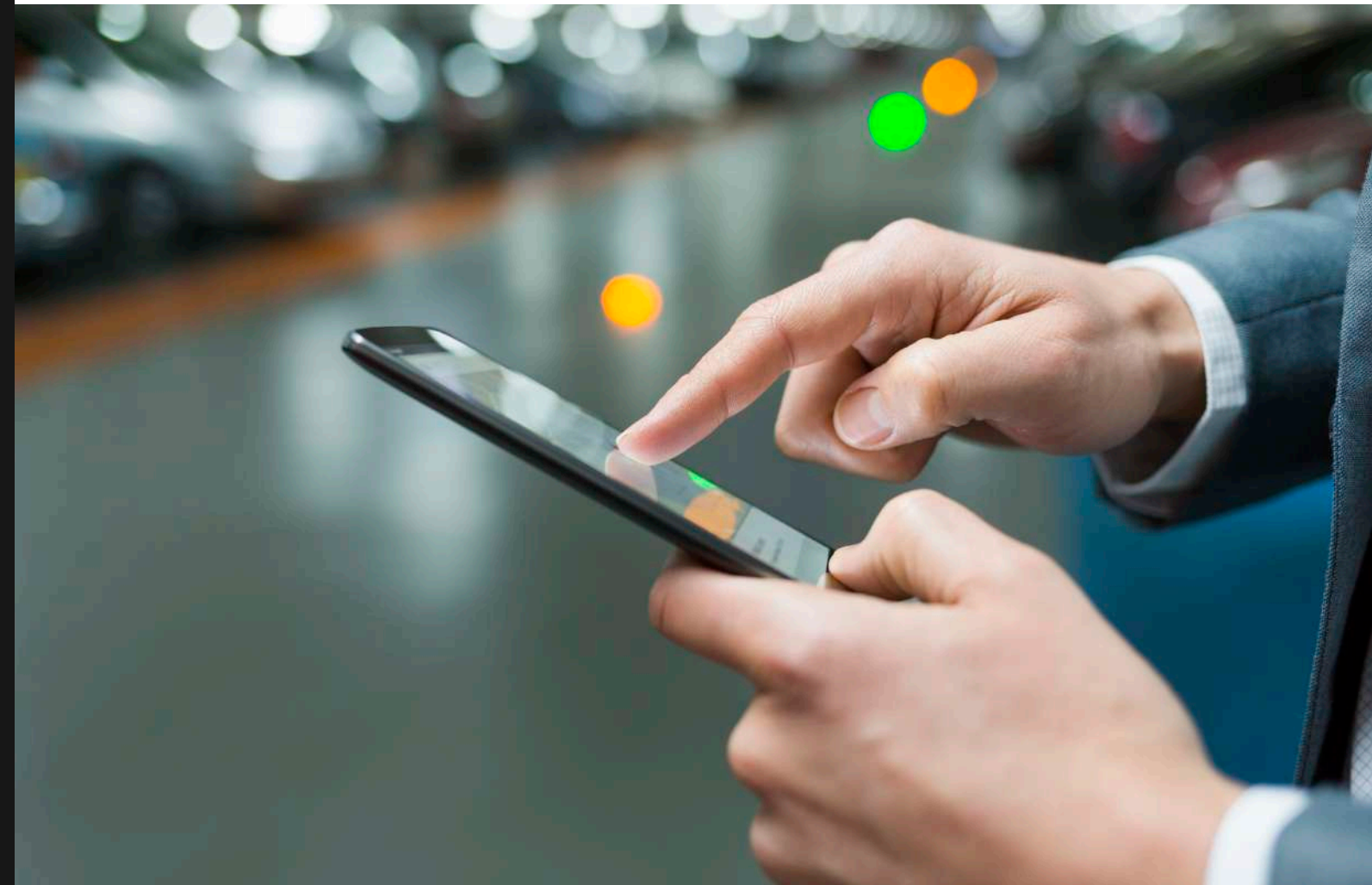


Introdução

1. Desafios de sucesso
2. Construindo um futuro melhor para os dados
3. Econômico e pronto para crescimento futuro
4. Sobre o Advanced Banrisul

Oferecendo serviços bancários para aplicativos de alta velocidade para quatro milhões de clientes no Brasil

O crescimento dos negócios no Banrisul exigiu investimentos em soluções tecnológicas de ponta. Com uma carteira completa de soluções de ponta da IBM®, como armazenamento all-flash IBM DS8880F, software IBM Spectrum Storage™ e soluções IBM Z®, o Banrisul reduziu custos e aprimorou seus serviços para os clientes.



Desafio de negócios

Como o Banrisul teve um rápido crescimento, o desempenho de seu armazenamento afetou os principais sistemas bancários. Procedimentos importantes tiveram que ser realizados rapidamente para não haver impacto no ambiente de produção.

