



概述

IT 基础架构话题在各行各业的对话中持续发酵升温，有关这些对话的内容、成员和基调也在不断发生变化。企业的最高管理层已经认识到强大的 IT 基础架构与实现竞争优势之间的关联，与此同时，他们也非常了解，随着大数据和分析、云、社交和移动技术不断推陈出新，这种相关性还会继续增强。

尽管许多组织还只是刚刚开始利用 IT 基础架构的强大力量，但是我们在最近的一次调研中还是发现了一些敢为人先的 IT 领军人物。他们积极应对新一代 IT 基础架构带来的挑战，在公司内引领适当的对话，提升 IT 基础架构的重要性，为未来做出正确的投资，并且最重要的是，他们以顾问的身份服务于企业并展开协作。

IBM 商业价值研究院

IT 基础架构对话

新内容，新成员，新语气

今天，关于 IT 基础架构的话题日新月异。具体来讲，话题内容在不断变化。传统的与计算速度和可靠性问题仍然不容忽视。但是，云计算、移动设备、社交媒体以及业务分析等技术的持续演进和交汇融合正在明显改变这场讨论。

参与 IT 对话的成员也在改变。这场讨论不再局限于 IT 架构师和数据中心主管之间。业务部门也越来越密切关注 IT 基础架构 – 关心它能否适应不断变化和日益复杂的业务环境需求。

最后，谈话的基调也在发生改变。信息技术逐渐成为当今组织的核心，系统中断和安全漏洞问题常见报端，这给高层管理者和利益相关方带来诸多值得思考的问题。

对话除了涉及管理系统成本或操作系统选择之外，围绕 IT 的对话集中在市场成败上面。70% 以上的高级 IT 主管都将 IT 基础架构视为获得竞争优势或优化收入和利润的关键因素。

要了解 IT 基础架构对话如何一步步发生改变，IBM 商业价值研究院联手牛津经济研究院 (Oxford Economics) 对 750 位 IT 主管展开了调查统计。



据我们的研究发现，大多数公司都只是刚刚加入这一系列对话，少数领先的组织已经开始与业务主管协力应对新一代 IT 基础架构需求所带来的挑战。这些高瞻远瞩的公司展现的不仅仅是值得称赞的做法，他们更有可能超越同行，获得更多优异的业务成果。

许多组织都毫无准备

根据对首席执行官(CEO)的调研结果发现，在当今的业务环境下，技术对企业获得竞争优势的推动作用日益明显。2012 年和 2013 年，CEO 把技术作为影响企业的主要外部因素。¹

同时，我们最近的研究结果显示，当今的组织并不认为其 IT 基础架构能够适应因技术突飞猛进而不断增长的需求（参见图 1）。在我们的调查中，大约只有三分之一的组织认为他们的 IT 基础架构能够适应这些全新的趋势，仅有不到 10% 的组织表示他们已做好充分准备。

满足不断变化的需求

公司对 IT 基础架构的重要性并不仅仅停留在认知上，更有三分之二的公司计划在未来几年来增加在 IT 基础架构方面的支出。在预算和资源日益紧缺的当下，IT 组织为何都在努力投资新的基础架构？降低基础架构的总体成本是首要原因，33% 的调研参与者如此回答。但是，成本并非唯一的主要推动因素。紧随其后的答案是更快速的应用促程序开发/部署（29% 的调研参与者），然后是收入机会的增加和更有效的灾难恢复（选择这两项的调研参与者比例均为 28%）。

现有 IT 基础架构为应对以下趋势所作的准备程度

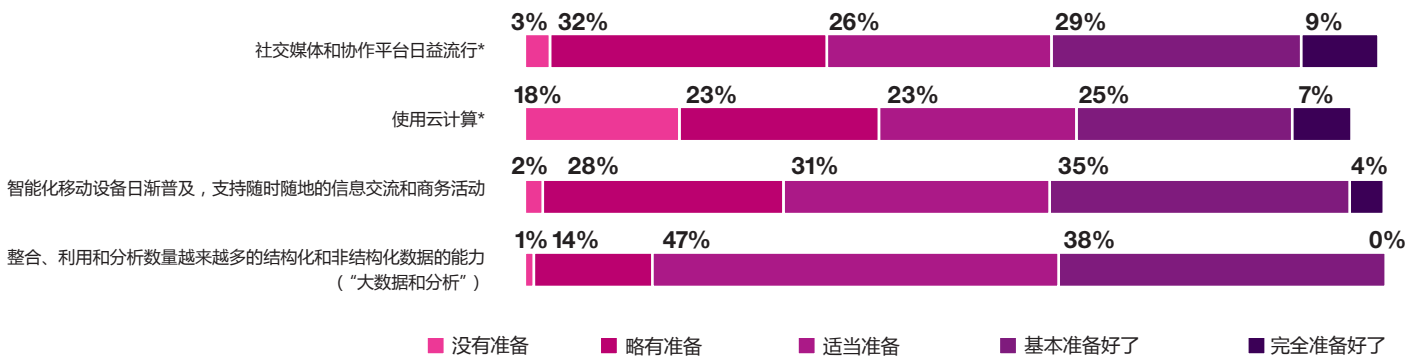


图 1: 不到 10% 的调研参与企业为应对移动、社交、大数据/分析和云趋势做好了充分准备。

来源：IBM 商业价值研究院，IT 基础架构研究。问题 2.为应对以下趋势，您现有 IT 基础架构的准备程度如何？（评分从 1 到 5，没有准备为“1”，略有准备为“2”，适当准备为“3”，基本准备好了为“4”，完全准备好了为“5”），n=750；

