

ESCALANDO LA MONTAÑA DIGITAL

Un sendero hacia una organización segura, ágil y eficiente

El tren de la transformación está llegando, y la pregunta es ¿estará su organización en él? Este desplazamiento sísmico de la manera en que la empresa es dirigida requiere las mejores herramientas y gastos direccionados. Los componentes cruciales que se necesitan en la infraestructura de una organización son todavía más fundamentales, con todo el mundo comercial en pleno tumulto.

Abordar los tres componentes críticos de la empresa digital: seguridad, agilidad y costo, está marcando la diferencia entre acelerar los ingresos y bajar la cortina. No hay posición intermedia en la forma emergente de la empresa digital. O se está a bordo del tren o muerto en las vías.

Kat Lind, Ingeniero jefe de Sistemas, Solitaire Interglobal Ltd.

RESUMEN

¿Quiere estar haciendo negocios dentro de 3 años? Esa es la pregunta básica que enfrenta cada una de las organizaciones que existen actualmente. La transformación de las empresas en el mercado digital está sucediendo ahora, y es una carrera. Las organizaciones que aceptan las bases de este nuevo mundo están aprovechando la oportunidad mientras otras se están demorando. Es crucial entender la importancia de la seguridad, la agilidad y los costos.

SEGURIDAD – CONSERVAR LA CONFIANZA DE LOS CLIENTES

Los clientes necesitan poder confiar en que una organización protegerá la información que recopila de ellos y usa para llevar a cabo sus negocios. Los fallos en esta área erosionan la reputación de una organización más rápidamente que cualquier otro factor. Se lo percibe como una traición en el contrato implícito que existe entre comprador y vendedor.

Se ha hecho el seguimiento del impacto de las filtraciones en la confianza de los clientes y su efecto sobre las ventas, y un análisis de esa información muestra que después de un ataque significativo, el promedio de desertión de clientes supera el 41%. Esto ocasiona una inmediata y prolongada caída de los ingresos. Es posible que esos clientes nunca retornen. Su recuperación implica una significativa aplicación de gastos en servicios, equipos y personal para restablecer una posición merecedora de confianza. Este costo puede llegar a ser hasta 18,6 veces lo que costó atraer al cliente inicialmente. En otras palabras, ser objeto de un exitoso ataque de “hackers” es extremadamente malo para la empresa.

AGILIDAD – SENSIBILIDAD DE MERCADO

Una de las primeras métricas para el éxito en el mercado digital es la capacidad de responder al público agresivamente cambiante que el mercado mundial pone de manifiesto. Cuando emerge una alteración en ese panorama, con frecuencia serán quienes primero respondan los que puedan cosechar el beneficio de la oportunidad para incrementar su participación en el mercado y obtener mayores ingresos.

La velocidad a la que una organización puede responder a sus clientes se ha convertido en la más potente fuerza para aprovechar en el establecimiento y control de los mercados. Ya no se trata de la gran compañía anulando a la pequeña, sino de la más rápida en responder haciendo morder el polvo a sus competidores.

GASTO CON EFICIENCIA DE COSTOS

El cambio de los cimientos de costos requiere que las organizaciones vuelvan a evaluar su pensamiento crítico con respecto al capital y a los gastos operativos. Con más despliegues de TI basados en la nube, la antigua métrica de priorización inteligente del efectivo ha dejado de tener validez.

Si bien el hecho de mantener los costos bajos fue el mantra de las empresas durante décadas, ahora la vara se ha elevado a aplicar un control de costos más inteligente e informado. Ya no se trata de la cantidad de dinero gastado, sino de lo que se obtiene a cambio de ese desembolso.

SOLUCIONES PARA UNA EMPRESA DIGITAL

La estrategia y desafíos de elaborar un sendero institucional que navegue con éxito el caos del ciberespacio hacia los potenciales clientes, requiere una comprensión de los diferentes componentes que necesitan ser incorporados a lo largo de ese viaje. Eso se traduce en la necesidad de tener información tanto sobre la empresa como sobre la seguridad, y en la manera en que interactúan.

La empresa digital y la seguridad van de la mano, así que cualquier análisis debe incluir la amplia correlación entre ambas. Solitaire Interglobal Ltd. (SIL) ha estado recopilando información sobre la evolución del mercado y el comportamiento de la producción durante más de 40 años. Al atender a sus más de 6.000 clientes y realizar más de 100 millones de modelos predictivos por año, SIL también ha gestionado el Global Security Watch (GSW, Observatorio global de seguridad) durante los últimos 22 años. Ese servicio le ha permitido a SIL construir un repositorio que excede los 550 PB de datos a un nivel muy granular. Esos datos son indagados cada hora para detectar tendencias, comparaciones y umbrales que contribuyen al éxito de las organizaciones.