Transformação

Com armazenamento all-flash IBM DS8886F, HyperSwap e IBM Spectrum Control, o Banrisul apresentou desempenho significativo e resiliência para o crescimento futuro e para melhorar a experiência do cliente a um baixo custo.

Benefícios para os negócios

Redução de até 60% no tempo de processamento de tarefas em lote

Eficiência na gestão de soluções de armazenamento e recuperação de desastre

Possibilita que o Banrisul prossiga seu crescimento de serviços bancários para aplicativos e online

Desafios de sucesso

A transformação digital de processos e aplicações no Banrisul permite proporcionar novas experiências e uma maior comodidade para seus mais de quatro milhões de clientes no Brasil e no exterior. Entretanto, conforme os níveis das transações dos clientes aumentam, a carga de trabalho das transações administrativas também aumenta, pressionando significativamente a infraestrutura de TI do banco.

Diante do declínio no desempenho dos sistemas, como o Banrisul poderia continuar oferecendo um excelente atendimento ao cliente? Para suportar suas operações, o Banrisul, que mantém décadas de parceria com a IBM, conta com os servidores IBM Z[®] e o software de gerenciamento de dados IBM Db2[®]. O subsistema de armazenamento de dados estava ficando obsoleto, com níveis de uso constantemente acima dos 70% da capacidade total. Além disso, o subsistema de armazenamento de dados não estava se beneficiando da tecnologia IBM zHyperWrite mais recente da plataforma IBM Z. O IBM zHyperWrite é uma tecnologia exclusiva de armazenamento da IBM que permite maior desempenho de gravação em DB2.

Além desses desafios, os procedimentos de backup e recuperação de desastre eram complexos, envolvendo um longo conjunto de processos manuais para ativação de failover. O Banrisul convidou seus provedores a enviarem propostas de novas capacidades de armazenamento de dados através de um processo licitatório e, conforme exigido por lei, buscou a solução mais econômica.

José Andrade, gerente de operações e infraestrutura de TI do Banrisul, comenta: “Não havia apenas pouco espaço para um grande crescimento, como também um baixo desempenho de armazenamento estava impactando nosso banco de dados IBM Db2, que suporta muitos processos de negócios extremamente importantes. Para atender nossos clientes da maneira mais eficaz e continuar crescendo com sucesso, queríamos tempos de resposta em submilissegundos, maior rendimento e capacidade de armazenamento suficiente para o crescimento planejado dos negócios, até o próximo ciclo de atualização do hardware de TI do Banrisul.”

“O desempenho e o baixo custo total de propriedade do IBM DS8886F contribuirão diretamente para aprimorar a experiência do cliente e apoiar o sucesso contínuo dos negócios do Banrisul.”

— José Andrade, Gerente de Operações e Infraestrutura de TI, Banrisul

Construindo um futuro melhor para os dados

O Banrisul utiliza servidores [IBM z14](#) executando software de banco de dados [IBM z/OS 2.2.0](#) e IBM Db2 para o suporte de suas principais operações bancárias e projetou especificações de armazenamento para apoiar e otimizar o poder de processamento e a capacidade do z14. O banco abriu um processo licitatório para a solução: três provedores fizeram propostas e, após avaliação cautelosa, a proposta da IBM venceu.

O Banrisul selecionou as soluções de armazenamento all-flash IBM DS8886F, projetadas para entregar tempos de resposta extremamente baixos, ideais para nuvem emergente, móveis, sociais, analíticas e cargas de trabalho cognitivas. Trabalhando com o IBM Systems Lab Services and Training, o Banrisul realizou uma reformulação abrangente em sua infraestrutura de armazenamento, com base na nova tecnologia all-flash IBM Storage e no software IBM Spectrum Storage, cujo desempenho superou todas as expectativas.

O Banrisul escolheu o [IBM Transparent Data Migration Facility](#) for z/OS 5.7 para migrar 22TB de dados, distribuídos em mais de 4.270 volumes, sem a necessidade de deixar seus sistemas operacionais offline. A migração de dados durou 15 horas e os serviços de backup existentes não pararam, garantindo a proteção total dos dados do banco, mesmo durante o processo de transição.

Com a migração para o sistema de dados DS8886F concluída, o Banrisul aproveitou a tecnologia IBM HyperSwap® para oferecer alta disponibilidade, desenvolvida para atender às demandas regulamentares de continuidade dos negócios. Com o HyperSwap, os dados são espelhados entre dois sistemas de armazenamento totalmente duplex: se um site não estiver mais disponível, o HyperSwap executa um failover automaticamente para o sistema disponível, fornecendo acesso contínuo aos dados.

