

IBM 商业价值研究院

# 教育行业云

## 提升效率、改善成效、控制成本



### 概述

教育行业正在经历着转型变革。一方面，知识民主化、数字技术、工业集成及全球移动化为教育行业的增长提供了良好环境；另一方面，融资条件问题、客户期望不断提高，以及对效率提升的需求，也给教育行业带来了诸多挑战。在这种多变的格局下，云计算可以为教育机构提供一种全新的可持续方法，帮助其提升服务水平，同时提高效率并降低成本。

借助云交付的服务，企业能够加速增强功能的部署，进而帮助机构和企业实现价值。云技术可帮助企业创造重大价值。那么，教育机构如何才能充分实现云技术的优势？

根据我们在云计算方面的经验，云有能力提供一个新的业务价值创造和交付平台，从而从根本上转变竞争格局。<sup>1</sup> 为了充分利用云技术在内部运营、个人和组织关系及行业价值链等方面实现转型的潜力，各个行业组织必须确定一种最佳的方式，以利用云业务模式来推动可持续的竞争优势。

目前，多个颠覆性因素正在重塑教育行业。知识日益民主化，知识内容无处不在，高等教育的门槛日益降低。数字化的发展为在线学习、校内学习及混合学习模式带来了诸多新机遇。与其他各个行业的整合，也推动了基于行业的学习及新科研协作。全球移动化的发展，加剧了国际学生的竞争，同时也培育了真正全球化的大学品牌。与此同时，教育机构还面临客户期望不断提高、效率提升的需求日益迫切等挑战。

云技术可为教育机构提供应对这些挑战并带来新进展的各种方法。借助云技术，教育机构能够提高数据可用性，改善教育体验并增加收入，同时降低成本。在这种环境中，教育机构必须专注于以下几个关键点：改善学生成效、加速创新并提升运营效率。

### 云正在促进教育行业的转型

对于教育机构而言，云计算使许多期望成为了可能，诸如：控制成本、提升学生和教育工作者的服务效率，以及充分利用转型机遇等等。

业内领先的教育机构利用云技术实现了以下优势：

- **运营创新** - 通过简化并加快流程提升了内部效率；通过后台运营合并实现了成本节省；IT 容量更好地与未来路线图保持一致。
- **收入模式创新** - 教育机构可以为其他教育实体或本地企业提供服务；能够通过区域云减少备用系统的需求；可以提供增值服务。
- **业务模式创新** - 第三方服务扩展至教育生态系统；扩展了开放式协作和共享；能够更系统化地推动创新。

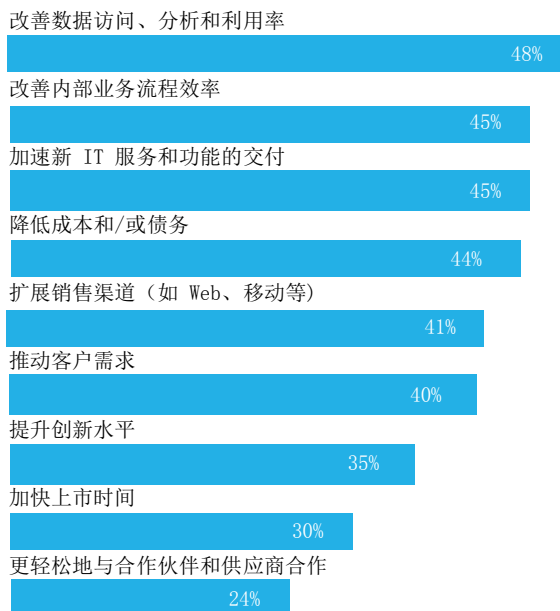
经济学人智库 (EIU) 在 2015 年 3 月进行的“绘制云成熟度曲线”调查中，对 17 个行业的 784 位高管进行了访谈，了解了他们所在组织之所以采用云技术的首要业务推动因素。这些高管们提及的三大首要推动因素分别是：推动客户需求 (40%)、改善数据访问、分析和利用率 (37%) 和降低成本和/或债务 (36%)。

各行业组织已通过最近两年的云采用已实现了显著优势。48% 的受访高管表示，云已经帮助组织改善了数据访问、分析和利用率，而 45% 的受访者表示云改善了组织内部业务流程效率，而 45% 的受访者表示云帮助他们加速了新 IT 服务和功能的交付 (见图 1)。

随着教育机构的云采用日渐成熟，其他优势也将逐步实现。教育行业用户将能够快速设计应用并构建原型。教育机构将受益于用户驱动的、移动的、以云为中心的新信息技术。预计云将会支持组织 IT 功能、角色和职能的转型。

除了对教育机构的诸多优势之外，云技术还有可能提升针对学生和教育工作者的优势。云技术有助于开辟新渠道及扩展现有渠道，还可以改善学生和机构数据的访问，以便提供更好的、更具个性化的服务。云技术有助于实现更加整合的、一流的、增值的教育体验，从而改善学生和机构服务水平以及业务运营效率，进而改善经济活力。

图 1  
受访的行业高管表示，通过云技术可改善数据访问并提升效率



来源：“绘制云成熟度曲线”，EIU，2015 年 3 月

问题：“贵机构通过云技术的采用已获得了哪些业务优势？” n=784

---

## 行业联系人

Mike King

[mdking@us.ibm.com](mailto:mdking@us.ibm.com)