*注：1% 的受访者对社交这一问题的答案是“不知道”；4% 的受访者对云这一问题的答案是“不知道”。

主要联系人

Nate Dyer
nsdyer@us.ibm.com

Pamela Hurwitch
pamela.hurwitch@us.ibm.com

Eric Lesser
eless@us.ibm.com

Jacqueline Woods
jacwoods@us.ibm.com

要阅读此白皮书的完整版本，请访问 ibm.com/systems/infrastructure-report。要了解更多有关 IBM 商业价值研究院的信息，请登录以下网站与我们联系：iibv@us.ibm.com。

若想第一时间收到 IBM 商业价值研究院的最新成果，请订阅我们的每月电子快讯 IdeaWatch，其中包含执行报告，这些报告基于研究提供了战略分析和建议：ibm.com/gbs/ideawatch/subscribe

更多有关 IBM 系统与技术集团的信息，请访问：ibm.com/systems

此外，组织并没有计划过度投资基础架构的某一个领域。排在首位的是安全解决方案，以及针对大数据/分布式分析处理的服务器和存储 — 约有三分之一的公司会在这两个方面投入更多资金。基于开放标准和开源的基础架构也是组织的重点投资领域。

云技术被人们视为潜在的突破性力量，可为企业带来显著的优势，帮助企业获得强劲的计算能力和创新动力，且无需投入资金用于改进基础架构。虽然企业已经认识到云的潜力，但并不确定哪种形式的云可满足自己的需求，也不确定如何将云方法与运行大多数 IT 资产的现有 IT 基础架构进行整合和协同。

在被问及他们对新工作负载的计划时，一半以上的调研参与者（56%）给出的答案都是“不知道”。另外，当被问及未来投资的大致方向时，例如私有云和混合云技术等领域，近乎半数的公司都持模棱两可的态度。

建议

为客户主导的议程提供平台。 随时提供支持并创造平台，组织可利用这一平台发展有别于同行的新能力，例如将后端事务系统与前端“参与式系统”连接在一起。

为异常情况（或更糟的情况）做好准备。 IT 基础架构必须适应不断变化的技术和业务需求，随时可以解决各种可导致数字企业运营的宕机情况。

消除围绕云计算的疑惑 让企业知道云技术所创造的商机，说明在私有云、公共云、混合云或社区环境下管理应用程序所面临的技术和文化现实情况。

IT 对话已经从根本上发生改变，它在讨论 IT 这一基石促进企业差异化竞争优势的重要性。对数据这一自然资源的日益依赖以及当今客户不断变化的期望都在促使企业努力寻求创新的方法使用硬件、软件、网络和存储。

IBM 如何助您一臂之力？

在云、大数据、分析、移动和社交大行其道的时代，您的 IT 决策决定着企业的生死存亡。IBM 可根据您对计算、网络和存储基础架构的需求提供基础。我们帮助客户创建高效、弹性的 IT 环境，配备智能服务器和存储系统，让员工共享信息，确保交易安全并获得实时时间。



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Global Services
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

美国编制
2014 年 7 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。如果这些和其他 IBM 带商标的术语在本文中第一次出现时带有商标符号 (® 或 ™)，则这些符号表示在本文发布时它们是 IBM 的美国注册或习惯法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。IBM 商标的最新列表可在下述网页的“版权和商标信息”中查看：
ibm.com/legal/copytrade.shtml其他公司、

产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本文中提到的 IBM 产品和服务并不表示这些产品或服务在 IBM 开展业务的所有国家/地区都提供。

本报告仅作为一般性指导。不得用于替代详细的研究或专业判断。对于任何因为使用此出版物而蒙受任何损失的组织或个人，IBM 概不承担任何责任。

本报告中使用的数据可能来自第三方来源，IBM 不会独立校验、验证或审计此类数据。使用此类数据的结果“按原样”提供，IBM 不作任何明示或暗示保证。

参考文献

1. 《把握互联经济，引领智慧成长：来自全球 CEO 调研的深入洞察》。IBM 商业价值研究院。2012 年 4 月。 <http://www.ibm.com/ceostudy>；《客户主导企业，合作铺就未来：来自全球最高管理层调研的洞察》。IBM 商业价值研究院。2013 年 10 月。 <http://www.ibm.com>



请回收利用