

采用微服务实现企业流程转型

2017 年 11 月 2 日 | 作者: [William A. Brown](#)

分类: [最高管理层](#) | [云计算](#) | [数字化转型](#)

分享本文:

最近, [AT&T 宣布](#)将与 IBM Services 开展合作, 采用以 API 形式提供的微服务。这家提供商将利用 API 转换原有的大型复杂多功能整体应用, 将它分解为更小、高度可重用的业务功能, 并支持独立部署。

这是一个很好的例子, 充分证明数字领军企业可以通过实施微服务战略来优化及增强自身服务。IBM 将微服务视为振兴业务流程的创新方法, 因为它们可为企业及其客户带来许多好处。思考一下, 这对于通信服务提供商 (CSP) 意味着什么:

- 简化的客户体验
- 自助获取 CSP 的产品和服务
- 用户呼叫客户服务的次数减少
- 提供商维护成本降低
- CSP 可利用部分节约资金为客户谋取福利

微服务 = 无限可能

今天的企业面临着按需业务模型带来的挑战。特别是，通信服务提供商迫切需要重塑业务功能，缓解网络日益扩张产生的需求压力。互联客户期望获得快速有效、易于访问的服务。诸如 AT&T 一类企业则亟需经济高效的低风险方法，从而实现运营现代化及提高客户互动参与度。微服务恰好可以满足这些需求。设想一下，如果获得以下权利将会怎样：

- 根据需要随时通过任意方式配置电信计划（固定电话或移动电话）、互联网接入或数字内容。
- 随意添加或删除服务。
- 打开和关闭国际服务。
- 随意解锁手机。
- 增加互联网带宽。
- 随意添加新频道或电影。

微服务意味着，企业可以为开发人员大开方便之门，以便本地和远程开发人员拓展企业服务及打造创新工具和产品。而今，提供商可以创建面向所有服务的全新生态系统和平台，并通过第三方生态系统开发新客户。

高速、可靠而又灵活地推动变革

通过为客户创建微服务，IBM 将支持企业快速推进原有应用转型。一旦完成转型，这些应用的灵活性将有所提升，连续性和可扩展性也将随之提升。大部分经过转换的应用均已实现本机云就绪，因为微服务通常采用 12 因素架构和开发

方法。如果采用绝对必要的单独部署管道部署至 Docker 一类容器，这些应用的便携性将变得极高。

整体应用程序的核心问题在于作为单个实体设计和运行 - 代码块极大。倘若应用的任何部分发生故障，整个应用将彻底崩溃。此外，部署和维护这些大型应用可能会引发多项责任和重大风险。在今天持续互联互通的数字世界中，全球企业需要实现全天候交付，并经常部署所需的最新功能。

微服务刚好满足需要。

如果希望开展进一步的讨论或有任何疑问，欢迎随时联系我。请在下方留言评论或者预约时间与我们的团队成员进行一对一交流：

[安排通话](#)



[William A. Brown](#)

IBM 杰出工程师

如有任何疑问，请通过以下方式联系 IBM，我们会为您提供更专业的咨询：

1. 免费咨询电话：**400-810-1818 转 2396 (服务时间：9:00-17:00)**
2. 填写[需求](#)，提交至 IBM，我们会尽快与您取得联系。