

# IBM Hardware Support Extension

Proteja seu hardware IBM com uma extensão de suporte além da data de fim de serviço



## Destaques

Ajuda a evitar interrupções de serviço e a manter a continuidade do suporte a produtos em fim de serviço

Reduz os riscos e protege seus investimentos atuais em tecnologia

Ajuda a ganhar tempo para atualização tecnológica e planejamento orçamentário

## Quando o fim do serviço de tecnologia em seu ambiente de produção está se aproximando, pode parecer que seu navio de TI está afundando

Organizações como a sua podem precisar manter equipamentos operando mesmo quando a data oficial de interrupção do suporte está chegando ou já passou. Você precisa assegurar cobertura total e manter o equipamento funcionando a um custo previsível e acessível. E é igualmente importante reduzir o risco de falhas dos equipamentos e de atrasos nos negócios, perda de dados, quedas na receita de vendas, problemas de conformidade e diminuição da produtividade.

O IBM® Technology Lifecycle Services oferece o IBM Hardware Support Extension para organizações que precisam manter o suporte aos sistemas IBM Power®, IBM Storage e IBM Z® além da data de fim de serviço. Com este suporte estendido, as empresas podem proteger seus investimentos atuais em hardware e orçamentos de TI enquanto ganham tempo para planejar atualizações de tecnologia. O IBM Hardware Support Extension fornece técnicos qualificados para minimizar interrupções nos negócios com peças de reparo cobertas e suporte para defeitos de hardware conhecidos, liberando a equipe interna de TI para se concentrar em atividades críticas para o negócio.

## Evite interrupções de serviço e mantenha a continuidade do suporte para produtos em fim de serviço

Antes de poderem fazer um upgrade, muitas organizações podem depender de aplicações comerciais críticas que rodam em hardware em fim de serviço em seu ambiente de produção. Ganhar mais tempo pode ser a solução para projetos de migração atrasados devido a demoras em compras ou a ciclos de desenvolvimento e testes. Porém, fazer a manutenção e reparar equipamentos retirados por conta própria pode aumentar significativamente os riscos e custos operacionais, mesmo que seu pessoal de TI tenha as habilidades necessárias. Além disso, o tempo de inatividade causado por falhas em hardware em final de serviço pode resultar em altos custos para seus negócios.

Com o IBM Hardware Support Extension, você pode estender a vida útil de seus sistemas IBM para além da data de fim de serviço, assegurando uma cobertura completa de suporte. Especialistas qualificados da IBM ajudam a apoiar sua infraestrutura de TI para reduzir a ameaça de interrupções nos negócios e manter a continuidade do serviço, o que, por sua vez, ajuda a proteger a confiança dos acionistas e dos clientes.



### **Reduz os riscos e protege seus investimentos atuais em tecnologia**

A execução de equipamentos em fim de serviço pode parecer um negócio arriscado, mas não precisa ser. Os especialistas da IBM oferecem um serviço global consistente, remoto ou no local, para prestar o suporte de hardware necessário para equipamentos retirados. Com conhecimento e experiência profundos, eles podem prestar um suporte abrangente a defeitos conhecidos, incluindo correções de microcódigos existentes. O serviço também cobre a substituição de peças, dependendo da disponibilidade. O alcance mundial da IBM promove uma abordagem holística de serviços de suporte de hardware, ajudando a identificar dependências em todo o ambiente de TI de sua organização. O serviço também ajuda a evitar riscos de conformidade, perda de dados e diminuição de produtividade, que podem acompanhar defeitos em equipamentos.

### **Ganhe tempo para atualização tecnológica e planejamento orçamentário**

Muitas organizações precisam de tempo extra para upgrades de tecnologia, juntamente com gastos de capital e planejamento de orçamento de TI. Com o IBM Hardware Support Extension, você tem a tranquilidade de saber que a sua tecnologia pode continuar sendo usada com segurança até que tudo esteja pronto para o upgrade. Se for necessário atrasar uma despesa de capital, uma extensão do suporte pode proteger seu investimento em tecnologia com um modelo de despesas operacionais previsível e mais fácil de gerenciar. Os contratos são elaborados para que você pague pelo nível de serviço de suporte que sua empresa precisa, atendendo às suas exigências específicas, independentemente do tamanho da empresa.

### **Conclusão**

O IBM Hardware Support Extension proporciona continuidade de suporte e tranquilidade para continuar usando seu equipamento em fim de serviço com um suporte de hardware globalmente consistente. A IBM pode ajudar a projetar e implementar uma estratégia para proteger seu investimento em tecnologia, gerenciar a conformidade e manter um suporte ininterrupto com um contrato que atende às suas necessidades específicas enquanto você substitui o equipamento em fim de serviço. Você ganhará o tempo necessário para planejar atualizações tecnológicas e migrações e melhorar suas despesas de capital e seu planejamento orçamentário. Além disso, o suporte da IBM para sua infraestrutura de TI em fim de serviço libera o pessoal para que se concentrem em objetivos e iniciativas críticas para os negócios – tudo com um modelo de despesas operacionais previsível.

### **Por que o IBM Technology Lifecycle Services?**

Os profissionais do IBM Technology Lifecycle Services têm décadas de experiência no setor de tecnologia. Nossos especialistas dão suporte a mais de 30.000 produtos de hardware e software da IBM e de outros fabricantes de equipamentos originais. O alcance mundial da IBM nos permite oferecer um conjunto holístico de serviços de suporte de hardware e software que ajudam a identificar as dependências em seu portfólio de TI. O histórico comprovado de serviço, o suporte técnico e a confiabilidade da IBM, combinados com o acesso aos laboratórios de desenvolvimento de produtos e engenharia da IBM, ajudam a oferecer consultoria eficiente e resolução de problemas. Conte com o IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica em pleno funcionamento 24x7.

### **Para obter mais informações**

Para saber mais sobre o IBM Hardware Support Extension, entre em contato com seu representante IBM ou IBM Business Partner®, ou acesse [ibm.com/pt-br/services/systems-support](https://ibm.com/pt-br/services/systems-support).

© Copyright IBM Corporation 2022

**IBM Brasil Ltda**  
Rua Tutóia, 1157  
CEP 04007-900  
São Paulo, SP

Produzido nos  
Estados Unidos da América  
Dezembro de 2022

IBM e o logotipo IBM são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation, nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM está disponível em [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

Este documento é atual na data de sua publicação inicial, podendo ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS TAIS COMO ESTÃO, SEM GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE, ENTRE OUTRAS, COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU DE NÃO INFRAÇÃO.

Os produtos IBM têm a garantia prevista nos termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos.