Al usar datos de las respuestas de experiencia de clientes, detalles operativos de TI, rendimiento empresarial y seguridad, SIL examinó el posicionamiento de IBM LinuxONE en el mercado de la empresa digital. Los resultados de ese examen se han agrupado en tres áreas: seguridad, agilidad y costos. Estas áreas incorporan los objetivos principales que las organizaciones que operan en el ciberespacio consideran como los más relevantes.

LA PLATAFORMA IMPORTA

Una cámara federal de apelaciones en Washington, D. C. ha dictaminado que los consumidores pueden demandar a las compañías que no han salvaguardado sus datos personales. EPIC presentó un 'amicus curiae' en el caso, en apoyo de los consumidores, argumentando que si "las compañías no invierten en medidas de seguridad razonables, los consumidores continuarán sufriendo daños por las violaciones de su información". La cámara de apelaciones estuvo de acuerdo con EPIC en que el tribunal inferior se había equivocado al desestimar el caso.

Electronic Privacy Information Center, Jurisdicción de D.C. respalda el derecho de las víctimas de violaciones de datos a reclamar reparación legal,

1 de agosto de 2017

La cambiante naturaleza de los cibernegocios se está haciendo más fluida. Más cambios rápidos, ataques activos y un desafiante rol de la gestión de riesgos, todo se combina para presentar peligros además de oportunidades.

En el análisis que SIL acaba de completar, el propósito original era examinar el impacto de la vida real sobre las ciberempresas basadas en arquitectura de plataforma. Con ese fin, se compararon significativas arquitecturas tales como x86, la plataforma empresarial Linux (LinuxONE) de IBM, y otras. A continuación, se pueden ver algunos puntos destacados de los hallazgos del estudio.

Resumen rápido

Categoría	Comentario	Conclusión rápida
Riesgo	El perfil de riesgo de SIL establece que la clasificación de riesgo de la plataforma LinuxONE es menor que 1/20 de cualquiera de las soluciones alternativas.	Reduzca significativamente los riesgos de seguridad.
Efectividad de seguridad	Con base en instalaciones iniciales, la solución de seguridad básica LinuxONE proporciona hasta 15,74 veces más de nivel de interceptación que las soluciones de plataforma alternativas.	Experimente los entornos de aplicación más seguros con un enfoque integrado.
Efectividad de seguridad	Los clientes con LinuxONE informan tasas de incursiones dañinas que son menores que 0,01% por 1000 aplicaciones desplegadas comparadas con otras opciones de arquitectura.	Despliegue una plataforma de seguridad de base que es más efectiva que la competencia.
Personal	Las implementaciones de LinuxONE tienen 3,1 veces más probabilidades de haber seguido todas las mejores prácticas de estándar de oro que las implementaciones de otras arquitecturas.	Libere tiempo y recursos para impulsar la innovación.
Tiempo de llegada al mercado	Instalar un sistema y ponerlo en marcha con LinuxONE insume en promedio apenas el 35,3% del tiempo requerido por otras plataformas.	Instale y ponga en marcha sus sistemas más rápidamente.
Flexibilidad	La resiliencia promedio informada de la implementación de LinuxONE es hasta 7,41 veces más que las de otras opciones.	Maneje más fácilmente picos de actividad inesperados.
Flexibilidad	Los clientes que usan LinuxONE advierten hasta 2 veces más coherencia en la entrega de solicitudes de usuarios finales que las registradas en otras plataformas.	Ayude a mejorar la experiencia del cliente mediante la coherencia en la entrega.

Categoría	Comentario	Conclusión rápida
Costo total de propiedad	El TCO para las implementaciones de LinuxONE es más bajo, hasta 82,12% menos que para los de otras plataformas.	Reduzca notablemente el TCO comparado con el de los competidores.
Costo total de la información	Las implementaciones de LinuxONE muestran hasta un 92,04% más bajo TCI sobre una amplia gama de tamaños de organizaciones.	Disminuya costos de trabajar con información.
Personal	Se requieren menos FTE para ejecutar sistemas con LinuxONE que para otras arquitecturas en un 61,07-88,05% .	Haga más con menos recursos de personal.
Riesgo y costos	Las reservas financieras requeridas por firmas de ciberseguros son de apenas 3,2% para implementaciones de LinuxONE comparadas con otras opciones de arquitecturas.	Reduzca los fondos de reserva requeridos.

La conclusión general del análisis fue que la industria está experimentando un resonante cambio en las consideraciones que las empresas incorporan en su elección de arquitectura de computadoras. Basado en la experiencia de clientes de la vida real, LinuxONE de IBM ofrece beneficios de seguridad, agilidad y costos y es un jugador fuerte cumpliendo esas consideraciones.

Visualice los hallazgos completos de la investigación [descargando](#) el artículo completo.

66014266-ESLA-00