O banco utilizou essa tecnologia com seu software IBM Copy Services Manager existente em execução em um ambiente operacional Microsoft Windows, que se comunica com as

partições do IBM z/OS do banco para automatizar e gerenciar tarefas de replicação. O Banrisul utiliza o software IBM Storage FlashCopy® para criar cópias point-in-time que são disponibilizadas imediatamente para acesso de leitura e gravação.

Além disso, o banco implementou o software [IBM Spectrum® Control Standard Edition](#) para o suporte da gestão e do planejamento de capacidade e desempenho em todos os dispositivos de armazenamento, ajudando a otimizar os investimentos existentes do banco e a planejar o crescimento futuro.

O IBM Systems Lab Services and Training trabalhou com o Banrisul para implementar e configurar os sistemas e o software IBM DS8886F para maximizar a disponibilidade, aprimorar a proteção de dados e otimizar os ambientes IBM z14 e de armazenamento. Jorge Motter, gerente de suporte a operações de mainframe do Banrisul, afirma: “O processo de migração foi tranquilo. Concluímos a implementação com o mínimo de interrupção dos negócios.”

Introdução

1. Desafios de sucesso
2. Construindo um futuro melhor para os dados
3. Econômico e pronto para crescimento futuro
4. Sobre o Advanced Banrisul



“Combinados com os excelentes serviços do IBM Systems Lab Services and Training e soluções IBM Spectrum Storage, o IBM DS8886F e o IBM z14 oferecem uma excelente solução de alto desempenho e de alta resiliência para o Banrisul.”

— José Andrade, Gerente de Operações e Infraestrutura de TI, Banrisul

Introdução

1. Desafios de sucesso

2. Construindo um futuro melhor para os dados

3. Econômico e pronto para crescimento futuro

4. Sobre o Advanced Banrisul

Econômico e pronto para crescimento futuro

Serviços bancários por aplicativo e online contam com dados processados pelo servidor IBM z14, gerenciados pelo IBM Db2 e armazenados no IBM DS8886F. Com soluções IBM integradas em vigor, o Banrisul está vendo melhorias significativas no desempenho, que são traduzidas para uma experiência de cliente aprimorada.

José Andrade observa: “O processo diário de atualização de transações de contas corrente que antes levava 19 horas agora demora apenas 13 horas. O processamento de débitos diretos antes levava 10 horas, agora apenas 4. As atualizações de valores de pagamento de empréstimos antes levavam 20 horas, agora somente 6. Nós não atualizamos a CPU do servidor. Todos esses ganhos se devem à melhora no desempenho de I/O dos dados da solução all-flash DS8886F.”

Para o Banrisul, a introdução de tecnologias de armazenamento IBM fortaleceu a resiliência e a continuidade dos negócios, como explica José Andrade: “O processo de failover do sistema anterior podia levar até duas horas, com vários processos que contavam com intervenção manual. Com o IBM HyperSwap, o failover pode ser confirmado com alguns cliques, e é possível retornar às atividades na segunda instância em até 28 segundos.”

“No Brasil, é exigido por lei que os bancos demonstrem que têm capacidade técnica para realizar o processamento de dados de failover para um site secundário, e normalmente a validação é realizada uma ou duas vezes por ano. Com o IBM DS8886F e a solução HyperSwap, podemos demonstrar essa conformidade imediatamente e facilmente, sem causar tempo de inatividade dos negócios, o que representa uma economia significativa de tempo e dinheiro.”

Usando o monitoramento de desempenho do IBM Spectrum Control, um software de planejamento de capacidade e gestão de armazenamento, o Banrisul captura e monitora mais de 200 métricas no cenário de armazenamento. Isso ajuda a organização a melhorar a gestão desses recursos críticos de TI, sem aumentar o número de funcionários de sua

equipe técnica.

Embora seu principal objetivo fosse aprimorar o serviço ao cliente com a superação de desafios técnicos, o Banrisul também reduziu seu custo total de propriedade devido à diminuição no consumo de energia e à redução de bens imobiliários do servidor. O all-flash DS8886F tem cerca da metade do peso e do tamanho de uma matriz baseada em disco, além de consumir aproximadamente metade da energia e, conseqüentemente, reduzir o consumo de ar condicionado no data center, minimizando o impacto ambiental da TI.

José Andrade conclui: “O desempenho e o baixo custo total de propriedade do IBM DS8886F contribuirão diretamente para aprimorar a experiência do cliente e apoiar o sucesso contínuo dos negócios do Banrisul. Combinados com os excelentes serviços do IBM Systems Lab Services and Training e soluções IBM Spectrum Storage, o IBM DS8886F e o IBM z14 oferecem uma excelente solução de alto desempenho e de alta resiliência para o Banrisul.”

