

值得信赖的伙伴关系。

保修服务升级

依托 IBM 技术支持服务，从 IT 基础架构中获得最大收益

服务不受营业时间限制，可根据您的需要随时提供。



升级当前的制造商保修服务，获得及时的现场技术支持。

通过 IBM TSS 保修服务升级，您可以获得：



24x7 式全天候服务
我们会随时守候在您的身边。



现场支持
我们将提供现场服务，而不是远程支持。



迅捷的回应
如果出现问题，我们会迅速做出回应，缩短宕机时间。



业务连续性
您的员工可以始终专注于关键业务目标。

IBM TSS 保修服务升级可帮助您减少：



与硬件相关的宕机时间



潜在的维修费用



数据、收入和生产方面的损失

提高 IT 可用性并减少风险隐患，可帮助提高客户满意度。

了解升级后的支持服务如何为您的企业提供帮助：

[联系我们](#)

[了解更多内容](#)

MT912357-CNZH-02

© Copyright IBM Corporation 2020. IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区注册的商标。其他产品和服务可能是 IBM 或其他公司的商标。以下 Web 站点上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表：www.ibm.com/legal/copytrade。