Janine A. Gerber

[jgerber@us.ibm.com](mailto:jgerber@us.ibm.com)

Douglas Hunt

[huntdo@us.ibm.com](mailto:huntdo@us.ibm.com)

Bruce Gardener

[gardnerb@us.ibm.com](mailto:gardnerb@us.ibm.com)

Mike Owens

[mike.owens@us.ibm.com](mailto:mike.owens@us.ibm.com)

## IBM 商业价值研究院

David Zaharchuk

[david.zaharchuk@us.ibm.com](mailto:david.zaharchuk@us.ibm.com)

Anthony Marshall

[anthony2@us.ibm.com](mailto:anthony2@us.ibm.com)

---

若要访问完整版的“绘制云成熟度曲线”调查，敬请访问：

[ibm.com/cloudmaturity](http://ibm.com/cloudmaturity)

如欲了解如何与 IBM 合作并探索我们的即服务产品组合，敬请访问：[ibm.com/cloud-computing/us/en](http://ibm.com/cloud-computing/us/en)

如欲阅读我们提供的所有行业定制云执行摘要，敬请访问：

[ibm.com/business/value/cloud-industry-series](http://ibm.com/business/value/cloud-industry-series)

如欲获得我们调查研究的完整目录，或订阅我们每月的新闻稿，敬请访问：[ibm.com/iibv](http://ibm.com/iibv)

使用智能手机或平板电脑，从应用商店中免费下载 iPad 或 Android 可用的“IBM IBV”应用，即可访问 IBM 商业价值研究院的执行报告。

## 绘制云采用的路线

若要借助云技术实现成功，教育机构必须评估云对运营模式的影响，并确定需要采取哪些措施来提高云采用的效率。

- **高效地寻源和管理合作与联盟。** 实现采购与寻源功能的自动化。定义服务级别协议，确保数据在共享环境中的安全。
- **主动重新设计业务架构和流程。** 将传统流程集成到云支持的新动态流程中。建立可用且可靠的云平台。
- **变革组织设计与治理。** 准备好通过强大的风险管理系统减缓数据隐私和合规性风险。
- **评估当前的绩效管理。** 制定相应战略和指标，以应对全新水平的报告复杂性。将绩效指标纳入到云服务合同之中。
- **开发新的关键云功能。** 培养客户及服务导向的相关技能；虚拟化和网络技术；关系管理。构建更深入的数据分析和运营功能。
- **提升对新兴技术的采用。** 更新 IT 战略，以支持新业务战略及云计算实现。调整预算，将现有系统及新网络带宽考虑其中。
- **重新评估位置战略，以实现最优的云采用并提升学生体验。** 废弃或合并技术资产。
- **促进组织文化变革。** 就组织变革对员工进行培训，以克服来自于 IT 及其他职能部门的阻力。

---

## IBM 如何为您提供帮助？

在咨询服务及企业级云产品领域，IBM 在市场中独树一帜。我们致力于与客户展开对话互动，识别云采用的起点，从而通过以下云功能达到降低成本并实现组织模式转型的目的：

- 组织和技术战略咨询服务，可帮助客户充分利用云技术制定可执行的战略，同时通过技术实现价值，从而实现 IT 运营的转型。
- 作为下一代的企业级云服务交付平台，IBM Cloud 解决方案可为客户提供无与伦比的服务级别控制。该款对于私有云、公有云和混合云均适用的通用 IBM 架构基于 IBM 的硬件、软件、服务及最佳实践而构建。
- 一整套强大的 IBM 云服务，包括：计算、存储、备份、SAP、安全及统一通信。
- 咨询、设计、实施与基础架构组件管理服务，可用以创建动态的 IT 环境，为云计算部署提供高效的支持。

## 注释和来源:

- <sup>1</sup> Berman, Saul 博士、Lynn Kesterson-Townes, Rohini Srivathsa 博士及 Anthony Marshall. 《云的力量: 推动业务模式创新 (The power of cloud: Driving business model innovation)》. IBM 商业价值研究院. 2013 年 1 月. <http://www-935.ibm.com/services/us/gbs/thoughtleadership/ibv-power-of-cloud.html>

© Copyright IBM Corporation 2015  
Route 100, Somers, NY 10589  
2015 年 10 月 美国出品

IBM、IBM 徽标及 [ibm.com](http://www.ibm.com) 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档是首次发布日期之版本, IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供, 不附有任何种类的(无论是明示的还是暗示的)保证, 包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议条款和条件获得保证。

本报告的目的仅为提供通用指南。它并不试图代替详尽的研究或专业判断依据。由于使用本出版物对任何组织或个人所造成的损失, IBM 概不负责。

本报告中使用的数据可能源自第三方, IBM 并不独立核实、验证或审计此类数据。此类数据使用的结果均为“按现状”提供, IBM 不作出任何明示或暗示的声明或保证。

国际商业机器中国有限公司  
北京市朝阳区北四环中路 27 号  
盘古大观写字楼 25 层  
邮编: 100101

GBE03716-CNZH-00