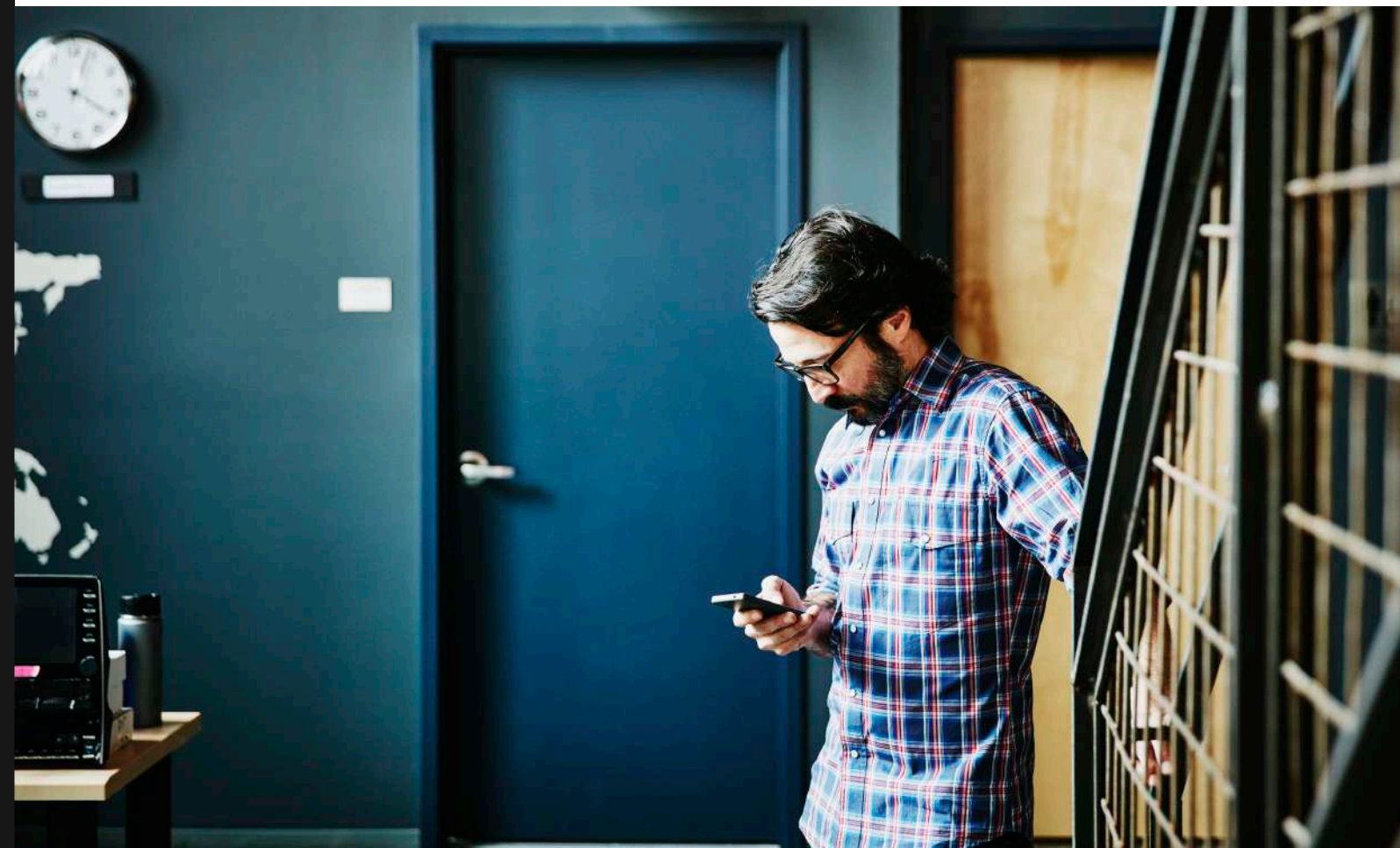


Introdução

1. Desafios de sucesso
2. Construindo um futuro melhor para os dados
3. Econômico e pronto para crescimento futuro
4. Sobre o Advanced Banrisul

Sobre o Banrisul

Fundado em 1928, o Banco do Estado do Rio Grande do Sul (Banrisul), é o maior banco do estado do Rio Grande do Sul e o sétimo maior do Brasil. O Banrisul gerou uma receita anual de aproximadamente três bilhões de dólares em 2017, tem 11.000 funcionários, mais de quatro milhões de clientes e mais de 500 agências em 433 cidades.



Solução composta por

- DS8K
- Db2
- IBM Z: IBM Z em execução no z/OS
- Spectrum Control & Storage Insights/Pro
- Spectrum Protect (incluindo CDM)
- Armazenamento: IBM DS8000

Dê o próximo passo

Para saber mais sobre o armazenamento all-flash IBM DS8880F ou o IBM Systems Hardware, [clique aqui](#). Se tiver interesse, [veja mais histórias de clientes](#).