

Cloudbasierte Services für die Überwachung von Anwendungen und Verfügbarkeit



Proaktive Anwendungsüberwachung mit IBM Tivoli Live

Highlights

- Bereitstellung einer sicheren unternehmensweiten Überwachungslösung, die IBM Tivoli Live-Software nutzt
 - Kosteneffiziente monatliche Gebühren statt hoher Investitions- und Lizenzkosten durch nutzungsabhängige Services
 - Entlastung der IT durch einfachere, skalierbare Self-Service-Funktionen und bewährte Methoden
-

Anwendungen, die nicht verfügbar sind, längere Ausfallzeiten der Infrastruktur und die daraus resultierenden Produktivitätsverluste können Ihrem Unternehmen Kosten verursachen. Deshalb benötigen Sie kostengünstige Funktionen für die Überwachung des Status und der Leistung Ihrer Infrastruktur, ohne in zusätzliche Hardware, Software oder Administratoren investieren zu müssen.

IBM Tivoli Live Monitoring Services bieten Leistungen für die proaktive Überwachung, die Ausgabe von Alerts, die Erstellung von Leistungs- und Kapazitätsberichten und die dynamische Erstellung von Berichten für Ihre IT-Infrastruktur, Server, Anwendungen und Netzwerkeinheiten. Unsere SaaS-Angebote (Software as a Service) basieren auf Tivoli-Software und werden von einem IBM Global Delivery Center bereitgestellt, das globale Präsenz und Support rund um die Uhr bietet. Sie haben die Wahl zwischen den folgenden flexibleren, konfigurierbaren und einfach über das Internet zugänglichen Services:

- **Automatische Überwachung:** Einfachere Einstiegslösung, die Ihre wichtigsten Anforderungen an die unternehmensweite Überwachung erfüllt.
- **Verteilte Überwachung:** Unterstützung bei der Erfassung detaillierter Informationen mit der Möglichkeit, die erfassten Daten zu nutzen, um komplexere Anforderungen an die Überwachung von Servern und Anwendungen und die Einleitung entsprechender Maßnahmen zu erfüllen.
- **Überwachung der Endbenutzererfahrung:** Möglichkeit zur Erstellung von Scripts zur Simulation der Benutzererfahrung und Aufzeichnung von Antwortzeiten und Verfügbarkeitsdaten.
- **Services zur Erstellung von Leistungsberichten:** Bereitstellung zusätzlicher Funktionen, z. B. für Langzeit- und Trendanalysen sowie für die Leistungs- und Kapazitätsplanung.



Bereitstellung einer unternehmensweiten Lösung für die Überwachung kritischer IT-Assets

Unsere umfassenden SaaS-Überwachungsfunktionen, die auf IBM Tivoli Monitoring (ITM) und IBM Tivoli Composite Application Manager (ITCAM) basieren, ermöglichen Ihnen das effektivere Management von Anwendungen, heterogenen Betriebssystemplattformen und Datenbanken. Durch den Zugang zu Tivoli Live-Software können Sie einen universellen Agenten nutzen, der Ihnen grundlegende Informationen über die Verfügbarkeit kritischer Komponenten der Infrastruktur liefert. Zudem können Sie mit Funktionen für die Trendanalyse Prognosen über Ihre IT-Infrastruktur abgeben, Leistungsvergleichsdaten festlegen und die Kapazitätsplanung verbessern.

Einfachere Budgetplanung durch nutzungsabhängige Servicegebühren

Mit IBM Tivoli Live Monitoring Services können Sie den Investitionsaufwand oder den Bedarf an zusätzlichen Mitarbeitern verringern. Unsere Services werden von einem IBM Rechenzentrum aus bereitgestellt. Dadurch reduziert sich die Notwendigkeit, zusätzliche Software auf Ihren Systemen zu installieren. Dank flexiblerer und konfigurierbarer Serviceoptionen haben Sie die Möglichkeit, nur die tatsächlich benötigten Programme herunterzuladen und zu implementieren, einschließlich Funktionen für die automatische Aktivierung ausgewählter Alerts und für die dynamische Berichterstellung. Dadurch können Sie die Services an Ihre speziellen Anforderungen anpassen. Ein auf nutzungsabhängigen Gebühren basierendes Servicemodell erlaubt Ihnen nicht nur eine verlässliche Budgetplanung, sondern kann auch zur Senkung Ihrer Gesamtbetriebskosten beitragen und Ihnen schneller zu einem Return-on-Investment (ROI) verhelfen.

Einfachere, skalierbare Lösung, die bewährte Methoden nutzt

Wir stellen Ihnen eine benutzerfreundlichere Managementschnittstelle über ein sicheres Webportal bereit, das in mehreren Sprachen verfügbar ist. Dieses Portal ermöglicht Ihnen die schnellere Implementierung der benötigten Funktionen – und schon nach wenigen Stunden können Sie damit beginnen, in konkrete Maßnahmen umsetzbare Informationen und proaktive Alerts anzuzeigen. Die Überwachung neuer Assets kann nahezu sofort implementiert werden. Mit unseren flexiblen und konfigurierbaren Services haben Sie zudem die Möglichkeit, klein anzufangen und die Lösung bei Bedarf auszubauen.

Wir ermöglichen anspruchsvollere Analysen von Leistungsdaten mit IBM Cognos Reporting, wodurch die Notwendigkeit komplexer Abfragen reduziert wird, und erweitern so die Basisberichts-funktionen. Unsere Lösungen unterstützen zudem die Überwachung von Endbenutzererfahrung, Netzwerk und Speicher und verschaffen Ihnen so besseren Einblick in die Effizienz und Leistung Ihrer IT-Umgebung. Durch die Bereitstellung des einfacheren Zugangs zu Tivoli-Dokumentation unterstützen wir Sie bei der weiteren Optimierung der Auslastung Ihrer Infrastruktur.

Warum IBM?

IBM ist einer der führenden Anbieter von SaaS- und Cloud-Lösungen, die höhere Qualität zu geringeren Kosten bieten. Mit unserer Erfahrung auf dem Gebiet von Software für die Servicebereitstellung und das Service-Management können wir Ihnen helfen, eine höhere und effizientere Auslastung Ihrer IT-Infrastruktur zu erreichen. Unsere Architektur für die Servicebereitstellung sorgt durch die Virtualisierung dafür, dass Sie von den Kosten- und Technologievorteilen gemeinsam genutzter Hardware profitieren, während Ihre Daten physisch von denen anderer Kunden getrennt werden und geschützt sind.

Für weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Tivoli Live Monitoring Services erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website: ibm.com/services/server

Darüber hinaus kann Ihnen IBM Global Financing Finanzierungslösungen anbieten, die preislich und strategisch auf Ihre individuellen IT-Anforderungen zugeschnitten sind. Mit unseren maßgeschneiderten IT-Finanzierungslösungen helfen wir Kunden dabei, geschäftliche Ziele zu erreichen, ihr Liquiditätsmanagement zu verbessern und die Gesamtbetriebskosten zu senken. IBM Global Financing ist die clevere Wahl, wenn Sie wichtige IT-Investitionen tätigen, um Ihr Unternehmen nach vorne zu bringen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: ibm.com/financing/de



IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com, Cognos und Tivoli sind eingetragene Marken oder Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern.

Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

Bei abgebildeten Geräten kann es sich um Entwicklungsmodelle handeln.

© Copyright IBM Corporation 2012



Bitte der Wiederverwertung zuführen
